CAS AI-driven Innovation & Service Design 2027

Modul 1: Innovation

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Freitag	29.01.2027	09:00	12:30	Winterthur	Start Modul 1: Übersicht CAS; Einführung: Innovationsmanagement, übergreifendes Modell	4	Dr. Sandro Graf (SGL) & Nina Weschenfelder
Freitag	29.01.2027	13:30	17:00	Winterthur	Grundlagen des strategischen Innovationsmanagement	4	Dr. Helen Vogt
Freitag	29.01.2027	17:00	19:00	Winterthur	Apèro		Dr. Sandro Graf (SGL), Dr. Helen Vogt, Nina Weschenfelder
Samstag	30.01.2027	09:00	12:30	Winterthur	AI und Machine Learning im strategischen Innovationsmanagemer	4	Prof. Dr. Falk Uebernickel
Samstag	30.01.2027	13:30	17:00	Winterthur	Lösungen für Kundenprobleme entwickeln (AI based Problem-Solution-Fit)	4	Dr. Martin Feuz
Freitag	05.02.2027	09:00	12:30	Winterthur	Organisation des Innovationsprozesses: Rollen und Aufgaben	4	Jean-Philippe Hagmann (Radikale Innovation)
Freitag	05.02.2027	13:30	17:00	Winterthur	Organisation des Innovationsprozesses: Rollen und Aufgaben	4	Jean-Philippe Hagmann (Radikale Innovation)
Samstag	06.02.2027	09:00	12:30	online	Lösungskonzepte validieren (AI based Product-Market-Fit)	4	Dr. Jens Haarmann
Montag	22.02.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching	2	Dr. Sandro Graf / Nina Weschenfelder
Freitag	26.02.2027	09:00	12:30	Zürich oder Winterthur	Agile Innovationsprozesse	4	Jeannette Seiler (Akros AG)
Freitag	26.02.2027	13:30	17:00	Zürich oder Winterthur	Agile Innovationsprozesse	4	Jeannette Seiler (Akros AG)
Samstag	27.02.2027	09:00	12:30	online	Business Model Innovation (Operational Business Model Fit)	4	Dr. Helen Vogt
Montag	01.03.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching	2	Dr. Sandro Graf / Nina Weschenfelder
Freitag	05.03.2027	09:00	12:30	Winterthur	Innovationskultur und -Mindset in Zeiten von KI	4	Prof. Dr. Falk Uebernickel?
Freitag	05.03.2027	12:30	17:00	Winterthur	Innovation Metrics	4	Dr. Martin Feuz -> tbd
Samstag	06.03.2027	09:00	12:30	Winterthur	Inspirational Talk: Design Thinking for Humanity	4	Dr. Michael Lewrick (Lewrick & Company)
Montag	15.03.2027	16:00	19:00	online	Virtuelles Coaching: Individuelle Coaching-Termine für LN1	4	Nina Weschenfelder
Freitag	19.03.2027	09:00	12:30	Winterthur	Leistungsnachweis Modul 1: Posterpräsentation & Diskussion	4	Dr. Sandro Graf & Dr. Helen Vogt
Freitag	19.03.2027	13:30	17:00	TBD	Exkursion TBD (z.B. Innovation-Hub "NEST" von Empa)	4	Dr. Sandro Graf & Dr. Helen Vogt
Dienstag	*23.03.2027*	*17:00*	*18:00*	*online*	*AI Bootcamp (optional)*	*1*	*Nina Weschenfelder*
Dienstag	*30.03.2027*	*17:00*	*18:00*	*online*	*AI Bootcamp (optional)*	*1*	*Nina Weschenfelder*
Dienstag	*06.04.2027*	*17:00*	*18:00*	*online*	*AI Bootcamp (optional)*	*1*	*Nina Weschenfelder*

