zh
aw

Soziale
Arbeit

# CAS Coaching Skills

15. September 2027 bis
11. Juli 2028

# Überblick

## Wirksam handeln und kooperativ gestalten in dynamischen Berufsfeldern.

Flexibel, agil und digital ist die Arbeitswelt von heute. Vormals gesetzte Strukturen passen sich laufend aktuellen Anforderungen an und berufliche Rollen definieren sich immer wieder anders. Damit ändern sich auch die Erwartungen an Leitungspersonen. Die konstruktive und lösungsfokussierte Gestaltung von Interaktionsmustern wird zum zentralen Schlüssel erfolgreicher Zusammenarbeit – Coaching Skills befähigen dazu.

## Sich auf Überraschungen einlassen und Ziele erreichen.

Coaching ist die Kunst, Menschen offen und lösungsfokussiert zu begegnen. Coaching heisst, Ziele attraktiv und erreichbar zu gestalten. Und Coaching ermöglicht, in komplexen Arbeitskontexten wirksam zu bleiben und zu agieren. Wer seine Mitarbeitenden, Teamkolleg:innen oder Kund:innen erfolgreich begleiten möchte, braucht Coaching Skills.
Sie ermöglichen eine wirkungsvolle Ausübung der eigenen Rolle und die Mitgestaltung von Prozessen im Sinne von «Facilitation». Coaching Skills sind handlungsorientierte Kompetenzen, die in allen Interaktionen der Arbeitswelt – Face to Face oder digital – gewinnbringend eingesetzt werden können, sei es in Unternehmen, Non-Profit-Organisationen oder helfenden Berufen.

## Umsetzungsorientierte und wertschätzende Skills für Ihren Berufsalltag lernen.

Die Weiterbildung vermittelt Coaching Skills für den beruflichen Alltag in Ihrem spezifischen Arbeitsumfeld. Sie trainieren Tools und Methoden, um die Arbeitsprozesse anderer zu begleiten und Sie entwickeln Ihr persönliches Coaching Mindset. Durch exploratives Lernen sowie praxisnahes Training in einem konstruktiven und wertschätzenden Lernumfeld machen Sie sich Coaching Skills zu eigen. Dabei wird Wert auf die sorgfältige Verbindung von Haltung und Handlungen gelegt. Der CAS Coaching Skills ist der erste dieser Art, bisherige Weiterbildungsangebote haben das Ziel, professionelle Coaches auszubilden,
die von Berufsverbänden zertifiziert werden.

# Facts & Figures

## Zielgruppe

- Personen aller Funktionen und Branchen, die Menschen in ihrer Arbeit begleiten, beraten, ausbilden, leiten oder führen und dies wirksamer und professioneller angehen wollen
- Führungspersonen, Dozierende, Projektleitende, Beratende und generell Menschen, die ihre Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden oder Kollegen und Kolleginnen auf Augenhöhe und sinnstiftend begleiten wollen
- Personen, die Coaching Skills in ihrem Arbeitsalltag analog und digital bewusst einsetzen wollen, ohne in erster Linie an einer Selbständigkeit als Coach interessiert zu sein

## Ziele

- Die Teilnehmenden erwerben und erproben eine Auswahl an Coaching Tools und -Methoden und können diese in unterschiedlichen Führungs-, Beratungs- und Gesprächssituationen anwenden.
- Sie erwerben Wissen über relevante theoretische Grundlagen von Coaching.
- Sie kennen prozessorientiertes Vorgehen und können sich mit herausfordernden Situationen wie Unsicherheiten und Kontrollabgabe auseinandersetzen.
- Sie entwickeln ihr Coaching Mindset und ihre Interaktionskompetenzen zielführend und praxisnah weiter und bilden Ihre Reflexionskompetenzen aus.
- Sie lernen aktuelle digitale Methoden und deren Anwendungen kennen.

## Struktur

Der CAS umfasst drei Module mit insgesamt 17 Unterrichtstagen (136 Kontaktstunden/Lektionen) und 4 Lerngruppentagen (32 Lektionen, in denen die Teilnehmenden sich selbstorganisiert und verbindlich zum Training treffen).

