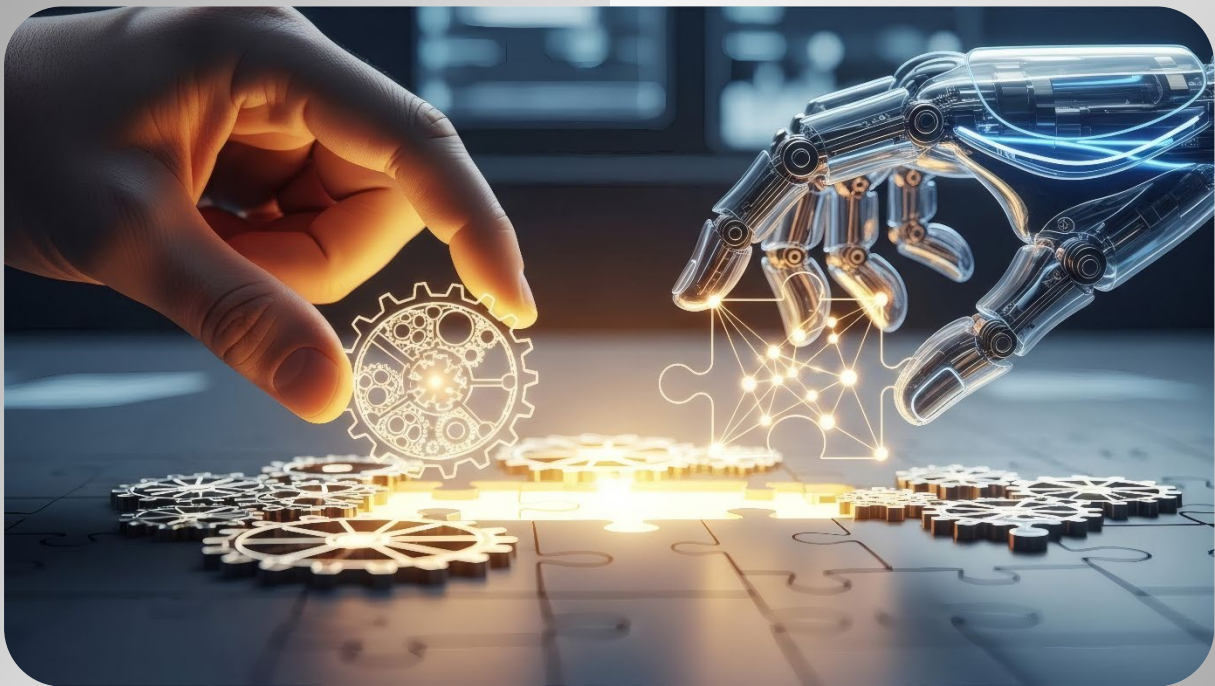


KI-TechStrategie und Implementierung

Certificate of Advanced Studies



Lehrgang

Von der Idee zur produktiven Lösung

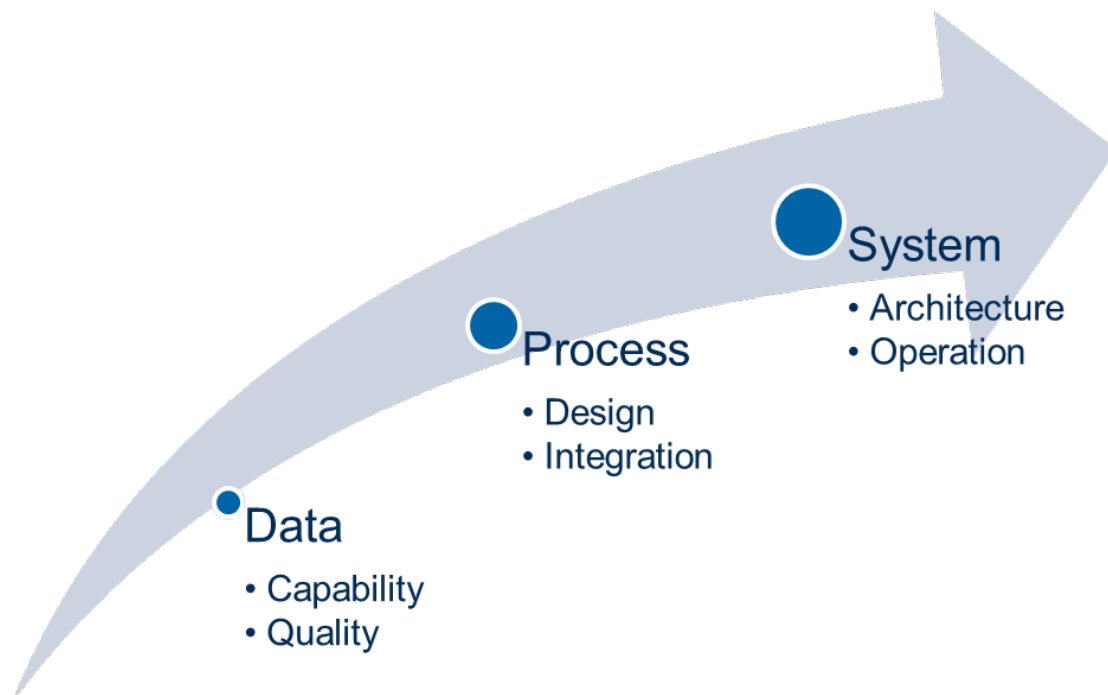
Daten verstehen, Architekturen gestalten, Prozesse integrieren, Betrieb sichern.

Die Mehrheit der Fach- und Führungskräfte in Schweizer Unternehmen nutzt bereits generative KI und ist damit zufrieden. Gleichzeitig gelingt es nur wenigen Organisationen, KI-Lösungen systematisch in ihre Geschäftsprozesse zu integrieren und produktiv zu betreiben. Die Kluft zwischen individueller Nutzung und organisationaler Verankerung ist das zentrale Adoptionsproblem der gegenwärtigen KI-Transformation.

Tech-Leads und technische Verantwortliche stehen dabei vor konkreten Fragen: Welche Daten stehen in welcher Qualität zur Verfügung? Welche Architektur passt. Sind für uns Agentic Workflows, klassisches ML oder eine Kombination sinnvoll? Wie bewerten wir Make-or-Buy? Wie stellen wir Compliance sicher? Und wie bringen wir die Lösung so in unsere Prozesse, dass sie tatsächlich genutzt wird und nachhaltig funktioniert?

