

Produktinfo

Konfliktberatung

Worum geht es?

Die Anforderungen an Organisationen und Führungskräfte im Umgang mit Veränderung und Komplexität werden immer grösser. Häufig haben Change-Prozesse in Organisationen und Teams interne Spannungen und Konflikte zur Folge, die die interne Zusammenarbeit hemmen und einschränken. Es wird deshalb immer wichtiger, die Konfliktfestigkeit von Organisationen, Führungskräften und Mitarbeitenden zu stärken.

Ziel unseres Angebots ist die Unterstützung von Organisationen bzw. Führungskräften bei der Bearbeitung von Konflikten. Mittels einer professionellen Analyse werden die Ursachen von Konflikten in Organisationen und/oder Teams eruiert und darauf basierend wird ein Interventionsdesign erstellt. Bei Bedarf werden die Auftraggeber bei der Umsetzung der geplanten Interventionen unterstützt.

An wen richtet sich das Angebot?

Die Analyse Konfliktfestigkeit richtet sich primär an Organisationen aus dem Sozial-, Gesundheits-, Bildungs- und Non-Profit-Bereich.

Wie ist das Vorgehen?

Methodisch orientiert sich die Analyse der Konfliktfestigkeit an Diagnosemodellen von Faller bzw. Glasl. Darauf abgestützt umfasst das Vorgehen die folgenden Arbeitsschritte, wobei ein Kundenauftrag einzelne Schritte umfassen kann und nicht zwingend den gesamten Prozess beinhaltet:

1. Auftragsklärung: Klärung der Erwartungen des Auftraggebers, der strukturellen und finanziellen Rahmenbedingungen, der Zielvorstellungen etc.
2. Analyse der Konfliktfestigkeit mittels Gesprächen mit ausgewählten Systembeteiligten
3. Erstellen eines Systemdesigns zum Konfliktmanagement aufgrund der Ergebnisse der Analyse, Ableiten von Empfehlungen und Massnahmen
4. Besprechen der Resultate und Priorisierung der vorgeschlagenen Massnahmen
5. Bei Bedarf Unterstützung bei der Implementierung von geeigneten Massnahmen

Was kostet es?

Aufgrund der Auftragsklärung wird eine Offerte erstellt. Der Aufwand wird in der Regel mit einem Ansatz von CHF 220.–/Stunde (exkl. MwSt.) berechnet. Wir bieten Ihnen gerne ein kostenloses Beratungsgespräch an.

Literatur

Falls Sie sich ins Thema einlesen möchten, empfehlen wir Ihnen folgende Werke:

Faller, K. (2014). *Konfliktfest durch Systemdesign. Ein Handbuch für die Praxis der lernenden Organisation*. Stuttgart: Concadora.

Glasl, F. (2011). *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte und Berater*. Bern: Haupt.

Pühl, H. (2018). *OrganisationsMediation: Grundlagen und Anwendungen gelungenen Konfliktmanagements*. Giessen: Psychosozial.

Berater



Santino Güntert

Supervisor, Mediator und
Dozent



Aldo Venzi

Supervisor, Coach und
Dozent

Bei Bedarf ziehen wir weitere Beraterinnen und Berater hinzu.

Für weiterführende Auskünfte wenden Sie sich bitte an:

ism.sozialearbeit@zhaw.ch