## Methodik

Der CAS basiert auf dem Prinzip des explorativen Lernens. Theoretisches Wissen und praktische Kompetenzen werden durch Referate, Gruppenarbeiten, Diskussionen, Übungen und Rollenspiele, Reflexion und Peer-Feedback angeeignet und vertieft. In den Lerngruppen wird nach der Methode des kollegialen Coachings gearbeitet.

## E-Learning / Unterrichtsunterlagen

E-Learning unterstützt das Kontakt- und das Selbststudium. Abgestimmt auf die Lernziele und die Lernbedürfnisse der Teilnehmenden wird die Online-Plattform Moodle benutzt. Aus Gründen der Nachhaltigkeit werden die Unterrichtsunterlagen in der Regel nicht ausgedruckt, sondern digital zugänglich gemacht.

# Abschluss / ECTS

Das Zertifikat (Certificate of Advanced Studies CAS) wird erteilt, wenn die vorgeschriebenen Kontaktstunden absolviert sind und die Leistungsnachweise für die Module bestanden wurden. Die Leistungsnachweise umfassen drei Schwerpunkte: theoretisches Wissen (Lektüre und Zusammenfassung von Fachliteratur), Praxisanwendung von Coaching Skills (Dokumentation und Reflexion), Reflexionsprozess (Entwicklung eines eigenen Reflexionsmodelles).

Erfolgreiche Absolvent:innen erhalten 15 Punkte im europaweiten ECTS-Punktesystem.

## MAS-Perspektive

Wer einen grösseren Karriereschritt plant, kann an der ZHAW Soziale Arbeit einen Weiterbildungsmaster (Master of Advanced Studies MAS) innerhalb von sechs Jahren absolvieren. Die MAS sind modular aufgebaut und bestehen in der Regel aus drei CAS und dem Mastermodul. Der CAS Coaching Skills ist ein Wahlpflicht-CAS des MAS Supervision, Coaching und Mediation und wird auch als Wahl-CAS an bestimmte MAS des Departements Soziale Arbeit angerechnet. Die Administration Weiterbildung gibt Ihnen gerne dazu Auskunft.

# Zulassung

Die Zulassung zu einem CAS setzt einen Studienabschluss (Diplom, Lizentiat, Bachelor- oder Masterabschluss) einer staatlich anerkannten Hochschule oder einen Abschluss der höheren Berufsbildung, wie beispielsweise Berufsprüfung BP (eidgenössischer Fachausweis), Höhere Fachprüfung HFP (eidgenössisches Diplom) oder Höhere Fachschule HF voraus. Ebenso können Personen zugelassen werden, wenn sich ihre Befähigung zur Teilnahme aus einem anderen Nachweis ergibt. Die Details der Zulassungsvoraussetzungen finden Sie in der jeweiligen CAS-Studienordnung:
www.zhaw.ch/sozialearbeit/studienordnungen

Zusätzlich ist in der Regel eine zweijährige, qualifizierte Berufserfahrung zum Zeitpunkt des Starts der Weiterbildung erforderlich.

Die Studienleitung prüft jeweils die Anmeldungen und entscheidet über die Zulassung:
www.zhaw.ch/sozialearbeit/wb-zulassung

# Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 16. Juli 2027 an:
www.zhaw.ch/sozialearbeit

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs geprüft. Sie erhalten innerhalb von zwei bis drei Wochen Bescheid, ob Sie zugelassen werden.

# Kosten

CHF 8400.– (inkl. Zertifizierung, exkl. Literatur, exkl. Kosten für 6 Stunden Einzelcoaching)

# Ort

Campus Toni-Areal
Pfingstweidstrasse 96
8005 Zürich

# Administration und Auskunft

Administration Weiterbildung
Telefon +41 58 934 86 36
weiterbildung.sozialearbeit@zhaw.ch

Änderungen bleiben vorbehalten.