Unternehmen brauchen daher Fachkräfte, die diese Entwicklung nicht nur verstehen, sondern konkret gestalten können: Datenlandschaften analysieren, Lösungsarchitekturen entwerfen, KI in Prozesse einbetten und den nachhaltigen Betrieb sicherstellen.

Der CAS KI-TechStrategie und Implementierung vermittelt genau diese Kompetenzen. Er befähigt Teilnehmende, KI-Vorhaben technisch fundiert, prozessintegriert und verantwortungsvoll von der Konzeption bis zum produktiven Betrieb zu führen.



Lernziele und Nutzen

Strukturierte Standortbestimmung des KI-Reifegrads Ihrer Organisation entlang der Dimensionen Daten, Systeme, Prozesse, Organisation und Umfeld. Dieses Wissen ermöglicht Ihnen, Handlungsfelder zu priorisieren und eine fundierte Roadmap für KI-Vorhaben abzuleiten.

Bewertung von Datenverfügbarkeit, Datenqualität und Data Governance im KI-Kontext. Dies befähigt Sie, die Datengrundlage für KI-Lösungen realistisch einzuschätzen und gezielt zu verbessern.

Gestaltung und Auswahl von KI-Lösungsarchitekturen unter Berücksichtigung von Datenanforderungen, Systemlandschaften und Technologieoptionen (LLM, RAG, Agentic Workflows). Diese Kompetenz ermöglicht Ihnen, technisch fundierte Entscheidungen zu treffen sowie Make-or-Buy Optionen zu bewerten.

