

# CAS Claims Management

Navigiere optimal im Schadendreieck

Weitere Informationen unter:  
[www.zhaw.ch/iri/cas-ib](http://www.zhaw.ch/iri/cas-ib)



# CAS Claims Management

## CAS-Vertiefungsthema des MAS Insurance Management

Gutes Schadenmanagement erfordert eine ausgewogene Balance zwischen Kundenzufriedenheit und Profitabilität. Dieser CAS vermittelt die Grundlagen, Methoden und Instrumente, um das Kundenversprechen korrekt einzulösen.



„Spezifische Weiterbildungsgebote wie der CAS sind angesichts des Fachkräftemangels in unserer Branche essenziell.“

Marc Scheidegger, Chief Claims Officer Corporate Solutions  
Swiss Reinsurance Company Ltd



„Durch den CAS Claims Management habe ich gelernt, wie Versicherungsunternehmen aus verschiedenen Sparten ihre Schadenabteilungen steuern und managen. Dies auch mit Weitsicht und dem Transformationsgedanken, wie sich die Schadenabteilungen in der Zukunft ausrichten sollen, um weitere wesentliche Beiträge an die Profitabilität der Versicherung beizusteuern.“

Martin Zaugg, Claims Manager, Vice President, iptiQ EMEA

### Organisatorisches

#### UNTERRICHTSDATEN

Start: 28. August 2026

#### DETAILS ZUR DURCHFÜHRUNG

- Teilzeitstudium
- Unterricht: freitags vor Ort an der ZHAW in Winterthur, samstags online

#### CREDITS

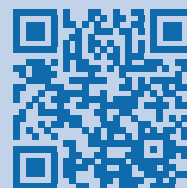
12 ECTS-Credits, voll anrechenbar an den MAS Insurance Management

#### KONTAKT

Du hast Fragen? Schreibe mir:

**Thomas Gebert**

[thomas.gebert@zhaw.ch](mailto:thomas.gebert@zhaw.ch)



#watchvideo