

Elementarschäden verstehen und regulieren

Ein Leitfaden für die Praxis

 **baloise**

 **ba**



Zu meiner Person



Thomann Marcel

Leiter Schadeninspektoren Sach

Baloise Versicherungen AG
Aeschengraben 21
4002 Basel

058 285 62 86
marcel.thomann@baloise.ch

01

Verständnis der Elementarschäden

Elementarschadenversicherung

Kantonale Gebäudeversicherungen



Private Versicherer

G	Genf
U	Uri
S	Schwyz
T	Tessin
A	Appenzell Innerhoden
V	Valais
O	Obwalden
FL	Fürstentum Liechtenstein

Elementarschadenversicherung

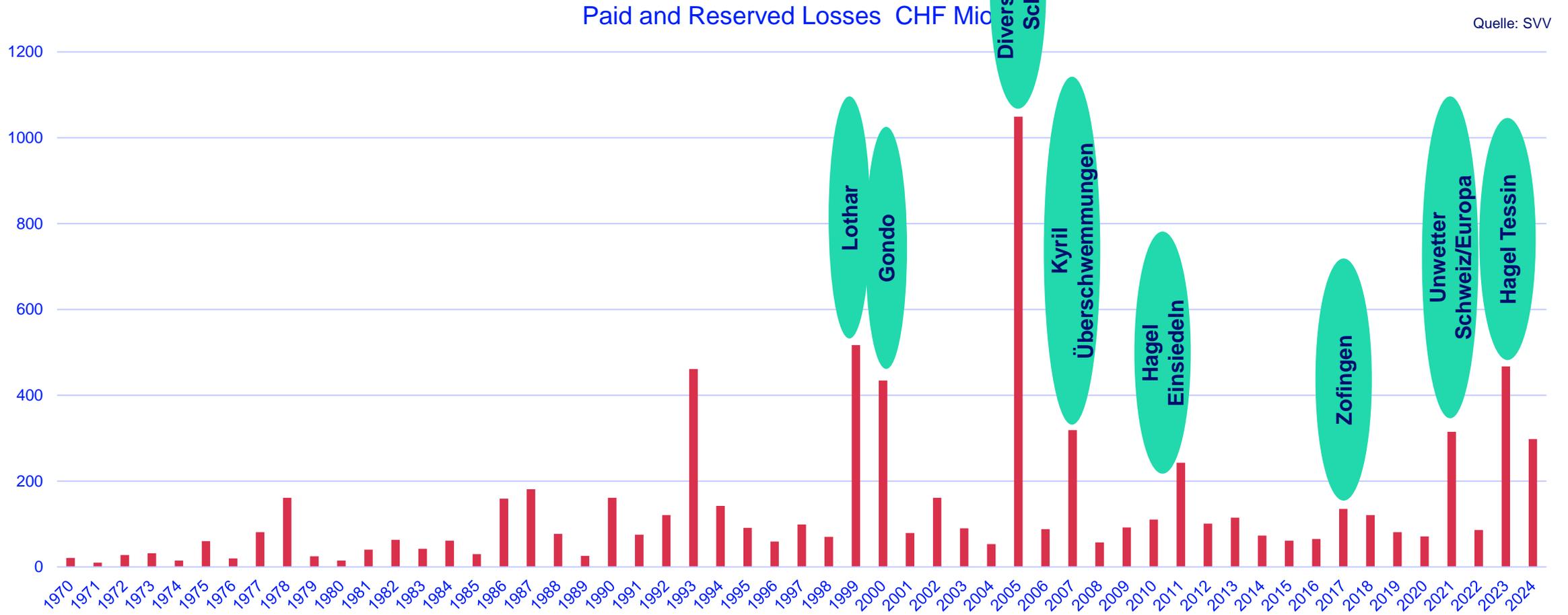


F Felssturz
E Erdbeben
H Hagel
L Lawine
S Schneedruck
G -
H Hochwasser
U Überschwemmung
S Sturm
S Steinschlag
Erdbebenschäden



