

Weiterbildung und Prozessbegleitung

Qualität in Zürcher Kitas: Modul A

Laufende Durchführung

Einleitung

Das Modul A richtet sich an Kitas, die noch kein oder kein ausreichend etabliertes Qualitätsmanagement haben. Kitaleitungen und ihre Stellvertretungen erhalten Unterstützung bei der Entwicklung und der Integration ihres Qualitätsmanagements. Die Expert:innen der Qualitätsfachstelle begleiten die Verantwortlichen bedarfsorientiert mit fundiertem Wissen und unterstützen sie praxisnah. Es besteht Raum für den Austausch unter den Teilnehmenden sowie für ihre Fragen und Anliegen.

Qualitätsentwicklung wird verstanden als Organisationsentwicklung. Die Auseinandersetzung mit der Organisation fördert das Lernen der Beteiligten. Ziel ist es:

- Bedingungen zu schaffen, die Kitaleitungen und ihren Stellvertretungen Lern- und Reflexionsprozesse ermöglichen,
- sie bei den Veränderungsprozessen in der Organisation gezielt zu unterstützen und
- ihre Ressourcen und Entwicklungspotenziale sicht- und nutzbar zu machen.

Zielgruppe

Konzipiert wurde dieses Modul für Kitas, die noch kein oder kein ausreichend etabliertes Qualitätsmanagement haben und die Voraussetzungen schaffen wollen, um ein solches zu implementieren. Teilnehmende in diesem Modul sind Kitaleitungen und ihre Stellvertretungen.

Ziele

In Zusammenarbeit mit den Kitaleitungen sollen Grundvoraussetzungen für eine kontinuierliche Implementierung von Qualitätsmassnahmen in den jeweiligen Kitas geschaffen werden.

- Die Teilnehmenden setzen sich bezogen auf ihre Kita vertieft mit dem Thema Qualität auseinander.
- Vor Beginn der Weiterbildung haben sie eine Selbsteinschätzung ihrer Kita erarbeitet.
- Sie befassen sich mit wichtigen Fragestellungen zur Führung und Organisation.
- Sie kennen Vorgehensweisen, um mit ihren Teams an der Qualitätsentwicklung arbeiten zu können.
- Sie tauschen sich im Rahmen von kollegialer Beratung (Intervision) regelmässig mit anderen Kitaleitungen aus.
- Die Teilnehmenden entwickeln gemeinsam Lösungsstrategien für konkrete Probleme, indem sie ihre vielfältigen Praxiserfahrungen und ihr Wissen einbringen.
- Die Kitaleitungen können ein zyklisches Qualitätsmanagementsystem für ihre Kita aufstellen.

Voraussetzung: Selbsteinschätzung (SELE)

Vor Beginn der Weiterbildung erarbeiten die Teilnehmenden eine Selbsteinschätzung zur Situation ihrer Kita mit dem Online-Fragetool SELE. Die Kita entscheidet selber, wer den Fragebogen ausfüllt und ob eine Person oder mehrere diesen ausfüllen. Ziel von SELE ist es, die Selbstreflexion innerhalb einer Kita anzuregen. Je mehr Personen unabhängig voneinander die Fragen beantworten, desto reicher fallen die Einsichten für die Kita aus.

Da die Kita selber einen Code wählt, hat die Qualitätsfachstelle keinen Zugriff auf die Selbsteinschätzung der Kita. **Achtung:** Wenn der Code verloren geht, kann der Zugang zur Selbsteinschätzung nicht wiederhergestellt werden.

Die Selbsteinschätzung ist kostenlos und kann unabhängig von der Anmeldung zu einem Modul ausgefüllt werden. Es können so viele Selbsteinschätzungen erstellt werden, wie die Kita für notwendig hält. Die Kita muss die Selbsteinschätzung nach der Anmeldung der Qualitätsfachstelle zugänglich machen.

➤ Zum Online-Fragebogen

Struktur

Das Modul A dauert maximal ein Jahr. Es umfasst pro Kitaleitung 60 Stunden. Jede Kitaleitung nimmt während eines Jahres an sechs Seminaren von je 5,5 Stunden an der ZHAW teil. Die Seminare umfassen nebst theoretischen Inputs einen hohen Anteil an Austausch in Gruppen, Selbstreflexion und Evaluation mit Blick auf die eigene Kita.

Ergänzt werden diese um mindestens drei Intervisionen à 3 Stunden. in Gruppen von vier bis fünf Teilnehmenden. Diese finden selbstorganisiert unter den Teilnehmenden statt.

Zum Modul A gehört auch eine Fachberatung von 1,5 Stunden (ZHAW oder online), die von der Kitaleitung individuell in Anspruch genommen werden kann.

