

# Personalführung im Gesundheitswesen

KSW 2022

## Certificate of Advanced Studies (CAS)



**Building Competence. Crossing Borders.**

# Lehrgang

## Entwickeln Sie Ihre Führungskompetenz

Das Gesundheits- und Sozialwesen ist ein personalintensives und heterogenes Berufsfeld. Es arbeiten unterschiedlichste Berufsgruppen und Nationalitäten zusammen. Entsprechend anspruchsvoll ist es, die Instrumente der Führung und des Human-Resource-Managements zu beherrschen.

### AUSGANGSLAGE

Der CAS Personalführung im Gesundheitswesen setzt den Fokus auf Führung, Personalbeschaffung, Kompetenzentwicklung, Trennungssituationen, Change-, Stress- und Ressourcenmanagement. Individuelle Wertvorstellungsmodelle, Entwicklung des Selbstmanagements, konkrete Gesprächs- und Mitarbeiterführung, Selbstreflexion und kollegiales Coaching stehen dabei im Vordergrund. Im Führungsalltag ist es ausserdem unabdingbar, die berufsspezifischen und kulturbedingten Charakteristika zu kennen und Konflikte konstruktiv zu begegnen. Auf diese Weise kann trotz komplexer Strukturen und knapper Ressourcen optimale Leistungsqualität erreicht werden.

### LERNZIELE UND NUTZEN

Sie kennen die Instrumente des Human-Resource-Managements und lernen diese als Führungskraft, im Sinne einer ergebnis- und gleichzeitig mitarbeiterorientierten Führung wirkungsvoll einzusetzen. Sie

- können Teams erfolgreich zu guten Ergebnissen führen.
- sind fähig, Konflikte bereits im Ansatz zu verhindern bzw. konstruktiv zu lösen.
- setzen kommunikative und didaktische Mittel professionell und überzeugend ein.
- lernen Möglichkeiten kennen, mit den Chancen und Herausforderungen der kulturellen Vielfalt im Gesundheitswesen umzugehen.
- sind fähig, die arbeitsrechtlichen Grundlagen anzuwenden.
- kennen die Grundlagen des Changemanagements, um dieses nutzbringend für die interdisziplinäre Kooperation einzusetzen.

- beherrschen die Prinzipien des Selbstmanagements als unabdingbare Voraussetzung für eine erfolgreiche Führung.

Im Zertifikatslehrgang Personalführung im Gesundheitswesen lernen Sie, die eigenen Führungsfähigkeiten nachhaltig zu reflektieren, weiterzuentwickeln und kontinuierlich zu pflegen. In einem Studienseminar vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in Gesprächsführung, Gruppendynamik und Konfliktmanagement. Dabei sind insbesondere praktische Übungen in geleiteten Gruppen ein wichtiger Bestandteil. Im Weiteren benötigen Sie als Führungsperson fundierte Kenntnisse des gesamten Personalmanagementprozesses – von der Rekrutierung bis zum Austritt. Im Zertifikatslehrgang enthalten sind auch die rechtlichen Grundlagen des Human-Resource-Management. Der Lehrgang bietet Ihnen die Möglichkeit, die erarbeitete Theorie mit der Realität der Organisation, in der die Teilnehmenden tätig sind, zu vergleichen und im Erfahrungsaustausch die gewonnenen Erkenntnisse zu reflektieren. In diesem Zertifikatslehrgang werden Sie für die praktische Personalführung im Gesundheitswesen gerüstet, um in anforderungsreichen Situationen angemessen zu reagieren und Problemlösungen zu finden.



anerkannte Fortbildungsveranstaltung  
(24 FMH-Credits)

### ZIELPUBLIKUM

Führungspersonen des KSW, die Personal- und Führungsverantwortung tragen oder künftig übernehmen werden.

# Aufbau und Inhalt

## Erweitern Sie Ihre Fachkompetenz

In kompakten, praxisorientierten Modulen vermitteln wir Fachwissen, von dem Sie in Ihrem Arbeitsalltag profitieren.

### MODULÜBERSICHT

<b>MODUL 1</b> 6 ECTS-Credits	<b>MODUL 2</b> 6 ECTS-Credits
<b>Grundlagen des Personalmanagements</b>	<b>Führung in Gesundheitsorganisationen</b>
Führungsstrategien, Führungsstile und -kultur, Personalbedarf/-bestand, Personalmarketing/-beschaffung, Agile Kompetenzentwicklung, Honorierung von Mitarbeitenden, Change Management, Ressourcen- und Stressmanagement, Self Leadership	Modelle der persönlichen Wertvorstellungen, Stärkung der eigenen Führungskompetenz, Teamarbeit, Konfliktmanagement, Gesprächs-/Mitarbeiterführung, Interkulturelle Führung, Arbeitsrechtliche Grundlagen und Datenschutz

«Die Vertiefung meines Wissens in der kompetenten und effizienten Gestaltung der Kommunikation in der Personalführung dient mir in der Praxis ausserordentlich. Beim Einarbeiten in die Führungsfunktion hat mir die Klärung meiner Rolle als Vorgesetzter geholfen.»

