

# Weiterbildungsprogramm Leadership

Führungskräfteentwicklung für die  
Stadtverwaltung Rapperswil-Jona



**Building Competence. Crossing Borders.**

# Weiterbildungsprogramm Leadership

## Führungskräfteentwicklung für die Stadtverwaltung

Das vierjährige Weiterbildungsprogramm bietet für die Führungskräfte vier Pflichtkurse und für die nominierten Mitarbeitenden eine vielfältige Auswahl von Wahlkursen.

### AUSGANGSLAGE

In einem stetig sich verändernden Umfeld und in anspruchsvollen Kontexten sind ein reflektiertes Handeln und ein professioneller Umgang mit Mitarbeitenden sehr wichtig. Die Stadtverwaltung Rapperswil-Jona unterstützt ihre Führungskräfte und Mitarbeitenden mit einem Leadership-Programm, das sowohl die grösseren Zusammenhänge aufzeigt als auch Instrumente für den Führungs- und Arbeitsalltag an die Hand gibt.

### ZIELPUBLIKUM

Die Pflichtkurse absolvieren die dazu nominierten Führungskräfte der Stadtverwaltung Rapperswil-Jona. Die Kurse sind für zwei Gruppen geplant und werden doppelt geführt. Die Wahlkurse stehen einem von der Ressortleitungskonferenz nominierten Pool von Mitarbeitenden zur Verfügung.

### NUTZEN

Das Weiterbildungsprogramm wird

- ein gemeinsames Führungsverständnis fördern;
- neue Impulse für das eigene Denken und Handeln vermitteln;
- über das Anwenden neuer Instrumente erweiterte Handlungskompetenzen geben;
- die Teilnehmenden auf eine Lernreise mitnehmen.

### METHODIK

Die Kurse bieten eine optimale Mischung aus Frontalunterricht und verschiedenen Formen des Praxistransfers. Im Fokus der Kurse stehen der gegenseitige Kontakt und Austausch, daneben erarbeiten sich die Kursteilnehmenden ihre Erkenntnisse auch mittels Vor- und Nachbereitungsaufgaben im Selbststudium. Alle Trainer:innen kommen aus der Praxis, haben Anwendungswissen in den entsprechenden Kursinhalten und sind didaktisch ausgebildet.

### DAS PROGRAMM AUF EINEN BLICK

	2023	2024	2025	2026
<b>Pflichtkurse</b> Alle Führungskräfte, 2 Durchführungen pro Jahr (Q2 & Q3)	Entwicklung des Führungspotenzials	Kommunikation in der Führung	Aufbau und Führung von leistungsfähigen Teams	Schwierige Ge- spräche führen und Konflikte lösen
<b>Wahlkurse</b> Nominierte Mitarbeitende, mind. 2 Angebote pro Jahr	Führungs- kompetenzen	Verhandlungsführung	Motivation und Emotion	...
	Motivations- und Führungspsychologie	Wirksame Kommunikation	Führen in Zeiten von Veränderung	...
	Verhandlungsführung	Resilienz in der Führung	...	...
<b>Optionaler Abschluss CAS ZHAW</b> (Start jedes Jahr bei verfügbaren Plätzen möglich)	<b>Besuch von Modul 1</b> (Personalrecht und Human Capital Management) <b>Erfassen einer Transferarbeit</b> als Leistungsnachweis in den Pflichtkursen			

# Aufbau, Inhalt, Konzept

## Flexibel und massgeschneidert

Alle Inhalte sind auf die Gegebenheiten der Stadtverwaltung Rapperswil-Jona abgestimmt.

### ÜBERSICHT PFLICHTKURSE

Vier Themenschwerpunkte bilden die Basis: Potenzialentfaltung, Kommunikationstheorien, Teamentwicklung und Konfliktmanagement. In den Wahlkursen werden spezielle Aspekte wie Psychologie, Gesprächsführung, Motivation oder Veränderungsbegleitung vertieft. Alle Inhalte sind auf die Gegebenheiten der Stadtverwaltung Rapperswil-Jona abgestimmt. Die folgenden Kurzbeschreibungen zeigen, was die Teilnehmenden in den Pflichtkursen erwartet.

#### 1 ENTWICKLUNG DES FÜHRUNGSPOTENZIALS

Moderne Führungsansätze verorten die Arbeit mit Menschen sowohl als Teil eines spezifischen Fachbereichs wie als Bestandteil innerhalb einer (hierarchischen) Organisation. Um gleichzeitig Coach zu sein, im Team Engagement zu fördern und Konsens über Abteilungsgrenzen hinweg zu finden, braucht es eine Auseinandersetzung mit den eigenen Potenzialen. Dieser Kurs geht auf die Grundlagen des Führungshandelns ein, beleuchtet wichtige Führungskompetenzen und ermöglicht, die eigenen Verhaltensdispositionen besser kennenzulernen. Er legt den Grundstein für das Coaching, das als wichtiges Werkzeug für die Entwicklung von Mitarbeitenden gilt.

#### 2 KOMMUNIKATION IN DER FÜHRUNG

Kommunikation ist das wichtigste Instrument einer Führungskraft. Dieser Kurs behandelt die Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsrhetorik und die Teilnehmenden lernen verschiedene Kommunikationstechniken kennen (z. B. Rapport herstellen, Statusformen, Arten des Zuhörens, Fragen, Ich-Botschaften, sprachliche Klarheit, Bedarfsermittlung, Lösungsfokussierung, Metakommunikation). Die Teilnehmenden üben in kleinen Gruppen verschiedenartige Gesprächssituationen. Der Kurs verbindet praktische Anwendungsfälle (z. B. eine Besprechungsleitung) mit wissen-

schaftlichen Theorien und Kommunikationsmodellen (z. B. Grundlagen der logischen Argumentation). Der Kurs hilft zudem, die Wirkung der eigenen Führungskommunikation zu reflektieren und zu verbessern.

#### 3 AUFBAU UND FÜHRUNG VON LEISTUNGSFÄHIGEN TEAMS

Unsere Leistung ist abhängig von individuellen, kollektiven und organisatorischen Faktoren. Führung zielt unter anderem auf den Erhalt und die Verbesserung der Leistung in Teams. Doch sind es gerade die komplexen, mehrfach abhängigen Teamprozesse, die herausfordernd sind. Das Umfeld und die daraus abgeleiteten Anforderungen forcieren oft flexible Arbeitsformen, eine virtuelle oder hybride Führung und Zusammenarbeit. Ein Team auf seinem Weg zu unterstützen und immer wieder zu Höchstleistungen zu animieren und seine Aufmerksamkeit auf das Wesentliche zu lenken, ist heutzutage die hohe Kunst der Führung. In diesem Kurs werden Instrumente und Ansätze zur Teamführung und Zusammenarbeit auf Basis der positiven Psychologie vermittelt.

#### 4 SCHWIERIGE GESPRÄCHE FÜHREN UND KONFLIKTE LÖSEN

Eine der zentralen Fähigkeiten einer Führungsperson liegt darin, Leistung zu ermöglichen, gemeinsam Ziele zu erreichen und arbeitshindernde Umstände zu überwinden. Dazu gehören in hohem Mass auch das Führen von schwierigen Gesprächen und das Meistern konfliktbehafteter Situationen. Konfliktmanagement ist eine essenzielle Kompetenz, die alle mit Führungsaufgaben betrauten Personen benötigen. In diesem Kurs werden die Teilnehmenden für das Erkennen von Konfliktarten und die Folgen eskalierter Konflikte sensibilisiert. Es werden Methoden zur Stärkung der persönlichen Konfliktfähigkeit und der eigenen Haltung im Konflikt angewendet.

# Organisatorisches

## Die Voraussetzungen für Ihren Erfolg

Besuchen Sie uns online für weitere Informationen.

### AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Die Pflichtkurse werden alle Führungskräfte der Stadtverwaltung Rapperswil-Jona besuchen. Die Wahlkurse hingegen sind für dazu nominierte Mitarbeitende vorgesehen.

Besonders attraktiv für die Führungskräfte ist die Möglichkeit, die Weiterbildung an der ZHAW School of Management and Law zu komplettieren: Mit dem Besuch des Moduls «Personalmanagement und Personalrecht» kann der CAS «Personalführung in der öffentlichen Verwaltung» (12 ECTS-Credits) abgeschlossen werden. Aus dem hausinternen Weiterbildungsangebot müssen dazu die vier Pflicht- und zudem drei Wahlkurse (siehe Grafik auf Seite 2) absolviert und eine Transferarbeit geleistet werden (mit einem Arbeitsaufwand von insgesamt 6 ECTS-Credits).

Je nach den verfügbaren Plätzen können die Führungskräfte auch einzelne Wahlkurse besuchen. Diejenigen, die sich für einen Abschluss des CAS oder für Wahlkurse interessieren, nehmen bitte zeitnah Kontakt mit dem Leiter Personaldienst auf.

### ANMELDUNG

Die Anmeldung zu den einzelnen Kursen erfolgt online. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt: >>> [www.zhaw.ch/ivm/wbk-lrj](http://www.zhaw.ch/ivm/wbk-lrj)

### ZAHL DER TEILNEHMENDEN

Die Zahl der Teilnehmenden ist je nach Kurs auf 16–24 Personen beschränkt.

### DATEN

Die Kursdaten sind jeweils online publiziert:

>>> [www.zhaw.ch/ivm/wbk-lrj](http://www.zhaw.ch/ivm/wbk-lrj)

### UNTERRICHTSORT / VERPFLEGUNG

Der Unterricht wird im Kantonalen Bildungszentrum Vordere Au durchgeführt, zehn Gehminuten vom Bahnhof Au ZH entfernt. Die Adresse lautet: Im Auried 1, 8804 Au. Treffpunkt zum Mittagessen ist der Landgasthof Au.

### DAUER

Das Leadership-Programm ist auf vier Jahre ausgelegt. Die Wahlkurse können in diesem Zeitraum je nach Angebot besucht werden. Eine allfällige Aufnahme in ein CAS-Programm ist entsprechend den verfügbaren Plätzen und den erfüllten Voraussetzungen jährlich möglich.

### ABSCHLUSS

Nach Teilnahme an den Kursen erhalten die Teilnehmenden eine Kursbestätigung. Wenn Kurse für einen CAS angerechnet werden sollen und das komplementäre Modul erfolgreich absolviert ist (Leistungsnachweis, Transferarbeit und Präsenzpflcht von 80 Prozent), verleiht die ZHAW School of Management and Law den Titel «Certificate of Advanced Studies in Personalführung im öffentlichen Sektor».

### KOSTEN

Die Kosten werden durch die Arbeitgeberin, die Stadtverwaltung Rapperswil-Jona, übernommen.

# Kontakt

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch



**Aline Stoll**  
Studienleiterin und wissenschaftliche Mitarbeiterin



**Katja Rööslü**  
Leiterin Weiterbildungsmanagement



**Carmen Carpella**  
Programm-Managerin Weiterbildung

## STUDIENLEITUNG

### Aline Stoll

Institut für Verwaltungs-Management  
Telefon +41 58 934 74 57  
[aline.stoll@zhaw.ch](mailto:aline.stoll@zhaw.ch)

## ADMINISTRATION UND KURSOrganisation

### Katja Rööslü

Institut für Verwaltungs-Management  
Telefon +41 58 934 49 83  
[katja.rooesli@zhaw.ch](mailto:katja.rooesli@zhaw.ch)

### Carmen Carpella

Institut für Verwaltungs-Management  
Telefon +41 58 934 79 16  
[carmen.carpella@zhaw.ch](mailto:carmen.carpella@zhaw.ch)

## Institut für Verwaltungs-Management



Das Institut für Verwaltungs-Management (IVM) als Teil der Abteilung Public Sector der ZHAW School of Management and Law (SML) ist ein international, national und regional verankertes Institut im Bereich Public Management mit einem breiten Netzwerk. Im Rahmen unserer Forschungsschwerpunkte führen wir regelmässig Projekte in den Themenfeldern Public Sector Innovation und digitale Transformation durch. Das Weiterbildungsprogramm der SML ist im Markt bekannt und hat unter Fachleuten ein gutes Image. Aktuelle und ehemalige Teilnehmende bewerten das Angebot als gut bis sehr gut und würden die SML jederzeit weiterempfehlen.

>>> [www.zhaw.ch/ivm](http://www.zhaw.ch/ivm)

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

# School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

[www.zhaw.ch/sml](http://www.zhaw.ch/sml)



swissuniversities



European Business Schools  
Ranking 2021

