Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of
Management and Law

EQUIS
seit 2023

AACSB
seit 2015

CAS Future Banking & Transformation

Building Competence. Crossing Borders.

Dr. Christoph Künzle
christoph.kuenzle@zhaw.ch, 9. Juli 2024

Herzlich willkommen

School of Management and Law

Dr. Christoph Künzle, CFA

Studienleiter CAS FBT
ZHAW School of Management and Law
Gertrudstrasse 8
CH-8401 Winterthur
christoph.kuenzle@zhaw.ch

School of Management and Law

Vanessa Pischulti

Programm Managerin CAS FBT
ZHAW School of Management and Law
Gertrudstrasse 8
CH-8401 Winterthur
vanessa.pischulti@zhaw.ch

Sie erhalten die PDF-Präsentation per E-Mail

Download Präsentation (PDF)

Agenda

- **Schweizer Finanzindustrie – neue Anforderungen an Fach- und Führungskräfte**
- CAS Future Banking & Transformation
- Unsere ZHAW Community
- Fragen & Antworten

Immer mehr Anforderungen an Fach- und Führungskräfte …

Führende Beratungen …

BCG

pwc

EY

Deloitte.

… beobachten Banking-Disruption durch Technologie und Digitalisierung

*"How Banking on **Gen Z** will Make or Break the Future of Banking"*

*"A **GenAI** Roadmap for Financial Institutions"*

*"Smart Finance, Smarter **Algorhythms**"*

*"Innovation in Private Banking and Wealth Management: Embracing the **Business Model Change**"*

*"Humanizing the Client Experience with **Digital Banking**"*

*"Effective Business Model for Banks in the **Digital Landscape**"*

*"Unleashing the Power of **GenAI**"*

*"**Client Experience** as the New Standard"*

*"How Swiss Banks Leverage the **Cloud** for Value Creation"*

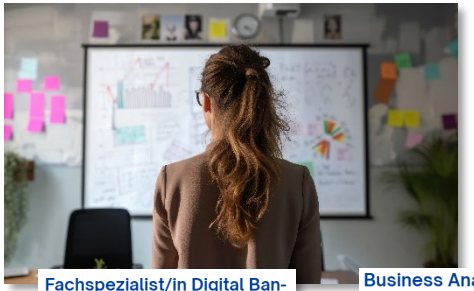
… **neue Berufsbilder** und **Jobs** entstehen

Traditionelle Banking-Berufsbilder im Wandel

Gestern

- Kundenberater
- Produktmanager
- Business Manager
- Business Analyst
- Business Engineer

Morgen



Fachspezialist/in Digital Banking 80 - 100 %

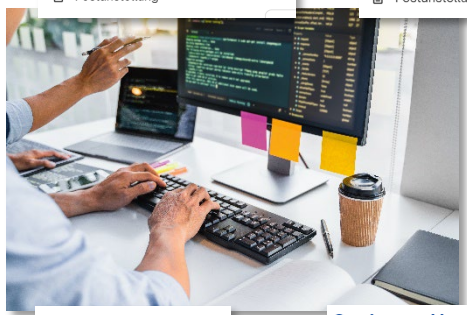
- Gümligen
- 80% – 100%
- Festanstellung

