

Expertenstudie Health Value Chain



Projektbeschreibung

Im Auftrag der Management Consulting Firma Synpulse wurde die Schnittstelle zwischen Krankenversicherern und Spitälern im Rahmen einer umfassenden Studie untersucht. Dabei wurden sowohl qualitative C-Level Interviews als auch eine quantitative Befragung durchgeführt. Die Studie wurde im Rahmen eines medienwirksamen Anlasses einem breiten Fachpublikum präsentiert.

Projektauftrag

- **Ermittlung der Bedeutung der Schnittstelle für das Gesundheitswesen**
- **Ermittlung des Status Quo und des Optimierungspotentials**
- **Ableitung von Handlungsempfehlungen für die Akteure**

Projektverantwortung: Alfred Angerer

Ergebnis

Die Studie zeigt, dass die Akteure der Schnittstelle eine hohe Bedeutung zumessen. Die Ergebnisse zeigen aber, dass noch ein beachtliches Verbesserungspotential besteht. Die Bereitschaft der Mitarbeitenden dieses Potential auszuschöpfen ist gegeben. Um es zu realisieren, müssen die Prozesskenntnisse der Mitarbeitenden verbessert und das Management-Commitment erhöht werden.