Elementarschadenversicherung

Schadenaufwand im Elementarschadenpool

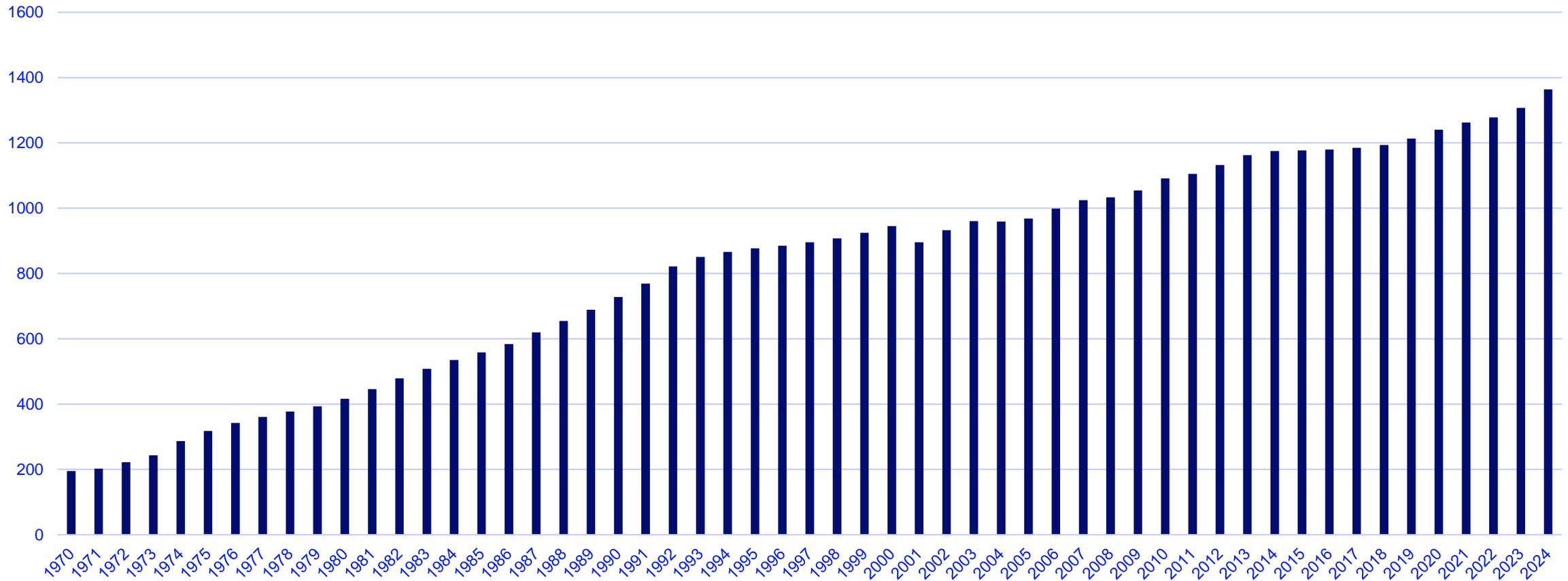


Elementarschadenversicherung

Versicherungssummen im Elementarschadenpool

Sums Insured ESP CHF Mio

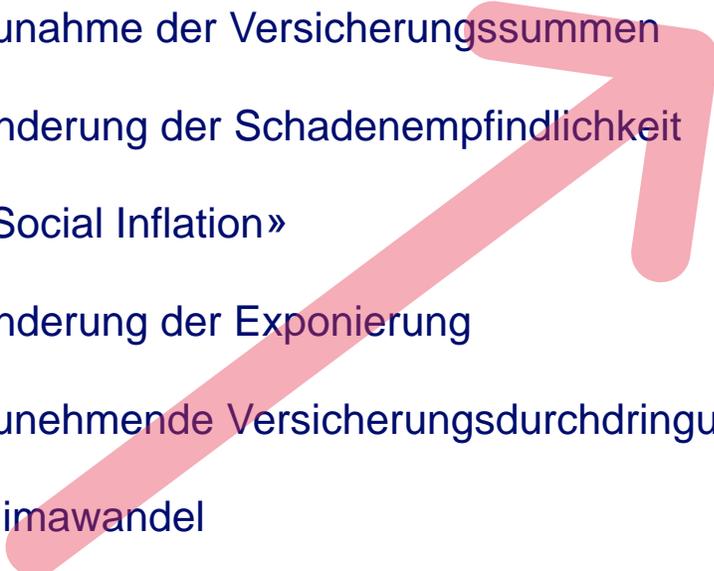
Quelle: SVV



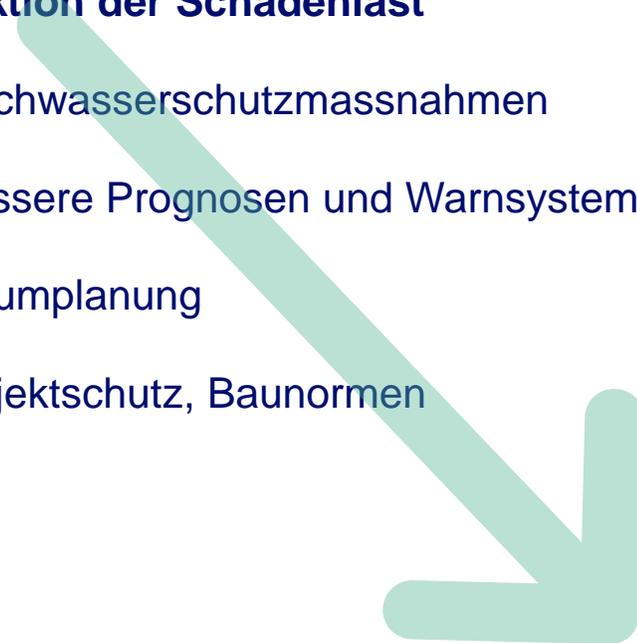
Verschiedene Faktoren verändern die Schadenlast

Quelle: SVV