Entwicklung einer klaren Strategie aus Daten-, Architektur- und Business-Perspektive. Damit sind Sie in der Lage, den KI-Einsatz in Ihrem Verantwortungsbereich technisch und wirtschaftlich fundiert zu konzipieren.

Integration von KI-Lösungen in operative Geschäftsprozesse mit Fokus auf End-to-End-Design und Human-in-the-Loop-Konzepte. Damit können Sie KI-Lösungen so gestalten, dass sie nahtlos in bestehende Abläufe passen und von Nutzenden akzeptiert werden.

Gestaltung der Rollen und Verantwortlichkeiten im KI-gestützten Betrieb. Damit können Sie klare Zuständigkeiten definieren und die Zusammenarbeit zwischen Entwicklung, Betrieb und Fachbereich strukturieren.

Planung von Einführung, Skalierung und nachhaltigem Betrieb von KI-Lösungen. Damit sind Sie in der Lage, KI-Vorhaben nicht nur zu konzipieren, sondern operativ zu verankern und weiterzuentwickeln.

Zielpublikum

Der Lehrgang richtet sich an Personen aus KMU, Grossunternehmen und öffentlichen Institutionen, die KI-Lösungen in ihren Organisationen gestalten, integrieren und in Betrieb nehmen möchten. Angesprochen sind insbesondere:

- **Tech-Leads und technische Teamleiter:innen**, die KI-Initiativen in ihrem Verantwortungsbereich konzipieren, architekturell gestalten und in den Betrieb überführen.
- **IT-Verantwortliche und Solution Architects**, die KI-Lösungsarchitekturen gestalten und Make-or-Buy-Entscheidungen fundiert treffen möchten.
- **Fach- und Führungskräfte mit Umsetzungsverantwortung**, die KI-Vorhaben von der Konzeption bis zum produktiven Betrieb begleiten.
- **Aufstrebende Fachkräfte mit technischem Hintergrund**, die sich für eine Rolle als Tech Lead oder technische:r Verantwortliche:r für KI-Vorhaben qualifizieren wollen.

Aufbau und Inhalt

Die Teilnehmenden durchlaufen einen strukturierten Entwicklungspfad über zwei Module. In Modul 1 erarbeiten sie ein Lösungskonzept für den KI-Einsatz in ihrem Verantwortungsbereich. In Modul 2 überführen sie dieses Konzept in einen konkreten Implementierungsplan. Hier liegt der Fokus auf Prozessintegration, Rollendefinition, Qualitätssicherung und Skalierung. Über beide Module hinweg entwickeln die Teilnehmenden dieses Konzept für ihren eigenen Arbeitskontext.

MODULÜBERSICHT

Modul 1 (6 ECTS)	Modul 2 (6 ECTS)
<i>KI-TechStrategieentwicklung</i>	<i>KI-Implementierung</i>
<ul style="list-style-type: none">– Strukturierte Standortbestimmung zu Daten, Systemen und Prozessen– Analyse von Datenanforderungen und Datenqualität im KI-Kontext– Gestaltung von Lösungsarchitekturen und Auswahl von KI-Lösungen– KI-Governance, Sicherheit und Anbierrisiken– Integriertes Lösungskonzept aus Daten-Architektur und Business Sicht	<ul style="list-style-type: none">– Integration von KI-Lösungen in operative Geschäftsprozesse.– Design von Agentensystemen mit Guardrails und Human-in-the-Loop.– Gestaltung der Rollen und Verantwortlichkeiten.– Qualitätssicherung und kontinuierliche Weiterentwicklung– Betrieb, Monitoring, Skalierungsstrategie und Verankerung

METHODIK

Der Unterricht zeichnet sich durch die Verbindung von Theorie und Praxis aus. Die Teilnehmenden entwickeln über beide Module ein eigenes KI-Vorhaben im Kontext ihres Unternehmens. Sie starten dabei von der Standortbestimmung über das Lösungsdesign bis zur Roadmap. Durch Referate vermitteln Dozierende die Grundlagen, aktuellen Forschungsergebnisse und bewährten Methoden. Hands-on-Workshops ermöglichen den praktischen Umgang mit KI-Tools und Frameworks. Fallstudien aus Schweizer Unternehmen und Praxisinputs verankern das Gelernte in der Realität. Interaktive Diskussionen und Peer-Feedback fördern den Erfahrungsaustausch.

