



School of
Management and Law

IT Einführung Herbstsemester 2017



Building Competence. Crossing Borders.

ICT Standortleiter: Silvano Marsano

silvano.marsano@zhaw.ch 11.09. – 15.09.2017

Agenda

- Zentrum für Innovative Didaktik:
Info Studierende «Startklar»
- ZHAW Informatik
 - ZHAW Benutzerdaten
 - ZHAW ICT Netzwerk
 - Datenablage
 - Drucken
- Allgemeine Informationen
- Support
- Fragen

Studentische Selbsteinschätzung zum ICT & E-Learning

- Die Studierenden brauchen ausreichende ICT-Kompetenzen, um ihr Studium an der SML zu bewältigen. Mit dem ICT-Selbsteinschätzungstool können die ICT-Kompetenzen autonom festgestellt und mit den Kurshinweisen gezielt weiterentwickelt werden.

Zentrum für Innovative Didaktik: Kompetenzen

| I. ICT-KOMPETENZEN | | II. E-LEARNING-KOMPETENZEN | |
|--------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1 | Mobiles Arbeiten & Eventoweb | 1 | Moodle & Mahara |
| 2 | Textverarbeitung | 2 | Mobile Response Tool |
| 3 | Bildbearbeitung | 3 | MS Powerpoint |
| 4 | PDF | 4 | Bibliothek |
| 5 | Multifunktions- und AV-Geräte | 5 | <u>ZHAW Wissensschutz</u> |
| 6 | MS Outlook | | |

Zentrum für Innovative Didaktik: Vorgehen / Anleitung

- 1 Besuchen Sie folgende Webseite:
<https://reflection.sml.zhaw.ch/de/site/index/key/ictevals17>
- 2 Tragen Sie im Textfeld «ictevals17» ein
- 3 «Starten» Sie das «Formular»
- 4 Folgen Sie den Anweisungen des Fragebogens
- 5 Beim Report: Schreiben Sie sich bei Bedarf in einen Weiterbildungskurs ein oder studieren Sie die angebotenen Dokumentationen zu den einzelnen Kompetenzen.
- 6 Bei Unsicherheiten oder Schwierigkeiten können Sie sich an das Zentrum für Innovative Didaktik wenden: info.zid@zhaw.ch

Geben Sie im unteren Feld

- entweder den **allgemeinen Zugangsschlüssel zum Starten** (vorausgefüllt oder siehe E-Mail, die Sie erhalten haben)
- oder **Ihren persönlichen anonymen Schlüssel zum Fortsetzen**

ein und klicken Sie auf "Formular starten".

Hinweis: Sie erhalten einen persönlichen anonymen Schlüssel, wenn sie das erste Mal mit dem Formular beginnen.

ictevals17

Formular starten

Zentrum für Innovative Didaktik: ICT-Hardwareanforderungen

Notebookbeschaffung-Empfehlung SML

- Prinzip: Bring-your-own-device. Studierende beschaffen sich Hardware selbstständig. Es wird ein mobiles Gerät benötigt mit Internetzugang, Touchscreen, Stiftfunktion und Installationsfähigkeit von studienrelevanter Software.

ANFORDERUNGEN

| | |
|---------------------|----------------------------------|
| Betriebssystem | Windows 10 oder OSX Sierra 10.12 |
| Harddisk/Festplatte | 128 GB SSD/HDD |
| Arbeitsspeicher | 8GB RAM Arbeitsspeicher |

ZHAW Informatik: Benutzerdaten

Mit dem ZHAW Loginbrief erhalten Sie Ihre persönlichen Benutzerdaten, welche Sie für Ihre Arbeit an der ZHAW Informatik-Infrastruktur benötigen.

Was steht Ihnen mit diesen Benutzerdaten zur Verfügung:

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften



Intranet



ZHAW Informatik: Selfservice - https://selfservice.zhaw.ch



Willkommen, bitte anmelden

Anleitungen | Servicedesk

Anmelden

Benutzername
ZHAW\username oder username@zhaw.ch

Kennwort
Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Anmelden

© 2014 ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften



Anleitungen | Servicedesk | Abmelden

Home

Aktionen

Eigene Daten

- Einsehen
- Kennwort ändern

SMS Token Service

- Mobilnummer erfassen/
ändern/löschen
- SMS Token löschen

Gastkonten verwalten

- Konten erstellen
- Konten verwalten
- Berechtigungen verwalten

Cloud Services verwalten

- virtuelle Desktops bestellen,
verwalten & löschen

© 2014 ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften



Anleitungen | Servicedesk | Abmelden

Mobilnummer erfassen/ändern/löschen

Home

Mobilnummer erfassen/ändern/löschen - [redacted]

Mobilnummer für Services erfassen, ändern oder löschen

- Nur wenn Ihre Mobilnummer erfasst ist, kann beim Empfänger von SMS Ihre Mobilnummer als Absender angezeigt werden.
- Zur Bestellung eines SMS Tokens tragen Sie Ihre Mobilnummer im untenstehenden Feld ein.
- Passwort zurücksetzen über Selfadmin funktioniert nur, wenn ihre Mobilnummer bekannt ist.

