



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Certificate of Advanced
Studies in
HR-Beratung in der Praxis



**Beratungen im HR-Praxisfeld sicher
und kompetent durchführen.**

**Anerkannt im
MAS Human
Resource
Management**

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **5**

Aufbau und Inhalt **6**

Methodisches Konzept **7**

Kursinformationen **8**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **11**

HR-Beratungskompetenz in der Praxis

Die Fähigkeit zu beraten wird immer öfter von Personen aus den unterschiedlichsten Berufsgruppen und speziell auch im Human Resource Management erwartet. Im CAS HR-Beratung in der Praxis erwerben Sie das notwendige Wissen, um eine Beratung im HR-Praxisfeld sicher und kompetent durchführen zu können.

Beratung ist in vielen Funktionen des Human Resource Management ein wichtiger Bestandteil. Entwicklungen werden dadurch unterstützt, Problemlösungen werden erleichtert.

Im Zertifikatslehrgang erwerben Personen, die in die Beratungstätigkeit einsteigen wollen, das notwendige Wissen, um eine adäquate Kombination aus experten- und prozessorientierter Beratung im HR-Praxisfeld sicher und kompetent durchführen zu können. Dabei übertragen die Teilnehmenden ihre Beratungskennnisse spezifisch in die Kontexte der internen HR-Beratung.

Der CAS besteht aus zwei Modulen:

Modul Grundlagen und Praxis in der Beratung: Die Teilnehmenden erwerben das notwendige Grundwissen, um eine prozessorientierte Beratung sicher und kompetent durchführen zu können.

Modul Beratung im HR-Praxisfeld: Die Teilnehmenden übertragen ihre Beratungskennnisse und -fertigkeiten spezifisch in die Beratungskontexte der internen HR-Beratung.

Die Module können auch einzeln besucht werden.

Zielpublikum

HR-Fachpersonen, die im Rahmen ihrer fachlichen Tätigkeit für Führungspersonen, Teams oder Mitarbeitende beratend tätig sind und ihre Beratungskompetenz vertiefen, fundieren und reflektieren wollen. Zu ihren Herausforderungen gehört es, neben anderen Rollen-Aspekten auch die Beratungsrolle wirkungsvoll zu gestalten. Zum Zielpublikum zählen z.B. HR-Leiter/innen, HR-Manager/innen, HR Business Partner, HR Consultants oder HR-Spezialisten/-innen.

Grundkenntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung werden vorausgesetzt. Teilnehmenden ohne diese Vorkenntnisse empfehlen wir zur Vorbereitung den Besuch des Kurses «Bewusster kommunizieren» am IAP Institut für Angewandte Psychologie.

Lernziele

Die Teilnehmenden

- erwerben die «handwerklichen» Grundlagen der prozessorientierten Beratung und setzen sich zugleich mit ihrer persönlichen Haltung und dem eigenen Beratungsstil auseinander.
- erhalten durch praktisches Üben und intensive Auswertung der Praxisübungen mehr Sicherheit in der Gestaltung des Beratungssettings mit Schwerpunkt Einzelberatung.
- kennen den systemischen Beratungsansatz als Grundlage beraterischen Handelns.
- setzen sich mit den Herausforderungen von Prozess- und Expertenberatung auseinander.
- gewinnen ein vertieftes Interventionsrepertoire in Einzel- und Mehrpersonenberatung in den verschiedenen Themenfeldern Führung, Leistung, Entwicklung, Laufbahn, Konflikte und Teamarbeit.
- gewinnen Klarheit über Erfolgsfaktoren und Möglichkeiten interner HR-Beratung.
- erweitern ihre Rollenflexibilität und Rollengestaltungssicherheit als interne HR-Berater/innen.