Kontakt

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch

STUDIENLEITUNG

Dr. Tim Geppert

Institut für Wirtschaftsinformatik, Fachstelle Process Science
tim.geppert@zhaw.ch

ADMINISTRATION UND ANMELDUNG

ZHAW School of Management and Law
Customer Service Weiterbildung
Theaterstrasse 15b
Postfach
8401 Winterthur
Telefon +41 58 934 79 79
info-weiterbildung.sml@zhaw.ch

Institut für Wirtschaftsinformatik

Fachstelle Process Science

Die Fachstelle Process Science am Institut für Wirtschaftsinformatik der ZHAW erforscht und gestaltet die Schnittstelle von Geschäftsprozessen, Daten und intelligenten Systemen. Im Zentrum steht die Frage, wie Organisationen ihre Prozesse mit Hilfe von KI effektiver, effizienter und verantwortungsvoller gestalten können.

Dabei verfolgen wir einen soziotechnischen Ansatz: Wir verbinden Daten, Systeme und Prozesse mit den organisationalen Rahmenbedingungen und den Menschen, die in und mit diesen Systemen arbeiten. Unsere Forschungsschwerpunkte umfassen Process Intelligence, KI-Adoption in Schweizer Unternehmen, verantwortungsvolle Prozessautomatisierung und die Gestaltung von Mensch-KI-Zusammenarbeit in betrieblichen Abläufen.

>>> www.zhaw.ch/iwi

Organisatorisches

Die Voraussetzungen für Ihren Erfolg

AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Zugelassen sind Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen oder Universitäten mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung. Berufsleute ohne Hochschulabschluss können aufgenommen werden, sofern sie über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung und entsprechende Weiterbildungsausweise (höhere Fachschule oder höhere Fachprüfung mit eidgenössischem Fachausweis/Diplom) verfügen. Über die definitive Zulassung entscheidet die Studienleitung.

DAUER

Der Lehrgang wird über einen Zeitraum von vier Monaten berufsbegleitend absolviert.

ARBEITSAUFWAND

Für den erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs werden 12 ECTS-Credits (European Credit Transfer System) vergeben. Pro Credit ist mit einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden zu rechnen. Für den gesamten Lehrgang entspricht dies 300 bis 360 Stunden.

UNTERRICHTSZEITEN

Der Unterricht ist auf fixe Wochentage festgelegt und dauert jeweils Freitags von 8.15 bis 16.00 Uhr und Samstags von 8.15 bis 13.15 Uhr. Unterrichtssprache ist Deutsch. Die Kursunterlagen sind in Deutsch und teilweise in Englisch verfasst.

LEISTUNGSNACHWEIS

Der Leistungsnachweis ist als schriftliche Arbeit (KI-TechStrategie und KI-Implementierung) und Präsentation zu erbringen.

UNTERRICHTSORT

Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten der ZHAW School of Management and Law in Winterthur statt, zwei Gehminuten vom Bahnhof Winterthur entfernt.

ABSCHLUSS

Nach erfolgreichem Erbringen der Leistungsnachweise sowie Erfüllen der Präsenzpflcht von mindestens 80 Prozent verleiht die SML das «Certificate of Advanced Studies ZHAW in KI-TechStrategie und Implementierung».

KOSTEN

Die Kurskosten betragen CHF 8'340.– pro Person. Darin ist sämtliches Kursmaterial enthalten.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen an der SML finden Sie unter: www.zhaw.ch/sml/atb-wb

Zürcher Hochschule für
Angewandte Wissenschaften

**School of
Management and Law**

St.-Georgen-Platz 2
Postfach
8401 Winterthur
Schweiz

www.zhaw.ch/sml

TRIPLE CROWN