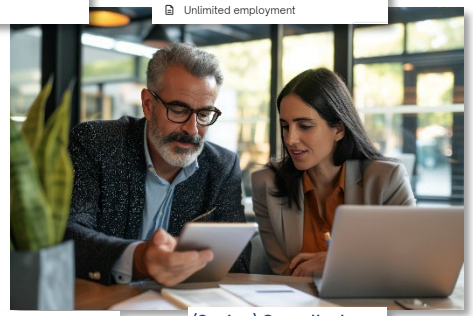
Business Analyst Digital Banking

- Eschen
- 80% – 100%
- Festanstellung

CUSTOMER SUCCESS CONSULTANT MIT IT-PROJEKT-SKILLS

- Zürich
- 80% – 100%
- Unlimited employment





Product Designer

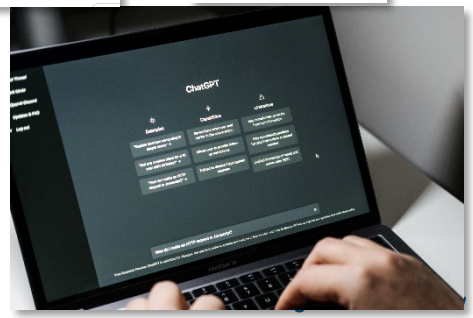
- 1196 Gland
- 100%
- Festanstellung

Customer Happiness Officer

- Eschen
- 80% – 100%
- Festanstellung

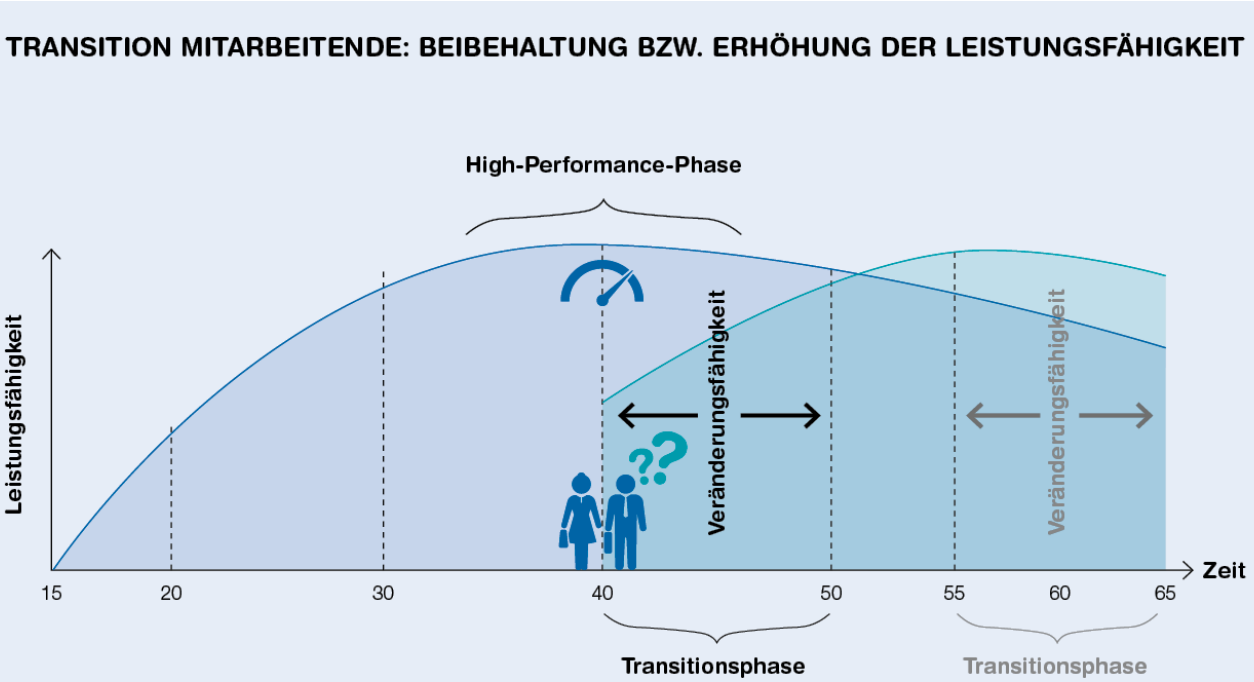
(Senior-) Consultant - Technology Consulting - Finance Technology

