CAS ITSCPM (IT-Sourcing und Cloud Provider Management) HS25

Zur Info: Die Themen vom CAS sind aktuell in Überarbeitung - Startdatum und Kurstage sind bereits festgelegt. / Leichte Anpassungen könnten noch vorgenommen werden.

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
zh aw School of Management and Law

Modul 1: IT-Sourcing Strategie

Sommerferien Sa 12.07. – So 17.08.2025

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Freitag	05.09.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Einführung** Lernziele, Inhalte, Didaktik, Kompetenznachweis, Case Study, Gruppenzuteilung Definitionen, Sourcing & Cloud Computing Case Bearbeitung, GL Sitzung	9	Dominik Meier Dr. Christian Hitz
Samstag	06.09.2025	8:15	16:25	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Sourcing Markt** Kritische Erfolgsfaktoren im IT Procurement: Scope, richtige Kostenbetrachtung, "richtige" Technologie, Time to Market, Integrationsfähigkeit, Flexibilität, Lock-in und Switching costs, Supply Chain, Sovereignity, Unabhängigkeit, BCM Märkte, Trends, Anbieter, Angebote, Preismodelle Antriebs- und Hemmfaktoren, Chancen und Risiken Case Bearbeitung	8	Dominik Meier Gastreferent Markt
Freitag	12.09.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Sourcing und Cloud Strategie** IT Procurement Tools & Automatisierung: - Procurement Tools - Anwendung von AI im Procurement Strategie, Prozess, Modelle, Szenarien Case Bearbeitung	9	Dominik Meier
Samstag	13.09.2025	8:15	16:25	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Sourcing und Cloud Strategie** Hybrid-, Multicloud-Strategie, BPO, BPaaS, Businesscase, Praxisfall Kunde Case Bearbeitung	8	Dr. Christian Hitz Gastreferent BPO Gastreferent Kunde
Freitag	19.09.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Sourcing und Cloud Strategie** Software Sourcing, Sourcing & Cloud Governance, Cloud Journey Case Bearbeitung	9	Dominik Meier
Samstag	20.09.2025	8:15	16:25	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Sourcing Strategie** Ganzheitliche Sourcing Governance Case Bearbeitung	8	Dr. Christian Hitz
Freitag	26.09.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		Rechtliche Aspekte, Sicherheit, Datenschutz	9	Dr. Michael Widmer
Samstag	*27.09.2025*					*Reservetag (nur bei Ausfällen)*		*(Dominik Meier)*
Freitag	03.10.2025	8:15	16:25	LNW (grösserer Raum gewünscht)		Leistungsnachweis: Präsentation Fallstudie		Dr. Christian Hitz Dominik Meier
Freitag	03.10.2025	17:30	19:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)		**Netzwerkabend mit Apéro zum Thema:** **"Quantencomputing** entwickelt sich rasant – aber wie weit sind wir wirklich? Welche Chancen und Herausforderungen bringt diese Technologie mit sich?" **(Anmeldung erforderlich)**		**Günter Deutsch**, Solution Expert für Advanced Computing bei Eviden

Herbstferien Sa 04.10. – So 19.10.2025

Modul 2: Cloud und Supplier Management

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Freitag	31.10.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Beschaffung & Provider Management** Beschaffungsdesign, Prozesse, Verfahren, Bewertungssysteme, Verhandlung, Betriebsorganisation, Managementfähigkeiten, Kosten des Providermanagements, Case Bearbeitung	9	Thomas Bolliger Gastreferent Kunde
Samstag	01.11.2025	8:15	16:25	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Spezialitäten der Beschaffung** SaaS, BPaaS, Hybrid Cloud, Public Cloud, Agilität in der Beschaffung Case Bearbeitung	8	Thomas Bolliger Gastreferent Kunde
Freitag	07.11.2025	8:15	16:25	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Vertrag, SLA, KPIs** Analyse der Verhandlungsposition, Planung und Agilität in Verträgen, Vertragsmanagement, Pflichtenheft, Servicekatalog, SLA, Service Levels, KPIs, BCM und Management von Desaster-Fällen Case Bearbeitung, Austausch mit CEO Case Study	9	Thomas Bolliger CEO (Case Study)
Samstag	08.11.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Projekt** Arten, Organisation, Retained Organisation, Hybrid Cloud Transformation aus Sicht Provider, Open Space Case Bearbeitung	8	Thomas Bolliger Gastreferent Provider
Freitag	14.11.2025	8:15	17:15	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		**Projekt** Risiko-, Claim-, Change Management, Open Space Case Bearbeitung	9	Thomas Bolliger
Samstag	22.11.2025	8:15	16:25	Präsenz vor Ort Hybrid (ZHAW Unterrichtsräume)		Ganzheitliches Change Management	8	Dr. Christian Hitz
Freitag	*28.11.2025*					*Reservetag (nur bei Ausfällen)*		
						Studienreise: tbd		
Freitag	12.12.2025	8:15	14:15	LNW (grösserer Raum gewünscht)		Leistungsnachweis: Präsentation Fallstudie		Dr. Christian Hitz Thomas Bolliger

Stand: 06.03.2025

Weihnachtsferien Sa 20.12. – So 04.01.2025