



Soziale  
Arbeit

School of  
Engineering

Certificate of Advanced Studies

# Digitale Kompetenzen in der Sozialen Arbeit

1. November 2023 bis 7. Juni 2024



## **Die Zukunft der Sozialen Arbeit mitgestalten**

Die digitale Transformation verändert die Lebenswelt von Adressat:innen und die Arbeitsbedingungen von Fachpersonen der Sozialen Arbeit rasant und rigoros. Dies kann Ängste und Überforderung auslösen. Lernen Sie, wie Sie die Chancen der Digitalisierung gemeinsam mit den Menschen in Ihrer Organisation und Ihren Adressat:innen nutzen, die Herausforderungen mit fachlich und ethisch gestützten Massnahmen gezielt angehen und Ihre digitalen Transformationsvorhaben innerhalb Ihrer Organisation initiieren, gestalten und begleiten können.

## **Partizipative Lösungen entwickeln und erproben**

Der Unterricht fokussiert auf das spielerische Entwickeln und Ausprobieren innovativer Lösungen und Werkzeuge, die auf die Bedürfnisse der betroffenen Personen und Organisationen abgestimmt sind. Impulsreferate anerkannter Fachpersonen und der Erfahrungsaustausch mit Good-Practice-Beispielen bieten Ihnen praktisches sowie methodisches Wissen und beflügeln Sie im Entwickeln innovativer Ideen.

## **Konkreter Mehrwert durch direkten Praxistransfer**

Im Rahmen von Fallwerkstätten wird eine eigene Fragestellung oder ein eigenes Vorhaben laufend mit kreativen Methoden bearbeitet. Die neuen Fach- und Methodenkompetenzen werden auf den individuellen Kontext übertragen. Durch die stetige Selbstreflexion entwickeln Sie Ihren individuellen Kompass, der Ihnen bei der erfolgreichen Umsetzung als konkretes Instrument dient. Das iterative Vorgehen in der Gruppe hat den Vorteil, dass Sie Ihr Projekt durch wertvolles Feedback laufend weiterentwickeln können und Einblick in weitere Inspirations- und Anwendungsbeispiele erhalten.

# Zielgruppe

Der CAS richtet sich an Personen in allen Funktionen aus dem Sozial-, Gesundheits- und Bildungswesen, welche die digitale Transformation in ihrer Organisation zusammen mit Mitarbeitenden und Adressat:innen angehen und vorantreiben möchten. Wir sprechen initiativ Menschen an, die sich darauf freuen, herausgefordert zu werden und ihre Handlungs- und Denkmuster visionär weiterzuentwickeln:

- Projektverantwortliche, Stabsstellenmitarbeitende sowie Führungskräfte, die ihre Kompetenzen gezielt und anwendungsorientiert erweitern und vertiefen möchten, um digitale Transformationsprozesse in ihrer Organisation strategisch, menschlich und ethisch-fachlich gestützt zu initiieren und zu begleiten.
- Fachpersonen, die Chancen und Herausforderungen aktueller Technologien für ihr Handlungsfeld ausleuchten und konkrete Kompetenzen für das Einsetzen von Vorhaben und Tools in der Praxis erwerben möchten.

# Ziele

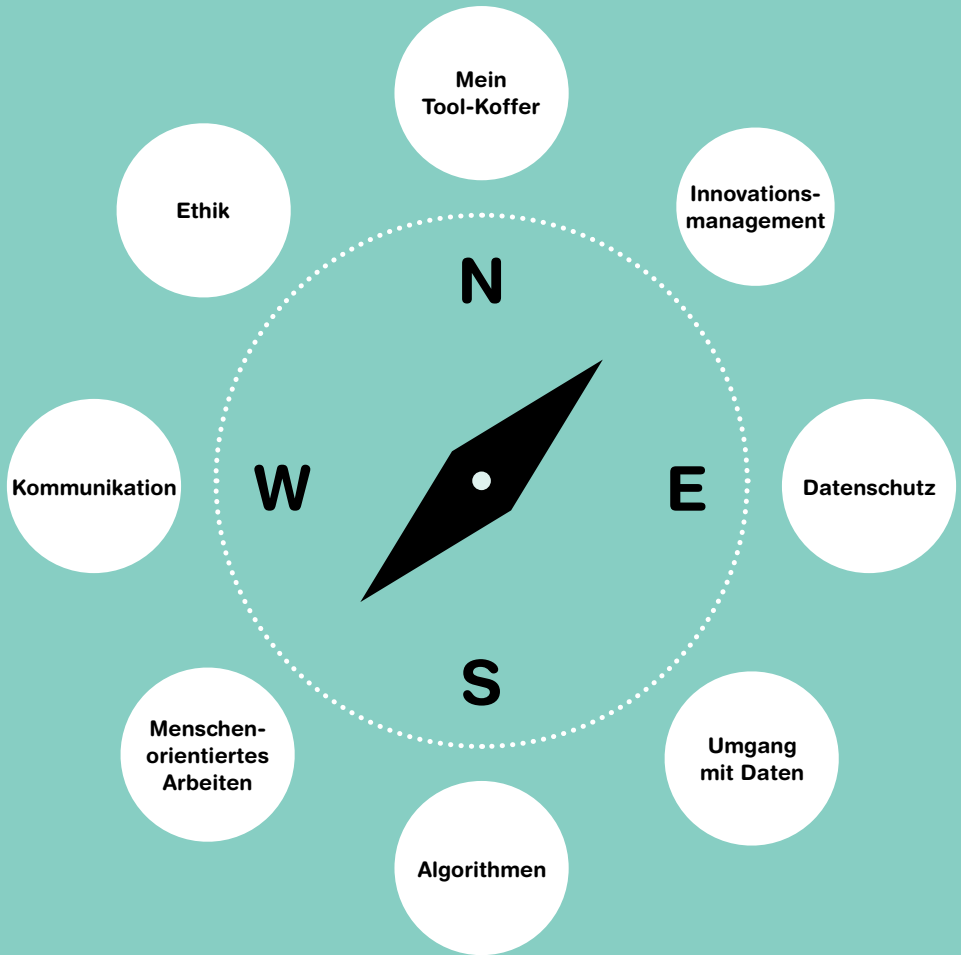
Die Teilnehmenden des CAS ...

- ... können aktuelle und bevorstehende digitale Entwicklungen hinsichtlich ihrer Bedeutung für die Lebenswelt der Adressat:innen und die damit verbundenen Anforderungen an Organisationen und Mitarbeitende der Sozialen Arbeit praktisch, ethisch und strategisch beurteilen und darauf basierend handeln.
- ... können relevante digitale Methoden und Werkzeuge der Sozialen Arbeit situationsgerecht anwenden.
- ... können kleinere und grössere digitale Transformationsprozesse in ihrer Organisation erfolgreich und umsichtig initiieren, gestalten und begleiten.

# Methodik

Die fachlichen und methodischen Kompetenzen werden mittels Lernvideos, die orts- und zeitunabhängig und im eigenen Lerntempo genutzt werden können, sowie konkreten Transferaufgaben erworben. Im Kontaktunterricht werden die Inhalte vor Ort oder online kritisch diskutiert und mit Good-Practice-Beispielen angereichert. In Fallwerkstätten werden sie auf die eigene Praxis übertragen. Am Ende haben die Teilnehmenden ein konkretes Arbeitsinstrument in Form eines individuellen Kompasses zur Hand, mit dem sie erfolgreich in ihrer Praxis handeln können.

# Individueller Kompass für die eigene Facharbeit



## **Blended Learning/ Unterrichtsunterlagen**

Der CAS ist nach dem Blended-Learning-Ansatz gestaltet. Der Unterricht findet mehrheitlich im Toni-Areal in Zürich statt. Damit bieten wir neben fachlichen Inhalten den bestmöglichen Rahmen für den persönlichen Austausch und das Netzwerken sowie für das iterative Entwickeln von Lösungen konkreter Fragestellungen in Zusammenarbeit mit den Mitstudierenden und Expert:innen aus Forschung und Praxis.

Ergänzend werden digitale Elemente zur Wissensvermittlung und zur Unterstützung des begleiteten Selbststudiums eingebunden – teilweise auch zeit- und ortsunabhängig. Aus Gründen der Nachhaltigkeit werden die Unterrichtsunterlagen in der Regel nicht ausgedruckt, sondern auf Moodle zugänglich gemacht.

## **Struktur**

Der CAS umfasst 4 Module mit insgesamt 18 Unterrichtstagen (144 Kontaktstunden/ Lektionen sowie zusätzlich ca. 300 Stunden Selbststudium).

## **Abschluss/ ECTS**

Das Zertifikat (Certificate of Advanced Studies CAS) wird erteilt, wenn die vorgeschriebenen Kontaktstunden absolviert und die Leistungsnachweise für die vier Module bestanden sind:

- Modul 1: Persönlicher Kompass (1/4)
- Modul 2: Persönlicher Kompass (2/4)
- Modul 3: Persönlicher Kompass (3/4)
- Modul 4: Persönlicher Kompass (4/4), Dokumentation und Präsentation des bearbeiteten Vorhabens

Erfolgreiche Absolvent:innen erhalten 15 Punkte im europaweiten ECTS-Punktesystem.

## Studienleiterin



**«Mit dem Besuch des CAS verstehen Sie die Chancen und Herausforderungen der digitalen Transformation besser und können in Ihrem Handlungsfeld zukunftsgerichtet und adressat:innenzentriert handeln.»**

### **Meret Reiser**

Master in Gesellschaftswissenschaften,  
CAS Change Management,  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

Telefon +41 58 934 85 07  
✉ meret.reiser@zhaw.ch

## Studienleiterin



**«Digital sozial arbeiten: In diesem CAS lernen Sie, sich die digitalen Möglichkeiten zunutze zu machen, um professionell, fachlich-inhaltlich und sozial zu arbeiten.»**

### **Judith Bühler**

MAS Transkulturelle Kommunikation,  
Bachelor in Sozialer Arbeit,  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

Telefon +41 58 934 89 57  
✉ judith.buehler2@zhaw.ch

Die Studienleiterinnen beraten Sie gerne bei allen inhaltlichen Fragen.

# Weitere Dozierende

## **Christoph Heitz**

Prof. Dr. rer. nat., Experte für den ethischen Einsatz von Algorithmen  
ZHAW School of Engineering

## **Christine Mühlebach**

MSc Soziale Arbeit, Expertin digitales Empowerment für das Sozialwesen  
Sozialinfo

## **Marco Petoia**

Change Management / Organisationsberater ZFH und BSO,  
Transformation Consultant & Executive Coach  
Lumturo AG

## **Dragan Stoll**

Data Scientist, Doktorand Schwerpunktthemen Data Science und Machine Learning  
ZHAW Soziale Arbeit

## **Fiona Gisler**

MSc Soziale Arbeit, wissenschaftliche Mitarbeiterin Schwerpunktthemen digitale  
Beratung und Beziehungsgestaltung  
ZHAW Soziale Arbeit

## **David Lätsch**

Prof. Dr. phil., Forscher und Dozent Schwerpunktthema Einsatz von Algorithmen im  
Kindesschutz  
ZHAW Soziale Arbeit

## **Elena Gavagnin**

Dr. sc. nat., Dozentin und Senior Projektleiterin für Data Science  
ZHAW School of Management and Law

## **Menno Labruyère**

BSc Soziale Arbeit, Filmproduzent, wissenschaftlicher Mitarbeiter  
ZHAW Soziale Arbeit

## **Michael Widmer**

Dr. iur., Dozent für Datenschutzrecht  
ZHAW School of Management and Law

# Inhalte und Daten

Unterrichtszeiten: 8.45 bis 16.45 Uhr

## Modul ①

4 ECTS

## Wie die Digitalisierung die Soziale Arbeit beeinflusst

In der Auftaktkonferenz starten wir mit einer ersten Auslegeordnung zu den Auswirkungen der digitalen Transformation auf die Lebenswelt der Adressat:innen und die Anforderungen an Fachpersonen. Wir diskutieren die Herausforderungen des Sozialraumes Internet sowie die Risiken der Exklusion und Ungleichheit und explorieren Chancen für Empowerment und Inklusion.

Danach erkunden und testen wir im Simulationslabor verschiedene digitale Tools für die Beziehungsgestaltung, Blended Counseling und Diagnostik. Daraus entwickeln Sie Ihr individuelles Kriterienraster für die eigene Anwendung in Ihrem Arbeitsumfeld.

---

**Mi/Do/Fr, 1./2./3. und Do/Fr, 9./10. November 2023, 40 Kontaktstunden**

**Dozierende: Meret Reiser, Judith Bühler, Christine Mühlebach, Fiona Gisler, Menno Labruyère**

---

## Modul ②

3 ECTS

## Neue Arbeitswelten

Wir explorieren die Anforderungen, Chancen und Herausforderungen von neuen Arbeitswelten und von Entwicklungen aufgrund der Digitalisierung in Organisationen der Sozialen Arbeit. Dabei gehen wir folgenden Fragen auf den Grund: Wie können agile und andere neue Organisationsformen in der eigenen Institution gewinnbringend umgesetzt werden? Welche digitalen Tools und Elemente sind dabei förderlich und anwendbar? Und welche Rollen spielen in diesem Zusammenhang Daten und Datenschutz?

---

**Do/Fr, 11./12. und Do/Fr, 18./19. Januar 2024, 32 Kontaktstunden**

**Dozierende: Marco Petoia, Dragan Stoll, Elena Gavagnin, Michael Widmer**

---



## Modul 3

4 ECTS

## Kompetenter Umgang mit Daten

In Modul 3 setzen wir uns mit der Nutzung von verfügbaren Daten auseinander. Die Grundlage dafür sind wissenschaftliche Methoden wie zum Beispiel maschinelles Lernen und datenbasierte Auswertungen und Prognosen. Ziel ist es, das Potenzial und die Möglichkeiten solcher Tools für die Soziale Arbeit anhand konkreter Beispiele und Übungen zu erfassen, die realistischen technischen und institutionellen Grenzen zu verstehen und die ethischen Herausforderungen ihres Einsatzes abzuwägen und zu diskutieren. Fokussiert werden dabei die verschiedenen Themenbereiche der Sozialen Arbeit – von der Fallführung über die Zielgruppenenerreichung bis hin zur Gemeinwesenanimation.

---

**Do, 29. Februar sowie Fr, 1. März und Do/Fr, 7./8. März 2024, 32 Kontaktstunden**

**Dozierende: Christoph Heitz, David Lätsch, Meret Reiser, Judith Bühler**

---

## Modul 4

3 ECTS

## Mindset für die erfolgreiche Transformation

Veränderungen können Energien freisetzen – oder Widerstände auslösen. Diesem Thema widmen wir uns abschliessend im vierten Modul.

Wir üben Methoden für ein ganzheitliches und menschenzentriertes Kulturentwicklungsmanagement. Dazu gehören entsprechende Kommunikationstechniken wie Storytelling und Strategien wie ein Change-Agents-Netzwerk. Gestalten Sie Ihre Transformationsvorhaben so, dass diese von Entscheidungsträger:innen, Mitarbeitenden, Adressat:innen und weiteren Anspruchsgruppen mitgetragen und gefördert werden. Ausserdem konsolidieren Sie Ihre gesamten methodischen-fachlichen Kompetenzen und planen, wie Sie die digitale Transformation im eigenen System umsichtig initiieren, gestalten und begleiten.

---

**Do/Fr, 18./19. April und Do/Fr, 25./26. April 2024, 32 Kontaktstunden**

**Dozierende: Marco Petoia, Christine Mühlebach, Meret Reiser, Judith Bühler**

---

1 ECTS

## Abschlusskonferenz

Zusammen mit Ihren Kolleg:innen aus dem CAS präsentieren und diskutieren Sie Ihre konkreten Ergebnisse und Vorhaben mit interessierten Personen aus Forschung und Praxis. Ein Impulsreferat durch ein:e Fachreferent:in rundet die öffentliche Veranstaltung ab.

---

**Fr, 7. Juni 2024, 8 Kontaktstunden**

**Dozierende: Meret Reiser, Judith Bühler**

---

# Organisatorisches

## Zulassung

Vorausgesetzt wird ein abgeschlossenes Studium in Sozialer Arbeit oder einer verwandten Disziplin an einer Hochschule (bzw. deren Vorgängerinstitution). Zudem ist eine zweijährige Berufserfahrung nach Abschluss der Ausbildung erforderlich. Wer die formalen Voraussetzungen nicht erfüllt, kann im Rahmen eines Äquivalenzverfahrens aufgenommen werden. ➤ [www.zhaw.ch/sozialearbeit/wb-zulassung](http://www.zhaw.ch/sozialearbeit/wb-zulassung)

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 1. September 2023 an: ➤ [www.zhaw.ch/sozialearbeit](http://www.zhaw.ch/sozialearbeit). Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs geprüft. Sie erhalten innerhalb von zwei bis drei Wochen Bescheid, ob Sie zugelassen werden.

## Kosten

CHF 7700.– (inkl. Zertifizierung, exkl. Literatur)

## Ort

Campus Toni-Areal  
Pfungstweidstrasse 96  
8005 Zürich

## Administration und Auskunft

Administration Weiterbildung  
Telefon +41 58 934 86 36  
➤ [weiterbildung.sozialearbeit@zhaw.ch](mailto:weiterbildung.sozialearbeit@zhaw.ch)

Änderungen bleiben vorbehalten.

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

## Departement Soziale Arbeit

Institut für Sozialmanagement

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 86 36

**[www.zhaw.ch/sozialarbeit/weiterbildung](http://www.zhaw.ch/sozialarbeit/weiterbildung)**

[weiterbildung.sozialarbeit@zhaw.ch](mailto:weiterbildung.sozialarbeit@zhaw.ch)

Folgen Sie uns auf



### **Immer gut informiert.**

Möchten Sie über aktuelle Veranstaltungen, die neuesten Forschungsergebnisse, praxisrelevante Themen und Ihre Weiterbildungsmöglichkeiten informiert sein?

Dann abonnieren Sie den E-Newsletter der ZHAW Soziale Arbeit.

↳ [www.zhaw.ch/sozialarbeit/newsletter](http://www.zhaw.ch/sozialarbeit/newsletter)