

Lean Prozesse in der Rehabilitation



Projektbeschreibung

Mit Methoden des Lean Managements wurde der bestehende Prozess durch Mitarbeitende des Winterthurer Instituts für Gesundheitsökonomie vor Ort analysiert und Interviews mit den direkt am Prozess beteiligten Mitarbeitenden geführt. Der Prozess wurde mit Hilfe eines Wertstromdiagrammes visualisiert, wodurch Verschwendungen im Prozessablauf identifiziert werden konnten. Anschliessend entstand ein neuer Standardprozess, der die bisherigen Probleme beseitigte.

Projektauftrag

Der Eintrittsprozess einer Schweizer Reha-Klinik war zu optimieren, indem nicht wertschöpfende Tätigkeiten im Prozess erkannt und eliminiert werden sollten.

Ergebnis

Das Ergebnis des Projektes war ein einheitliches Verständnis der Mitarbeitenden für einen neu standardisierten Eintrittsprozess. Dabei wurden die internen Kommunikationswege definiert, woraus ein geringerer Abstimmungsaufwand im Eintrittsprozess resultierte. Gleichzeitig wurden Doppelspurigkeiten verringert und unvorhergesehene Ereignisse, wie kurzfristige Austritte etc. reduziert.