



School of
Management and Law

MAS Innovation & Transformation for Financial Services

EQUIS
seit 2023

AACSB
seit 2015



Building Competence. Crossing Borders.

Dr. Christoph Künzle

christoph.kuenzle@zhaw.ch, 8. Februar 2024

Präsentation als PDF Download

Unterlagen Infoveranstaltung



Herzlich willkommen



Dr. Christoph Künzle, CFA

Senior Lecturer Banking & Finance
Studienleiter MAS ITF
ZHAW School of Management and Law
Gertrudstrasse 8
CH-8401 Winterthur
christoph.kuenzle@zhaw.ch



Vanessa Pischulti

Programm-Managerin MAS ITF
ZHAW School of Management and Law
Gertrudstrasse 8
CH-8401 Winterthur
vanessa.pischulti@zhaw.ch

Agenda

- **Schweizer Finanzindustrie – Herausforderungen für Fach- und Führungskräfte**
- Angebot Weiterbildung: MAS Innovation & Transformation for Financial Services
- Unsere Zielgruppen
- Einblick in einzelne CAS
- Ihre Fragen

Aktuelle Anforderungen in der Schweizer Finanzindustrie ...

CHANCEN DURCH KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Die sechs KI-Trends, die 2024 dominieren werden

Ob Analysetools oder die Identifizierung verdächtiger Aktivitäten: Generative künstliche Intelligenz schreitet auch im Banking voran.

UBS wird globaler strategischer Banken-Partner von Tenity, dem führenden Schweizer Innovations-Ökosystem im Fintech- und Insurtech-Bereich

DIGITAL ANLEGEN

Angriff auf die Schweizer Banken: Die Anlage-App aus dem Fürstentum

Eine digitale Schockwelle krepelt den Anleihenmarkt um

Schweizer Fintechs sind zurück auf Wachstumskurs

Ex-CS-Bankerinnen wollen mit ihrem Fintech nach Europa

Bitcoin-Deals in Millionenhöhe

Schweizer Bank möglicherweise in Krypto-Betrug verwickelt

Chatbots und Swiss Banking: Geht das zusammen?

Julius Bär: Abbau von 300 Stellen

Chat-GPT: Konversationen mit Kundendienst-Chatbots sind oft frustrierend – wird jetzt alles besser?

Seit dem Erfolg von Chat-GPT stehen auch Dienstleister wie Banken, Versicherungen und Airlines unter Druck, ihre Chatbots noch «intelligenter» zu machen. Die Erwartungen sind hoch.

Die Schweizer Banken wollen einen neuen, digitalen Franken lancieren – Kommt nach dem «Bitcoin» nun der «Swisscoin»?

... mit Auswirkungen auf Fach- und Führungskräfte



Neue Technologien (z.B. Big Data, Blockchain, AI)



Neue Rahmen-
bedingungen
(z.B. regulatorische
Veränderung)



- Neue Services
- Neue Geschäftsmodelle
- Neue Organisations-
formen



Neue
Marktbedingungen
(z.B. FinTechs,
Neobanken)

Neue Anforderungen an Fach- und Führungskräfte

Weiterbildung als Erfolgsfaktor



Chancen & Herausforderungen einordnen



Fachwissen und Methoden vertiefen



Erkenntnisse erfolgreich umsetzen



Herausforderungen
als **Chancen** sehen
und zielführende
Lösungsstrategien
entwickeln

Weiterbildung fördert die Resilienz im Umgang mit Herausforderungen

Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – Herausforderungen für Fach- und Führungskräfte

