

Marketing- & Corporate Communications

Certificate of Advanced Studies (CAS)



Building Competence. Crossing Borders.

Lehrgang

Werden Sie zum Allrounder in Marketing und Kommunikation

Lernen Sie, konsistente und umsetzbare Kommunikations- und Marketingkonzepte zu verfassen.

AUSGANGSLAGE

Mediale Kommunikationsräume widerspruchsfrei gestalten und dabei eine Vielzahl von Kommunikationsdisziplinen vereinen, selbstbewusst im Markt auftreten und gleichzeitig authentisch bleiben: Erfolgreiche Kommunikation bleibt für Unternehmen eine grosse Herausforderung. Umso mehr wird treffende Kommunikation nach innen und nach aussen zum kritischen Erfolgsfaktor für den langfristigen Unternehmenserfolg.

Der Zertifikatslehrgang (CAS) Marketing- & Corporate Communications befasst sich mit den zentralen Aspekten der Unternehmens- und Marketingkommunikation, wobei ein besonderer Fokus auf die Integration beider Disziplinen gelegt wird.

LERNZIELE UND NUTZEN

Nach Abschluss des Lehrgangs

- kennen Sie den Ansatz der strategischen Unternehmenskommunikation;
- besitzen Sie ein Verständnis für erfolgreiche Medienarbeit und zielgerichtete interne Kommunikation;
- kennen Sie die wichtigsten Aspekte der digitalen Marketingkommunikation und wissen, wie man im Bereich Multimedia und Video vorgehen muss;

- können Sie konsistente und umsetzbare Kommunikationskonzepte erstellen;
- kennen Sie die relevanten Medientrends;
- können Sie die Eigenschaften verschiedener Kommunikationsinstrumente situationsbezogen beurteilen und diese effektiv einsetzen;
- kennen Sie Ansätze zur Erfolgsmessung von Kommunikationsmassnahmen;
- sind Sie in der Lage, adressatenorientierte Texte für verschiedene Medien zu verfassen;
- sind Sie in der Lage, optimal mit Agenturen zusammenzuarbeiten;
- kennen Sie die rechtlichen Grundlagen, die für diesen Bereich von Bedeutung sind.

ZIELPUBLIKUM

Der Lehrgang richtet sich an Verantwortliche aus den Bereichen Marketing- und Unternehmenskommunikation sowie an Mitarbeitende von PR- und Werbeagenturen. Angesprochen sind zudem Unternehmerinnen und Unternehmer, Führungskräfte und Personen, die den Quereinstieg in die genannten Bereiche planen.



«Leidenschaft für Kommunikation hatte ich schon – und mit dem CAS Marketing- & Corporate Communications habe ich die Skills für meinen Quereinstieg erworben.»

Armin Morid, Nobel Biocare

Aufbau und Inhalt

Schaffen Sie den Transfer von der Theorie in die Praxis

Die theoretischen Grundlagen veranschaulichen Expertinnen und Experten mit Praxisbezug. Ebenso sorgen Fallstudien für einen nachhaltigen Lerneffekt.

MODULÜBERSICHT

MODUL 1 6 ECTS-Credits	MODUL 2 6 ECTS-Credits
Planung der Marketing- und Unternehmenskommunikation	Kommunikation und Medien
<ul style="list-style-type: none">– Herausforderungen in der Unternehmens- und Marketingkommunikation– Strategische Unternehmenskommunikation– Interne Kommunikation– Schreiben in der Kommunikation– Digitale Marketingkommunikation und Social Media– Media– Multimedia & Video– Wirkungsmessung in der Kommunikation– Fotografie– Influencing & Verhandeln– Krisenkommunikation	<ul style="list-style-type: none">– Media Relations– Medientraining– Agenturen als Dienstleister und Berater– Rechtliche Grundlagen– Branding– E-Commerce– AI in Kommunikation und Marketing

METHODIK

Wichtige Bestandteile des Lehrgangs sind die unmittelbare Anwendung der theoretischen Grundlagen mithilfe von Fallstudien und Praxisbeispielen sowie die Reflexion und Diskussion vor dem eigenen Erfahrungshintergrund. Gruppenarbeiten, Präsentationen, E-Teaching und E-Learning ergänzen den Frontalunterricht.

DOZIERENDE

- Dozierende der ZHAW School of Management and Law mit ausgewiesener Praxiserfahrung
- Erfahrene Praktiker:innen mit didaktischen Kompetenzen
- Expert:innen aus den Bereichen Marketing und Kommunikation
- Unternehmensjurist:innen

Informationsapéros

Gerne berät Sie die Studienleitung in einem persönlichen Gespräch oder an einem der Informationsapéros.

www.zhaw.ch/imm/info-apero

Organisatorisches

Die Voraussetzungen für Ihren Erfolg

Besuchen Sie uns online für weitere Informationen zu unseren Weiterbildungsangeboten.

AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Zugelassen sind Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen oder Universitäten mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung in Marketing oder angrenzenden Fachgebieten. Berufsleute ohne Hochschulabschluss können aufgenommen werden, sofern sie über mindestens sechs Jahre der genannten Berufserfahrung und entsprechende Weiterbildungsangabe (höhere Fachschule oder höhere Fachprüfung mit eidgenössischem Fachausweis/Diplom) verfügen. In Ausnahmefällen können weitere Personen zugelassen werden, wenn sich deren Befähigung zur Teilnahme aus einem anderen Nachweis ergibt. Über die definitive Zulassung entscheidet die Studienleitung nach einem Zulassungsgespräch.

ANMELDUNG

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das Anmeldeformular finden Sie unter: >>> www.zhaw.ch/imm/casmcc

TEILNEHMERZAHL

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 Personen beschränkt.

DATEN

Die Kursdaten sind jeweils online publiziert: >>> www.zhaw.ch/imm/casmcc

ARBEITSAUFWAND

Für den erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs werden 12 ECTS-Credits (European Credit Transfer System) vergeben. Pro Credit ist mit einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden zu rechnen. Für den gesamten Lehrgang entspricht dies 300 Stunden.

LEISTUNGSNACHWEIS

Der Leistungsnachweis ist als schriftliche Prüfung und in Form einer Konzeptarbeit mit Präsentation zu erbringen.

UNTERRICHTSORT

Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten der ZHAW School of Management and Law (SML) in Winterthur und/oder online statt. Details zum Unterrichtsformat und zum Campus finden Sie online.

>>> www.zhaw.ch/imm/casmcc

>>> www.zhaw.ch/sml/campus

UNTERRICHTSSPRACHE

Unterrichtssprache ist Deutsch.

DAUER

Der Lehrgang umfasst ca. 16 Unterrichtstage und wird über einen Zeitraum von vier Monaten berufsbegleitend absolviert.

ABSCHLUSS

Nach erfolgreichem Bestehen der Leistungsnachweise sowie Erfüllen der Präsenzpflcht von mindestens 80 Prozent wird von der ZHAW School of Management and Law das «Certificate of Advanced Studies ZHAW in Marketing- & Corporate Communications» verliehen.

KOSTEN

Die Kurskosten betragen CHF 8340.– pro Person. Darin ist sämtliches Kursmaterial enthalten.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen an der ZHAW School of Management and Law finden Sie unter: >>> www.zhaw.ch/sml/atb-wb

Kontakt

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch



Dr. Marcus Zimmer
Dozent Marketing mit Schwerpunkt Kundenbeziehungen



Tania Kaya
Managerin

STUDIENLEITUNG

Dr. Marcus Zimmer

Fachstelle Customer Management & e-Commerce
Telefon +41 58 934 46 64
marcus.zimmer@zhaw.ch

MANAGERIN

Tania Kaya

Fachstelle Customer Management & e-Commerce
Telefon +41 58 934 46 87
tania.kaya@zhaw.ch

ADMINISTRATION UND ANMELDUNG

ZHAW School of Management and Law
Customer Service Weiterbildung
Theaterstrasse 15b
Postfach
8401 Winterthur
Telefon +41 58 934 79 79
info-weiterbildung.sml@zhaw.ch



Institut für Marketing Management (IMM)

Das Institut für Marketing Management (IMM) der ZHAW School of Management and Law ist darauf ausgerichtet, wissenschaftliche Erkenntnisse und praktische Erfahrungen rund um das Marketing miteinander zu verknüpfen. Die Aktivitäten des IMM decken das Spektrum des modernen Marketings in Forschung und Entwicklung, Dienstleistung, Weiterbildung und Lehre ab. Folgende Fachstellen sind Teil des IMM: Customer Management & E-Commerce, Product Management, Behavioral Insights & Pricing, Customer Experience & Service Design, Communication & Branding, Digital Marketing & Marketing Technology sowie Circular Economy Marketing. Das Institut arbeitet mit Grossunternehmen, KMU und weiteren Institutionen zusammen, aber auch mit Partnerhochschulen auf nationaler und internationaler Ebene. Das gut ausgebaute Expertennetzwerk bietet ein umfassendes Know-how, das kontinuierlich weiterentwickelt und in die Aktivitäten integriert wird. Neben diesem CAS bietet das IMM zahlreiche weitere Weiterbildungslehrgänge an.

>>> www.zhaw.ch/imm

MARKETING MANAGEMENT COMMUNITY

Mit dieser Weiterbildung erhalten Sie Zugang zur Marketing Management Community der ZHAW.

>>> www.zhaw.ch/imm/community



Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2
Postfach
8401 Winterthur
Schweiz

www.zhaw.ch/sml

