

CAS Datenbasiertes Autohaus Management

Erfolg im Autohaus ist plan- und steuerbar



Zertifikatslehrgang im Überblick

Erfolg im Autohaus ist plan- und steuerbar

ZUKUNFT AKTIV STEUERN

Die Automobilbranche befindet sich in der grössten Transformationsphase seit ihrem Bestehen. Elektromobilität, Digitalisierung und KI verändern den Markt sowie das Kundenverhalten grundlegend. Die Autohäuser stehen dadurch vor neuen, komplexen Herausforderungen.

Dieser CAS befähigt Führungskräfte, ihr Autohaus mit praxiserprobten und datenbasierten Konzepten und Methoden proaktiv, profitabel und zukunftssicher zu steuern.

IHR MEHRWERT

- Motto «Aus der Praxis für die Praxis»
- Konkrete Lösungen entlang der drei zentralen Stellschrauben im Autohaus:
 - Ausschöpfung der Potenziale im bestehenden Kundenstamm
 - Ausschöpfung der Potenziale im Markt (Neukundengewinnung)
 - Optimierung der internen Leistung
- Direkte Anwendung der Konzepte auf das eigene Autohaus anhand eigener Daten
- Zugang zum Autohaus-Alumni-Netzwerk nach Abschluss des CAS

MODULÜBERSICHT

MODUL 1 6 ECTS-Credits	MODUL 2 6 ECTS-Credits
Strategisches Autohaus Management auf Basis von Daten und Nutzung von KI	Operatives Autohaus Management auf Basis von Daten und Nutzung von KI
<ul style="list-style-type: none">– Autohausstrategie und daraus abgeleitete Abteilungsstrategien– Integriertes Führungssystem– Self-Leadership und Mindfulness– Mitarbeitendenentwicklung– Rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz	<ul style="list-style-type: none">– Ausschöpfung der Potenziale im Kundenstamm– Ausschöpfung der Potenziale im Markt (Neukundengewinnung)– Verkaufsplanung und -steuerung– Interessenten- und Kundenzufriedenheit– KI und Digitalisierung– Prozessmanagement mit besonderem Fokus After Sales– Profitabilität

STUDIENLEITUNG

Dr. Andreas Block

Institut für Wirtschaftsinformatik

Telefon +41 58 934 45 90

andreas.block@zhaw.ch

ADMINISTRATION

ZHAW School of Management and Law

Customer Service Weiterbildung

Telefon +41 58 934 79 79

info-weiterbildung.sml@zhaw.ch

Weitere Informationen finden Sie hier: >>> www.zhaw.ch/iwi/ahm