

skyguide

Foresight und Krisenmanagement am Beispiel von Skyguide





Was sind unsere Aufgaben?

skyguide



Verhindern von
Zusammenstößen



Verkehrseffizienz
gewährleisten



Information der
Flugbesatzungen



Alarmierung der
Rettungsdienste



Welches sind die Flugsicherungsdienste?

skyguide



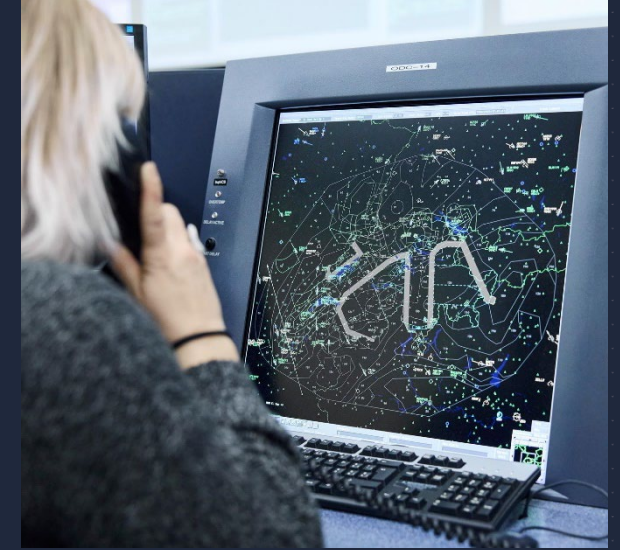
TWR – Kontrollturm
Rollbewegungen, Landungen und Starts



APP – Approach / Departure
Abfolge der Ankünfte und Abflüge



ACC – Area Control Centre
Transitflüge



ADDC – Air Defence and Direction Centre
Militärische Flugsicherung

Welches sind die Standorte von Skyguide?
14 Flugplätze und zwei Kontrollzentren

skyguide



Just Culture

Just Culture als Rückgrat eines lernenden Systems

«Krisenmanagement lebt von den Prinzipien der Just Culture und den Erkenntnissen des Risikomanagements.»