- Zurich
- 100%
- Unlimited employment



Neue Berufswelt – Weiterbildung als Erfolgsfaktor

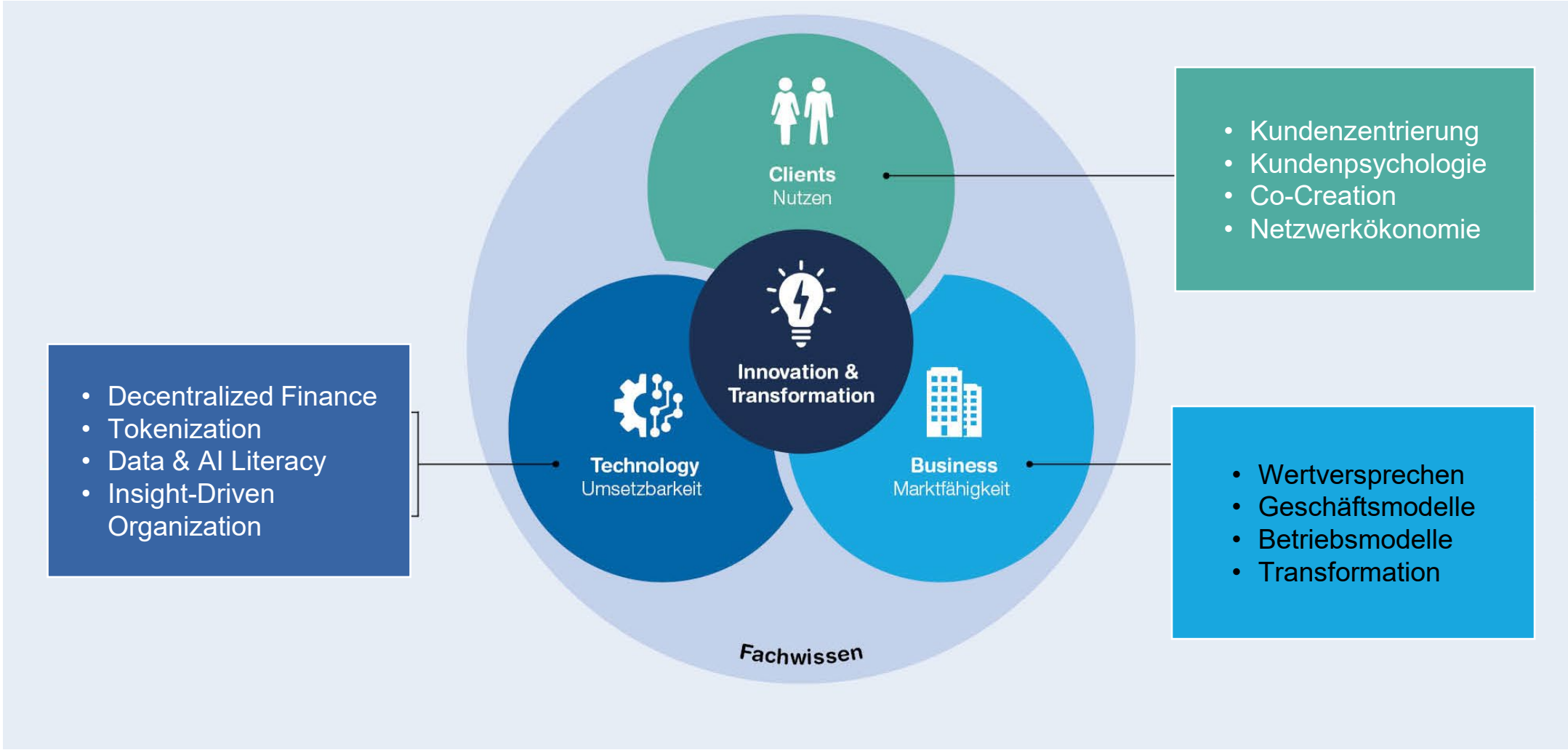
Erhöhung der Leistungsfähigkeit durch Weiterbildung …



… und neues Mindset

Herausforderungen als **Chancen** sehen und zielführende **Lösungen** entwickeln

Wissensökonomie verlangt neue Skills – auch in der Finanzindustrie



Kurz gesagt:

Die Veränderungen in der Schweizer Finanzindustrie beschleunigen sich

Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – neue Anforderungen an Fach- und Führungskräfte
- **CAS Future Banking & Transformation**
- Unsere ZHAW Community
- Fragen & Antworten

Unsere Antwort auf neue berufliche Anforderungen: Der MAS Innovation & Transformation for Financial Services

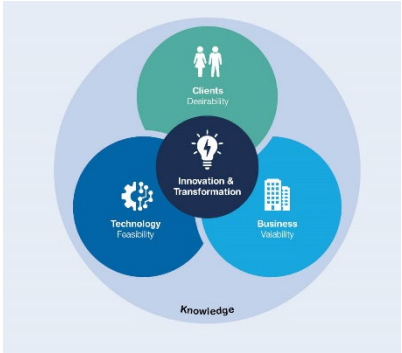
MAS Innovation & Transformation for Financial Services (MAS ITF)

Business Marktfähigkeit	**Clients** Nutzen	**Technology** Umsetzbarkeit			**Innovation & Transformation**
CAS Future Banking & Transformation	CAS Financial Service Innovation	CAS AI Management & Strategy for Financial Services	CAS Blockchain & Decentralized Finance	CAS …	Mastermodul
2x Pflicht CAS		*2x Wahl CAS*			*Pflichtmodul*

Abschluss Master of Advanced Studies in Innovation & Transformation for Financial Services (60 ECTS)