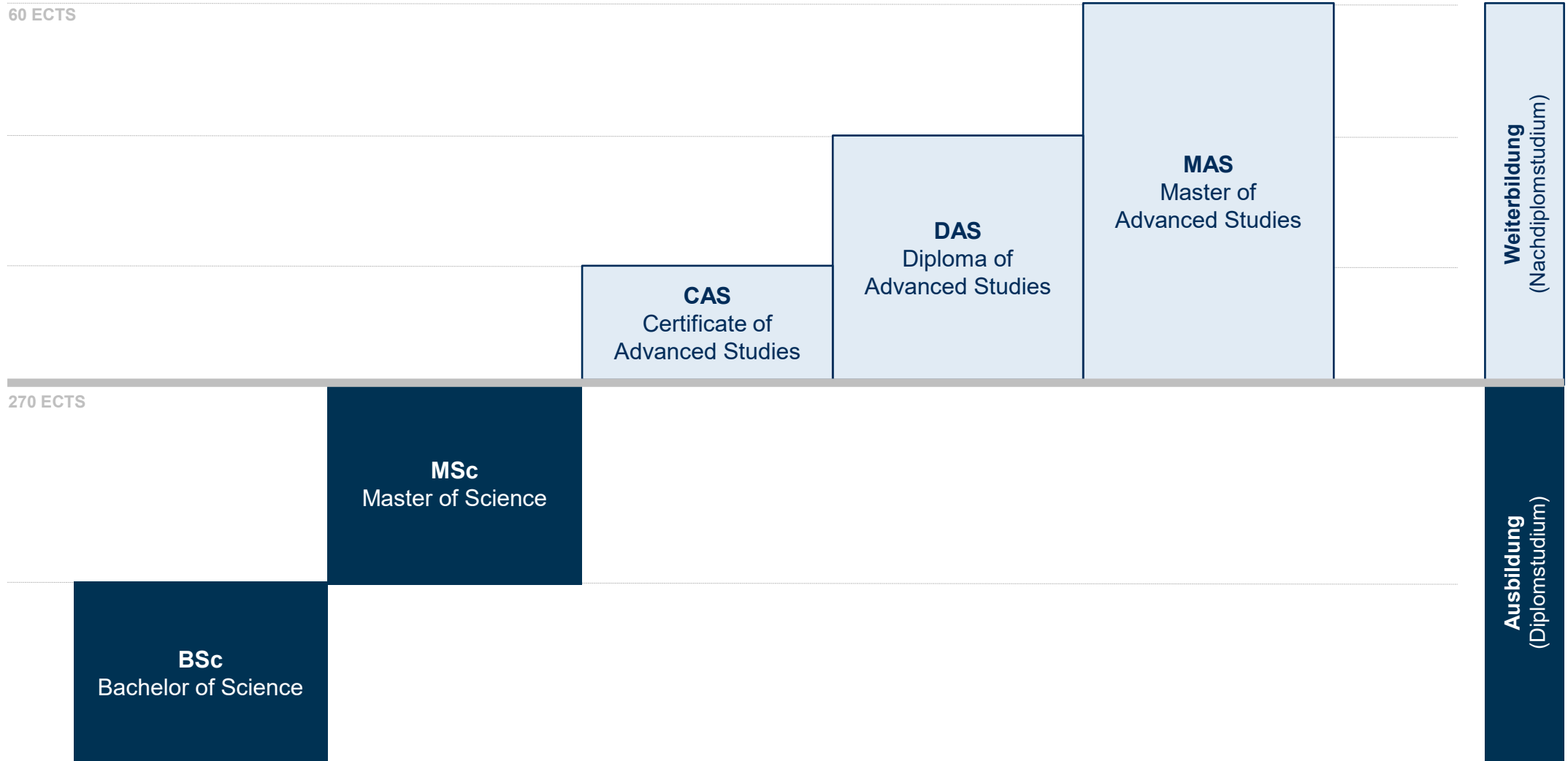
- **Angebot Weiterbildung: MAS Innovation & Transformation for Financial Services**

- Unsere Zielgruppen

- Einblick in einzelne CAS

- Ihre Fragen

Zertifizierung ist auf unterschiedlichen Levels möglich



Unser eingespieltes Weiterbildungs-Team



Schlüsselthemen



Wie gestalten Sie tolle Customer Experience und schaffen echten Customer Value?
→ **Innovationsmethoden, Lösungsansätze anderer Branchen, Service Dominant Logic**

