

Publikationen Digitales 2017-2019

2019

- Pleger, Lyn Ellen; Mertes, Alexander; Hochstrasser, Andrea; Brüesch, Caroline, 2019.
Allowing users to pick and choose : a conjoint analysis of citizens' preferences of public e-services
4th PUBSIC Conference, Mailand, 23.-25. Januar 2019. SDA Bocconi.
- Mertes, Alexander; Pleger, Lyn Ellen; Brüesch, Caroline; Hochstrasser, Andrea, 2019.
Bedarfserhebung Digitales Leistungsportfolio bei Zürcher Gemeinden : eine Studie des Instituts für Verwaltungs-Management der ZHAW
Winterthur: ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. ISBN 978-3-03870-023-4.
Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3387>

2018

- Andermatt, K. C., & Göldi, R. A. (2018). Introducing an Electronic Identity: The Co-design Approach in the Canton of Schaffhausen. *Swiss Yearbook of Administrative Sciences*, 9(1), pp. 41–50. DOI: <https://doi.org/10.5334/ssas.122>
- Brüesch, Caroline; Mertes, Alexander; Stoll, Aline; Giger, Marc-André, 2018.
Digitale Transformation in der Schweizer Verwaltung : Handlungsfelder und strategische Herausforderungen
Verwaltungsorganisationsrecht - Staatshaftungsrecht - öffentliches Dienstrecht : Jahrbuch 2017/2018. Bern: Stämpfli. S. 3-22.
- Mertes, Alexander; Brüesch, Caroline, 2018.
Stakeholder participation in eHealth policy : a Swiss case study on the incorporation of stakeholder preferences
IRSPM 22nd Annual Conference, Edinburgh, 11.-13. April 2018.
International Research Society for Public Management. S. 1-23.
Verfügbar unter: <http://programme.exordo.com/irspm2018/delegates/presentation/339/>
- Pleger, Lyn Ellen; Mertes, Alexander, 2018.
Use and assessment of e-voting systems : findings from an online-survey among Swiss nationals living abroad
Swiss Yearbook of Administrative Sciences. 9(1),
Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3453>
- Dietrich, Simone; Stoll, Aline; Brüesch, Caroline, 2018.
Wo ein Wille ist, ist auch ein Weg : Einflussfaktoren für die Entwicklung von Smart Government in der Schweiz auf subnationaler Ebene
Jahrbuch der Schweizerischen Verwaltungswissenschaften. 9(1), S. 80-95.
Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3377>

2017

- Trinkler, Gabriel; Bergmann, Andreas; Fuchs, Sandro, 2017.
Kosten der HRM2-Einführung : eine Regulierungskostenanalyse auf Zürcher Gemeindeebene
Jahrbuch der Schweizerischen Verwaltungswissenschaften. S. 122-146.
Verfügbar unter: http://www.sgww.ch/wp-content/uploads/2018/02/Jahrbuch_2016_TrinklerBergmann_Fuchs.pdf
- Mertes, Alexander; Liberatore, Florian, 2017.
Herausforderungen der Digitalisierung im deutschen Gesundheitswesen am Beispiel der elektronischen Gesundheitskarte
Pfnannstiel, Mario A.; Hrsg., Da-Cruz, Patrick; Hrsg., Mehlich, Harald, Hrsg.,
Digitale Transformation von Dienstleistungen im Gesundheitswesen I : Impulse für die Versorgung.
Wiesbaden: Springer Gabler. S. 121-132.
Verfügbar unter: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-12258-4>
- Brüesch, Caroline; Mertes, Alexander; Flick Witzig, Martina Ute; Giger, Marc-André; Steinbrecher, Markus; 2017.
Digitale Verwaltung : eine Studie des Institutes für Verwaltungs-Management (IVM) und KPMG Schweiz
Winterthur: ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften.
Verfügbar unter: <https://doi.org/10.21256/zhaw-3389>