Major Incident



Risk Management

Emergency & Crisis Management

Corporate Risk Management

BCM

BIA

BCP

Emergency
Manual

COS Crisis
Organisation

Safety Risk Management

Information Security Risk Management

Physical Security Risk Management

Process Risk Management

Portfolio & Project Risk Management



Skyguide im Kontext von Krisen

Unfall

Erdbeben

Überschwemmung

Stromausfall

Technischer Vorfall

Sabotage

Bombendrohung

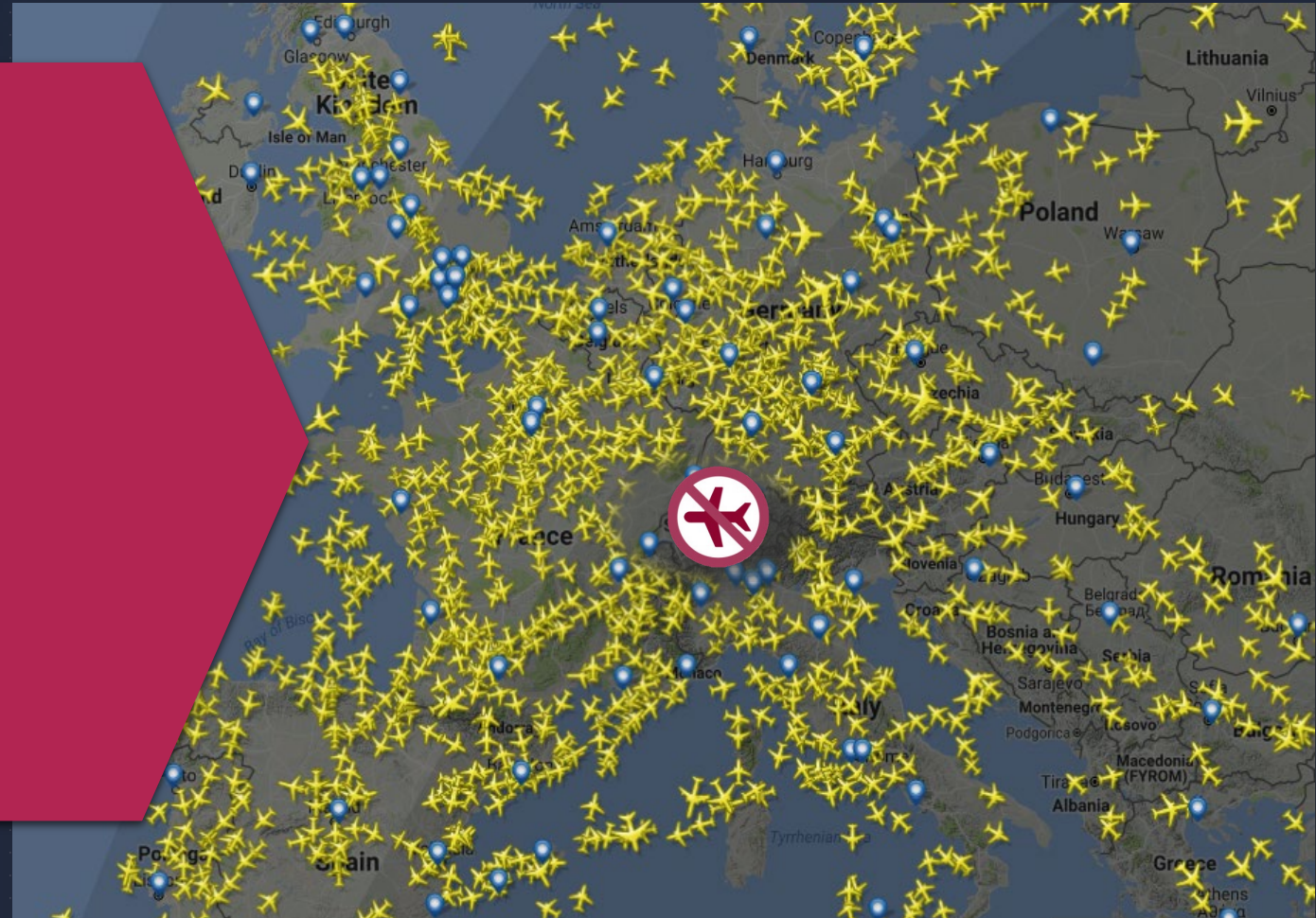
Social Action

Cyber Attacke

Pandemie

Feuer und Gas

Disruptive Event



Beispiel 1: Clear the Sky Schweiz 2022

Skyguide im Blindflug 19.06.2022, 13:48 Uhr
«Das verstehen wir nicht»
 Ein Netzwerkfehler der Schweizer Luftraumsicherung sorgte am Mittwoch für Chaos an den Flughäfen. Nun wird fieberhaft nach der Ursache des Fehlers gesucht.

Ingenieure suchen nach Ursache 16.06.2022, 19:15 Uhr
Warum hat das Backup-System nicht gegriffen?
 Auch einen Tag nachdem der Schweizer Flugverkehr stillstand, herrscht bei Skyguide noch immer Ausnahmezustand. Warum hat das Backup-System...

INTERVIEW 16.06.2022, 11:08 Uhr
Skyguide-Chef über Mega-Panne
«Es ist einfach nur peinlich»
 Das gab es noch nie! Wegen einer Systemstörung bei Skyguide musste der Schweizer Luftraum gesperrt werden. Jetzt erklärt sich der Skyguide-Chef.

Nach Ausfall der Flugsicherung 15.06.2022, 13:11 Uhr
Sommaruga will Klarheit über die Skyguide-Störung
 Verkehrsministerin Simonetta Sommaruga hat von Skyguide einen Bericht eingefordert, was schief lief beim Bundesbetrieb. Sie will damit verhindern, das...

Mit Video 15.06.2022, 12:35 Uhr
Mitarbeiter, Auftrag, Standort
Wie Skyguide den Schweizer Himmel sichert
 Skyguide befindet sich mehrheitlich im Besitz der Schweizerischen Eidgenossenschaft und hat seinen Hauptsitz in Genf. Was die Flugsicherung alles macht.