# Studienleitung

## «Coaching Skills eröffnen neue Perspektiven, verbinden Menschen und machen Unsichtbares greifbar.»

**Sandra Hegger**
Psychologin, Sozialarbeiterin FH und
ZRM®-Trainerin
Dozentin ZHAW Soziale Arbeit,
Institut für Sozialmanagement

Telefon +41 58 934 85 77
sandra.hegger@zhaw.ch

Die Studiengangsleitung berät Sie gerne bei allen inhaltlichen Fragen.

# Weitere Dozierende

**Marianne Hänseler**
Dr. phil., Supervisorin und Coach bso,
Leiterin Institut für Sozialmanagement

**Marco Petoia**
Digital Transformation und Executive Coach bso, ZFH,
Gründer Lumturo AG

# Inhalte und Daten

**Unterrichtszeiten: 8.45 bis 16.45 Uhr**

## Modul 1 – Coaching Basics: Skills, Mindset, Theorien

**5 ECTS**

## Modul 2 – Coachingkompetenzen in Aktion

**5 ECTS**

## Modul 3 – Coachingsprache und Coachingkultur

**5 ECTS**

**Coaching Basics**
Zum Start des CAS erkunden die Teilnehmenden zentrale Coaching Skills (Zuhören, Paraphrasieren, Pacing und Leading, attraktive Ziele) und wenden diese kollegial an. Weiter setzen sie sich mit zentralen Coachingtheorien auseinander. Wir achten darauf, dass sich eine vertrauensvolle Gruppe bildet, damit die Teilnehmenden während des Kontaktstudiums optimal von- und miteinander lernen und sich entwickeln können.

1 Mi/Do/Fr, 15./16./17. September 2027
24 Kontaktstunden
Dozentinnen: Marianne Hänseler, Sandra Hegger

**Coaching Mindset und Haltung**
Mindset und Haltung sind entscheidend für unsere Art und Weise, mit Menschen zu interagieren und Situationen zu gestalten. Aber wie genau wirkt mein Mindset auf meine Handlungen? Wie entwickle ich eine Haltung, die wertschätzend und zielführend ist? Die beiden Unterrichtstage geben wichtige Impulse zur Entwicklung einer eigenen Coachinghaltung. Durch Übungen, Achtsamkeit, Introvision, Wirkungs-Feedback und Reflexion werden neue Erkenntnisse gewonnen und die Coaching Skills vertieft.

3 Mi/Do, 3./4. November 2027
16 Kontaktstunden
Dozentin: Marianne Hänseler

**Systemische Coaching Skills:**
**Fragen, Reframing und Prozessorientierung**
In diesen zwei Tagen erlernen die Teilnehmenden lösungsfokussierte und systemische Fragen und Methoden des Reframings. Systemische Coachingtheorien zu Selbstorganisation rahmen zahlreiche Übungen. Einführende Gedanken zum Konstruktivismus helfen Erfahrungen und Wahrnehmung zu reflektieren. Wie gelingt es mir, mit Fragen und Umdeutungen in Lösungswelten einzuladen? Wie dynamisiere ich festgefahrene Muster und Wirklichkeitskonstruktionen bei mir und bei meinem Gegenüber?

1 Di/Mi, 30. November/1. Dezember 2027
16 Kontaktstunden
Dozentin: Sandra Hegger

**Mit Metaphern wirkungsvoll coachen**
Unsere Sprache ist geprägt von Metaphern, die uns in unserem Denken und Handeln leiten. Mit einer lösungsfokussierten Sprache und Metaphern können wir Handlungsmöglichkeiten und Perspektiven erweitern. Die konkrete Coachingarbeit mit Sprachbildern wird in diesen zwei Kurstagen angereichert durch aktuelle neurowissenschaftliche und psychologische Modelle zur Wirkung von inneren Bildern und Metaphern.