Umfang 4x CAS (innerhalb von 6 Jahren)

Einstieg 1x pro Jahr (**23. August 2024**)



zh aw School of Management and Law

CAS Future Banking & Transformation

Start: 23. August 2024

Modul 1

Finanzökosystem
Allgemein und Schweiz, neue Player (z.B. BigTech, Neobanken), Chancen und Herausforderungen

Veränderungstreiber
Technologie (z.B. Daten & Analytics, KI, Blockchain & digitale Assets), Kundenverhalten und Regulation als Veränderungstreiber, Designstrategien

Business Model Design
Business Model Canvas, Gestaltungsfelder und Entwicklungsprozesse, Geschäftsmodelle

Strategy Map
Banking Business Model

Business
Marktfähigkeit

Modul 2

Target Operating Model & Transformation
Aufbau und Zusammenspiel (besonderer Fokus auf neue Technologien und Plattformen)

Transformation von Geschäftsmodellen:
Aktuelle Praxisbeispiele, Case Studies

Transformation von Plattformen:
Aktuelle Praxisbeispiele, Case Studies

Transformation von Organisationen:
Change Management, aktuelle Praxisbeispiele, Case Studies

zh aw School of Management and Law

Johannes Höllerich

Dr. Linda Pütter

Thomas Roth

Dr. Chris Künzle

Nadine Ungricht

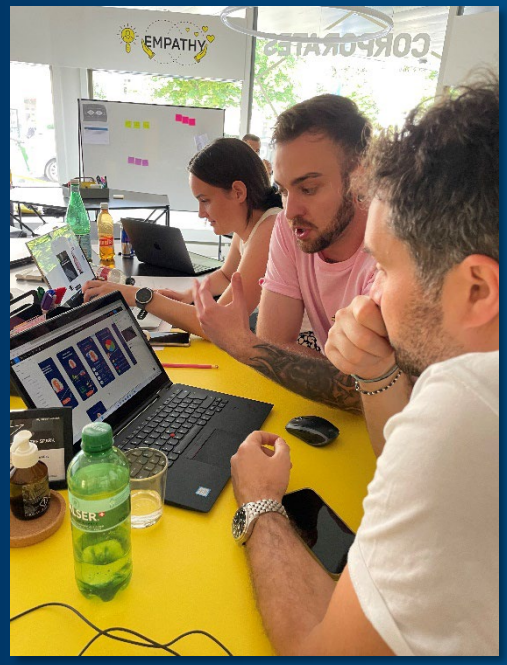
Roger Müller

Jean de Wolff

Business
Marktfähigkeit

Elemente Geschäftsmodell
• Customer Relationship → Beratung (Vorleistung)
• Channels → „Newsroom"
• Value Proposition → Unabhängigkeit
• Key-Activities → Event-Organisation, Schulung
Unterscheidungsmerkma
• Fokus Wissensvermittl
• Vertrauensaufbau und
• VZ News

AGILITY


EMPATHY

Die Zukunft ist hybrid – ZHAW
Bank

CAS Future Banking & Transformation

- **Abschluss:** Certificate of Advanced Studies ZHAW in Future Banking and Transformation (12 ECTS)
- **Start:** 23.08.2024, 14 Kurstage verteilt über 5 Monate, in der Regel freitags
- **Kosten:** CHF 7'740.00
- **Frühbucherrabatt:** Bei Anmeldung bis spätestens vier Monate vor dem Startdatum gewähren wir einen Rabatt von CHF 250.-
- **MAS-Rabatt:** Bei Entscheid für den kompletten MAS Innovation & Transformation for Financial Services vor Start gewähren wir einen Rabatt von CHF 250.- für diesen CAS. Der Entscheid für den MAS muss vor dem Start des ersten CAS erfolgt sein.

