



**Soziale Arbeit**  
**Forschung und Entwicklung**

**MESA – Monitoring und Evaluation**  
**für Schulsozialarbeit**

# MESA – Monitoring und Evaluation für Schulsozialarbeit

## Hintergrund

Die Aufgaben von Schulsozialarbeitenden sind komplex und vielfältig. Eine professionelle Leistungserfassung und Evaluation sind dabei äusserst wichtig. Zu diesem Zweck hat das Departement Soziale Arbeit der ZHAW mit MESA ein Monitoring- und Evaluationsinstrument entwickelt. Dieses erlaubt Schulsozialarbeitenden und ihren Vorgesetzten, sich effizient und strukturiert einen Überblick über die erbrachten Leistungen zu verschaffen und ihr Angebot gezielt zu evaluieren. MESA wird in zahlreichen Gemeinden in den Kantonen Zürich, Basel, land, Bern und St. Gallen verwendet.

Das MESA-Angebot beinhaltet neben der MESA-Software (MESA Leistungen) auch umfassende Evaluationen in Form von Lehrpersonenbefragungen (MESA Schule) oder Schlüsselpersonenbefragungen (MESA Kooperation).

## MESA Leistungen Datenerfassung und Fallführung

MESA Leistungen ist eine einfach zu bedienende, web-basierte Software. Schulsozialarbeitende können damit ihre tägliche Arbeit dokumentieren, die wichtigsten Eckdaten erfassen und die Software als Fallführungsinstrument einsetzen. MESA Leistungen orientiert sich an den Arbeitsbereichen der Schulsozialarbeit wie der Beratung von Schülerinnen und Schülern und weiteren Personen, dem Arbeiten mit Klassen und Gruppen sowie schulinternen und -externen Tätigkeiten.

Zudem schafft MESA Leistungen eine empirische Grundlage für stellenstrategische Diskussionen, insbesondere im Hinblick auf folgende Fragen:

- Leistungsprofil: Welche Leistungen erbringen die Schulsozialarbeitenden in den verschiedenen Leistungsbereichen?
- Nutzungsprofil: Wer nutzt welche Leistungen der Schulsozialarbeit in welcher Form?
- Problemprofil: Mit welchen Problemen wird die Schulsozialarbeit konfrontiert?



## Auswertungen und Statistiken

Übersichten und Statistiken der erfassten Leistungen können jederzeit periodisch oder per Stichtag abgerufen werden. Per Knopfdruck lassen sich anonymisierte Standardauswertungen zur Selbstevaluation einfach erstellen.

## Datensicherheit und Zugriff

Die Datensicherheit wird durch einen passwortgeschützten Zugriff sichergestellt, ähnlich wie beim E-Banking. Verantwortlich für das Hosting ist das kantonal geprüfte Rechenzentrum RIZ in Wetzikon. Die Arbeit mit MESA Leistungen erfordert keine Installation auf dem Computer: Schulsozialarbeitende können jederzeit via Internet auf ihre passwortgeschützte Datenbank zugreifen. Auf Wunsch kann eine Teamdatenbank eingerichtet werden, die Teams von Schulsozialarbeitenden den gemeinsamen Zugriff auf Dossiers ermöglicht.

## Angebot und Konditionen

Die jährliche Nutzungsgebühr für MESA Leistungen ist abhängig von der Anzahl Schülerinnen und Schüler, die von der Schulsozialarbeitsstelle betreut werden. Das Hosting, die tägliche Datensicherung sowie regelmässige technische Updates sind im Jahresbetrag inbegriffen.

## Schulung und Support

In unseren Schulungen werden Schulsozialarbeitende und weitere Interessierte in Kleingruppen in die Nutzung von MESA Leistungen eingeführt. Dabei wird auf individuelle Fragen und Bedürfnisse eingegangen. Die ZHAW bietet Support zu inhaltlichen Fragen, die RIZ AG zu technischen Fragen.

## Ergänzende Angebote

Die Leistungsdokumentation und Selbstevaluation der Schulsozialarbeit mit MESA Leistungen kann bei Bedarf durch komplexere Datenauswertungen sowie durch komplette Evaluationen inklusive Befragungen der relevanten Akteure der Schulsozialarbeit ergänzt werden.

## MESA Schule

Wenn im Rahmen einer Evaluation die Perspektive der Lehrpersonen auf die Schulsozialarbeit mitberücksichtigt werden soll, führen wir auf Auftrag eine standardisierte Online-Befragung durch. Diese soll folgende Fragen klären:

- Wie wichtig ist den Lehrpersonen das Angebot der Schulsozialarbeit?
- Wie bewerten die Lehrpersonen ihre bisherigen Erfahrungen mit Schulsozialarbeit?
- Wie zufrieden sind die Lehrpersonen mit dem Angebot der Schulsozialarbeit?

Die Resultate geben Hinweise auf die Akzeptanz der Schulsozialarbeit bei den Lehrpersonen und bilden eine wichtige Grundlage für die Optimierung und Weiterentwicklung des Angebots.

## MESA Kooperation

Neben den Lehrpersonen arbeitet die Schulsozialarbeit eng mit Schulleitungen, Behörden und Fachstellen zusammen. Um deren Erfahrungen zu erfassen, bieten wir eine telefonische Befragung von Schlüsselpersonen an. Dabei stehen folgende Fragen im Zentrum:

- Wie beurteilen die befragten Personen die bisherige Zusammenarbeit mit der Schulsozialarbeit?
- Welche generellen Anliegen, Kritik oder Fragen haben die Befragten im Zusammenhang mit dem Angebot der Schulsozialarbeit?

Die ermittelten Daten zur Kooperation und Vernetzung der Schulsozialarbeit liefern ebenfalls wichtige Hinweise für die Optimierung und Weiterentwicklung des Angebots.

### Kontakt

Für weitere Informationen zu MESA, eine Offertanfrage oder für eine unverbindliche Demonstration:

Renate Stohler, lic. phil./Projektleiterin  
Telefon + 41 58 934 88 67  
renate.stohler@zhaw.ch

Dr. Philomela Kaetzke / Administration und Finanzen  
Telefon + 41 58 934 88 47  
philomela.kaetzke@zhaw.ch

## Departement Soziale Arbeit

### Forschung und Entwicklung

Pfingstweidstrasse 96  
Postfach 707  
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 88 88

[www.zhaw.ch/sozialarbeit](http://www.zhaw.ch/sozialarbeit)