

Informationen zur Studien-Teilnahme: Wärmepumpen-Studie von Primeo Energie und ZHAW

Diese Studie untersucht in einer vom Schweizerische Nationalfonds (SNF) finanzierte Studie das Energiesparverhalten von Haushalten mit Wärmepumpen während Strommangellagen im Winter. Zu Beginn der Studie füllen sie eine Onlineumfrage aus. Der Fragebogen enthält neben Fragen zur Gebäude- und Wohnsituation einen Teil zu Ihrem Verhalten, zu Ihren Einstellungen und zur Persönlichkeit.

Während der Studie von Januar bis April 2024 werden Sie:

Entweder aufgrund per SMS zugesandten Preissignalen entscheiden, wie Sie darauf reagieren, ob Sie Ihre Raumtemperatur wie gewohnt beibehalten, oder bei einem hohen Preissignal absenken wollen (je nachdem reduziert sich ihr virtuelles Studien-Budget entsprechend).

Oder Teil der Kontrollgruppe sein. Dann erhalten Sie zwischen Januar und April keine zusätzlichen Informationen. Nach Beendigung der Studie erhalten Sie von der ZHAW 50 CHF als Teilnahmeentschädigung

Nach Abschluss der Studie füllen Sie nochmals eine kurze Onlineumfrage aus.

Die ZHAW hat ein fixes Studienbudget von 40'000 CHF, im unwahrscheinlichen Fall, dass die Summe der Endstände der virtuellen Studienbudgets diesen Betrag überschreitet, werden die Endstände der Teilnehmer:innen proportional gekürzt. Ein Mindestbetrag von 50 CHF bleibt dabei garantiert.

Wichtig – das ganze findet nur im Rahmen der Studie der ZHAW statt – dementsprechend erhalten Sie von Primeo Energie unabhängig von einer Studienteilnahme auf jeden Fall die reguläre Stromrechnung.

Ihre Teilnahme

Um an der Studie teilnehmen zu können, müssen Sie über eine Wärmepumpe verfügen. Die Teilnahme ist freiwillig und Sie können Ihre Zustimmung zur Teilnahme jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen, ohne dass Ihnen deswegen Nachteile entstehen. Diese Studie wurde von der Ethikkommission der ZHAW genehmigt (Gesuchs-Nr. EA-ZHAW 2023-021-W).

Zuständigkeit und Kontakt ZHAW

Das Projekt wird von vom Zentrum für Umwelt und Energie an der School of Management and Law durchgeführt. Falls Sie Fragen haben oder wenn Sie lieber nicht mehr kontaktiert werden möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)
Zentrum für Energie und Umwelt
Nina Boogen
Gertrudstrasse 8
8400 Winterthur
boog@zhaw.ch

Datenschutz

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kunden/Zählernummer, sowie die durch Ihre Teilnahme am Projekt über Sie gewonnenen Informationen) im Einklang mit den Bestimmungen des Gesetzes über die Information und den Datenschutz des Kantons Zürich (IDG), des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), jeweils soweit die entsprechenden Regelungen anwendbar sind.

Die ZHAW ist verantwortlich für die Datenbearbeitung. Ihre personenbezogenen Daten werden nur zum vorstehend umschriebenen Zweck und auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung bearbeitet. Vorbehalten bleibt eine Datenbearbeitung zu einem nicht personenbezogenen Zweck, unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Im Rahmen der Studie benötigt die ZHAW Ihre Smart Meter Stromverbrauchsdaten. Dazu bitten wir um Ihre Erlaubnis, dass Ihr Energieversorger Primeo Energie, der ZHAW diese Angaben übermitteln darf. Diese Daten werden nicht mit einem Namen verknüpft übermittelt, sondern nur unter Angabe der Kunden/Zählernummer, es handelt sich also um pseudonyme Daten (Personenbezug nur möglich, wenn ein Schlüssel zu Kunden/Zählernummer und Name vorhanden ist).

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenbearbeitung widerrufen (Kontakt siehe vorstehend: Zuständigkeit und Kontakt ZHAW). Ab Eingang der Widerrufserklärung werden Ihre personenbezogenen Daten nicht weiterbearbeitet. Vorbehalten bleiben die Bearbeitung anonymisierter Daten sowie allfällige gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Der Widerruf der Einwilligung beeinflusst nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf bearbeiteten Daten.

Ihre personenbezogenen Daten werden mit aller Sorgfalt aufbewahrt und vor Zugriffen Dritter geschützt. Nur diejenigen Personen haben Zugang zu Ihren Daten, welche diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Primeo Energie wird keinen Zugang zu den personenbezogenen Daten haben. Bei Bedarf verwenden wir Drittdienstleister und Hosting-Partner. In diesen Fällen trifft die ZHAW die erforderlichen Massnahmen, um die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen sicherzustellen. So werden die Umfragen im Rahmen dieser Studie mit der Software *LimeSurvey* durchgeführt und dabei auf dem Server eines Schweizer Hostingpartners betreut. Die Daten werden in der Schweiz verarbeitet und gelagert. Eine Datenübermittlung bzw. -bearbeitung in Staaten ausserhalb der Europäischen Union und der Schweiz (sogenannte «Drittstaaten») findet nicht statt.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nach guter wissenschaftlicher Praxis nur so lange auf, wie wir es für den vorstehend umschriebenen Zweck, für den sie bearbeitet werden, als erforderlich erachten und Ihre Einwilligung nicht widerrufen wurde. Anschliessend werden Ihre Daten anonymisiert oder gelöscht. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Die Forschungsergebnisse werden stets in anonymisierter Form (ohne mögliche Rückschlüsse auf Ihre Person) veröffentlicht. Ihre anonymisierten Daten können von der ZHAW zudem für andere Forschungsprojekte weiterverwendet werden und / oder Dritten für noch nicht näher definierte Untersuchungen (insbesondere via Datenbanken bzw. Daten-Ablagesystem /Repository) zur Verfügung gestellt und von diesen verwendet werden.

Beachten Sie, dass Ihnen je nach anwendbarer Rechtsgrundlage unterschiedliche Rechte zustehen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten (Kontakt siehe vorstehend: Zuständigkeit und Kontakt ZHAW).

Sofern das IDG anwendbar ist, haben Sie das Recht auf Zugang zu Ihren eigenen Personendaten, auf Berichtigung oder Vernichtung unrichtiger Personendaten, auf Unterlassung des widerrechtlichen Bearbeitens Ihrer Personendaten, auf Beseitigung der Folgen des widerrechtlichen Bearbeitens, auf Feststellung der Widerrechtlichkeit der Bearbeitung und auf Sperrung.

Sofern das DSG anwendbar ist, haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, haben Sie das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO).

Für weitere Informationen und Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Gertrudstrasse 15
8401 Winterthur
Telefon: +41 (0)58 934 71 71
E-Mail: datenschutz@zhaw.ch