
















CAS Financial Service Innovation 2025

Modul 1: Human Behavior Insights

Tag	Datum	von	bis	Thema	Dozierende
Freitag	28.02.2025	08:15	17:00	 Organisatorisches Grundlagen Human-Centered Design und Customer Experience Management	Selina Lehner, ZHAW Cyrill Luchsinger, selbständiger CX-Berater
Donnerstag	06.03.2025	08:15	17:00	 Psychologie Markt- und Konsumentenpsychologie Methoden der Kundenforschung	Prof. Dr. Anne Herrmann, FHNW
Freitag	07.03.2025	08:15	17:00	 Psychologie Behavioral Economics & Design	Selina Lehner, ZHAW
Freitag	14.03.2025	08:15	17:00	 Technologie Data-driven Banking	Eliane Albisser, Contovista
Donnerstag	20.03.2025	08:15	17:00	 Fallstudie Teil 1: Intro & Empathie	Michael Augsburg Anita Sigg, ZHAW
Freitag	21.03.2025	08:15	17:00	 Fallstudie Teil 2: Problemdefinition	Michael Augsburg Anita Sigg, ZHAW
Freitag	28.03.2025	08:15	17:00	 Technologie Künstliche Intelligenz	Nina Habicht, voicetechhub Johannes Höllerich, ZHAW Patrik Schär, Selma Finance
Samstag	29.03.2025	08:15	17:00	Reservetermin	
Montag	14.04.2025			 Leistungsnachweise "Problem Definition"	

Modul 2: Human Centered Design

Tag	Datum	von	bis	Thema	Dozierende
Donnerstag	08.05.2025	08:15	17:00	 Change, Trends & Future Foresight - Storytelling für erfolgreiche Umsetzung - Trends im Banking - Systems Thinking & Future Foresight	Selina Lehner, ZHAW Denise Gubser, eforesight Michael Augsburg
Freitag	09.05.2025	08:15	17:00	 Cross-Industry - Exkursion - Lernen von Innovationen aus anderen Branchen	
Donnerstag	15.05.2025	08:15	17:00	 Fallstudie Teil 3: Ideenfindung	Michael Augsburg Anita Sigg, ZHAW
Freitag	16.05.2025	08:15	17:00	 Fallstudie Teil 4: Iteration, Testing & Refinement	Michael Augsburg Anita Sigg, ZHAW
Freitag	23.05.2025	08:15	17:00	 Fallstudie Teil 5: Refinement, Vorbereitung Pitch, Reflexion	Michael Augsburg Anita Sigg, ZHAW
Freitag	13.06.2025	13:00	17:00	 Finaler Pitch & Learning Journey	Michael Augsburg Anita Sigg, ZHAW Selina Lehner, ZHAW Thierry Kneissler, selbständiger Berater Attila Makra, ZKB
Freitag	13.06.2025			 Leistungsnachweis: Abgabe Abschlussbericht	