

# Soziale Arbeit

## Tagung «Arbeitsintegration quo vadis – Gibt der Markt die Richtung vor?»

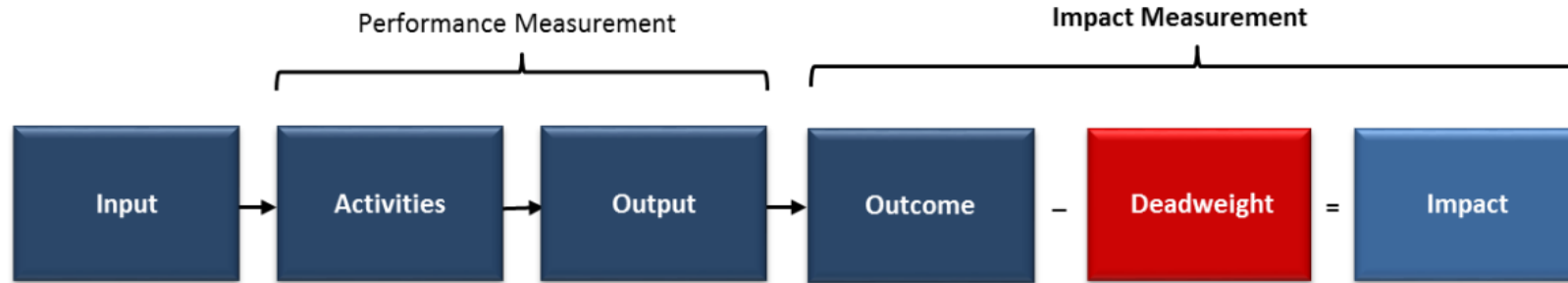
Kurz-Input von Konstantin Kehl  
ZHAW Institut für Sozialmanagement  
15. Juni 2022

## Workshop D: Wirkungsorientierung oder Kennzahlensteuerung?

Anbieterinnen und Anbieter von Arbeitsintegrationsmassnahmen richten ihr Handeln zunehmend an hoher Wirkung aus, da die Kostenträger verstärkt über Leistungsvereinbarungen und Kennzahlen steuern. Aufgrund der Arbeitsmarktnähe und Verfügbarkeit von Zahlen liegt das einerseits auf der Hand, erhöht aber auch den Druck auf die Fach- und Führungspersonen in den Organisationen. Wie gehen diese damit um? Was bedeutet die Wirkungsorientierung für die Klientinnen und Klienten? Und für die Qualität und Ziele der Arbeitsintegration? Diese Fragen sollen aus dem Blick von Praxis und Forschung beleuchtet werden.

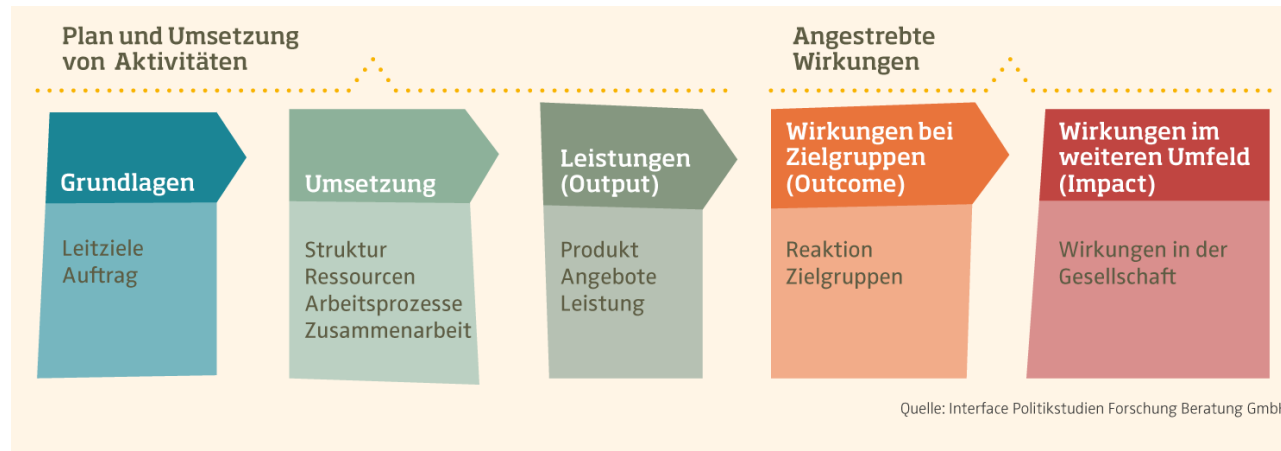
- Martin Hartmann, Leiter Betrieb Office & ICT, Soziale Einrichtungen und Betriebe (SEB), Stadt Zürich
- Konstantin Kehl, Dozent, ZHAW Soziale Arbeit