Giuseppe Mungo, Fachteamleiter Kardiorespiratorisch/Spezialgebiete, Institut für Physiotherapie KSW

# Kontakt

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch



**Olivia Malek**

Leitung CAS in Personalführung  
im Gesundheitswesen

**STUDIENLEITUNG**

**Olivia Malek**, Diplom-Volkswirtin

Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie

Telefon +41 58 934 71 08

[olivia.malek@zhaw.ch](mailto:olivia.malek@zhaw.ch)

**ADMINISTRATION UND ANMELDUNG**

ZHAW School of Management and Law

Customer Service Weiterbildung

Theaterstrasse 15b

Postfach

8401 Winterthur

Telefon +41 58 934 79 79

[info-weiterbildung.sml@zhaw.ch](mailto:info-weiterbildung.sml@zhaw.ch)

## Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie

Die Wissenschaftlichen Leitungen und Kursleitungen sind Expertinnen und Experten und stellen sicher, dass die Weiterbildungsprogramme Ihre berufliche Entwicklung optimal fördern. Dies wird erreicht durch kontinuierlich adaptierte und abgestimmte Inhalte in den verschiedenen Fachgebieten, hoch qualifizierte Dozierende, die Aktualität und Professionalität garantieren, den Einbezug der Kenntnisse und Erfahrungen der Teilnehmenden, Unterlagen zur Vor- und Nachbereitung des Unterrichts, eine elektronische Lehr- und Lernplattform sowie eine individuelle Betreuung.

Mit innovativen Projekten und Studien zu aktuellen gesundheitsökonomischen Fragen fördert das Institut den Wissenstransfer zwischen Wissenschaft und Praxis. Zugleich fließen Erkenntnisse aus Forschung und Projekten zurück in die Weiterbildung. Sie profitieren von einem ausgewiesenen wissenschaftlichen Methodenspektrum in den Bereichen Datenerhebung, Evidence Assessment, gesundheitsökonomische Analysen und Modellierungen sowie betriebs- und volkswirtschaftliche Konzeptentwicklungen.

>>> [www.zhaw.ch/wig](http://www.zhaw.ch/wig)

# Organisatorisches

## Die Voraussetzungen für Ihren Erfolg

Besuchen Sie uns online für weitere Informationen.

### AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Zugelassen sind Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen oder Universitäten mit mindestens drei Jahre Berufserfahrung. Berufsleute ohne Hochschulabschluss können aufgenommen werden, sofern sie über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung und entsprechende Weiterbildungsausweise (höhere Fachschule oder höhere Fachprüfung mit eidgenössischem Fachausweis/Diplom) verfügen. Über die definitive Zulassung entscheidet die Studienleitung.

### DATEN UND ANMELDUNG

Die Kursdaten sind online publiziert. Die Anmeldung zu den einzelnen Kursen erfolgt (nach Absprache mit der Arbeitgeberin) online. >>> [www.zhaw.ch/wig/personalfuehrung-ksw](http://www.zhaw.ch/wig/personalfuehrung-ksw)

### ARBEITSAUFWAND

Für den erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs werden 12 ECTS-Credits (European Credit Transfer System) vergeben. Pro Punkt ist mit einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden zu rechnen.

### LEISTUNGSNACHWEIS

Der Leistungsnachweis ist in Form einer schriftlichen Transferarbeit und einer Gruppenarbeit inkl. Präsentation zu erbringen. Für die schriftliche Transferarbeit ist ein Nachweis der Fähigkeit zu wissenschaftsbasiertem Arbeiten zu erbringen bzw. kann dieser im WBK Wissenschaftliches Arbeiten nachgeholt werden.

### UNTERRICHTSORT

Das Seminar wird an einem externen Tagungszentrum durchgeführt, was eine Übernachtung dort notwendig macht. Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten der ZHAW School of Management and Law in Winterthur statt.

>>> [www.zhaw.ch/sml/campus](http://www.zhaw.ch/sml/campus)

### DAUER

Der Lehrgang wird über einen Zeitraum von mehreren Monaten berufsbegleitend absolviert.

### UNTERRICHTSZEITEN

Der Unterricht findet jeweils wie folgt statt: Von 8.15 Uhr bis 17.15 Uhr. Blockweise Donnerstag – Samstag oder Freitag – Samstag. Seminar Donnerstag – Freitag. Zusätzlich ein Lerngruppentag. Für die Organisation des Lerngruppentreffens sind die Gruppenteilnehmende selber verantwortlich. Beachten Sie, dass das zweite Modul ein externes Seminar beinhaltet.

### ABSCHLUSS

Nach erfolgreichem Erbringen der Leistungsnachweise sowie Erfüllen der Präsenzpflcht von mindestens 80 Prozent pro Modul und von 100 Prozent während des externen Seminars verleiht die SML das «Certificate of Advanced Studies in Personalführung im Gesundheitswesen KSW». Der Lehrgang kann als eigenständige Weiterbildung oder als Bestandteil des Master of Advanced Studies in Managed Health Care besucht und angerechnet werden.

### KOSTEN

Die Kosten werden mit der Arbeitgeberin geregelt. Während des Seminars fallen Übernachtungskosten inkl. Vollpension von ca. CHF 400.– an, die von den Teilnehmenden selber getragen werden. Preisangabe ohne Gewähr. Zusätzlich können weitere persönliche Ausgaben entstehen.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen an der SML finden Sie unter:

>>> [www.zhaw.ch/sml/atb-wb](http://www.zhaw.ch/sml/atb-wb)

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

## School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

[www.zhaw.ch/sml](http://www.zhaw.ch/sml)



**swissuniversities**



**European Business Schools**  
Ranking 2021