CAS Claims Management 2025

Stand10.04.2025 Aenderungen sind möglich

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema
Freitag	29.08.2025	08:30	09:30		**Begrüssung durch Studiengangleitung und Weiterbildungsoffice mit anschliessendem Begrüssungskaffee**
		09:30	09:45		**Pause**
		09:45	10:30		**Überblick über den CAS Claims Management**
		10:30	12:00		**Vorstellungsrunde und Einführung in das Claims Management/Einführung in die Gruppearbeit "Strategieentwicklung" und Organisati**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Strategieentwicklung und Rolle des Schadenmanagements im Kontext des Geschäftsmodells Versicherung**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Regulatorische Vorgaben**
Freitag	05.09.2025	08:30	10:00		**Einführung in die Gruppearbeit "Strategieentwicklung" und Organisation der Gruppen**
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		**Risikomanagement und Prävention 1**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Baloise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Baloise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management**
Freitag	12.09.2025	08:30	10:00		**Leistungssteuerung, Prävention**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Leistungssteuerung, Prävention**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Corporate Claims Management**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Corporate Claims Management**
Samstag	13.09.2025	08:30	10:00	**Online**	**Risikomanagement und Prävention 2**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Ziele des Schaden- und Leistungsmanagements**
Freitag	19.09.2025	08:30	10:00		**Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer**
		12:00	13:00		**Mittagessen**
		13:00	14:30		**Neue Entwicklungen im Claims Management/Alternative Reparaturmethoden**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Neue Entwicklungen im Claims Management/Alternative Reparaturmethoden**
Samstag	20.09.2025	08:30	10:00	**Online**	**Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 1**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 2**
Freitag	26.09.2025	08:30	10:00		**Prävention**
		10:00	10:30		Pause
		10:30	12:00		**Future of Work**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Einführung eines neuen Schadensystems**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung**
Samstag	27.09.2024	09:30	12:00	**Online**	**Leistungsnachweis Modul 1: Prüfung**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Evaluation Modul 1**

Modul 2: Technologie & Kunden / Technologie & Fähigkeiten

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema
Freitag	24.10.2025	08:30	10:00		**Betrugsvermeidung**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Betrugsvermeidung**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Regressmanagement**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Regresssmanagement**
Samstag	25.10.2025	08:30	10:00		**Betrugsvermeidung bei einem Krankenversicherer**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Betrugsvermeidung bei einem Krankenversicherer**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Schadencontrolling / Einführung Gruppenarbeit Modul 2**
Freitag	31.10.2025	08:30	10:00		**Technologieeinsatz im Schadenmanagement**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Technologieeinsatz im Schadenmanagement**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Schadenmanagement bei Mobiliar**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Schadenmanagement bei Mobiliar**
Freitag	07.11.2025	08:30	10:00		**Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 3**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Schadenmanagement aus der Sicht des Brokers**
		12:00	13:00		**Pause**
		13:00	14:30		**KI-Im Schaden und Leistungsmanagement**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**KI-Im Schaden und Leistungsmanagement**
Freitag	14.11.2025	08:30	10:00		**Leistungsmanagement bei SUVA**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Leistungsmanagement bei SUVA**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Digitale Produkte**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Digitale Produkte**
Freitag	21.11.2025	08:30	10:00		**Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Customer Insights - Customer Experience**
		14:30	15:00		**Pause**
		15:00	16:30		**Customer Insights - Customer Experience**
Freitag	28.11.2025	08:30	10:00		**Prozessautomatisierung im Claims Management:**
		10:00	10:30		**Pause**
		10:30	12:00		**Insurtech Dienstleistungen für das Schaden- und Leistungsmanagement**
		12:00	13:00		**Mittagspause**
		13:00	14:30		**Präsentation der Gruppenarbeiten**
Freitag	05.12.2025	09:30	12:00	**Online**	**Leistungsnachweis Modul 2: Prüfung**
		12:00	13:00		**Pause**
		13:00	14:30		**Evaluation Modul 2**