Anstieg der Schadenlast

- Zunahme der Versicherungssummen
 - Änderung der Schadenempfindlichkeit
 - «Social Inflation»
 - Änderung der Exponierung
 - Zunehmende Versicherungsdurchdringung
 - Klimawandel
- 

Reduktion der Schadenlast

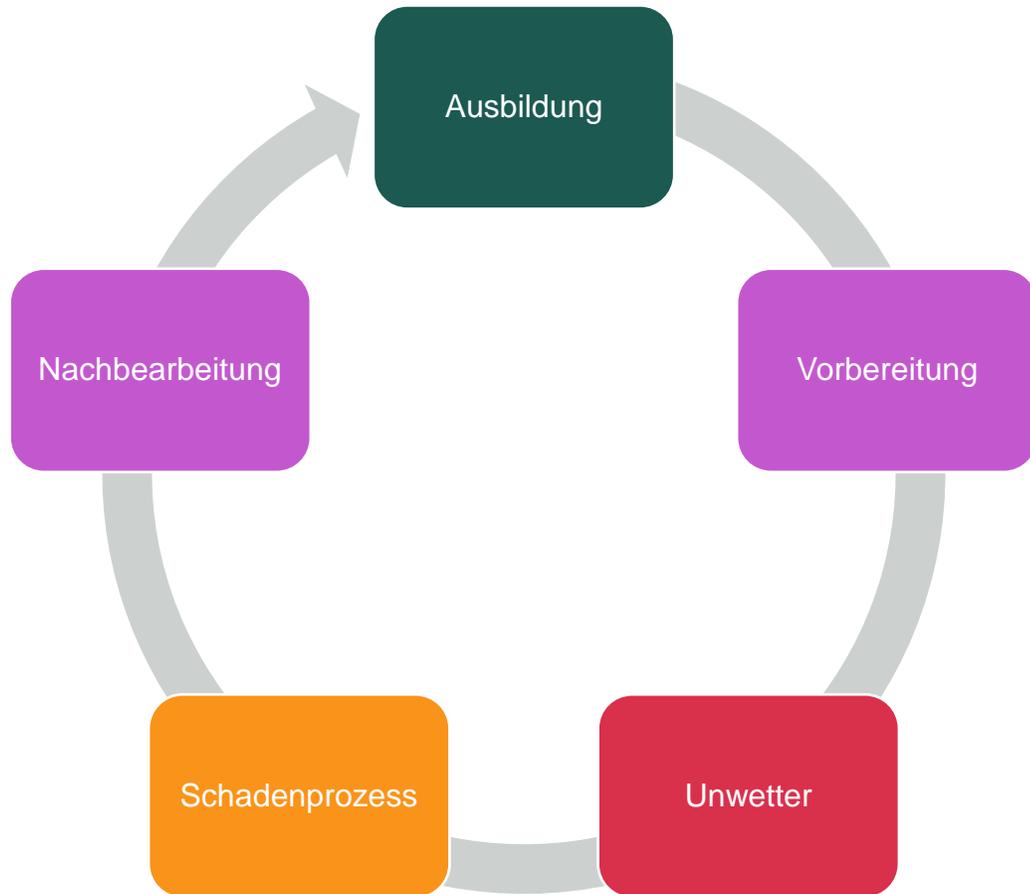
- Hochwasserschutzmassnahmen
 - Bessere Prognosen und Warnsysteme
 - Raumplanung
 - Objektschutz, Baunormen
- 