  Die Rabatte sind kumulierbar.
- **Durchführungsort:** ZHAW, Gebäude ZL, Lagerstrasse 41, 8004 Zürich

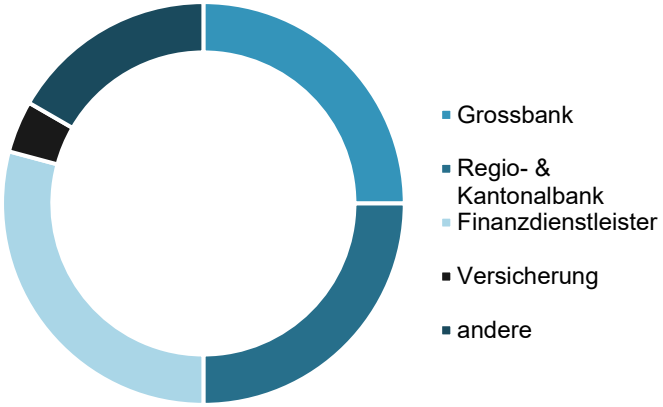
Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – neue Anforderungen an Fach- und Führungskräfte
- CAS Future Banking & Transformation
- **Unsere ZHAW Community**
- Fragen & Antworten

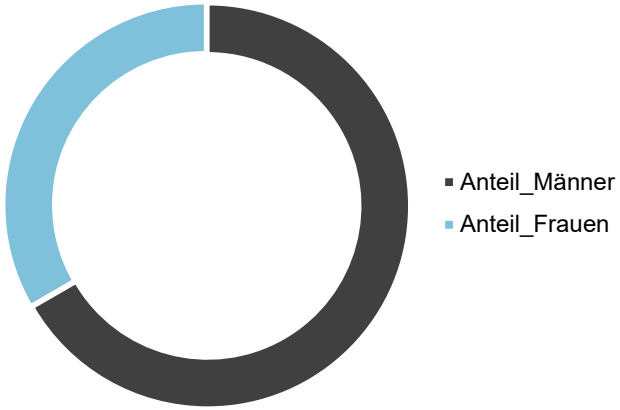
Breite Community: Führungskräfte der CH-Finanzindustrie

Breite Profile …

Arbeitgeber:innen



Absolvent:innen



… mit Führungserfahrung

Typische Profile

- **Hochschulabschluss**
- **30 – 40** Jahre alt (Mittel)
- **Führungsstufe** oder **Projektleitende**

Jüngere Teilnehmende

- **Beratung** oder **Fachspezialisten**
- Anstehende **Karriere-Möglichkeiten**
- **Profilierung** im Unternehmen mit MAS-Arbeit

… aus Front, Middle und Back Office

- Product Owner
- Head Product Management
- IT Business Analyst
- Vertriebsprozessmanager
- Leiter:in Strategisches Prozessmanagement
- (Senior) Business Manager
- IT Project Manager
- (Senior) Business Analyst
- (Senior) Business Engineer
- Business Analyst Digitalisierung

Marco Di Bari ist begeistert

MAS Absolvent 2022

„Dieser CAS ist ein absoluter **Karrierebooster**!“

Marco Di Bari
Head Credit Services, UBS

Begeisterte Absolventinnen und Absolventen

CAS Absolvent 2022
MAS Student

*„Die beiden Module in diesem CAS haben mir eine andere **Sicht- und Denkweise** gegeben.“*

Sandro Rech
Business Engineer Custody Onboarding & Sales
Zürcher Kantonalbank

*„Der MAS liefert mir die notwendigen **Werkzeuge**, um im Berufsalltag erfolgreich Brücken zwischen den Erwartungen unserer Kundschaft und dem Bankbetrieb zu schlagen.“*

Tanja Plapp
Business Analyst, Migros Bank

CAS Absolventin 2023
MAS Studentin

zh aw School of Management and Law

Agenda

- Schweizer Finanzindustrie – neue Anforderungen an Fach- und Führungskräfte
- CAS Future Banking & Transformation
- Unsere ZHAW Community
- **Fragen & Antworten**