3 Mo/Di, 10./11. Januar 2028
16 Kontaktstunden
Dozentin: Marianne Hänseler

**Trainingslabor Coaching Skills Face to Face**
In diesen drei Tagen werden die Coaching Skills im Kontext der Funktionen, Rollen und Berufsfelder der Teilnehmenden geübt. Sie treffen sich in Kleingruppen und werden von Dozierenden begleitet. Dadurch «trainieren» die Teilnehmenden Coaching und vertiefen ihr Verständnis von Prozessorientierung. Sie erhalten aus unterschiedlichen Perspektiven Feedback. Übergreifende Fragestellungen aus den Kleingruppen werden im Plenum vertieft und von den Dozierenden fachlich eingeordnet.

❷ Mi/Do/Fr, 1./2./3. März 2028
24 Kontaktstunden
Dozentinnen: Marianne Hänseler, Sandra Hegger

**Trainingslabor digital coachen**
Unter digital coachen verstehen wir einen Begleitprozess, bei dem Coach:in und Klient:in die digitalen Medien sowie Technologien nutzen. Im Trainingslabor erforschen wir die Möglichkeiten und Grenzen des digitalen Coachings und setzen uns mit den Unterschiedlichkeiten des «klassischen» und «digitalen» Coachings auseinander. Weiter werden wir zahlreiche Methoden und Techniken erläutern, ausprobieren und auswerten. Sie werden gezielt zum Praxistransfer in Ihr (berufliches) Umfeld angeleitet.

❷ Do/Fr, 30./31. März 2028
16 Kontaktstunden
Dozent: Marco Petoia

**Zu einer Coachingkultur beitragen**
Wie können die angeeigneten Coaching Skills rollenädaquat und angemessen in der eigenen Organisation eingesetzt werden? Die Entwicklung und Implementierung einer Coachingkultur erfordert Zeit, Geduld und Kontinuität. Durch Überzeugung, Selbstwirksamkeit und Umsetzungskompetenz können wir zu einer Coachingkultur beitragen – im Kleinen wie im Grossen. Im Fokus dieser beiden Kurstage steht die Frage, wie wir uns in unseren Rollen und mit unseren Coachingkompetenzen anschlussfähig und wirkungsvoll machen in unseren Berufsfeldern.

❸ Di/Mi, 23./24. Mai 2028
16 Kontaktstunden
Dozierende: Marco Petoia, Sandra Hegger

**Abschlusstag: Qualität und Transfer sichern**
Am Ende des Kontaktstudiums werden die verschiedenen thematischen Felder des CAS zusammengeführt, die Selbstreflexionsmodelle der Teilnehmenden interaktiv vorgestellt und die erworbenen Coachingkompetenzen kollegial gewürdigt und gesichert.

❸ Di, 11. Juli 2028
8 Kontaktstunden
Dozentinnen: Marianne Hänseler, Sandra Hegger

**Zertifikatsfeier**
Anschliessend

**Leistungsnachweise und Einzelcoaching**
Es werden drei Leistungsnachweise während des CAS erstellt. Zudem müssen 6 Stunden Einzelcoaching während des CAS besucht werden.

Modul 1: Leistungsnachweis «Buchrezension schreiben»
Modul 2: Leistungsnachweis «Kompass für Selbstreflexion entwickeln»
Modul 3: Leistungsnachweis «Coachingsequenzen in der Berufspraxis darstellen und reflektieren»

❶ Coaching Basics: Skills, Mindset, Theorien
❷ Coachingkompetenzen in Aktion
❸ Coachingsprache und Coachingkultur

ZHAW Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften

**Soziale Arbeit**
Weiterbildung

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
8037 Zürich
Tel. +41 58 934 86 36
weiterbildung.sozialearbeit@zhaw.ch

## Immer gut informiert.

Möchten Sie über aktuelle Veranstaltungen, die neusten Forschungsergebnisse, praxisrelevante Themen und Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten informiert sein? Dann abonnieren Sie den E-Newsletter der ZHAW Soziale Arbeit.
www.zhaw.ch/sozialearbeit/newsletter

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Webseite www.zhaw.ch oder folgen Sie uns auf Social Media.

Januar 2026