03

Regulierung von Elementarschäden

Regulierung von Elementarschäden

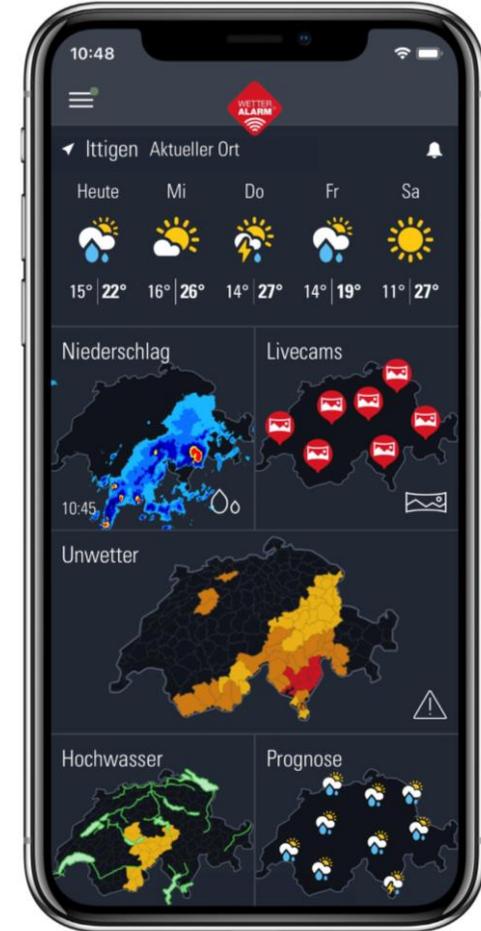
Ausbildung



«Vor dem Spiel
ist
nach dem Spiel»