Innovation



Was zeichnet erfolgreiche Banking Business Models der Zukunft aus?
→ **Geschäftsmodelle, Umsetzungsstrategien, Veränderungstreiber, Financial Ecosystems**

**Trans-
formation**



Wo setzen Sie neue Technologien zur Innovation und Transformation ein?
→ **Artificial Intelligence, Blockchain, Business Analysis**

Technologie



Welche modernen Methoden und Tools helfen Ihnen, das Ziel zu erreichen?
→ **Agile Mindset, Change-Management, Design Thinking, Projektmanagement**

Methoden



Wie führen Sie Teams und Stakeholder erfolgreich durch eine veränderte Unternehmenswelt?
→ **Dynamic Capabilities, Leadership, Laterale Führung, Unternehmenskultur**

Leadership



Wo möchten Sie Expertenwissen aufbauen und vertiefen?
→ **Fallbezogene Umsetzung**

Anwendung

Zielführende Weiterbildung und Zertifizierung



Chancen & Herausforderungen
einordnen

Fachwissen & Methoden
vertiefen

Erkenntnisse
erfolgreich umsetzen



Innovation



Trans-
formation



Technologie



Methoden



Leadership



Anwendung

- [CAS Financial Service Innovation](#)
- [CAS Future Banking and Transformation](#)







- [CAS Blockchain & Decentralized Finance](#)
- [CAS AI Management & Strategy for Financial Services](#)
- Viele weitere CAS zur Auswahl...

- Mastermodul mit Fachaufsatz
- Networking-Anlässe

MAS Innovation & Transformation for Financial Services



- Workload MAS Abschluss (60 ECTS)
- Dauer 4 CAS (innerhalb von 6 Jahren)
- Modularität 2 Pflicht-CAS, 2 Wahl-CAS, Mastermodul
- CAS-Struktur Jeder CAS besteht aus zwei Teilmodulen mit je einem Leistungsnachweis
- Einstieg 2x pro Jahr (Februar und August)
- Preis CAS ab CHF 8'000.-, MAS ca. CHF 35'000.-

2 Pflicht-CAS Banking		2 Wahl-CAS Banking oder Cross-Industry			
Innovation 12 ECTS 	Transformation 12 ECTS 	Vertiefung Technologie 12 ECTS 	Vertiefung Methoden 12 ECTS 	Vertiefung Leadership 12 ECTS 	Vertiefung ... 12 ECTS
 Mastermodul 12 ECTS					

Abwechslungsreicher und anwendungsorientierter Unterricht



Networking und Gastreferate



Tools und Methoden



Fallbeispiele und Best Practice



Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – Herausforderungen für Fach- und Führungskräfte
- Angebot Weiterbildung: MAS Innovation & Transformation for Financial Services

