

CAS AI-driven Innovation & Service Design 26.1

Modul 1: Innovation

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Thema	Lektionen
Freitag	16.01.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Start Modul 1: Übersicht CAS; Einführung: Innovationsmanagement, übergreifendes Modell	4
Freitag	16.01.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Grundlagen des strategischen Innovationsmanagement	4
Freitag	16.01.2026	17:00	19:00	Präsenz	Apéro	
Samstag	17.01.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	AI und Machine Learning im strategischen Innovationsmanagement	4
Samstag	17.01.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Lösungen für Kundenprobleme entwickeln (AI based Problem-Solution-Fit)	4
Freitag	06.02.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Lösungskonzepte validieren (AI based Product-Market-Fit)	4
Freitag	06.02.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Business Model Innovation (Operational Business Model Fit)	4
Samstag	07.02.2026	09:00	12:30	Präsenz online	Innovation Metrics	4
Montag	23.02.2026	17:00	18:30	Präsenz online		2
Freitag	27.02.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft I	4
Freitag	27.02.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Kultur und Mindset als Grundlage jeder Innovationsbereitschaft II	4
Samstag	28.02.2026	09:00	12:30	Präsenz online	Organisation des Innovationsprozesses: Rollen und Aufgaben	4
Montag	02.03.2026	17:00	18:30	Präsenz online		2
Freitag	06.03.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Agile Innovationsprozesse	4
Freitag	06.03.2026	12:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Agile Innovationsprozesse	4
Samstag	07.03.2026	09:00	12:30	Präsenz online	Reserve-Tag (Arbeit Leistungsnachweis) [bitte verbindlich planen]	
Montag-Donnerstag	09.03.-19.03.			Präsenz online	Individuelle Sprechstunde zum Leistungsnachweis (nach Bedarf)	2
Freitag	20.03.2026	09:00	12:30	Gruppenarbeit vor Ort (ZHAW)	Leistungsnachweis Modul 1: Posterpräsentation & Diskussion (Wo können Sie KI im Innovationsprozess stärker integrieren?)	4
Freitag		13:30	17:00	Gruppenarbeit vor Ort (extern)	Exkursion	4

CAS AI-driven Innovation & Service Design 26.1

Modul 2: Service Design

Tag	Datum	von	bis	Durchführungsmodus	Thema	Lektionen
Donnerstag	16.04.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Start Modul 2: Einführung & Phase «Identify»: Von der Service Dominant Logic zum Service Design	4
Donnerstag	16.04.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (ZHAW)	Moduleinführung: Einführung ins Service Design, Präsentation Projektchallenge mit Auftraggeber:in	4
Freitag	17.04.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (extern)	Phase «Identify»: Einarbeitung Projektchallenge & Reflexion (Workshop)	4
Freitag	17.04.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (extern)	Phase «Discover»: AI-basierte Exploration der Kundenperspektive durch Interviews	4
Samstag	18.04.2026	09:00	12:30	Präsenz online	Phase «Discover»: Interviews führen (Workshop)	4
					Phase «Discover»: Interviews und Auswertung qualitativer Daten (AI-gestützt)	2
Montag	04.05.2026	17:00	18:30	Präsenz online	Phase «Discover»: Coaching	2
Freitag	08.05.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (extern)	Phase «Define»: Aufbereitung qualitativer Erkenntnisse: Personas & Customer Journey (AI-gestützt)	4
Freitag	08.05.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (extern)	Phase «Define»: Ausarbeitung Personas und Customer Journey (AI-gestützt)	4
Montag	11.05.2026	17:00	18:30	Präsenz online	Phase «Define»: Coaching Personas und Customer Journey	2
Freitag	29.05.2026	09:00	12:30	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Phase «Develop»: Ideation und Kreativtechniken	4
Freitag	29.05.2026	13:30	17:00	Präsenz/Hybrid (ZHAW)	Phase «Develop»: Ausarbeitung Konzepte	4
Montag	01.06.2026	17:00	18:30	Präsenz online	Phase «Develop»: Coaching Ausarbeitung Konzepte	2
Freitag	12.06.2026	09:00	12:30	Präsenz vor Ort (extern)	Phase «Deliver»: Konkrete Gestaltung von Kundenerlebnissen: AI-Service Prototyping & Testing	4
Freitag	12.06.2026	13:30	17:00	Präsenz vor Ort (extern)	Phase «Deliver»: Testing Iterationen der Prototypen	4
Montag	15.06.2026	17:00	18:30	Präsenz online	Phase «Deliver»: Coaching Erstellen Prototypen	2
Freitag	19.06.2026	09:00	17:00	Präsenz online	Phase «Deliver»: Testing & Iteration (Workshop)	8
Montag	29.06.2026	17:00	18:30	Präsenz online	Finales Coaching / Rehearsal	2
Freitag	03.07.2026	13:30	17:00	Leistungsnachweis vor Ort (ZHAW)	Leistungsnachweis Modul 2: Gruppen-Präsentationen & Diskussionen; Abschluss CAS	4
Freitagabend	03.07.2026	17:00	19:00	Präsenz	Apéro	