Regulierung von Elementarschäden

Vorbereitung



Quelle: wetteralarm.ch

Präventionsseite baloise.ch/prevent

Privatkunden Unternehmenskunden Institutionelle Anleger Über uns



DE



Anmelden



Versichern ▾

Anlegen & Vorsorge ▾

Konten, Karten & Finanzierung ▾

Kontakt & Services

Blog

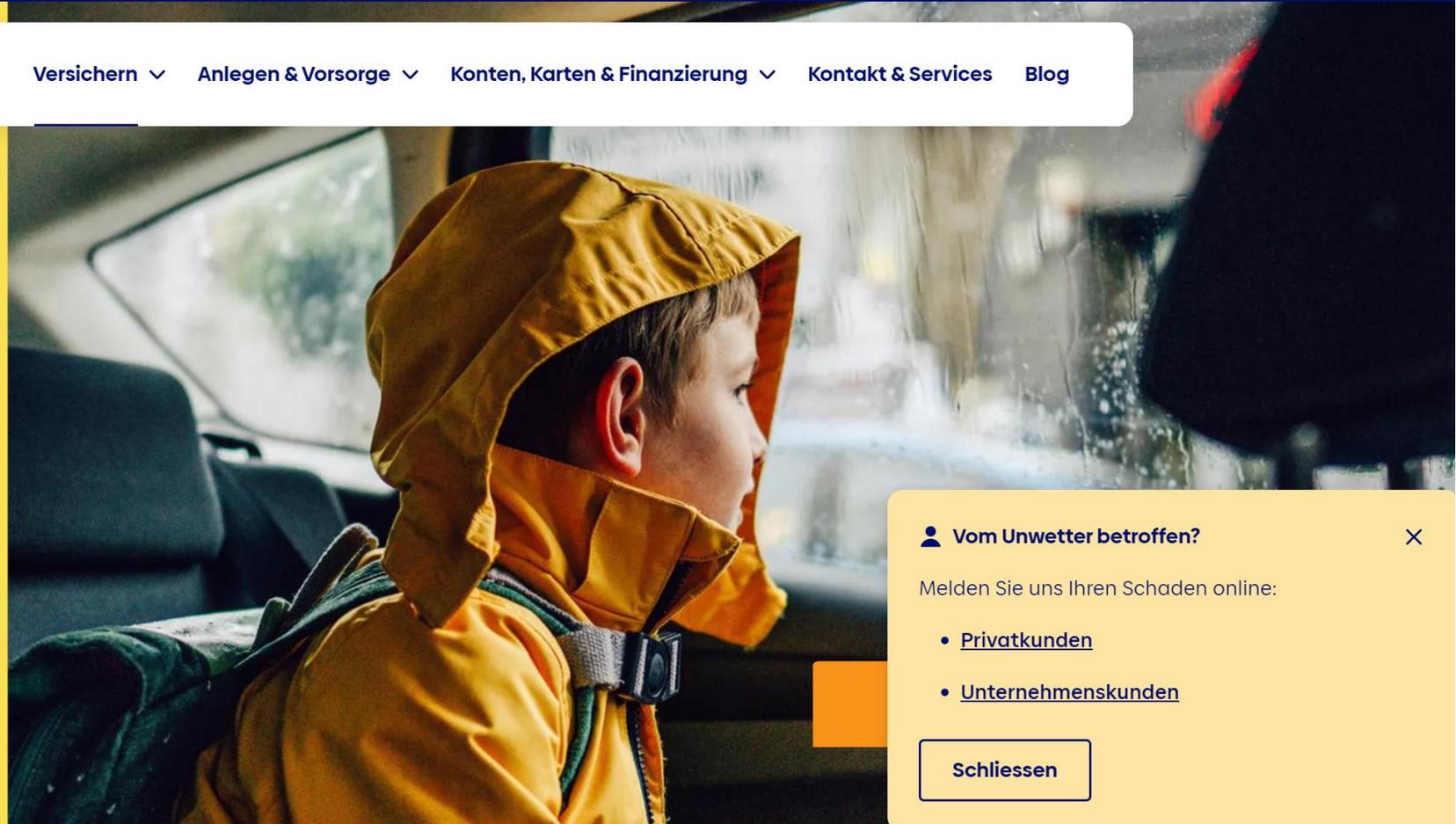
< Kontakt & Services

Unwetterschaden

- ✓ Wie schützt man sich vor Hochwasser?
- ✓ Wie schützt man sich vor Hagel?
- ✓ Wie schützt man sich vor einem Sturm?

