

# Zentrum für Innovative Didaktik Lunch & Learn



# Teamkonflikte bei Gruppenarbeiten

# Lunch and Learn – Thema Gruppenarbeiten

- 1) **Status Quo** kurze Einführung
- 2) **Diskussion** alle TN
- 3) **Prävention** Organisation Modul / Templates
- 4) **Mediation** Dozierende/Studiengangleitung/Ansprechperson

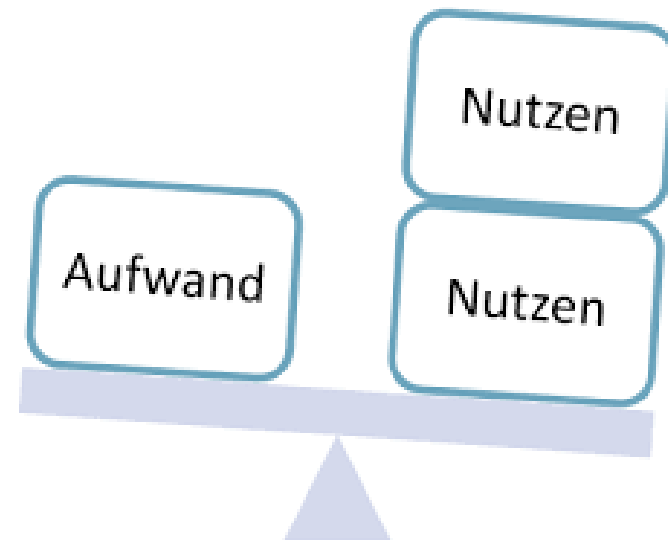
# Heterogen – positiv aber auch konfliktreich

Status Quo

- Persönliche Eigenschaften
- Verschiedener kultureller Background
- Herangehensweise an Gruppenarbeiten



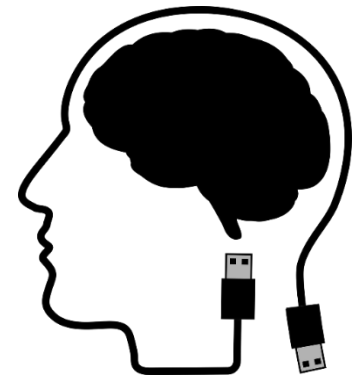
- Koordinationsaufwand
- Motivationsaufwand
- Intellektueller Aufwand



- Unfaire Verteilung von Arbeiten und dann noch die selbe Note für ungleiche Arbeitsleistung?
- Einer macht Arbeit für alle!
- Diese Person ist noch nie erschienen!
- Niemand hat Zeit – niemand hält den Projektplan ein, wir wissen nicht mehr, wie weiter. Können wir Einzelarbeiten abgeben?
- Interkulturelle Differenzen – mit dieser Person möchten wir nicht mehr zusammen arbeiten.
- Krankheit oder Beeinträchtigung eines Teammitglieds – Die Person ist eine Belastung für das Team. Wir wollen sie nicht mehr im Team.
- Falsche Wahrnehmung der eigenen Leistung – ich muss alles selber machen, das Team ist unfähig.
- Ich werde vom Team gemobbt/nicht ernst genommen/beschimpft/ausgegrenzt.

- Gruppe versucht Konflikt selber zu lösen und findet Kompromiss
- Gruppe arrangiert sich mit der Situation und ist frustriert, meldet sich aber nicht aktiv betreff Konfliktlösung.
- Gruppe verstärkt Konflikt zum Beispiel mit unfaiem Whatsapp-Chat, Beleidigungen etc.
- Gruppe oder Einzelmitglied bitten die Ansprechperson um Hilfe
- Gruppe oder Einzelmitglied bitten Dozierende um Hilfe

- Wie erlebt ihr die Gruppenarbeitproblematik als Dozierende?
- Wie seht ihr eure Rolle bei der Konfliktlösung?
- Was erwartet ihr von der Studiengangleitung in Bezug auf Unterstützung?
- Habt ihr selber Templates erstellt betreffend Organisation/Dokumentation Gruppenprozesse?
- Welche Hilfestellungen und Informationen auf myTeaching könnten für euch hilfreich sein?



- Thema definieren/ Rollen definieren: vor dem Gruppenbrainstorming ein individuelles Brainstorming während der Lektion einfügen
- Rollen gut verteilen, so dass Gruppe effektiv und effizient sein kann
- Einzelreflektion der individuellen Leistung einfordern
- Einbetten von strukturierten Milestones, die verlangen, dass Studierende ihren Ansatz und Strategie strukturiert/schriftlich evaluieren
- Möglichkeit des Nachteilsausgleichs bei Krankheit





- Zeitmanagement – Bestimmung von wann und wie lange? Während des Unterrichts Zeit geben zur ersten Formation und erstem Themabrainstorming
- Proaktiv im Unterricht verschiedene Teamdynamiken ansprechen
- Erklärung: Warum ist Frustration in Gruppenarbeiten ok?
- Klare Erwartungen an alle der Gruppe definieren
- Lehren mit Simulationsbeispielen zu verschiedenen Gruppenkonflikten
- Lehren von Konfliktlösungsskills

## Bewertungsmöglichkeiten

- Kombination von Gruppenleistung und individueller Leistung – von Anfang an transparent.
- Bewertung des Gruppenprozesses mit regelmässigen Gruppenreports
- Bewertung des Inhalts und des Prozesses.
- Externes Feedback falls es Projektpartner gibt.

### Mit Einbezug Modulleitung / Studiengangsleitung

- Umteilungen
- Noten für verschiedenen Leistungen anstelle von Gruppennoten  
(Was muss geschehen, damit eine Gruppenarbeit separat benotet werden kann? Immer auch Absprache mit Modulleitung / Studiengangsleitung)
- Code of Conduct wird offensichtlich verletzt / Social Media Mobbing / Tätlichkeiten – Meldung immer weiter an Modulleitung / Studiengangsleitung



### Einleitung

- Rapport herstellen
- Regeln erklären
- Ziel der Mediation verdeutlichen

### Sichtweisen klären

- Konfliktparteien tragen ihre Sichtweisen nacheinander vor
- Jede Seite hat abwechselnd Zeit zu erzählen, Motive und Gefühle heraus finden
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede hervorheben
- Aktiv zuhören: Gehörtes Zusammenfassen, Nachfragen, ggf. umformulieren
- Einzelne Themen/ Punkte benennen und aufschreiben
- Reihenfolge der Bearbeitung besprechen
- Abschließend: kurze Zusammenfassung
- Wie geht es euch jetzt? Was braucht es, damit die Gruppe funktionieren kann?

### Lösungssuche und Vereinbarung

- Brainstorming
- Lösungen diskutieren und bewerten, ggf. weiterentwickeln
- Sich auf eine Lösung einigen

### Vereinbarung treffen

- Konkrete Vereinbarung treffen, (Was, wer, wann)
- Ggf. schriftlich und alle unterschreiben
- Ggf. Folgetreffen verabreden