

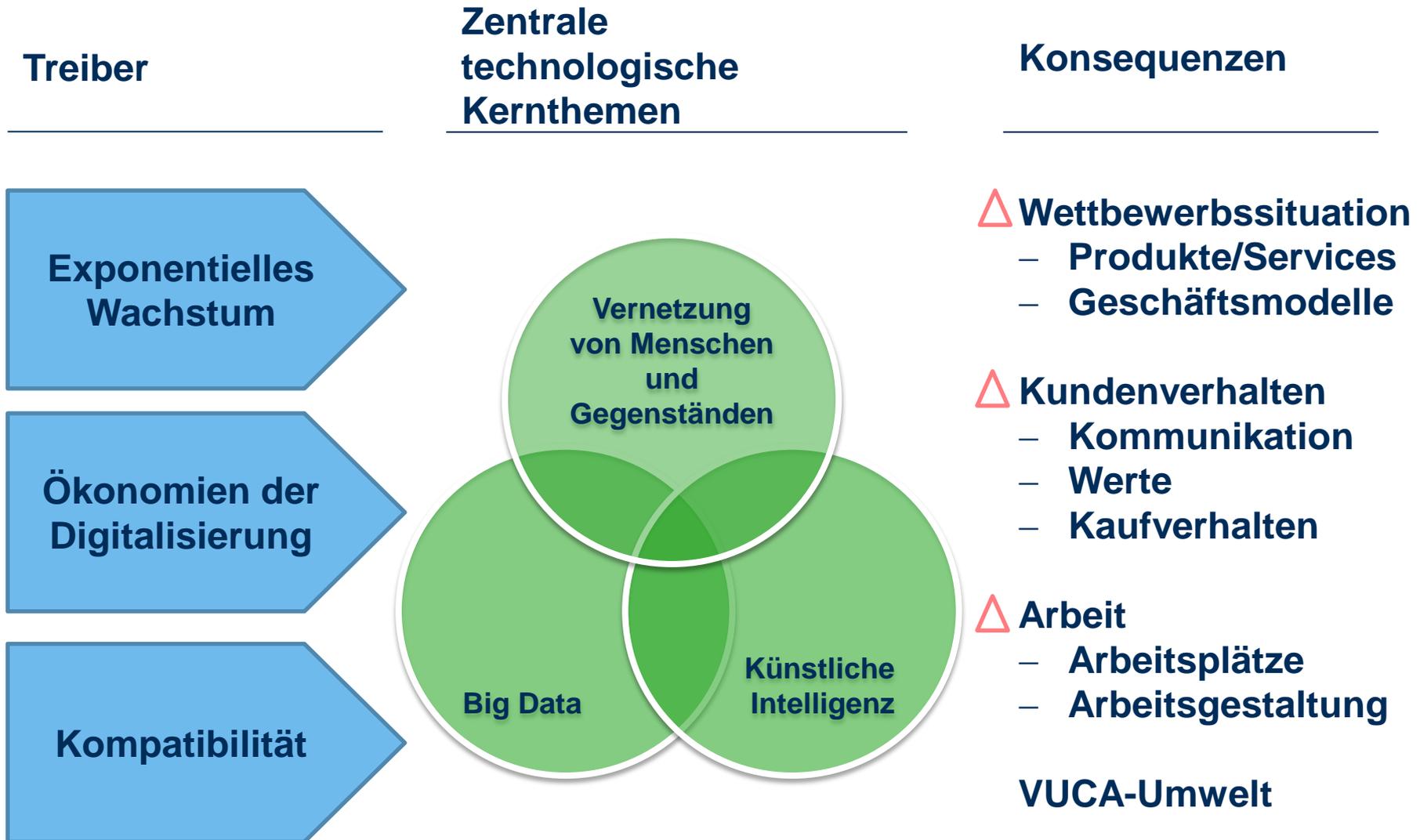
# Führung in einer digitalen Verwaltung



Building Competence. Crossing Borders.

Dr. Frithjof Müller - Zentrum für Human Capital Management

# Gesamtzusammenhang der technologischen Entwicklung



# VUCA-Umwelt vs. Verwaltungsumwelt



vs.