Schaden vermeiden

Schaden melden



Vom Unwetter betroffen? ×

Melden Sie uns Ihren Schaden online:

- [Privatkunden](#)
- [Unternehmenskunden](#)

Schliessen

Unwetterprozess SACH bei Baloise

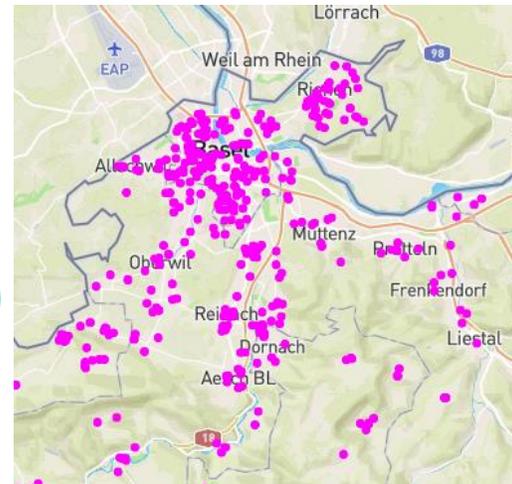
Automatisierung und Kundenerlebnis kombiniert



Pilot Unwetter-Warnungen per SMS



Karte der versicherten Risiken (RDC)



Tool vom DataLab

EasyAsk an Kunde für Schadenmeldung

baloise

Sehr geehrter Herr Thiriet

bitte machen Sie die folgenden Angaben und klicken Sie abschließend auf 'Absenden'.

Freundliche Grüsse

Basler bdl Test
Basler bdl Test

Geben Sie den genauen Schadenort an

Was wurde beschädigt?

Hausrat
 Gebäude
 Geschäft

Was ist die Schadenursache?

Wasser
 Hagel
 Sturm
 Überschwemmung

(Teil-)automatische Anlage in Kossy, BAT/eSI

KOSSY - Auswahl

Dati Bearbeiten Einstellung Fenster Hilfe

PONO: 0702859889

Neue PolicenNr: 71000723231 Notiz: Nein Kundenwert: -

Schadensnummer: 71000723231

Datum	Nummer	Vers.-Art	Schaden
27.02.2023	71000723231	25 Feuer Fahrhabe	Baloise KMU
28.10.2022	7401214822X	25 Wasser Fahrhabe	Baloise KMU
03.09.2022	73020900228	25 Einbruch Diebstah.	Baloise KMU