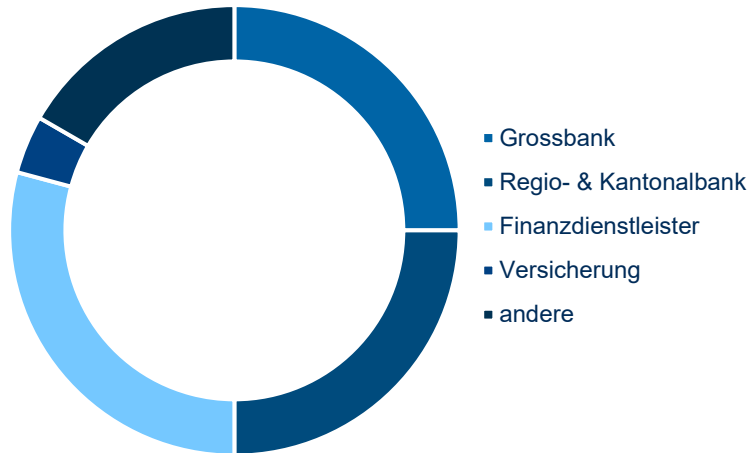
- **Unsere Zielgruppen**

- Einblick in einzelne CAS
- Ihre Fragen

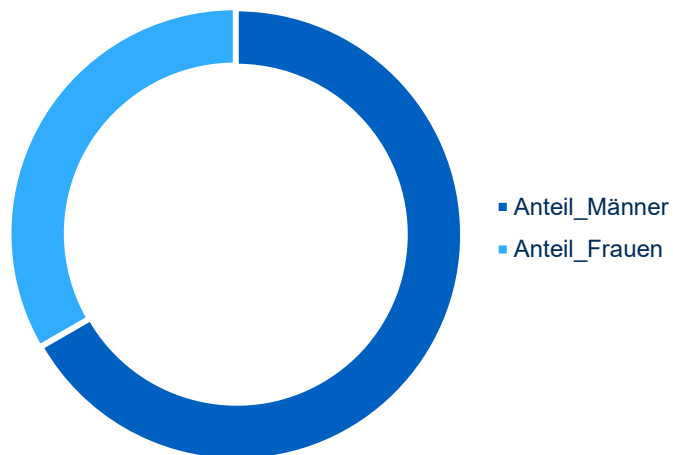
Teilnehmende: Breite Profile und Hintergründe



Arbeitgeber:innen



Absolvent:innen



Mehrheit der Teilnehmenden

- **Hochschulabschluss**
- **30 – 40 Jahre alt**
- **Führungsstufe** oder **Projektleitende**

Jüngere Teilnehmende

- **Beratung** oder **Fachspezialisten**
- Anstehende **Karriere-Möglichkeiten**
- **Profilierung** im Unternehmen mit der MAS-Arbeit

... und diverse Berufstitel



- Product Owner
- Head Product Management
- IT Business Analyst
- Vertriebsprozessmanager
- Leiter:in Strategisches Prozessmanagement
- (Senior) Business Manager
- IT Project Manager
- (Senior) Business Analyst
- (Senior) Business Engineer
- Business Analyst Digitalisierung

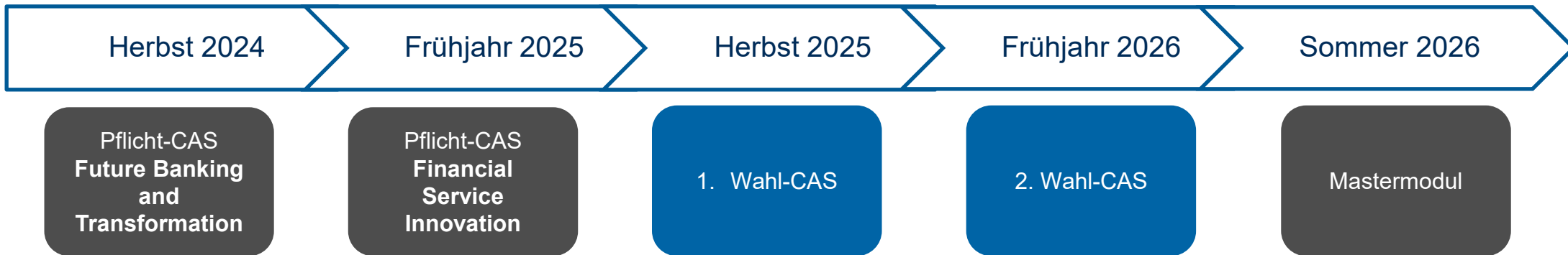
Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – Herausforderungen für Fach- und Führungskräfte
- Angebot Weiterbildung: MAS Innovation & Transformation for Financial Services
- Unsere Zielgruppen
- **Einblick in einzelne CAS**
- Ihre Fragen

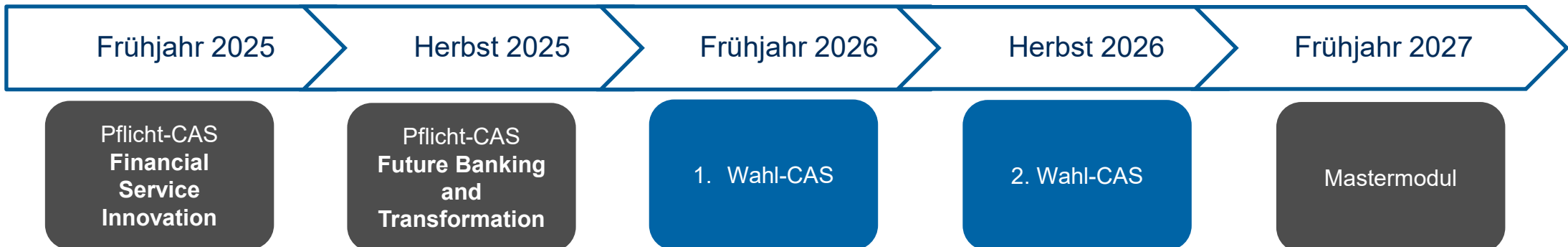
Zeitliche Planung: Individueller MAS- oder CAS-Start



Start: Herbst 2024



Start: Frühjahr 2025



CAS Future Banking and Transformation

Pflicht-CAS



Nächster
Start:
August '24

CAS Future Banking and Transformation (12 ECTS)

Modul 1 Banking Ecosystem Innovation (6 ECTS)

Finanzökosystem

Allgemein und Schweiz, bestehende und neue Player, Chancen und Herausforderungen

Veränderungstreiber

Technologie, Kundenverhalten und Regulation als wesentliche Veränderungstreiber Designstrategien

Business Model Design

Business Model Canvas, Gestaltungsfelder und Entwicklungsprozesse, Geschäftsmodelle

Strategy Map

Banking Business Model

 **Leistungsnachweis: Business Case (Einzelarbeit)**

Modul 2 Banking Operation Model Transformation (6 ECTS)

Target Operating Model & Transformation

Aufbau und Zusammenspiel der verschiedenen Schichten, alternative Darstellungsformen

Transformation von Geschäftsmodellen:

Definition, Praxisbeispiele und Case Studies

Transformation von Organisationen:

Definition, Praxisbeispiele und Case Studies

Transformation von Plattformen:

Definition, Praxisbeispiele und Case Studies

 **Leistungsnachweis: Case Study (Gruppenarbeit)**

CAS Future Banking and Transformation

Pflicht-CAS



Nächster
Start:
August '24



Was zeichnet erfolgreiche Banking Business Models der Zukunft aus?
→ **Geschäftsmodelle, Umsetzungsstrategien, Veränderungstreiber, Financial Ecosystems**

**Trans-
formation**

Studienleitung:	Dr. Christoph Künzle
Dauer:	1 Semester (2 Module)
Durchführung:	Präsenzunterricht in Zürich
Unterrichtstage:	wöchentlich (Freitag)
Workload:	12 ECTS
Prüfungen:	2 Leistungsnachweise, Präsenzplicht 80%
Preis:	CHF 8'000.-
Nächster Start:	23. August 2024
Zulassung:	Hochschulabschluss und mind. 3 Jahre Berufserfahrung, ohne Hochschulabschluss Berufserfahrung von mind. 5 Jahren und Weiterbildungsausweis (HF, eidg. Fachausweis)
Anmeldung:	https://www.zhaw.ch/de/sml/weiterbildung/detail/kurs/cas-future-banking-and-transformation/#application

CAS Future Banking & Transformation

Nächster
Start:
August '24



CAS Financial Service Innovation

Pflicht-CAS



Nächster
Start:
Februar
'25

CAS Financial Service Innovation (12 ECTS)

Modul 1 Customer Behaviour Insights (6 ECTS)

Customer Experience Management

Service-Dominant Logic für die Finanzindustrie

- Service Dominant Logic
- Kundenverhalten (Stimulus und Response)
- Relevanz, Einflussfaktoren und Gestaltungselemente des Kundenerlebnisses

Customer Behaviour Insights, Psychologie des Kunden

- Entscheidungstheorien
- Menschenbilder & Verhaltensmodell
- Methoden der Empirischen Sozialforschung

