

Stundenplan FFS 2022
Stand 14.09.2021

CAS Financial Service Design / CAS FSD						
Kurstag	Datum	von	bis	Lekt.	Thema	Dozierende
Modul 1 - Financial Service Design						
Tag 1	Freitag, 4. März 2022	08:15	12:30	4.5	Einführung und Thema Service Dominant Logic: Customer Co-Creation	Dr. Holger Hohgardt (ZHAW IWA)
Tag 2	Freitag, 4. März 2022	13:30	17:00	4.5	Kundenentscheidung: Übersicht zu Entscheidungstheorien und Praxistransfer	Selina Grimm (ZHAW IWA)
Tag 3	Freitag, 11. März 2022	08:15	12:30	4.5	Menschenbilder und Verhaltensmodelle: Psychologie des Kunden	Prof. Dr. Michael Zirkler (ZHAW Psychologisches Institut)
Tag 4	Freitag, 11. März 2022	13:30	17:00	4.5	Menschenbilder und Verhaltensmodelle: Behavioral Economics	Andreas Staub (Raiffeisen Gruppe)
Tag 5	Freitag, 18. März 2022	08:15	17:00	9	Menschenbilder und Verhaltensmodelle: Behavioral Finance	Dr. Kremena Bachmann (ZHAW IWA)
Tag 6	Freitag, 25. März 2022	08:15	17:00	9	Design Thinking: Cross Industry Case	Roland Anderegg (Tourismus Denkfabrik)
Tag 7	Donnerstag, 31. März 2022	08:15	17:00	9	Kundeneinstellungen/-verhalten messen: Methoden der empirischen Sozialforschung	Dr. Marc Höglinger (ZHAW WIG)
Tag 8	Freitag, 1. April 2022	08:15	17:00	9	Kundeneinstellungen/-verhalten messen: Methoden der empirischen Sozialforschung	Dr. Marc Höglinger (ZHAW WIG)

Modul 2: Financial Services Innovation						
Tag 1	Freitag, 6. Mai 2022	08:15	17:00	9	Design Thinking: Financial Services Innovation Case - Intro & Empathize	Spark Labs (ETH Zürich)
frei wählbar*					Hausaufgabe: Nutzerinterviews	Teilnehmende
Tag 2	Donnerstag, 19. Mai 2022	08:15	17:00	9	Design Thinking: Financial Services Innovation Case - Problem Definition	Spark Labs (ETH Zürich)
Tag 3	Freitag, 20. Mai 2022	08:15	17:00	9	Design Thinking: Financial Services Innovation Case - Ideation	Spark Labs (ETH Zürich)
frei wählbar*					Hausaufgabe: Prototyping	Teilnehmende
Tag 4	Donnerstag, 16. Juni 2022	08:15	17:00	9	Design Thinking: Financial Services Innovation Case - Iteration, Testing & Refinement	Spark Labs (ETH Zürich)
Tag 5	Freitag, 17. Juni 2022	08:15	17:00	9	Design Thinking: Financial Services Innovation Case - Testing, Refinement & Pitching Preparation	Spark Labs (ETH Zürich)
Tag 6	Samstag, 18. Juni 2022	08:15	12:30	5	Design Thinking Financial Services Innovation Case - Transferability, Pitching Preparation	Spark Labs (ETH Zürich)
Tag 7	Donnerstag, 23. Juni 2022	17:30	19:45	3	Leistungsnachweis Modul 2 (Pitch) und Feedback (anschliessend: Abschluss-Apéro)	Spark Labs (ETH Zürich)