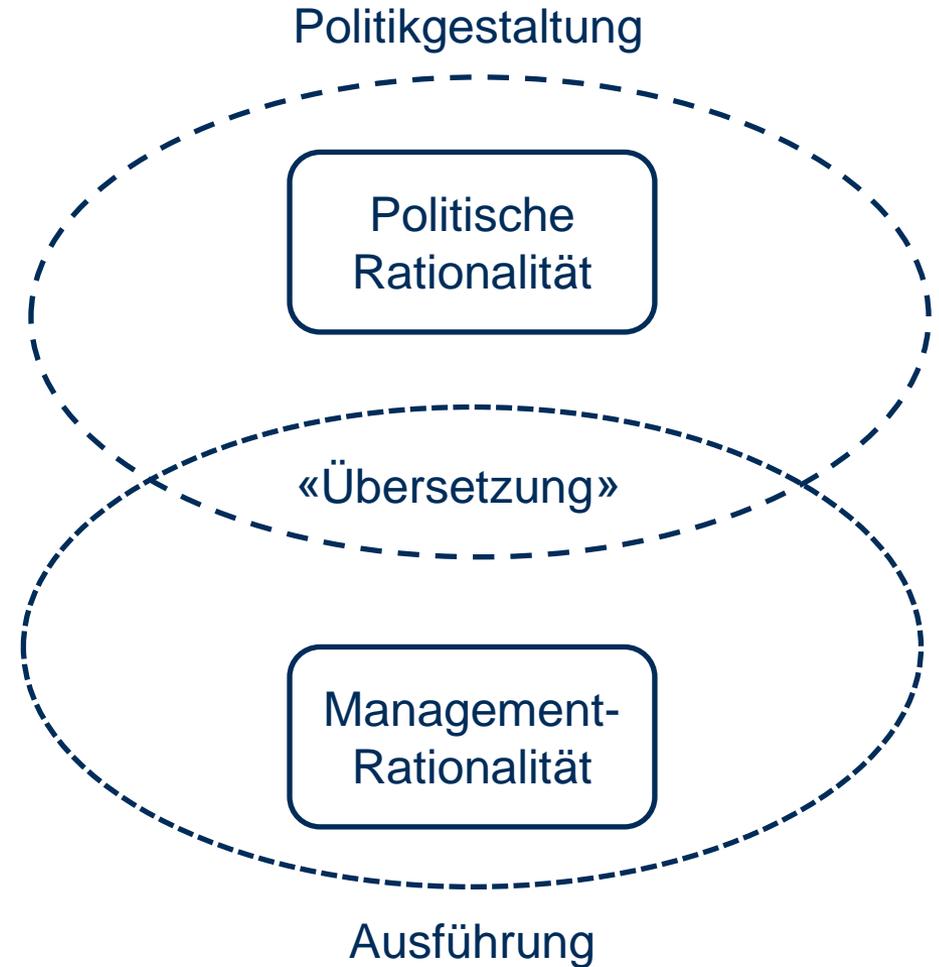
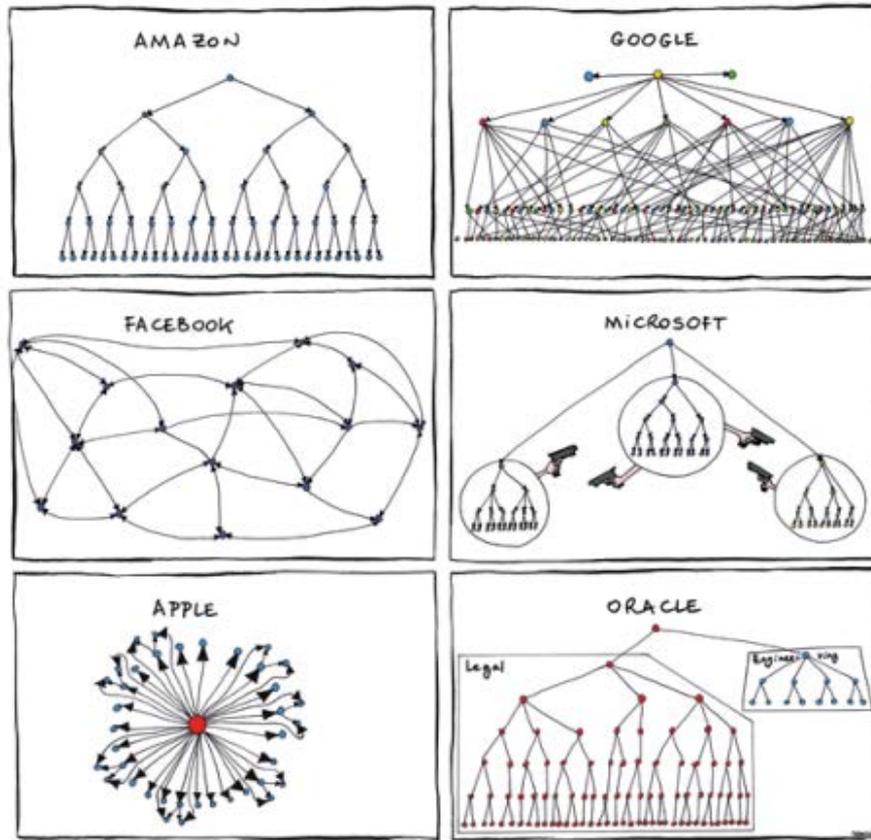


Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



# VUCA-Umwelt vs. Verwaltungsumwelt

## Integration von Politik und Management



# Was passiert jetzt mit Führung in einer digitalen Verwaltung?



# Die Digitalisierung bedeutet mehr Zeit für Führung

EMPLOYEE  
SELF  
SERVICE



E-PARTICIPATION

# Weniger Management – mehr Leadership

MANAGEMENT IS DOING  
THINGS RIGHT;

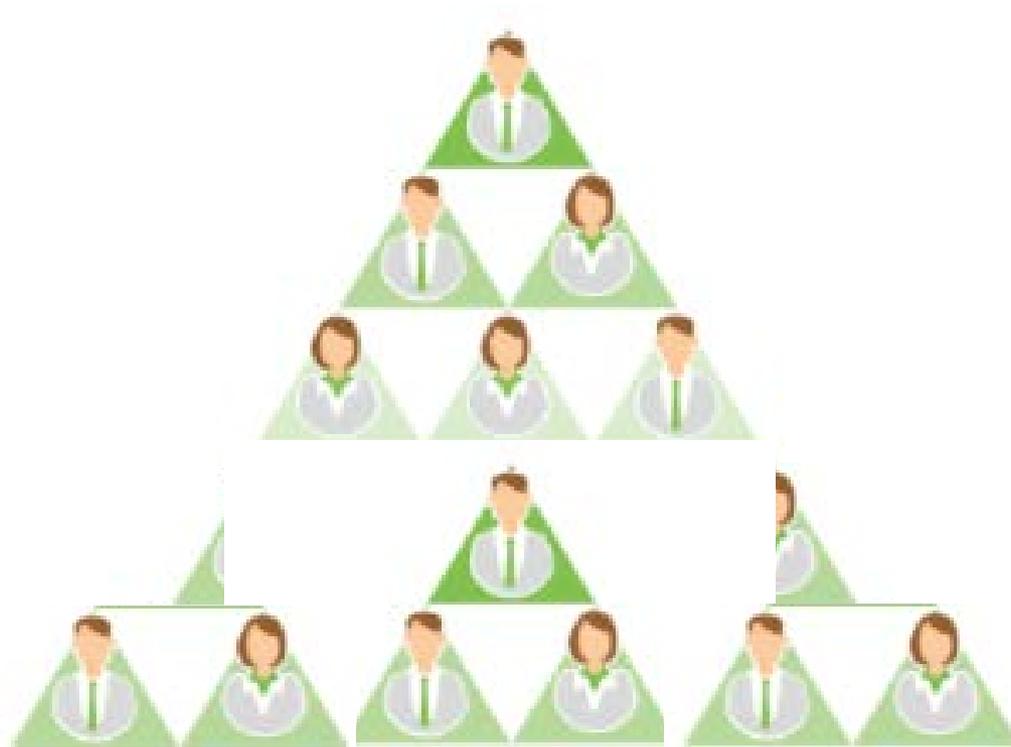
LEADERSHIP IS DOING THE  
RIGHT THINGS.