Einführung Design Thinking

Cross-Industry Case

 **Leistungsnachweis: Schriftlicher Bericht**

Modul 2 Customer Centric Design (6 ECTS)

Kundenzentrierte Innovationsmethode Design Thinking

- Financial Services Innovation Case
- Verstehen & Beobachten
- Sichtweise definieren
- Ideen finden
- Prototyp entwickeln
- Testen & Optimieren

 **Leistungsnachweis: Gruppenpräsentation + Bericht**

CAS Financial Service Innovation

Pflicht-CAS



Nächster
Start:
Februar
'25



Wie gestalten Sie tolle Customer Experience und schaffen echten Customer Value?
→ **Innovationsmethoden, Lösungsansätze anderer Branchen, Service Dominant Logic**

Innovation

Studienleitung:	Selina Lehner & Anita Sigg
Dauer:	1 Semester (2 Module)
Durchführung:	Präsenzunterricht in Zürich (1 Exkursion)
Unterrichtstage:	Wochenblöcke à 1-2 Tage, hauptsächlich Freitag
Workload:	12 ECTS
Prüfungen:	1 Leistungsnachweis je Modul, Präsenzplicht 80%
Preis:	CHF 8'000.-
Nächster Start:	28. Februar 2025
Zulassung:	Hochschulabschluss und mind. 3 Jahre Berufserfahrung, ohne Hochschulabschluss Berufserfahrung von mind. 5 Jahren und Weiterbildungsausweis (HF, eidg. Fachausweis)
Anmeldeformular:	https://www.zhaw.ch/de/sml/weiterbildung/detail/kurs/cas-financial-service-innovation/#application

CAS Financial Service Innovation

Nächster
Start:
Februar
'25





Modul 1

Datengetriebene Geschäftsmodelle verstehen (6 ECTS)

Wertschöpfung durch Datenkompetenz

- Charakteristiken datengetriebener Geschäftsmodelle
- Typische Datenquellen und -flüsse im Finanzsektor
- Daten als Asset und Datenmanagement

Use Cases im Finanzsektor kennen & entwickeln

- Methodenüberblick Machine Learning
- Use Cases Banking (z.B. Risikomanagement / Compliance, Customer Analytics, Assetselektion)
- Use Cases Insurance (z.B. Versicherungsbetrug)
- Eigene Use Cases aus realen Problemstellungen ableiten und Anwendung automatisierter ML-Tools

KI-Transformation & Strategie

- KI-Strategie und ihre Operationalisierung

 **Leistungsnachweis: Präsentation und Diskussion KI-Strategie**

Modul 2

KI/ML-basierte Produkte & Services entwickeln (6 ECTS)

Data Science Workflow

- Data-Science-Terminologie
- Ressourcenbedarf (Strukturen & Prozesse, Menschen und Kompetenzen, Daten und Systeme)
- Cloud-Plattformen und kritische Infrastrukturkomponenten

KI/ML-Projekte verstehen & konzipieren

- Grundlagen Softwareentwicklung
- Projektinitiierung und Teamkomposition
- FinTechs und Partnerschaftsmodelle
- Rahmenbedingungen, Regulierung und Förderung

Forschungstrends

- Explainable AI, Reinforcement Learning & Co.
- Unbiasedness und ethische Gesichtspunkte

 **Leistungsnachweis: Projektskizze erstellen und präsentieren**

CAS AI Management and Strategy

Wahl-CAS



Nächster
Start:
August '24



Wo setzen Sie neue Technologien zur Innovation und Transformation ein?
→ **Artificial Intelligence, Blockchain, Business Analysis**