Standard

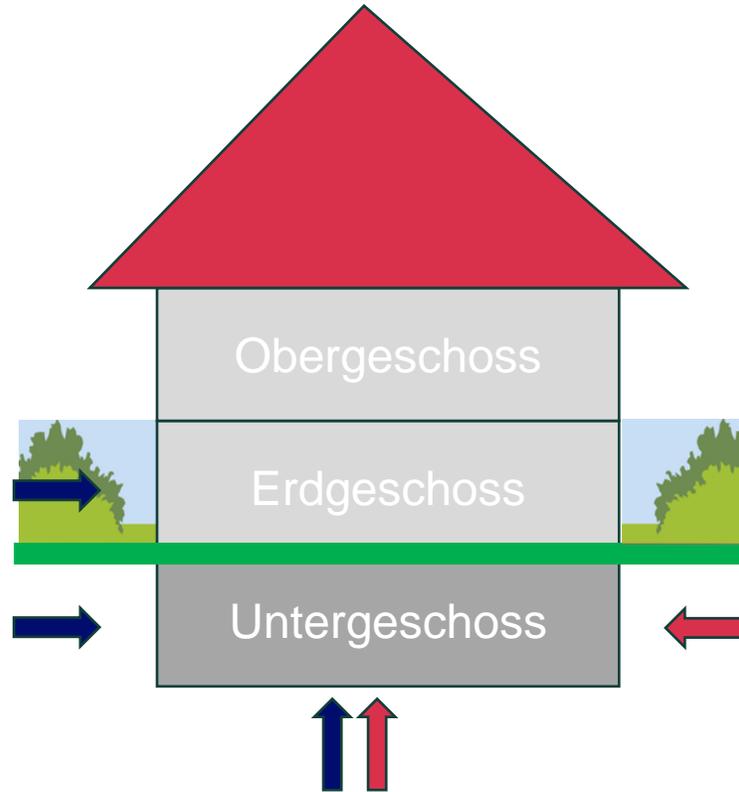
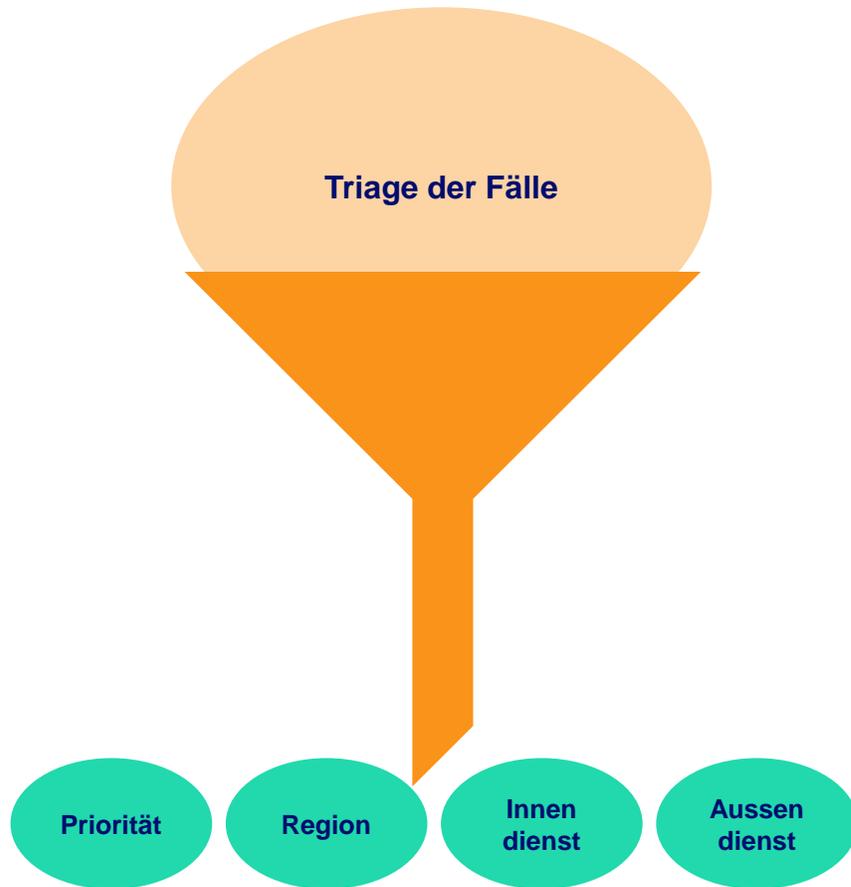
Deine offenen Aufträge