Bleiben Sie am Ball

LinkedIn

bit.ly/linkedinabf

Newsletter

bit.ly/anmeldung-infoletter

Blog

blog.zhaw.ch/wealth-management/

Weitere Fragen? Schreiben Sie uns ein E-Mail

School of Management and Law

Dr. Christoph Künzle, CFA
Studienleiter

christoph.kuenzle@zhaw.ch

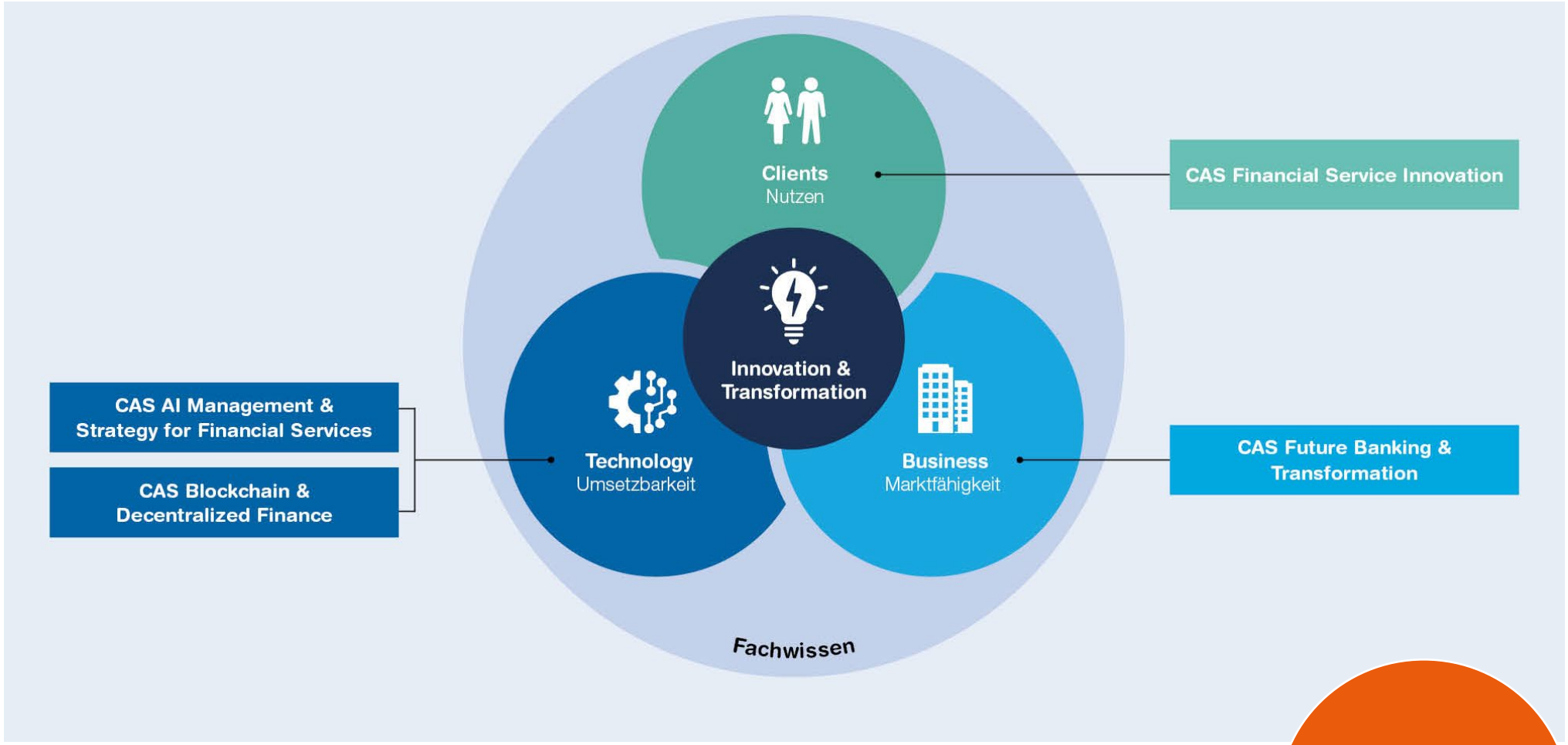
School of Management and Law

Vanessa Pischulti
Programm Managerin

vanessa.pischulti@zhaw.ch

Anmeldung CAS: **http://www.zhaw.ch/iwa/casfbt**

MAS Innovation & Transformation for Financial Services



Infoanlass: Donnerstag, 11. Juli 2024, 12.30 – 13.30 Uhr

Jetzt anmelden!

zh aw School of Management and Law

ZHAW: weltweite Top-Akkreditierungen

EQUIS
seit 2023

AACSB
seit 2015

- **A**ssociation to **A**dvance **C**ollegiate **S**chools of **B**usiness: AACSB
- Seit 2015 erfüllt die School of Management and Law der ZHAW die die strengen Qualitätsstandards der AACSB, was auf hohe akademische Qualität und Exzellenz hinweist

- **E**uropean **Qu**ality **I**mprovement **S**ystem: EQUIS
- Seit 2023 erfüllt die School of Management and Law der ZHAW die international anerkannten Standards für Qualität und Exzellenz in betriebswirtschaftlichen Ausbildungen

Danke für Ihr Interesse