Ausgehend von der Selbsteinschätzung zur Qualität ihrer Kita erarbeiten die Teilnehmenden im Rahmen einer Portfolioarbeit eigene Themen und Ziele. Sie leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Steuerung ihres Lernens und zum Transfer in ihre Kita.

Methodik

- Wissensvermittlung im Plenum durch Dozierende aus Praxis, Forschung und Lehre
- Wissensverarbeitung in Kleingruppen
- Fallwerkstätten in Gruppen
- Nutzen des vorhandenen Wissens und der Erfahrungen der Teilnehmenden (Exchange Learning)

Abschluss

Teilnahmebestätigung.

Schweigepflicht

Alle Beteiligten, die Weiterbildungen und Begleitungen durchführen oder Informationen über die Kitas erhalten, unterstehen der Schweigepflicht. Diese gilt auch gegenüber der Stadt Zürich. Für das Reporting werden die Daten anonymisiert. Die Kitas reichen die Bestätigungen nach Abschluss aller Module selbst bei der Stadt Zürich (Kontraktmanagement) ein.

Leiterin Qualitätsfachstelle



«Eine gemeinsame Haltung kann entstehen,
wenn alle miteinander über alles sprechen.»

Franziska Widmer

Lic. phil. I

Dozentin Institut für Kindheit, Jugend und Familie

Telefon +41 58 934 88 14

✉ franziska.widmer@zhaw.ch

Die Leiterin berät Sie gerne bei allen inhaltlichen Fragen.

Team Qualitätsfachstelle Zürcher Kitas für das Modul A

Expert:innen der ZHAW Soziale Arbeit

Franziska Widmer (Leitung)

Lic. phil. I, Dozentin, Institut für Kindheit, Jugend und Familie

Daniela Wirz (Stellvertretung)

MSc, wissenschaftliche Mitarbeiterin, Leiterin Fachstelle Kooperationen
und Vernetzung

Externe Expert:innen

Jeannine Hess

Dr., Dozentin, Zentrum für Bildung, Entwicklung und Services

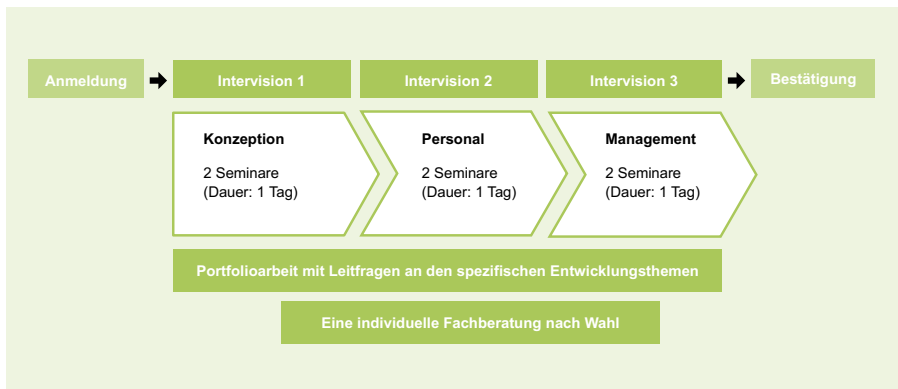
Andreas Laib

Ehemals Dozent FH OST

Talin Stoffel

Lic. phil., MA Frühe Kindheit, Fachberatung

Ablauf



Seminare

In den Seminaren setzen sich die Teilnehmenden mit Qualität im Sozial- und Gesundheitswesen auseinander.

Das Modul A ist in drei Themenschwerpunkte gegliedert und zu jedem Themenschwerpunkt werden zwei Seminare besucht. Bei der Durchführung der Seminare orientiert sich die Modulleitung an den aktuellen Themen und Fragestellungen der Kita.

Seminar 1 – Pädagogisches Gesamtkonzept als Handlungsmodell verstehen

Die Handlungsleitlinien des pädagogischen Gesamtkonzepts jeder Kita werden hinsichtlich Qualität, fachlicher und organisationaler Steuerung sowie verantwortungsvollen Führens betrachtet und vor dem Hintergrund der jeweiligen Kita gewürdigt.

Optionale Inhalte

Qualitätsverständnis, professionelles Handeln, Steuerung, Grundsätze verantwortungsvollen Führens (Governance), Risikobewusstsein.

Ziele

- Die Teilnehmenden haben sich mit den Grundsätzen und Handlungsleitlinien ihrer Kita auseinandergesetzt.
- Sie haben die Umsetzung in ihrem Kita-Alltag reflektiert und gewürdigt und kritische Bereiche identifiziert.
- Sie haben mögliche Herangehensweisen, die sie künftig einsetzen können, kennengelernt und erarbeitet.