Aufbau und Inhalte

Modul	Themen/Inhalte	Umfang
Grundlagen und Praxis in der Beratung	<ul style="list-style-type: none"> – Grundprozesse, Indikation und Grenzen der Beratung – Basisstrategien der Beratung (Experten-/Prozessberatung) – Auftragsklärung und Kontrakte – Grundhaltungen und Wahrnehmungsprozesse in der Beratung – Einführung in die prozessorientierte Beratung – Phasen in der Beratung – Konfliktberatung – Störquellen in der Beratung und Umgang damit – Abschluss einer Beratung 	8 Tage
Beratung im HR-Praxisfeld	<p>Komplementärberatung</p> <ul style="list-style-type: none"> – Grundlagen der systemischen Beratung für das HR-Praxisfeld – Komplementärberatung als Verbindung von Experten- und Prozessberatung – Integration verschiedener Beratungsstile und Interventionsmuster <p>Systemische Beratungsinstrumente in der HR-Beratung</p> <ul style="list-style-type: none"> – Instrumente in der systemischen und lösungsorientierten Beratung – Anwendung in HR-spezifischen Beratungsthemen – Rollenverständnis und Rollenklärung im Umgang mit verschiedenen Kundenerwartungen <p>Interventionen in der Einzelberatung</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vertiefung von Konzepten und Instrumenten für die Beratung in Themen der Entwicklung und Laufbahngestaltung <p>Interventionen in der Mehrpersonenberatung</p> <ul style="list-style-type: none"> – Teamarbeit als Beratungsthema – Diagnose- und Entwicklungsmaßnahmen für Teams – Bearbeiten von Spannungen und Konflikten in Teams <p>Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> – Schlusskolloquium – Präsentation der Abschlussarbeit 	9 Tage
Total CAS HR-Beratung in der Praxis		17 Tage

Methodisches Konzept

Zum Einsatz kommen verschiedene Methoden und Instrumente auf der Grundlage systemischer Beratung. Im Vordergrund steht das Erfahrungslernen durch Anwenden und Auswerten von Beratungsinstrumenten und Interventionen. Dies findet an Beispielen aus der Praxis der Teilnehmenden statt und schliesst kollegiale Fallberatungen ein.

Zur Wissensvermittlung dienen vor allem die Lektüre im Selbststudium, kurze Referate und Diskussionen. Das Abschlusskolloquium besteht aus der Präsentation eines Beratungsmandates.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Studienleitung

Birgit Werkmann-Karcher, Dipl. Psychologin, MSc in Organisational Development, Supervisorin, Coach und Organisationsberaterin (BSO), Weiterbildung in Konfliktmanagement. Langjährige Erfahrung als Betriebspsychologin in der internen Personal- und Organisationsentwicklung und als freiberufliche Beraterin in Einzel-, Team- und Organisationsmandaten. Seit 2006 als Dozentin und Beraterin am IAP in den Bereichen Human Resources Management, Supervision & Coaching, Management & Leadership tätig, seit 2008 Studienleiterin des MAS Human Resource Management.

Abschluss

Das Certificate of Advanced Studies in HR-Beratung in der Praxis wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt:

- genügend Präsenz im Zertifikatslehrgang (nicht mehr als 10% Abwesenheit)
- schriftlich verfasste Arbeit zur Reflexion einer eigenen Beratungssituation aus der Praxis
- erfolgreich bestandenenes Abschlusskolloquium

Der Abschluss entspricht 15 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System. Die Module können auch einzeln absolviert werden. Teilnehmende, die nur ein Modul absolvieren, erhalten eine Teilnahmebestätigung IAP mit 6 ECTS-Punkten für das Modul «Grundlagen und Praxis in der Beratung» bzw. 9 ECTS-Punkten für das Modul «Beratung im HR-Praxisfeld».

Der CAS ist als Teil des MAS Human Resource Management anerkannt.

Dauer und Termine

17 Tage, davon dauert das «Modul Grundlagen und Praxis in der Beratung» 8 Tage und das Modul «Beratung im HR-Praxisfeld» 9 Tage. Die aktuellen Daten und Termine des Lehrgangs finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/cas-hrbip.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/cas-hrbip.

Ort

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich sowie in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz statt.

Kosten

CHF 9900.– inkl. ausführlichen Kursunterlagen, Fachbüchern und weiterführenden Literaturempfehlungen.

Kosten der einzelnen Module

Grundlagen und Praxis in der Beratung: CHF 4900.–

Beratung im HR-Praxisfeld: CHF 5500.–

Bei der Buchung des gesamten CAS erfolgt eine Reduktion von CHF 500.–.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen

- Abschluss einer fachlichen oder universitären Hochschule, einer höheren Fachschule oder einer vergleichbaren Vorbildung mit entsprechender Berufserfahrung (Entscheid der Studienleitung «sur dossier»)
- Einbringen eigener Fallbeispiele aus der Beratungstätigkeit

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kurzausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer oder die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 61

Fax +41 58 935 83 61

» development.iap@zhaw.ch

» zhaw.ch/iap/cas-hrbip

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Development & Sportpsychologie, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

E-Mail info.iap@zhaw.ch

Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap