

03.08.2022

Modul 1: Strategie & Führung / Prozesse & Performance

Kurstag	Datum	Zeit von	Zeit bis	Geb./Zimmer	Thema	Dozierende	intern/extern	Lekt.
Freitag	19.08.2022	08:30	08:45	SI O4.16	Begrüssung durch Studiengangsleiter	Thomas Gebert	ZHAW	2
		08:45	10:00		Überblick zum CAS / Einführung			
		10:00	10:30		Begrüssungskaffee			
		10:30	12:00		Einführung in das Claims Management			2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Trends in der Versicherungsindustrie und deren Auswirkung auf das Schaden- und Leistungsmanagement	Thomas Gebert	ZHAW	2
		14:30	15:00		Pause			
		15:00	16:30		Rolle des Claims Managements im Kontext des Geschäftsmodells Versicherung	Thomas Gebert	ZHAW	2
Samstag	20.08.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Erwartung an des Schaden- und Leistungsmanagement	Thomas Gebert	ZHAW	2
		10:00	10:30		Pause			
		10:30	12:00		Ziele des Schaden- und Leistungsmanagement	Thomas Gebert	ZHAW	2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Unterstützungsfunktionen / Steuerung und Überwachung des Schadenportfolios	Thomas Gebert	ZHAW	2
		14:30	15:00		Pause			
		15:00	16:30		Einführung in die Gruppenarbeit "Strategieentwicklung" und Organisation der Gruppen	Thomas Gebert	ZHAW	2
Freitag	26.08.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Leistungssteuerung, Prävention	Alex Friedl, Leiter Leistungsmanagement	Sanitas Kranken-versicherung	2
		10:00	10:30		Pause			
		10:30	12:00		Leistungssteuerung, Prävention	Alex Friedl, Leiter Leistungsmanagement	Sanitas Kranken-versicherung	2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Strategische Positionierung des CM in der Allianz Suisse	Markus Deplazes, Leiter Schaden	Allianz Suisse	2
		14:30	15:00		Pause			
		15:00	16:30		Strategische Positionierung des CM in der Allianz Suisse	Markus Deplazes, Leiter Schaden	Allianz Suisse	2
Samstag	27.08.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 1	Thomas Gebert		2
		10:00	10:30		Pause			
		10:30	12:00		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 2	Thomas Gebert		2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Regulatorische Vorgaben	Clemens von Zedtwitz	gbf Attorneys-at-law Ltd	2
Freitag	09.09.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Corporate Claims Management	Marc Scheidegger, Global Chief Claims Officer	Swiss Re Corporate Solutions	2
		10:00	10:30		Pause			
		10:30	12:00		Corporate Claims Management	Marc Scheidegger, Global Chief Claims Officer	Swiss Re Corporate Solutions	2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Basler Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management	Thomas Schöb, Leiter Schaden und Mitglied der Geschäftsleitung	Basler Versicherung	2
		14:30	15:00		Pause			
		15:00	16:30		Basler Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management	Thomas Schöb, Leiter Schaden und Mitglied der Geschäftsleitung	Basler Versicherung	2
Samstag	10.09.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Effektives Betrugsmanagement in der Versicherungswirtschaft	Roland Wörner	Wörner Consult	2
		10:00	10:30		Pause			
		10:30	12:00		Effektives Betrugsmanagement in der Versicherungswirtschaft	Roland Wörner	Wörner Consult	2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Zusammenfassung Modul 1	Thomas Gebert	ZHAW	2
Freitag	16.09.2022	08:30	16:30		Ersatztermin			
Freitag	23.09.2022	08:30	10:00	SI O4.12	Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer	Severin Lüthert	Toni Digital	2
		10:00	10:30		Pause			
		10:30	12:00		Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer	Severin Lüthert	Toni Digital	2
		12:00	13:00		Mittagspause			
		13:00	14:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung	Thomas Gebert + Teilnehmende	ZHAW	2
		14:30	15:00		Pause			
		15:00	16:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung	Thomas Gebert + Teilnehmende	ZHAW	2
Samstag	24.09.2022	08:30	12:00	SI O4.12	Leistungsnachweis Modul 1: Prüfung			4

Modul 2: Technologie & Kunden / Technologie & Fähigkeiten									
Kurstag	Datum	Zeit		Geb./Zimmer	Thema	Dozierende	intern/extern	Lekt.	
		von	bis						
Freitag	28.10.2022	08:30	10:00	SI O4.23	Technologieeinsatz im Schadenmanagement	Cyril Steffen, Chief Claims Officer for European Markets	AXA	2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Technologieeinsatz im Schadenmanagement	Cyril Steffen, Chief Claims Officer for European Markets	AXA	2	
		12:00	13:00		Mittagspause				
		13:00	14:30		Einführung eines neuen Schadensystems: Herausforderungen, Kritische Erfolgsfaktoren am Beispiel der Mobiliar Versicherung	Stefan Kuschmann, Leiter Prozess Schaden	Die Mobiliar	2	
		14:30	15:00		Pause				
		15:00	16:30		Schaden- und Leistungsmanagement aus der Sicht des Brokers	Patrick Dummermuth, Leiter Schaden	Kessler	2	
Samstag	29.10.2022	08:30	10:00	SI O4.23	Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 3	Thomas Gebert	ZHAW	2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Steuerung und Ueberwachung von Schadenportfolios	Thomas Gebert	ZHAW	2	
		12:00	13:00		Mittagspause	Thomas Gebert			
		13:00	14:30		Einführung Gruppenarbeit Modul 2	Thomas Gebert	ZHAW	2	
Freitag	04.11.2022	08:30	10:00	SI O4.12	Future of Work: Focus Claims	Ambros ScopeHead Leadership and Future of Work	Zurich Insurance	2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Prozessautomatisierung im Claims Management: Herausforderungen	Urs Zellweger, Leiter Performance & Engineering Produkte & Leistungen	Helsana	2	
		12:00	13:00		Mittagspause				
		13:00	14:30		Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?	Marcel Wild, Leiter Leistungen Services	Swica	2	
		14:30	15:00		Pause				
		15:00	16:30		Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?	Marcel Wild, Leiter Leistungen Services	Swica	2	
Freitag	11.11.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Customer Insights - Customer Experience	Nadine Huancaruna-Sawy Produkt Managerin	AXA-ARAG	2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Customer Insights - Customer Experience	Nadine Huancaruna-Sawy Produkt Managerin	AXA-ARAG	2	
		12:00	13:00		Mittagspause				
		13:00	14:30		Effizienzsteigerung in der Schadenregulierung durch die Entwicklung digitaler Produkte und Produktdesign	Jens Möller Business Architect	AXA	2	
		14:30	15:00		Pause				
		15:00	16:30		Effizienzsteigerung in der Schadenregulierung durch die Entwicklung digitaler Produkte und Produktdesign	Jens Möller Business Architect	AXA	2	
Samstag	12.11.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Einsatz von KI im Schaden- und Leistungsmanagement	Christoph Mäder		2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Einsatz von KI im Schaden- und Leistungsmanagement	Christoph Mäder		2	
		12:00	13:00		Mittagspause				
		13:00	14:30		Zusammenfassung Modul 2	Thomas Gebert	ZHAW	2	
Freitag	18.11.2022	08:30	10:00	SI O4.12	Leistungsmanagement bei SUVA	Christoph Schneider/Roger Bolt	Suva	2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Leistungsmanagement bei SUVA	Christoph Schneider/Roger Bolt	Suva	2	
		12:00	00:00		Mittagspause				
		13:00	14:30		Regressmanagement	Marcel Kläger/ Leiter Swiss Interclaims Zürich	Zurich Insurance	2	
		14:30	15:00		Pause				
		15:00	16:30		Regressmanagement	Marcel Kläger/ Leiter Swiss Interclaims Zürich	Zurich Insurance	2	
Freitag	25.11.2022	08:30	10:00	SI O4.16	Robotics Einsatz im Schaden- und Leistungsmanagement	Armin Schäfer Head of Digital & New Technology Commercial Insurance International Programs IT	Zurich Insurance	2	
		10:00	10:30		Pause				
		10:30	12:00		Fragerunde Modul 2	Thomas Gebert	ZHAW	2	
Samstag	26.11.2022	08:30	12:00	SI O4.16	Leistungsnachweis Modul 2: Prüfung			4	
Freitag	02.12.2022	08:30	12:00	SM O1.24	Gruppenpräsentationen	Thomas Gebert Teilnehmende	ZHAW	4	
		12:00	13:00		Mittagspause				
		13:00	14:30		Besprechung Modulevaluation	Thomas Gebert	ZHAW	2	