Seminar 2 – Wirkung des Gesamtkonzepts durch gemeinsame Umsetzung im Team

In diesem Seminar werden Rahmenbedingungen des organisationalen Lernens diskutiert und erarbeitet, ausgehend von den Erfahrungen in den Kitas und von Grundsätzen der Teamentwicklung.

Optionale Inhalte

Lernprozesse im Team gestalten und als Organisation sicherstellen, Voraussetzungen für Lernprozesse, Ergebnisorientierung und -sicherung.

Ziele

- Die Teilnehmenden haben sich mit ihren gegenwärtigen Lernprozessen im Team auseinandergesetzt und können dies an konkreten Beispielen aus ihrem Alltag beschreiben.
- Sie haben sich mit grundsätzlichen Voraussetzungen für Lernprozesse in Teams vertieft auseinandergesetzt.
- Sie können daraus konkrete Ideen und Vorgehen entwickeln für die Arbeit in ihren Teams.

Seminar 3 – Ich als Führungsperson

Dieses Seminar nimmt die Kitaleitungen in ihrer Funktion als verantwortliche Führungspersonen in den Blick und ermöglicht ihnen eine reflexive Betrachtung ihrer bisherigen Erfahrungen. Gleichzeitig lernen sie Instrumente und Ideen kennen, die sie in ihrer Tätigkeit als Kitaleitung unterstützen.

Optionale Inhalte

Eigenes Führungsverständnis und eigene Entwicklungsmöglichkeiten, Modelle über Führungsverhalten, Mitarbeitendenförderung, Organisationskultur und -identifikation.

Ziele

- Die Kitaleitungen haben sich mit ihrem Führungsverständnis und ihren Führungserfahrungen auseinandergesetzt und können ihre spezifischen Entwicklungsmöglichkeiten erkennen.
- Sie haben Führungsmodelle kennengelernt, die sie in ihrer eigenen Entwicklung als Führungsperson, aber auch in der Förderung ihrer Mitarbeitenden nutzbringend einsetzen können.

Seminar 4 – Führung in herausfordernden Situationen

Gemeinsam werden die potenziellen Spannungsfelder analysiert und reflektiert und mögliche Handlungsstrategien entwickelt.

Optionale Inhalte

Handlungsstrategien in herausfordernden Situationen, Umgang mit Spannungen und Konflikten, Fehlerkulturen, Spannungsfelder (u. a. Fürsorgepflicht MA versus pädagogisches Handeln), Möglichkeiten der Reflexion.

Ziele

- Die Kitaleitungen haben sich mit konkreten herausfordernden Situationen aus ihrem Kita-Alltag auseinandergesetzt.
- Sie haben diese Situationen reflektiert und können für sich selbst mögliche künftige Handlungsansätze ableiten.
- Sie sind sensibilisiert darauf, wie sie selbst in anspruchsvollen Situationen deeskalierend Einfluss nehmen können.

Seminar 5 – Kommunikation nach innen und nach aussen

Welche Prinzipien oder Regeln verfolgen die Kitaleitungen? Was bedeuten Glaubwürdigkeit und Transparenz in der Kommunikation und wie zeigen sie sich im Alltag der Kita? Anhand der praktischen Erfahrungen in den Kitas wird eine Heranführung an dieses umfangreiche Thema erarbeitet.

Optionale Inhalte

Kommunikation im Team und innerhalb der Kita, Kommunikation nach aussen (Eltern etc.), Zufriedenheit der Anspruchsgruppen.

Ziele

- Die Kitaleitungen haben eine Einschätzung über die in ihrer Kita praktizierte Kommunikation erarbeitet und sind sich ihrer Prinzipien bewusst.
- Sie haben für sich Erkenntnisse darüber gewonnen, wie sie selbst mehr Einfluss auf die Kommunikation nach innen und nach aussen nehmen können.
- Sie sind in der Lage, Kommunikationsmassnahmen zu skizzieren, welche einerseits die Anliegen der Anspruchsgruppen aufnehmen und gleichzeitig für die Kitas zielführend sind.

Seminar 6 – Zusammenarbeit im Team und mit strategisch Verantwortlichen

Ausgehend vom Leitbild der Kita wird die Zusammenarbeit im Team der Kita als auch mit den strategisch Verantwortlichen der gelebten Praxis gegenübergestellt. Vor diesem Hintergrund werden gelingende Faktoren der Zusammenarbeit als auch herausfordernde Faktoren aus der Perspektive der Kitaleitungen reflektiert und sichtbar gemacht. Nach Möglichkeit werden Handlungsansätze diskutiert und entwickelt.

Optionale Inhalte

Leitbilder zielführend umsetzen, AVK (Aufgaben, Verantwortung, Kompetenzen), Zusammenarbeit im Team, Zusammenarbeit zwischen operativ und strategisch Verantwortlichen.