PETER DRUCKER

" Most Companies are overmanaged and underled"

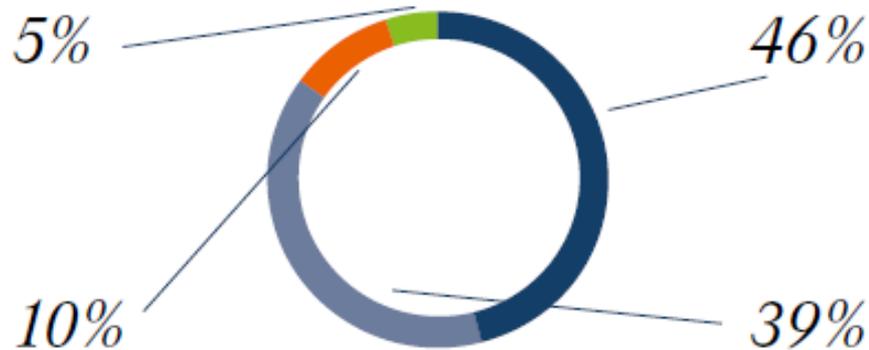
John P. Kotter

# Hierarchien werden flacher



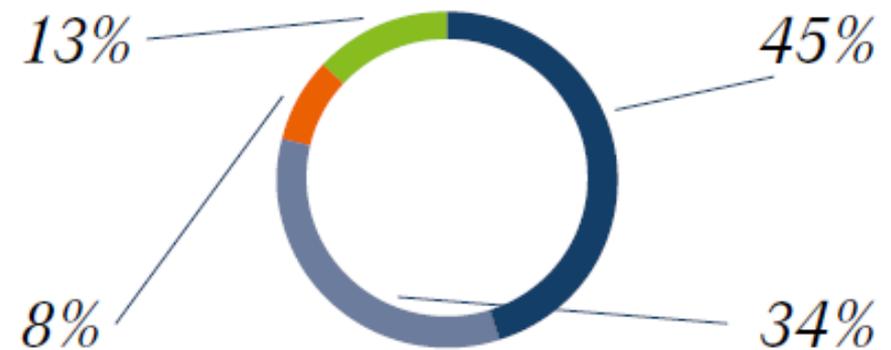
# Wandel scheitert an Menschen und Prozessen, nicht an der Technologie

## FÜHRUNGSKRÄFTE



- An der Organisation selbst:** Die entsprechenden Strukturen und Prozesse bzw. die Werte und Kultur sind nicht vorhanden.
- An den Menschen im Unternehmen:** Sie tragen den Wandel nicht mit.

## MITARBEITER



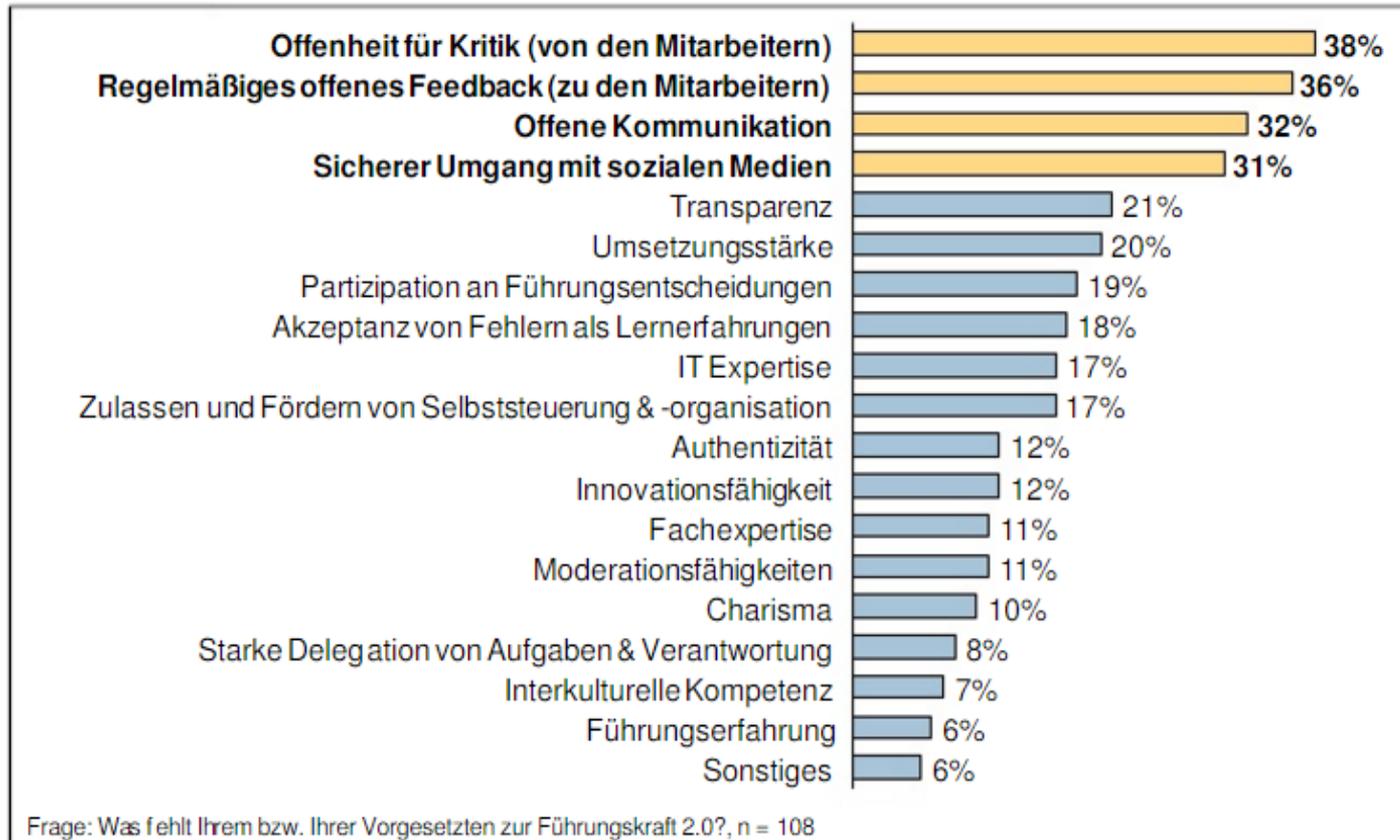
- An der Technologie:** Es fehlt an entsprechenden Tools, um den Change durchzuführen.
- Keine Angabe**

Haufe | Promerit- Agilitätsbarometer 2017

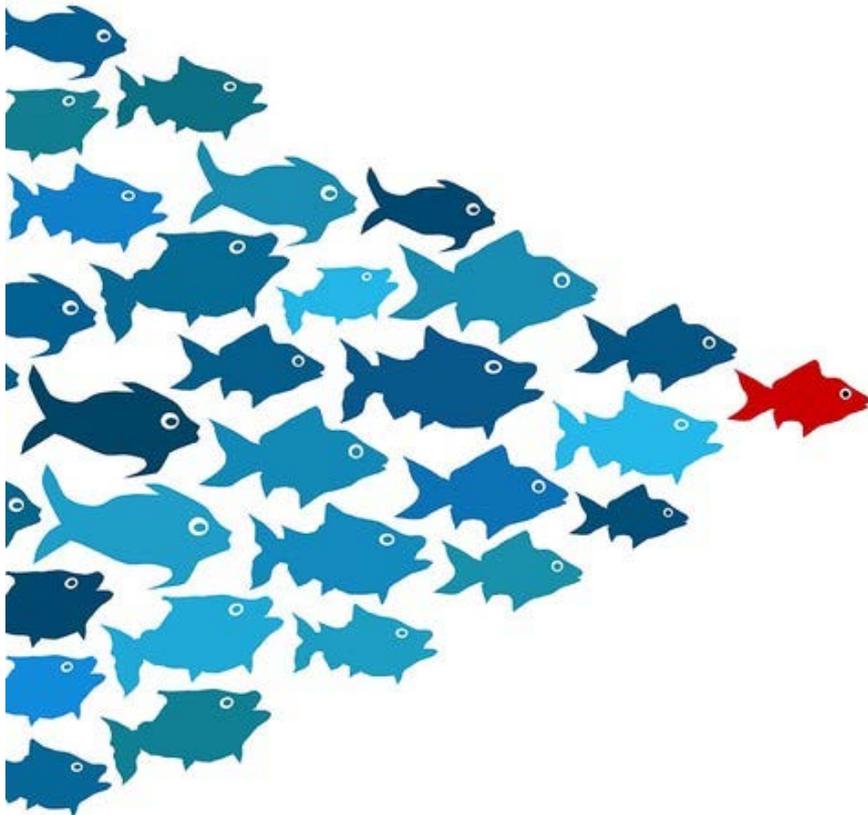
# Erwartungen an Führungskräfte im digitalen Zeitalter



