

# Curriculum CAS ACEM 2026.2

Änderungen vorbehalten!

## Modul 1: AI-driven Customer Experience Management

Tag	Datum	von	bis	Raum
Freitag	04.09.2026	08:15	12:30	vor Ort
Freitag	04.09.2026	13:30	17:45	vor Ort
Freitag	04.09.2026	18:00	20:00	tbd
Samstag	05.09.2026	09:00	13:15	online
Freitag	11.09.2026	08:15	12:30	extern
Freitag	11.09.2026	13:30	17:45	extern
Samstag	12.09.2026	09:00	13:15	online
Freitag	18.09.2026	08:15	12:30	vor Ort
Freitag	18.09.2026	13:30	17:45	vor Ort
Samstag	19.09.2026	09:00	13:15	online
Freitag	25.09.2026	08:15	12:30	tbd
Freitag	25.09.2026	13:30	17:45	tbd
Samstag	26.09.2026	09:00	13:15	tbd
Freitag	02.10.2026	08:15	17:45	tbd
Samstag	03.10.2026	09:00	13:15	vor Ort

## Modul 2: AI-driven Customer Experience Design

Tag	Datum	von	bis	Raum
Freitag	09.10.2026	08:15	12:30	vor Ort
Freitag	09.10.2026	13:30	17:45	vor Ort
Samstag	10.10.2026	09:00	13:15	online
Freitag	16.10.2026	08:15	12:30	vor Ort
Freitag	16.10.2026	13:30	17:45	vor Ort
Samstag	17.10.2026	09:00	13:15	tbd
Freitag	23.10.2026	08:15	12:30	vor Ort
Freitag	23.10.2026	13:30	17:45	vor Ort
Samstag	24.10.2026	09:00	13:15	online
Freitag	13.11.2026	08:15	12:30	tbd
Freitag	13.11.2026	13:30	17:45	tbd
Samstag	14.11.2026	09:00	13:15	Reserve
Freitag	20.11.2026	08:15	12:30	vor Ort
Freitag	20.11.2026	13:00	15:00	tbd