Mit Video 16.06.2022, 16:21 Uhr
TICKER
Skyguide-Debakel
2000 Menschen mussten in Genf auf ihre Maschinen warten
 Wegen eines Systemausfalls bei Skyguide war der gesamte Schweizer Luftraum am Mittwochmorgen vorübergehend gesperrt. Zahlreiche Flüge wurden...

Beispiel 2: Flight Plan Data Issue 2024

FLUGHAFEN ZÜRICH

Mitten in Hochsaison schränkt Skyguide Flugbetrieb weiterhin ein

Ein Software-Fehler führte vergangene Woche zu Einschränkungen am Flughafen Zürich. Nun zieht die Flugsicherung Konsequenzen – mit Auswirkungen für Airlines und Passagiere.

von **Florian Osterwalder**

258 119 265 Merken

1/3

Die Kapazitätsreduktion am Flughafen Zürich bleibt auch zu Beginn der Sommerferien bestehen. Post

Beispiel 3: Überschwemmung 2025

SWI swissinfo.ch The Swiss voice in the world since 1935

GEOPOLITIK DEMOKRATIE WISSENSCHAFT GESELLSCHAFT WIRTSCHAFT SWISS ABROAD

Skyguide sperrt Luftraum im Raum Genf wegen Überschwemmung

Keystone-SDA

26. Juni 2024 - 01:49 1 Minute

(Keystone-SDA) Das Flugsicherungsunternehmen Skyguide hat am Dienstagabend kurz nach 22 Uhr den Luftraum im Raum Genf vorübergehend gesperrt. Grund ist eine Überschwemmung des Kontrollraums der Flugsicherung.



Eine **Schnelle Reaktion** auf eine Krise oder aussergewöhnliches Ereignis sicherstellen und eine sichere Bereitstellung aller Flugsicherungsdienste (ATC) gewährleisten.



Die **Mobilisierung** des Krisenstabs jederzeit garantieren.



Ein gut strukturiertes, zielorientiertes Krisenmanagement ermöglichen.



Eine **effektive Kommunikation** in Krisensituationen sicher beherrschen.