Technologie

Studienleitung:	Dr. Patrick Hauf & Michaela Tanner
Dauer:	1 Semester (2 Module)
Durchführung:	Präsenzunterricht in Winterthur
Unterrichtstage:	Freitag und Samstag (online)
Workload:	12 ECTS
Prüfungen:	1 Leistungsnachweis je Teilmodul, Präsenzplicht 80%
Preis:	CHF 8'500.-
Nächster Start:	23. August 2024
Zulassung:	Hochschulabschluss und mind. 3 Jahre Berufserfahrung, ohne Hochschulabschluss Berufserfahrung von mind. 5 Jahren und Weiterbildungsausweis (HF, eidg. Fachausweis)
Anmeldeformular:	https://www.zhaw.ch/de/sml/weiterbildung/detail/kurs/cas-ai-management-strategy-for-financial-services/#application

CAS AI Management & Strategy for Financial Services

Nächster
Start:
August '24



Weiterbildungskurs ChatGPT und Künstliche Intelligenz



März '24

Dieser Kurs vermittelt ...

...anwendungsorientierte **Grundlagen der Künstlichen Intelligenz**.

... **Anwendungsgebiete** von KI und ChatGPT in der Finanzindustrie.

...die **ethischen Herausforderungen** im Zusammenhang mit KI.

...wie Sie **ChatGPT in Ihrem Berufsalltag** gewinnbringend einsetzen können.

... einen **Einblick in den CAS AI Management und Strategy for Financial Services**.

Datum:	Freitag, 15. März 2024, 9.00 – 17.00 Uhr
Durchführung:	Präsenzunterricht in Zürich
Preis:	CHF 690,-
Sprache:	Deutsch
Anrechnung:	Der Besuch sowie die Kosten des Kurses werden dem CAS AI Management for Financial Services angerechnet.
Anmeldeschluss:	11. März 2024
Anmeldung:	https://www.zhaw.ch/de/sml/institute-zentren/iwa/weiterbildung/weiterbildungskurs-chatgpt-und-kuenstliche-intelligenz-ki-in-der-finanzdienstleistungsbranche/

CAS Blockchain and Decentralized Finance

Wahl-CAS



Nächster
Start:
Februar
'25

Modul 1

Decentralized Autonomous Organization (DAO) & Metaverse (6 ECTS)

- Grundfunktionalität der Blockchain-Technologien
- Unterschiede in den Blockchain-Technologien
- NFTs und ihre Rollen in der Unternehmensentwicklung und der Neugestaltung von Organisationen
- Einblick ins Metaverse und seinem Einfluss auf die Zukunfts- und Funktionsfähigkeit von Unternehmen und Organisationen
- Gestaltung und Aufbau von Dezentralen Autonomen Organisationen (DAOs)
- Unterschiede der Governance-Mechanismen für dezentrale Organisationsformen

 **Leistungsnachweis: Präsentation**

Modul 2

Decentralized Finance (6 ECTS)

- Grundlagen und Prinzipien der Decentralized Finance
- Decentralized Lending
- Decentralized Exchanges
 - Automated Market Makers
 - Liquidity Mining
- Decentralized Asset Management / Yield Aggregators
- Decentralized Derivatives / Perpetuals
- Stablecoins und die Problematik ihrer Besicherung
- Regulatorische Fragestellungen und Compliance in der Decentralized Finance
- Eigene DeFi-Projekte konzipieren, technische Umsetzbarkeit einschätzen und Risiken identifizieren

 **Leistungsnachweis: Präsentation**

CAS Blockchain and Decentralized Finance

Wahl-CAS



Nächster
Start:
Februar
'25



Wo setzen Sie neue Technologien zur Innovation und Transformation ein?
→ **Artificial Intelligence, Blockchain, Business Analysis**

Technologie

Studienleitung:	Dr. Marcus Wunsch
Dauer:	1 Semester (2 Module)
Durchführung:	Präsenzunterricht in Zürich
Unterrichtstage:	Freitag und Samstag
Workload:	12 ECTS
Prüfungen:	1 Leistungsnachweis je Teilmodul, Präsenzplicht 80%
Preis:	CHF 9'500,-
Nächster Start::	Februar 2025
Zulassung:	Hochschulabschluss und mind. 3 Jahre Berufserfahrung, ohne Hochschulabschluss Berufserfahrung von mind. 5 Jahren und Weiterbildungsausweis (HF, eidg. Fachausweis)
Infoletter:	weiterbildung.iwa@zhaw.ch

CAS Blockchain and Decentralized Finance

Nächster
Start:
Februar
'25



Grosse Flexibilität – viele weitere CAS zur Auswahl ...