## Wirkungsmodell: Denken in Wirkungsketten



- **Outcome:** Mittel- bis langfristige Veränderungen in Wissen, Fähigkeiten, Verhaltensweisen, Lebensqualität usw.
- **Impact:** Anteil des kausal zurechenbaren Outcomes

Quelle: Simsa, Ruth; Rauscher, Olivia; Schober, Christian & Moder, Clara (2014): Methodological Guideline for Impact Assessment (Third Sector Impact Working Paper); Wien.



Bildquelle: <https://www.quali-tool.ch/de/gut-zu-wissen/was-ist-ein-wirkungsmodell.html>

## Brüggli Romanshorn

### Investitionen öffentliche Hand

	2019 CHF	2018 CHF
Betriebsbeiträge für geschützte Arbeitsplätze	5'646'372	5'112'971
Versicherungsleistungen für berufliche Eingliederung	13'469'846	14'125'428
Einrichtungsbeiträge	0	82'571
MwSt.-Vorsteuerguthaben	1'062'162	909'295
<b>Total Investitionen</b>	<b>20'178'380</b>	<b>20'230'265</b>
<b>Erfolg</b>	<b>5'513'218</b>	<b>1'414'176</b>

Quelle: Brüggli 2020: Geschäftsbericht 2020; Romanshorn.

