School of
Management and Law

AACSB
EQUIS
AMBA
accredited

CAS Claims Management

Navigiere optimal im Schadendreieck

Jetzt anmelden unter:
www.zhaw.ch/iri/cas-claims-mgmt

CAS Claims Management

CAS-Vertiefungsthema des MAS Insurance Management

Gutes Schadenmanagement erfordert eine ausgewogene Balance zwischen Kundenzufriedenheit und Profitabilität. Dieser CAS vermittelt die Grundlagen, Methoden und Instrumente, um das Kundenversprechen korrekt einzulösen.

«Spezifische Weiterbildungsgebote wie der CAS sind angesichts des Fachkräftemangels in unserer Branche essenziell.»

Marc Scheidegger, Chief Claims Officer Corporate Solutions
Swiss Reinsurance Company Ltd

«Durch den CAS Claims Management habe ich gelernt, wie Versicherungsunternehmen aus verschiedenen Sparten ihre Schadenabteilungen steuern und managen. Dies auch mit Weitsicht und dem Transformationsgedanken, wie sich die Schadenabteilungen in der Zukunft ausrichten sollen, um weitere wesentliche Beiträge an die Profitabilität der Versicherung beizusteuern.»

Martin Zaugg, Claims Manager, Vice President, iptiQ EMEA

Organisatorisches

UNTERRICHTSDATEN
Start: 29.8.2025

DETAILS ZUR DURCHFÜHRUNG
- Teilzeitstudium
- Unterricht: freitags vor Ort an der ZHAW in Winterthur, samstags online

CREDITS
12 ECTS-Credits, voll anrechenbar an den MAS Insurance Management

KONTAKT
Du hast Fragen? Schreibe mir:
Thomas Gebert
thomas.gebert@zhaw.ch

#watchvideo