# Mängel heutiger Führungskräfte



# Welche Führungskompetenzen sind gefragt?



# Coaching der Mitarbeiter wird immer zentraler



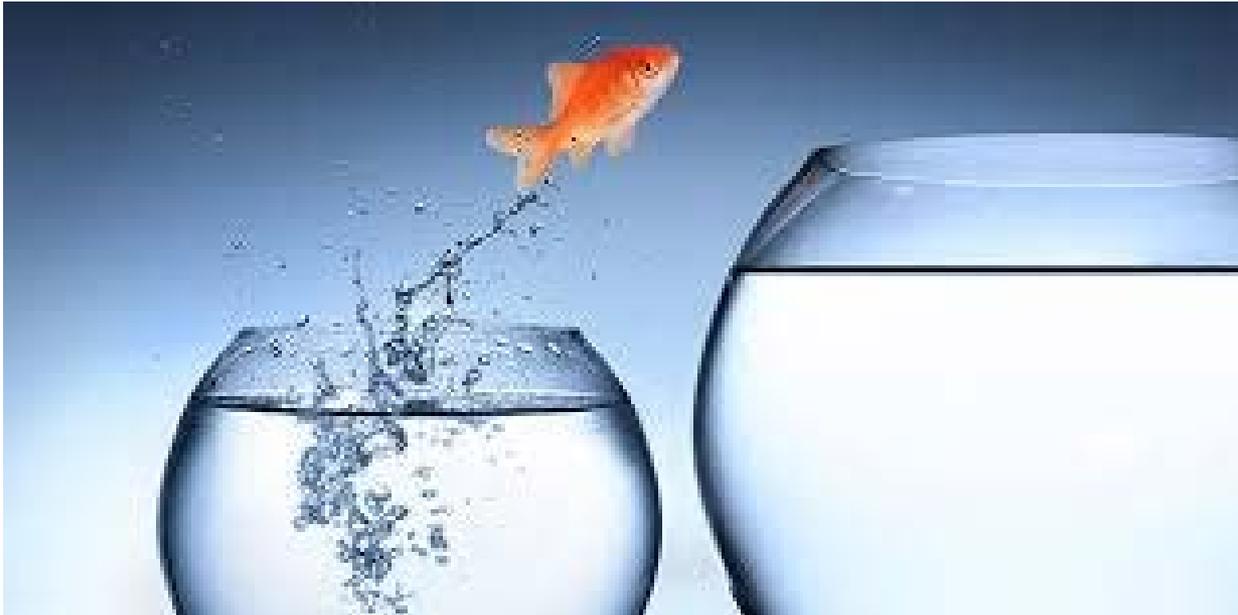
# Interesse für den Erfolg der Teammitglieder und deren persönliches Wohlergehen zeigen