1.3

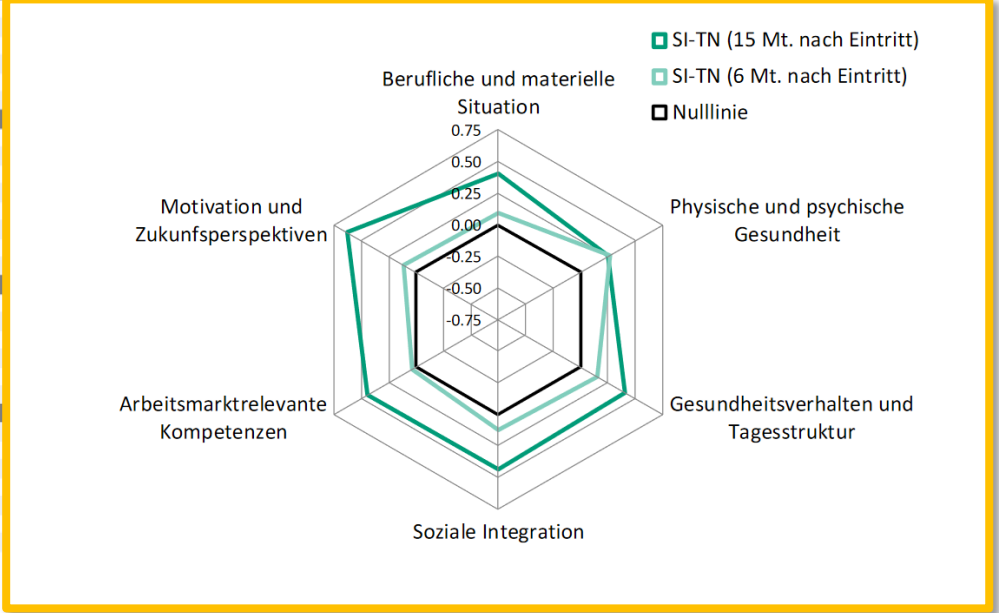
### Soziale Rendite öffentliche Hand

	2019 CHF	2018 CHF
*Netto Einsparungen EL	414'598	408'717
*Netto Erfolg berufliche Eingliederung	867'958	1'192'141
*Netto Eingegliederte IV-Rentenbeziehende	87'944	137'385
*Netto Eingesparte IV-Taggelder	88'146	106'075
*Netto Steuererlöse	1'708'355	1'473'507
*Netto Sozialleistungen	4'153'685	4'128'548
*Netto Selbstbewusstseinsförderung	218'764	218'764
<b>Überregionaler Nutzen</b>	<b>14'007'944</b>	<b>10'402'642</b>
<b>Nutzen für die Region</b>	<b>3'240'006</b>	<b>2'846'374</b>
Umsatzsteigerung anderer Unternehmen	(1'832'845)	(1'457'558)
Kaufkraft des Lohnes	(1'407'161)	(1'388'816)
<b>Zwischentotal Soziale Rendite</b>	<b>24'787'400</b>	<b>20'914'153</b>
Umsatzsteuer	638'427	459'160
MwSt.-Vorsteuerminderung	265'771	271'128
<b>Total Soziale Rendite</b>	<b>25'691'598</b>	<b>21'644'441</b>

# Integrationsmassnahmen SH Bern

Outcome	Variablenname	Vergleich der Erst- und Zweitbefragung						Vergleich der Erst- und Drittbefragung							
		N	Erh. 1	Erh. 2	Veränderung	p-Wert	Cohens d	Diagramm	Erh. 1	Erh. 3	Veränderung	p-Wert	Cohens d	Diagramm	
<b>Harde Faktoren</b>															
<b>Berufliche und materielle Situation</b>															
Berufliche Integration	0 (nicht integriert) bis 6 (Lehrstelle/unbef. Arbeitsstelle)	31	0.0	0.3	0.26	0.01 ***	0.71 ++		31	0.0	1.2	1.23	0.07 *	1.03 ***	
Bewerbungen (Anzahl in 6 Monaten)	metrisch (0 bis X)	31	9.0	15.9	6.87	0.26	0.23 +		31	9.0	13	23.2	14.23	0.38	0.43 +
Vorstellungsgespräche (Anzahl in 6 Monaten)	metrisch (0 bis X)	28	0.4	0.0	-0.39	0.01 ***	-0.75 --		28	0.4	13	1.5	1.15	0.34	0.48 +
Sozialhilfeabhängigkeit (Ja/Nein)	0 (Ja), 1 (Nein)	34	0.0	0.1	0.06	0.16	0.35 +		34	0.0	13	0.2	0.23	0.08 *	1.02 ***
Schulden in CHF	metrisch (0 bis X)	19	8'593	10'387	-1'794	0.42	-0.09		19	8'593	7	94'288	-85'693	0.26	-0.92 ---
<b>Weiche Faktoren</b>															
<b>Physische und psychische Gesundheit</b>															
Gesundheitszustand	1 (sehr schlecht) bis 5 (sehr gut)	34	3.5	3.8	0.06	0.70	0.07		34	3.5	13	3.8	0.24	0.39	0.29 +
Zufriedenheit mit Gesundheit	0 (gar nicht zufrieden) bis 10 (vollständig zufrieden)	33	5.7	6.9	1.21	0.01 **	0.45 +		33	5.7	11	6.2	0.49	0.54	0.18
Gesundheitliche Einschränkung	1 (stark eingeschränkt) bis 3 (überhaupt nicht eingeschränkt)	26	2.1	2.4	0.35	0.03 **	0.54 ++		26	2.1	13	2.2	0.15	0.57	0.21 +
Psychische Belastung (DET PSY)	0 (hoch) bis 100 (tief)	14	63.4	60.6	-2.88	0.42	-0.29 -		14	63.4	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Energie und Vitalität (EVI)	0 (tief) bis 100 (hoch)	18	51.0	53.9	2.92	0.56	0.14		18	51.0	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Arztbesuche (Anzahl in 6 Monaten)	metrisch (0 bis X)	27	7.4	5.0	2.33	0.06 *	0.34 +		27	7.4	10	4.0	3.37	0.12	0.47 +
Behandlung wegen einem psychischen Problem	0 (Ja), 1 (Nein)	31	0.5	0.5	-0.03	0.57	-0.06		31	0.5	13	0.6	0.07	0.69	0.13
<b>Gesundheitsverhalten und Tagesstruktur</b>															
Tabakkonsum (Anzahl Zigaretten pro Tag)	metrisch (0 bis X)	32	12.3	11.1	1.16	0.36									
Alkoholkonsum (Häufigkeit)	1 (3 Mal oder mehr pro Tag) bis 8 (nie)	32	6.1	6.0	0.09	0.82									
Sporthäufigkeit						0.30									
Mahlzeiten						0.28									
Verlassen des Hauses						0.18									
Zeitpunkt des Aufstehens						0.03 **									
<b>Soziale Integration</b>															
Einsamkeitsgefühle						0.07 *									
Zufriedenheit mit Beziehungen						0.43									
Anzahl gute Freunde (mit Kontakt in d...)						0.80									
Index Soziale Unterstützung						0.74									
Ich habe viel Stress zuhause.						1.00									
Ich kann mit niemandem über meine Pr...						0.38									
Ich habe Freunde, auf die ich mich ver...						0.78									
Wenn ich krank bin, helfen mir Freunde...						0.34									
<b>Sprach- und Arbeitskompetenzen</b>															
Deutsch sprechen						0.18									
Deutsch schreiben						0.60									
Index Selbstwirksamkeit						0.13									
Selbstwirksamkeit: Verlassen auf Fäh...						0.57									
Selbstwirksamkeit: Meistern von Probl...						1.00									
Selbstwirksamkeit: Lösen von Aufgab...						0.05 **									
<b>Motivation und Zukunftsperspektiven</b>															
Index Motivation						0.84									
Lehre/Stelle zu finden						0.69									
Abhängigkeit von Sozialhilfe ist egal						0.66									
Hauptsache Arbeit, egal w elche						1.00									
Index Zukunftsperspektiven						0.06 *									
Hoffnung Zukunft						0.48									
Unsichere Zukunft						0.13									
Erreichung Ziele						0.08 *									