Ziele

- Die Kitaleitungen haben ihre subjektive Sicht auf die Zusammenarbeit im Team als auch mit den strategisch Verantwortlichen beleuchtet und reflektiert.
- Sie kennen die gelingenden Faktoren der Zusammenarbeit und haben Handlungsansätze entwickelt für diejenigen Situationen, in denen sich die Zusammenarbeit im Alltag als schwierig erweist.

Portfolioarbeit

Im Rahmen eines Portfolios erarbeiten die Kitaleitungen eigene Themen und Ziele mit Relevanz für sie als Führungsperson beziehungsweise für spezifische Herausforderungen in ihrer Kita. Die Selbsteinschätzung zur Qualität ihrer Kita und der in den vorherigen Seminaren identifizierte Entwicklungsbedarf sind dabei Ausgangspunkt für die individuelle Portfolioarbeit der Kitaleitungen.

Die Kitaleitungen dokumentieren ihre Lernergebnisse und reflektieren ihren eigenen Lernprozess. Anschliessend erhalten sie von der Seminarleitung mindestens ein Feedback. Zusätzlich werden sie mit Aufgaben, Leitfragen und durch den Austausch mit Kolleg:innen im Rahmen der Intervision (Peer-to-Peer) unterstützt.

Intervision

Als Grundlage der Intervision wird die Methode der kollegialen Beratung eingeführt, in der die Kitaleitungen gemeinsam Lösungsmöglichkeiten für ein Praxisproblem entwickeln. Während des Gesprächs betrachten sie dieses aus verschiedenen Perspektiven. Dabei reflektieren sie auch die eigenen Handlungsweisen und Werte. Die kollegiale Beratung findet ohne externe Begleitung statt.

Die Intervision organisieren die Teilnehmenden sowohl in zeitlicher als auch in räumlicher Hinsicht selbst. Zudem dokumentieren sie die Durchführungen (Datum, Ort, Zeit, Thema, Teilnehmende) zuhänden der Seminarleitung. Der zeitliche Umfang je Intervision beträgt drei Stunden.

Jeweils zwei Seminare sollen um eine Intervision ergänzt werden. Inhaltlich können die Kitaleitungen spezifische Fragestellungen oder Problembeschreibungen aus ihren spezifischen Entwicklungsthemen einbringen oder es werden Themen aus den Seminaren aufgenommen.

Persönliches Coaching

Jede Kitaleitung erhält ein persönliches Coaching von 1,5 Stunden im Rahmen des Qualitätsentwicklungsprozesses.

Die Coachings werden zwischen den Kitaleitungen und den Seminarleitungen vereinbart. Sie finden in den Räumen der ZHAW oder online statt.

Organisatorisches

Prozess

Um das Modul A zu absolvieren und eine Kostenrückvergütung zu beantragen, sieht der Ablauf wie folgt aus:

1. Selbsteinschätzung (SELE) online ausfüllen
2. Anmeldung zum Modul A an der ZHAW
3. Teilnahme am Modul A an der ZHAW
4. Gesuch für die Kostenübernahme bei der Stadt Zürich stellen

Anmeldung

Der Einstieg in das Modul A ist laufend möglich, basierend auf der Anzahl der Anmeldungen für einen Kurs. Falls nicht genügend Anmeldungen für eine Gruppendurchführung bestehen, wird eine Lösung für die Begleitung in Kleingruppen gesucht. Die Anmeldung erfolgt über die Website der Qualitätsfachstelle. Die Teilnehmenden verpflichten sich, an mindestens 80 % der Seminare teilzunehmen, die im Rahmen der vereinbarten Stunden zu erfüllenden Aufgaben einzureichen und die vorgesehenen Leistungen zu ermöglichen (Fachberatung und Hospitation).

Das Modul A kann auch von Kitas aus der Deutschschweiz gebucht werden, die nicht von der Stadt Zürich subventioniert werden. Die Fachberatung findet in diesem Fall online statt. Das Gesuch für die Kostenübernahme entfällt.

➤ Anmeldung

Kosten

CHF 1300.–.

Nach Abschluss der Weiterbildung können von der Stadt Zürich subventionierte Kitas ein Gesuch zur Kostenübernahme an das Kontraktmanagement der Stadt Zürich stellen. Dies sowohl für die Kosten der Weiterbildung als auch für die intern von der Kita aufzuwendenden Personalressourcen.

➤ Gesuch stellen

Die Module können – ausser es wurde anders vereinbart – erst beginnen, wenn die Rechnung für die Weiterbildung durch die Kita beglichen wurde.

Ort

ZHAW Toni-Areal, Lagerstrasse, und Kitas

Administration und Auskunft

Siehe nächste Seite.

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Qualitätsfachstelle für Zürcher Kitas

Sekretariat Weiterbildung

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 88 20

www.zhaw.ch/kita-qualität

kita.fachstelle@zhaw.ch