## Emotionale Intelligenz gewinnt an Stellenwert!



*Erforderlich für komplexe Jobs, insbesondere Führungspositionen*

# Unterstützung bei der Karriereentwicklung



# Ergebnisorientierte Führung, Empowerment und Führen auf Distanz



# Kommunikation wird immer wichtiger



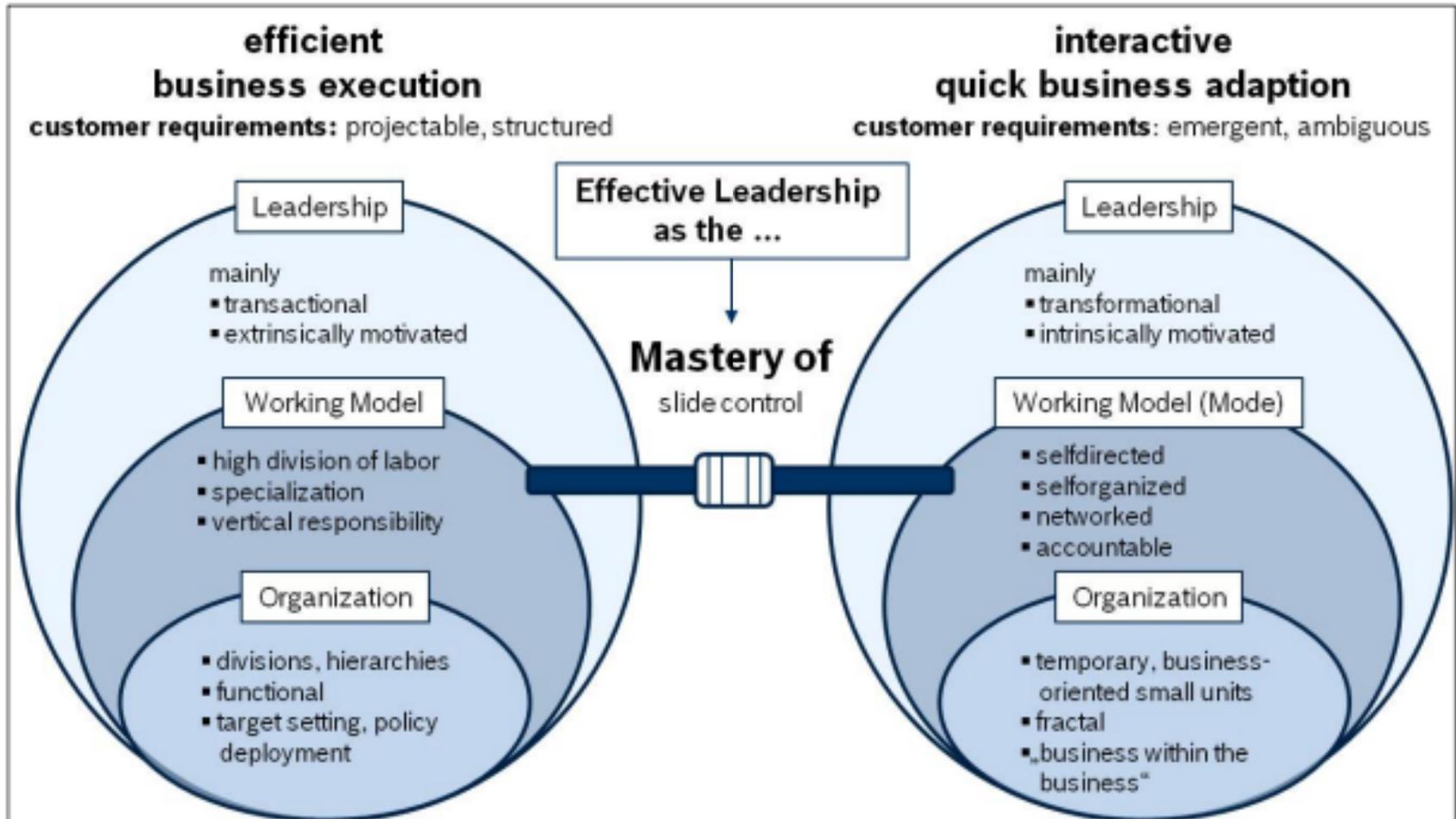
# Eine klare Vision und Strategie vorgeben



# Kompetenzen Management wird zentral



# Beidhändige Führung wird gefordert



# Die 5 Kernthemen im Zusammenhang mit digitaler Führung



## WORKPLACE

Örtlich flexibel,  
zeitlich flexibel und  
funktional flexibel



## COLLABORATION

Daten und Wissen  
teilen, vom Ich zum  
Wir, Treffpunkt  
Cloud



## EMPOWERMENT

Mehr Verantwor-  
tung für den  
Einzelnen, mehr  
Partizipation, mehr  
Demokratie



## LEADERSHIP

Vernetzte Führung,  
inspirierende  
Führung und  
gezielte Führung



## CULTURE

Aggressiv innovativ,  
missionarisch  
visionär, Arbeit und  
Leben integrierend

**»Niemand begeistert sich für Top-down-Veränderungen. Die Mitarbeiter müssen den Wandel mit den Führungskräften gestalten können. Notwendig dafür sind ambitionierte Führungskräfte, die einen nachhaltigen Wandel bewirken wollen. Denn erst durch Transparenz und gemeinsame Reflexion werden Verhaltensänderungen möglich.«**