



Handout für Dozierende bei Teamkonflikten

Mediation

Einleitung

- Rapport herstellen
- Regeln erklären
- Ziel der Mediation verdeutlichen

Sichtweisen klären

- Konfliktparteien tragen ihre Sichtweisen nacheinander vor
- Jede Seite hat abwechselnd Zeit zu erzählen, Motive und Gefühle heraus finden
- Gemeinsamkeiten und Unterschiede hervorheben
- Aktiv zuhören: Gehörtes Zusammenfassen, Nachfragen, ggf. umformulieren
- Einzelne Themen/ Punkte benennen und aufschreiben
- Reihenfolge der Bearbeitung besprechen
- Abschließend: kurze Zusammenfassung
- Wie geht es euch jetzt? Was braucht es, damit die Gruppe funktionieren kann?

Lösungssuche und Vereinbarung

- Brainstorming
- Lösungen diskutieren und bewerten, ggf. weiterentwickeln
- Sich auf eine Lösung einigen

Vereinbarung treffen

- Konkrete Vereinbarung treffen, (Was, macht wer, wann)
- Ggf. schriftlich und alle unterschreiben
- Ggf. Folgetreffen verabreden