Vorname

Nachname

Handynummer

Speichern **Abbrechen**

Diese Nummer wird nur vom Passwort Self-Reset Service verwendet. Es muss das folgende Nummernformat (mit oder ohne Leerzeichen) angewendet werden: +41 76 123 45 67

© 2014 ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften



Willkommen, bitte anmelden

Anleitungen | Servicedesk

Anmelden

Benutzername
ZHAW\username oder username@zhaw.ch

Kennwort
Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Anmelden

© 2014 ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

VPN-Zugang (Virtual Private Network)

- Gesicherte Verbindung übers Internet zur ZHAW
- Alle Services aus dem ZHAW-Netzwerk verfügbar
- Was Sie machen müssen
 - Konfiguration Ihres Notebooks mit Hilfe der Online- Video-Tutorials: [Link](#)
 - Konfigurator-Tool (**Windows und MAC**) ausführen: www.zhaw.ch/sml/it
 - Installation von SSL VPN Client
 - ZHAW Mobile Tool
 - WLAN wird ebenfalls konfiguriert
 - Support bei weiteren Fragen
 - Zimmer SW 224, Windows - und SW 225, Mac

ZHAW Informatik: Datenablage - Wo liegen meine Daten?

- **Zentraler Datenserver ZHAW**
 - Speicherplatz Studierende: 250 MByte
 - Backup: täglich: Full Backup einmal im Monat und dieses Backup wird ein Jahr archiviert.

- **Cloudspeicher SWITCHdrive**
 - Speicherplatz Studierende: 25GB
 - gelöschte Dateien bis zu 180 Tage wiederherstellbar



Achtung: Nichts auf dem Desktop oder lokal speichern.

ZHAW Informatik: Drucken - Allgemein

- Auf dem gesamten ZHAW Campus sind Drucker aufgestellt, welche Ihnen zur Verfügung stehen.
- Sie können auch mit Ihrem privaten Notebook sämtliche Drucker anwählen.
- Die Ausdrücke oder Kopien werden durch ein Druckkostenverrechnungssystem über Ihre Campuskarte abgerechnet.

ZHAW Informatik: Drucken - Verrechnungssystem

- Einmaliges Installieren des Druckers.
- Mit der Campuscard kann der Ausdruck auf dem ausgewählten Drucker ausgelöst werden.
- Nicht ausgelöste Druckaufträge werden über Nacht gelöscht.

- A4 schwarz / weiss Fr. 0.07
- A4 Farbe Fr. 0.40
- A3 schwarz / weiss Fr. 0.14
- A3 Farbe Fr. 0.80

Die Verrechnung der Druckaufträge erfolgt **erst beim Auslösen des Druckauftrages**, dies geschieht analog zum Kopieren über das persönliche Guthaben auf der Campuscard.

Allgemeine Informationen: Reglement IT-Infrastruktur

Sie dürfen:

- Die Infrastruktur gemäss den Bestimmung benutzen.

Missbräuchliche Nutzung:

- Das Herunterladen, die Verwahrung und die Verbreitung oder Verwertung von rechtswidrigen oder rechtswidrig erlangten Daten, Programmen oder Anleitungen sind untersagt.
- Angriffe via unsere Infrastruktur auf andere/externe Systeme zur Verteilung von unerwünschten Massenmails (Spam) **sowie für jede weitere nicht zweckmässige Tätigkeit wie z.B. Missbrauch der Mailverteiler-Listen.**

Allgemeine Informationen: Reglement IT-Infrastruktur

Untersagt sind insbesondere:

- Ausspionieren fremder Passwörter und Daten
- Unbefugtes Verändern, Löschen, Unbrauchbarmachen oder Unterdrücken von Daten
- Unbefugtes Verändern von System- und Netzwerkkonfigurationen
- Bereitstellen von Netzwerkzugängen für Dritte (z.B. Access Points)

Allgemeine Informationen: Reglement IT-Infrastruktur

- Weitere Punkte finden Sie im Reglement zur Nutzung der ZHAW IT-Infrastruktur
- Die Sanktionen bei Missbrauch sind im Anhang geregelt.
- Bitte lesen Sie das Reglement durch:

<https://intra.zhaw.ch/finanzen-services/information-communication-technology/anleitungendownloads.html>

Allgemeine Informationen: Sicherheit

Digitale-Sicherheit

1. Passwort nicht bekannt geben!
2. Hauptbenutzer mit Passwort sichern
3. Installation der aktuellen Updates
(Betriebssysteme & Programme)
4. Installation **Virenschutz**
5. Aktivierung **Firewall**
6. **Regelmässige Datenbackups durchführen**

Hardware-Sicherheit

1. Lassen Sie Ihr Notebook nie unbeaufsichtigt stehen!
2. Schliessen Sie Ihr Notebook über Mittag ein!
3. Originalrechnung aufbewahren

Support: Kontaktdaten

- **Zuerst:** Ruhe bewahren!
Rechner neu starten
- **Generell:** Die erste Supportstelle ist das ServiceDesk. Kontakt:
Telefon: +41 58 934 66 77
E-Mail: servicedesk@zhaw.ch
Webportal: <https://servicedesk.zhaw.ch>
- Probleme oder Fragen zu Applikationen, Programme
- Kein Support auf Heimarbeitsplätze



Support: Konfigurationsanleitungen und Videos

- Die Anleitungen/Videos/Konfigurationstools befinden sich unter: www.zhaw.ch/sml/it



Anleitungen und Downloads IT



Willkommen an der School of Management and Law. Damit Sie möglichst rasch auf unsere Infrastruktur zugreifen können, finden Sie dazu nachfolgend die wichtigsten Informationen.

Allgemeine Informationen zur IT an der ZHAW

[↗ Alle Anleitungen und Downloads im Intranet](#)

Fragen?

Die Präsentation finden Sie unter:

<http://www.zhaw.ch/sml/it>