Eingang: Von > Bis, Schadendatum: Von > Bis

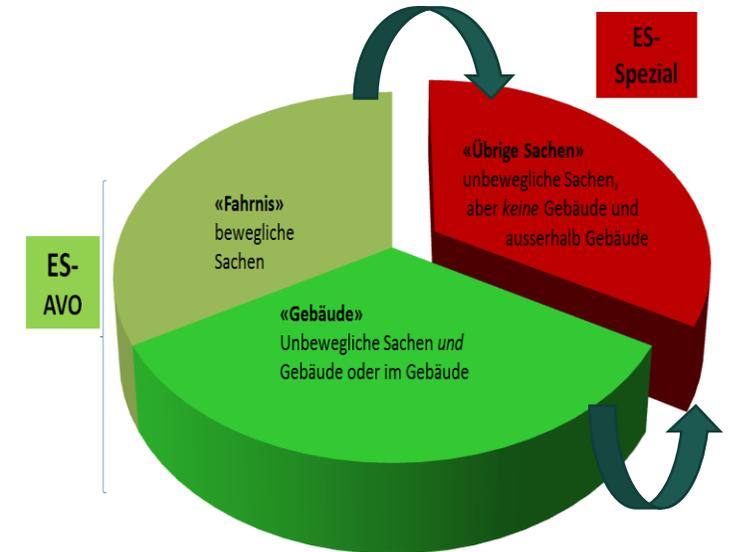
Statur: Sta

Abgeschlossene Aufträge

Herausforderungen

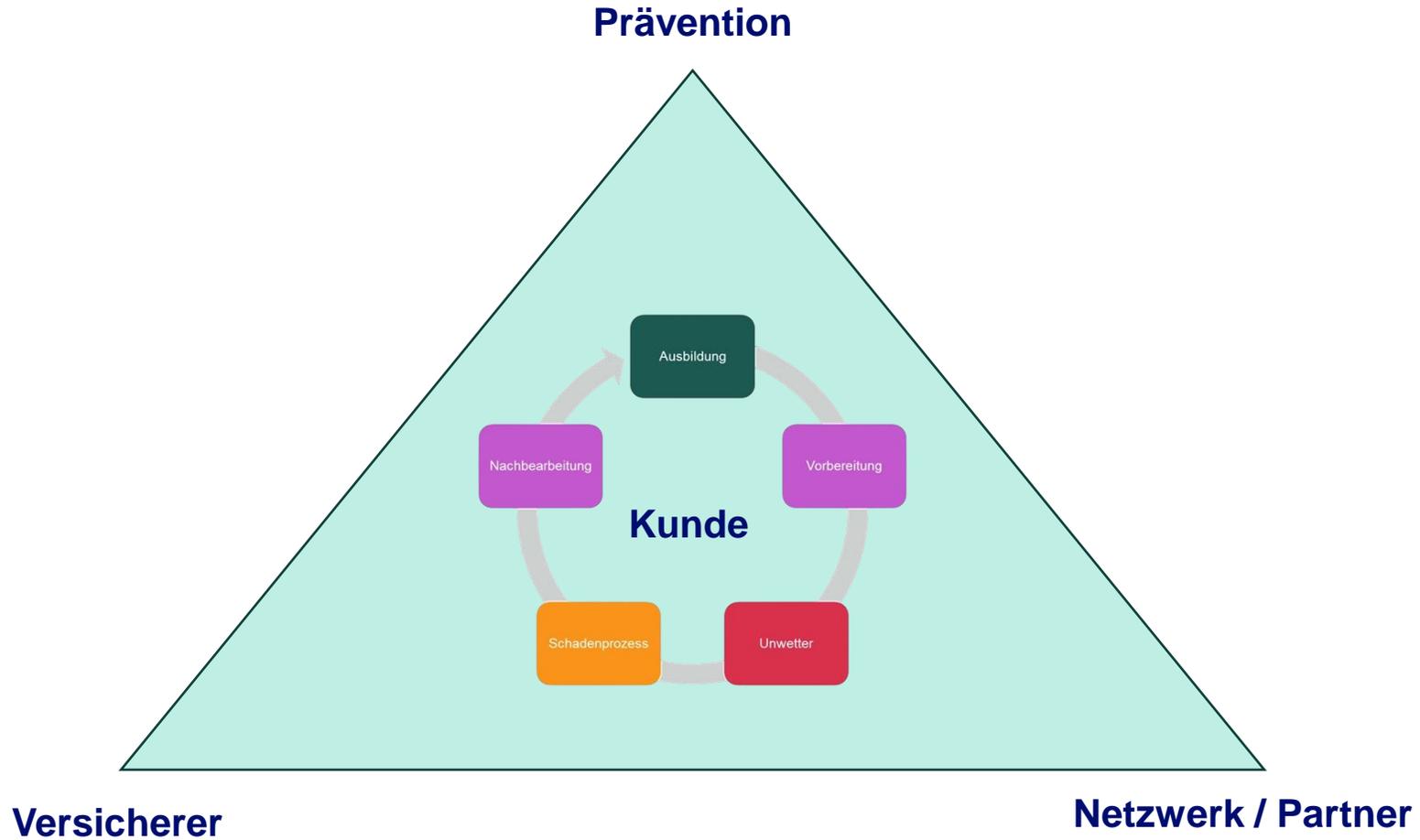


Einteilung der Sachen und Abgrenzung ES-AVO und ES-Spezial



04 Abschluss

Abschluss



**Irgendwelche
Fragen?**



Vielen Dank