- Physische und psychische Gesundheit
- Gesundheitszustand
- Zufriedenheit mit Gesundheit
- Gesundheitliche Einschränkung
- Psychische Belastung (DET PSY)
- Energie und Vitalität (EVI)
- Arztbesuche (Anzahl in 6 Monaten)
- Behandlung wegen einem psychischen Problem
- Gesundheitsverhalten und Tagesstruktur
- Tabakkonsum (Anzahl Zigaretten pro Tag)
- Alkoholkonsum (Häufigkeit)
- Sporthäufigkeit
- Mahlzeiten
- Verlassen des Hauses
- Zeitpunkt des Aufstehens



Neuenschwander, Peter; Fritschi, Tobias; Oesch, Thomas & Jörg, Reto (2018): Wirksamkeit von Integrationsprogrammen in der Sozialhilfe: Ergebnisse der Teilnehmendenbefragung; Bern.

## Das Wichtigste zum Schluss...



- Niemand besitzt ein Patent / Copyright auf den Begriff Wirkung: Nutzen Sie die Chance, zu definieren, was Wirkung in Ihrem Handlungsfeld, für Ihre Organisation und für Ihre Klientel bedeutet. **Sonst wird es jemand Anderes für Sie tun.**
- Verstehen Sie dies als einen absichtsvollen **Prozess der Organisationsentwicklung** und als Chance, Ihre Organisation / Ihre Angebote fit für die Zukunft zu machen.
- Es sind **nicht nur ökonomische Aspekte** relevant. Das Handeln von AI-Organisationen findet in komplexen sozialen Bezügen statt und auch ökonomische Effekte sind zunächst von individuellen, sozialen usw. Wirkungen abhängig.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**