

CAS Claims Management 2024

Stand 22.08.2024 Änderungen sind möglich



Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende und Gastreferent:innen
Freitag	23.08.2024	08:30	09:30	MB 03.21	Begrüssung durch Studiengleitung und Weiterbildungsoffice mit anschliessendem Begrüssungskaffee	1	Thomas Gebert / Lukas Stricker / Anna Burmann
		09:30	09:45		Pause		
		09:45	10:30		Überblick über den CAS Claims Management	1	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:30	12:00		Vorstellungsrunde und Einführung in das Claims Management	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Leistungssteuerung, Prävention	2	Alex Friedl, Leiter Leistungsmanagement (Sanitas)
		14:30	15:00		Pause		
		15:00	16:30		Leistungssteuerung, Prävention	2	Alex Friedl, Leiter Leistungsmanagement (Sanitas)
Samstag	24.08.2024	08:30	10:00	MB 03.21	Strategieentwicklung und Rolle des Schadenmanagements im Kontext des Geschäftsmodells Versicherung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Einführung in die Gruppenarbeit "Strategieentwicklung" und Organisation der Gruppen	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Regulatorische Vorgaben	2	Clemens von Zedtwitz (gbf Attorneys-at-law Ltd)
Freitag	30.08.2024	08:30	10:00	SW 216	Baloise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management	2	Thomas Schöb (Baloise)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Baloise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management	2	Thomas Schöb (Baloise)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Schadenmanagement bei Mobiliar	2	Philippe Genoud (die Mobiliar)
		14:30	15:00		Pause		
15:00	16:30	Schadenmanagement bei Mobiliar	2	Pilippe Genoud (die Mobiliar)			
Samstag	31.08.2024	08:30	10:00	SW 216	Risikomanagement und Prävention	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Risikomanagement und Prävention	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Ziele des Schaden- und Leistungsmanagements	2	Thomas Gebert (ZHAW)
Freitag	13.09.2024	08:30	10:00	SW 216	Prävention	2	Daniel Angst (Swica)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Schadenmanagement aus der Sicht des Brokers	2	Lukas Bubb (Kessler)
		12:00	13:00		Mittagsessen		
		13:00	14:30		Neue Entwicklungen im Claims Management/Alternative Reparaturmethoden	2	Hugo Pfister (Automate Insurance)/Tony Tulliani (HCG Schadenmanagement)
		14:30	15:00		Pause		
15:00	16:30	Neue Entwicklungen im Claims Management/Alternative Reparaturmethoden	2	Hugo Pfister (Automate Insurance)/Tony Tulliani (HCG Schadenmanagement)			
Samstag	14.09.2024	08:30	10:00	SW 216	Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 1	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 2	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 3	2	Thomas Gebert (ZHAW)
Freitag	27.09.2024	08:30	10:00	SW 216	Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer	2	Severin Lüthert (Toni Digital)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer	2	Severin Lüthert (Toni Digital)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	28.09.2024	09:30	12:00	SW 216	Einführung eines neuen Schadensystems	2	Stefan Kuschmann (die Mobiliar)
		12:00	13:00		Leistungsachweis Modul 1: Prüfung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		13:00	14:30		Mittagspause		
		13:00	14:30		Evaluation Modul 1	2	Thomas Gebert (ZHAW)

54

Modul 2: Technologie & Kunden / Technologie & Fähigkeiten

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende und Gastreferent:innen
Freitag	25.10.2024	08:30	10:00	SW 216	Technologieeinsatz im Schadenmanagement	2	Cyril Steffen (AXA)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Technologieeinsatz im Schadenmanagement	2	Cyril Steffen (AXA)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Corporate Claims Management	2	Marc Scheidegger (Swiss Re Corporate Solutions)
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	26.10.2024	08:30	10:00	SW 216	Betrugsvermeidung bei einem Krankenversicherer	2	Christophe Banderet / Thomas Gebert
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Betrugsvermeidung bei einem Krankenversicherer	2	Christophe Banderet / Thomas Gebert
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Schadencontrolling / Einführung Gruppenarbeit Modul 2	2	Christophe Banderet / Thomas Gebert
Freitag	08.11.2024	08:30	10:00	SW 216	Betrugsvermeidung	2	Samuel Klaus (AXA)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Betrugsvermeidung	2	Samuel Klaus (AXA)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Future of Work	2	Ambros Scope (Zurich)
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	09.11.2024	08:30	10:00	SW 216	Insurtech Dienstleistungen für das Schaden- und Leistungsmanagement	2	Andreas Akeret (Yaraowa)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		KI-im Schaden und Leistungsmanagement	2	Christoph Mäder
		12:00	13:00		Pause		
		13:00	14:30		Nachhaltiges Schadenmanagement	2	Thomas Gebert (ZHAW)
Freitag	15.11.2024	08:30	10:00	SW 311	Leistungsmanagement bei SUVA	2	Christoph Schneider/Roger Bolt (SUVA)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Leistungsmanagement bei SUVA	2	Christoph Schneider/Roger Bolt (SUVA)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Digitale Produkte	2	Jens Möller (AXA)
		14:30	15:00		Pause		
Freitag	22.11.2024	08:30	10:00	SW 311	Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?	2	Marcel Wild (Swica)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?	2	Marcel Wild (Swica)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Customer Insights - Customer Experience	2	Nadine Huancaruna-Sawy (AXA-ARAG)
		14:30	15:00		Pause		
Freitag	29.11.2024	08:30	10:00	SW 316	Prozessautomatisierung im Claims Management:	2	Urs Zellweger (Heliana)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Regressmanagement	2	Oliver Bucher (Baloise)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Regressmanagement	2	Oliver Bucher (Baloise)
		14:30	15:00		Pause		
Freitag	06.12.2024	09:15	17:15	SW 311	Präsentation der Gruppenarbeiten	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		17:15	17:30		Reservetag		
Samstag	07.12.2024	09:30	12:30	SW 311	Leistungsachweis Modul 2: Prüfung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:30	13:00		Pause		
		13:00	14:30		Evaluation Modul 2	2	Thomas Gebert (ZHAW)

56