CAS AI-driven Innovation & Service Design 2027

Modul 2: Service Design

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende
Donnerstag	08.04.2027	09:00	12:30	Winterthur	Start Modul 2: Einführung & Phase «Identify»: Von der Service Dominant Logic zum Service Design	4	Dr. Sandro Graf (SGL)
Donnerstag	08.04.2027	13:30	17:00	Winterthur	Moduleinführung: Einführung ins Service Design, Präsentation Projektchallenge mit Auftraggeber:in	4	Dr. Sandro Graf
Freitag	09.04.2027	09:00	12:30	Winterthur	Phase «Identify»: Einarbeitung Projektchallenge & Reflexion (Workshop)	4	Marc Blume (Adnovum AG)
Freitag	09.04.2027	13:30	17:00	Winterthur	Phase «Discover»: AI-basierte Exploration der Kundenperspektive durch Interviews	4	Marc Blume (Adnovum AG)
Samstag	10.04.2027	09:00	17:00	online	Phase «Discover»: Interviews führen (Workshop)	8	Nina Weschenfelder
				Asynchrones eLearning	Phase «Discover»: Interviews und Auswertung qualitativer Daten (AI-gestützt)	2	Marc Blume (Adnovum AG)
Montag	12.04.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching // Phase «Discover»: Coaching	2	Marc Blume & Nina Weschenfelder
Dienstag	*13.04.2027*	*17:00*	*18:00*	*online*	*AI Bootcamp (optional)*	*1*	*Nina Weschenfelder*
Freitag	23.04.2027	09:00	12:30	Stimmt AG, Talacker 41, 8001 Zürich	Phase «Define»: Aufbereitung qualitativer Erkenntnisse: Personas & Customer Journey (AI-gestützt)	4	Anja Gähwiler (Stimmt AG)
Freitag	23.04.2027	13:30	17:00	Stimmt AG, Talacker 41, 8001 Zürich	Phase «Define»: Ausarbeitung Personas und Customer Journey (AI-gestützt)	4	Anja Gähwiler (Stimmt AG)
Samstag	24.04.2027	09:00	12:30		Reservetermin	4	
Montag	10.05.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching // Phase «Define»: Coaching Personas und Customer Journey	2	Anja Gähwiler & Nina Weschenfelder
Freitag	14.05.2027	09:00	12:30	Zürich oder Winterthur	Phase «Develop»: Ideation und Kreativtechniken	4	Nina Weschenfelder
Freitag	14.05.2027	13:30	17:00	Zürich oder Winterthur	Phase «Develop»: Ausarbeitung Konzepte	4	Nina Weschenfelder
Dienstag	18.05.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching // Phase «Develop»: Coaching Ausarbeitung Konzepte	2	Nina Weschenfelder
Freitag	21.05.2027	09:00	12:30	Zürich oder Winterthur	Phase «Deliver»: Konkrete Gestaltung von Kundenerlebnissen: AI-Service Prototyping & Testing	4	Markus Edgar Hormeß (WorkPlayExperience)
Freitag	21.05.2027	13:30	17:00	Zürich oder Winterthur	Phase «Deliver»: Testing Iterationen der Prototypen	4	Markus Edgar Hormeß (WorkPlayExperience)
Samstag	22.05.2027	09:00	12:30		Reservetermin	4	
Montag	24.05.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching // Phase «Deliver»: Coaching Erstellen Prototypen	2	Markus Edgar Hormeß & Nina Weschenfelder
Freitag	04.06.2027	09:00	17:00	online	Phase «Deliver»: Testing & Iteration (Workshop)	8	Nina Weschenfelder
Montag	14.06.2027	17:00	18:30	online	Virtuelles Coaching // Finales Coaching / Rehearsal	2	Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf
Freitag	25.06.2027	13:30	17:00	Winterthur	Leistungsnachweis Modul 2: Gruppen-Präsentationen & Diskussionen; Abschluss CAS	4	Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf
Freitagabend	25.06.2027	17:00	19:00	Winterthur	Apèro		Nina Weschenfelder & Dr. Sandro Graf

Änderungen vorbehalten Stand: 19.11.2026