Technologie

Methoden

Leadership

Data Competence for Business

Agiles IT-Projektmanagement

Agile Führung

Human Capital & Leadership

Data Engineering

Digital Product Management

Change Management, Organisationsberatung &-entwicklung

Leadership Basic

Mixed Reality and AI in der Praxis

Prozessdigitalisierung

Laterale Führung

Leadership Advanced

Cyber Security

Agile Prototyping and Validation

Innovation & Leadership

Digitale Technologien und Innovation

Digitale Strategie und Wertschöpfung

Sustainable Innovation

Begeisterte Absolventinnen und Absolventen (1/2)



*„Der MAS hilft mir, den Wandel in der Finanzbranche als **Projektleiterin** kompetent zu begleiten und den zukünftigen **Kundenbedürfnissen** im Spannungsfeld zwischen traditionellem Banking, Innovation, Digitalisierung und agilen Vorgehensweisen zu entsprechen.“*

Nicole Santoni (MAS BIE Absolventin 2020)

*„Der MAS schärfte meine **Führungskompetenzen** in der Transformation. Ich lernte die neusten Methoden, um **Innovationsprozesse** zu fördern. Den damit verbundenen Wandel kann ich nun auf jeder Flughöhe gestalten und steuern.“*

Patrick Nosari (MAS BIE Absolvent 2021)



Begeisterte Absolventinnen und Absolventen (2/2)



*„Die beiden Module in diesem CAS haben mir eine andere Sicht- und Denkweise gegeben. Durch den **praxisorientierten Ansatz** lernten wir eine Vielzahl moderner Tools und Arbeitsweisen kennen, die ich heute direkt in meinem **Berufsalltag** anwenden kann.“*

Sandro Rech (CAS Future Banking and Transformation Absolvent 2022)

Die Haupte Erkenntnis aus dem CAS Financial Service Innovation (FSI) ist für mich, wie entscheidend es ist, sich kontinuierlich mit den neuesten technologischen Entwicklungen und den damit verbundenen Veränderungen im Kundenverhalten auseinanderzusetzen.

Yanik Pfenninger (CAS Financial Service Innovation Absolvent 2023)





- **Association to Advance Collegiate Schools of Business: AACSB**
- Seit 2015 erfüllt die School of Management and Law der ZHAW die die strengen Qualitätsstandards der AACSB, was auf hohe akademische Qualität und Exzellenz hinweist



- **European Quality Improvement System: EQUIS**
- Seit 2023 erfüllt die School of Management and Law der ZHAW die international anerkannten Standards für Qualität und Exzellenz in betriebswirtschaftlichen Ausbildungen

Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – Herausforderungen für Fach- und Führungskräfte
 - Angebot Weiterbildung: MAS Innovation & Transformation for Financial Services
 - Unsere Zielgruppen
 - Einblick in einzelne CAS
- **Ihre Fragen**



Ihre Fragen



Bleiben Sie mit uns in Verbindung



LinkedIn

<http://bit.ly/linkedinabf>



Newsletter

<https://bit.ly/anmeldung-infoletter>





MAS Innovation & Transformation for Financial Services

- *Beratung zur Programm-Gestaltung*
- *Fragen mit Inhaltsbezug Pflicht-CAS*
- *Fragen in Bezug auf die MAS-Arbeit*
- *Fragen zur Anmeldung*
- *Fragen zur Administration*
- *Kontaktangaben Studienleitungen*



Studienleitung MAS

Dr. Christoph Künzle
christoph.kuenzle@zhaw.ch



Programm-Managerin MAS

Vanessa Pischulti
vanessa.pischulti@zhaw.ch

Anmeldung: www.zhaw.ch/iwa/masitf