

Deux médecins – trois avis

Un guide pour communiquer avec votre
professionnel de la santé

PLUS D'INFORMATIONS
Dr Florian Liberatore
florian.liberatore@zhaw.ch



Building Competence. Crossing Borders.

Deux médecins – trois avis

Un guide pour communiquer avec votre professionnel de la santé

Qu'entend-on par évaluations contradictoires ?

Les évaluations contradictoires peuvent apparaître lorsque des professionnels de la santé, par exemple, médecins, soignants, thérapeutes ou pharmaciens émettent des avis différents concernant les diagnostics, les décisions thérapeutiques, les recommandations de traitement ou de prise en charge.

Quelle en est l'origine ?

Il est possible que les professionnels en charge du traitement de votre maladie rendent des appréciations contradictoires. Ces dernières peuvent être dues aux diverses compétences ainsi qu'aux différentes perspectives concernant votre tableau clinique. Mais vous pourrez également être confronté à des avis contradictoires lors de vos propres recherches sur Internet ou en discutant avec d'autres patients.

Les évaluations contradictoires peuvent-elles s'avérer positives pour moi en tant que patient ?

Au cours d'un traitement, il est usuel de recevoir différents avis des spécialistes. Idéalement, ce processus permet de poser le bon diagnostic et de choisir, avec les médecins impliqués, le traitement le plus approprié dans votre cas. Cependant, les évaluations contradictoires peuvent également être dues à une mauvaise concertation, des compétences différentes et un manque de connaissances du tableau clinique. Quant aux informations trouvées sur Internet, il n'est pas toujours garanti qu'elles proviennent de sources fiables.

Comment, en tant que patient, dois-je réagir face à des évaluations contradictoires ?

– Ne vous laissez pas déstabiliser par les évaluations contradictoires, mais considérez-les plutôt comme une occasion pour trouver le meilleur traitement à votre maladie.

- Exprimez clairement votre propre vision des choses, vos attentes quant au résultat du traitement et les options thérapeutiques que vous envisagez.
- Signalez ouvertement les évaluations contradictoires à votre médecin / au professionnel de la santé. « Mon généraliste a un autre avis sur la question, comment l'expliquez-vous ? » ou « Une connaissance a, dans la même situation, pris un autre médicament ; pourquoi ? »
- Posez des questions. Demandez qu'on vous explique de manière détaillée les différentes options thérapeutiques. Aidez-vous pour ce faire des cinq questions suivantes¹ :
 - Y a-t-il plusieurs traitements possibles ?
 - Quels sont les avantages et les inconvénients du traitement recommandé ?
 - Quelle est l'ampleur des opportunités et des risques ?
 - Que se passera-t-il si je ne fais rien ?
 - Que puis-je faire moi-même pour ma santé ?
- Pensez à demander un deuxième ou un troisième avis. Les hôpitaux et les cabinets médicaux vous le fourniront volontiers. Informez les professionnels de la santé impliqués que vous allez demander un deuxième avis ; en agissant ainsi vous ne les défiez pas mais leur démontrez plutôt que vous souhaitez une évaluation approfondie.
- En cas d'avis contradictoires donnés par des connaissances ou d'autres personnes ou encore trouvés sur Internet : parlez-en au professionnel de la santé qui vous suit.

Ce guide a été développé dans le cadre du programme de promotion de l'interprofessionnalité de l'OFSP et en collaboration avec l'équipe de projet du mandat 13 de l'Université de Genève.

¹ « 5 questions à poser à votre médecin », www.smartermedicine.ch