

CAS AI-DRIVEN E-COMMERCE 2026.1

Modul E-Commerce Management 2026

(Änderungen vorbehalten)



Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Inhalt	Lektionen	Dozierende
Freitag	04.09.2026	08:15	12:30	MW 02.01	E-Commerce Strategien & Geschäftsmodelle	E-Commerce Trends 2026 Kursüberblick & Leistungsnachweis	5	Dr. Andreas Hess
Freitag	04.09.2026	13:30	17:45	MW 02.01	E-Commerce Strategien & Geschäftsmodelle	Schweizer Handel im Wandel & Highlights SCORE! 2026	5	David Morant (Carpathia)
Samstag	05.09.2026	09:00	13:15	online	E-Commerce Strategien & Geschäftsmodelle	Strategien und Geschäftsmodelle im E-Commerce	5	David Morant (Carpathia)
Freitag	11.09.2026	08:15	12:30	SM 02.24	Kunden, Verhalten und Customer Experience	User Experience & Usability in E-Commerce inkl. Zahlungssysteme	5	Susanne Schmidt (Evux)
Freitag	11.09.2026	13:30	17:45	SM 02.24	Kunden, Verhalten und Customer Experience	Omnichannel Management	5	Tobias Felbecker (Mercanto)
Samstag	12.09.2026	09:00	13:15	online	Customer Acquisition	Performance Marketing: SEO/GEO im E-Commerce	5	Labinot Gashi (Online)
Freitag	18.09.2026	08:15	12:30	MW 02.01	Customer Acquisition	Performance Marketing: SEA im E-Commerce	5	Danijel Kiklic (Conrad.ch)
Freitag	18.09.2026	13:30	17:45	MW 02.01	Customer Acquisition	Performance Marketing: Selling on Social (Meta, TikTok, Influencer, LinkedIn)	5	Labinot Gashi (Online)
Samstag	19.09.2026	09:00	13:15	online	Customer Retention	Direct Marketing: Email, WhatsApp, Mobile Marketing	5	Egzon Cekaj (Online)
Freitag	25.09.2026	08:15	17:45	vor Ort	Reservetermin	Reservetermin		
Samstag	26.09.2026	09:00	13:15	online	Reservetermin	Reservetermin		
Freitag	09.10.2026	08:15	12:30	SM 02.24	Customer Retention	B2B & B2C Lead Generation: CRM & Marketing Automation	5	Labinot Gashi (Online) Dr. Andreas Hess
Freitag	09.10.2026	13:30	17:45	SM 02.24	Workshop: Eigenes Geschäftsmodell	Entwicklung eines pure online Business mit Shopify (eigene Business Idee)	5	Benjamin Boltner (Nuvonda)
Samstag	10.10.2026	09:00	13:15	SM 02.24	Präsentation Leistungsnachweis 1	Optimierung Online Customer Journey im eigenen Unternehmen	5	Dr. Andreas Hess Fabian Oehninger
					Individuelles Coaching für den Leistungsnachweis 30 Minuten während dem Modul			

Modul AI in E-Commerce 2026

(Änderungen vorbehalten)

Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Inhalt	Lektionen	Dozierende
Freitag	23.10.2026	8:15	9:15	SM 02.24	Welcome	Welcome & Vergabe Leistungsnachweis	1	Dr. Andreas Hess
Freitag	23.10.2026	9:15	12:30	SM 02.24	AI Deep Dive	Einführung in AI in E-Commerce (Wie funktioniert AI, wie nutzt man AI im E-Commerce)	4	Julia Herz (Dreamleap)
Freitag	23.10.2026	13:30	17:45	SM 02.24	AI Deep Dive	Einführung in AI in E-Commerce (Wie funktioniert AI, wie nutzt man AI im E-Commerce)	5	Julia Herz (Dreamleap)
Samstag	24.10.2026	09:00	13:15	online	Analyse & Empfehlungen	Research & Recommendations mit AI	5	Fabian Büchler (Brack.Altron)
Freitag	30.10.2026	08:15	12:30	SM 02.24	Analyse & Empfehlungen	Erfolgsmessung und Analyse mit AI	5	Labinot Gashi (Online)
Freitag	30.10.2026	13:30	17:45	SM 02.24	Automatisierung	Agentic AI in E-Commerce: Use Cases und Erfolgsfaktoren	5	Dimitri Blättler (Salesforce)
Samstag	31.10.2026	09:00	13:15	online	Automatisierung	(Hyper)personalisierung und Conversational Commerce [Unterrichtssprache: Englisch]	5	Delta Labs AG (Name folgt)
Freitag	06.11.2026	08:15	12:30	SM 02.24	Automatisierung	Kundeninteraktionen und Beratung	5	Fabian Büchler (Brack.Altron)
Freitag	06.11.2026	13:30	17:45	SM 02.24	Generierung	Marketing und Kreativ-Einsatz von Generativer AI	5	Fabian Büchler (Brack.Altron)
Samstag	07.11.2026	09:00	13:15	online	Reservetermin	Reservetermin		
Freitag	13.11.2026	08:15	12:30	SM 02.29	Generierung	AI für die Content-Erstellung und Produktdatenoptimierung	5	Lorenz Würgler (Jumbo Coop)
Freitag	13.11.2026	13:30	17:45	SM 02.29	Automatisierung	Beratung und Personalisierung im E-Commerce	5	Lorenz Würgler (Jumbo Coop)
Samstag	14.11.2026	09:00	13:15	online	Reservetermin	Reservetermin		
Freitag	20.11.2026	08:15	12:30	SM 02.29	Präsentation Leistungsnachweis 2	Präsentation Leistungsnachweis 2	5	Dr. Andreas Hess Fabian Oehninger
Freitag	20.11.2026	13:30	17:45	vor Ort	Reservetermin	Reservetermin		
Samstag	21.11.2026	09:00	13:15	vor Ort	Reservetermin	Reservetermin		
					Individuelles Coaching für den Leistungsnachweis 30 Minuten während dem Modul			