Parallelen zur öffentlichen Verwaltung

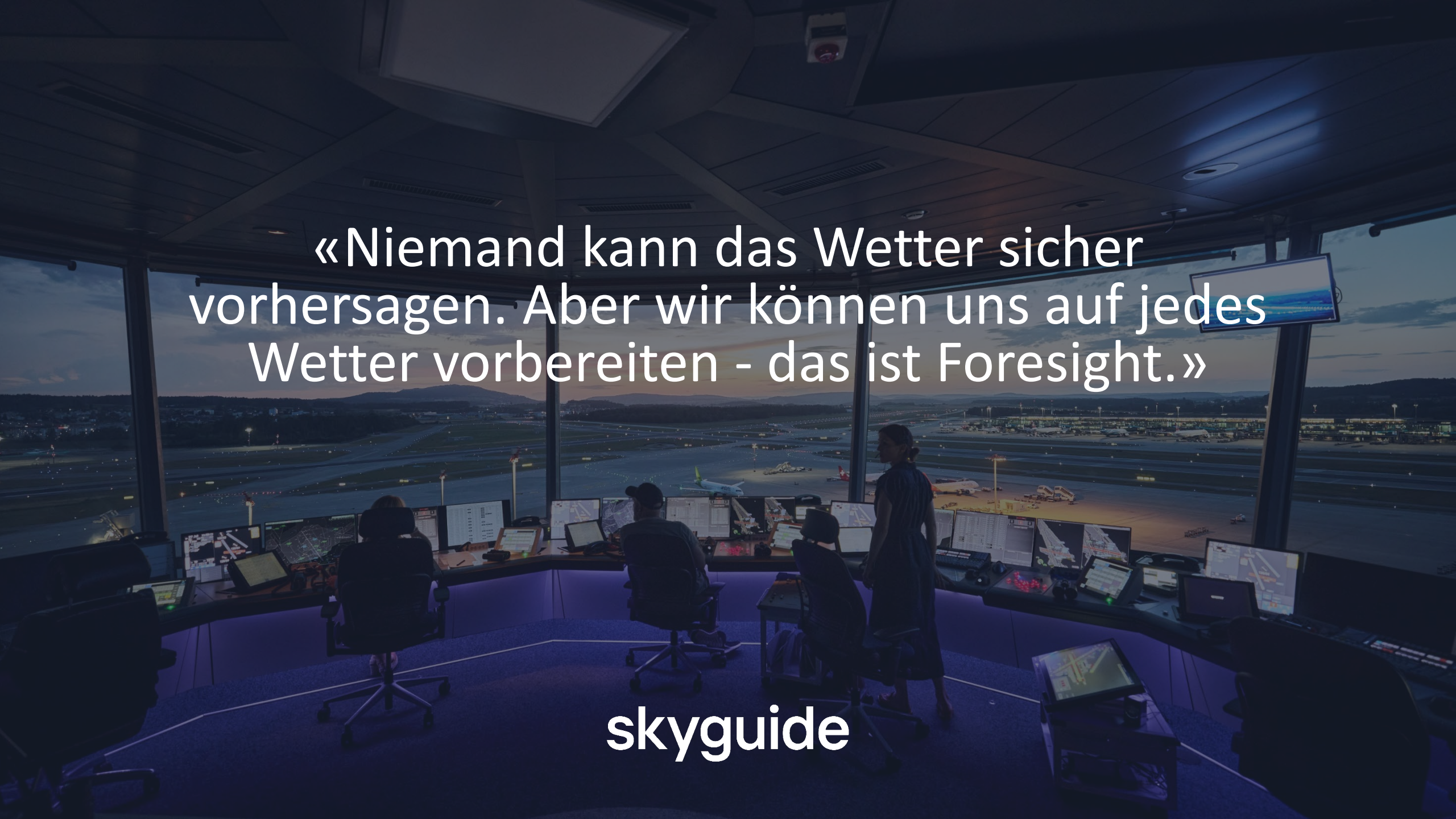
- Ziel in beiden Bereichen ist es, **Kontinuität und Stabilität** zu gewährleisten (z. B. Flugsicherheit vs. öffentliche Sicherheit/Dienstleistungen/Finanzen).
- Beide Systeme sind gefordert, in Krisen **schnelle, faktenbasierte Entscheidungen** zu treffen, obwohl Entscheidungen oft **unter Unsicherheit** getroffen werden müssen.
- Der Luftraum ist wie die Finanzlage immer von **externen Faktoren** geprägt.
- Sowohl Skyguide als auch die öffentliche Verwaltung tragen eine hohe **Verantwortung gegenüber der Bevölkerung**.

Key Takeaways

- **Resilienz beginnt vor der Krise**
Frühzeitige Vorbereitung, klare Verantwortlichkeiten und Struktur: Szenarien und Krisenübungen
- **Foresight statt nur Reaktion**
Risiko-Management gehört ins Herzstück der Strategie
- **Vertrauen und Legitimation**
Trotz Spagat zwischen politischen Forderungen, Bürgererwartungen und finanzieller Realität, Transparenz gewähren und Glaubwürdigkeit sichern
- **Das Zusammenspiel im Netzwerk**
Wie im europäischen Luftraum braucht es auch in der Schweiz enge Kooperation zwischen Bund, Kantonen und Gemeinden



Die Tower Perspektive einnehmen und den strategischen Weitblick nicht verlieren.

A wide-angle, low-light photograph of an air traffic control tower's interior. The room is dimly lit with blue ambient lighting. Several controllers are seated at a large, curved desk equipped with multiple computer monitors displaying flight data and radar. One person is standing and looking out the large windows. The windows provide a panoramic view of an airport tarmac and runways at night, with city lights visible in the distance. The sky is dark with some clouds.

«Niemand kann das Wetter sicher vorhersagen. Aber wir können uns auf jedes Wetter vorbereiten - das ist Foresight.»

skyguide