



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Master of Advanced
Studies ZHAW
Systemische Beratung

Diploma of Advanced
Studies
**Ressourcen- & lösungs-
orientierte Beratung**

 Kenntnisse in systemischer, ressourcen-
und lösungsorientierter Beratung

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum und Lernziele **4**

Aufbau **5**

Module und Inhalte **6**

Methodisches Konzept **8**

Kursinformationen **9**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **13**

Beratung als gemeinsame Reflexion

Beratung ist eine wichtige und zentrale Tätigkeit im psychosozialen Berufsfeld. Fachpersonen der Sozialarbeit, der Medizin, des Gesundheitswesens, der Psychologie, der Seelsorge sowie der Pädagogik arbeiten beratend und werden täglich vor neue Herausforderungen gestellt.

Es gilt, die Klient:innen in der Beratung möglichst ganzheitlich wahrzunehmen, ihr persönliches Umfeld miteinzubeziehen und, wenn nötig, sich mit anderen Institutionen zu vernetzen. Die Weiterbildung trägt der zunehmenden Komplexität in der Beratung Rechnung und lehrt fundierte, umsetzbare und wirksame Beratungskonzepte.

Die systemische, lösungs- und ressourcenorientierte Sichtweise in der Beratung bedeutet:

- eine tragfähige Beziehung zu Klient:innen aufbauen und aufrechterhalten
- Klient:innen möglichst ganzheitlich in ihren psychosozialen Lebensräumen wahrnehmen und Mitglieder des Helfersystems in den Beratungsprozess einbeziehen
- sich selbst als Teil des Helfersystems erkennen und dies nutzbar machen
- auf die Selbstorganisations- und Selbsthilfepotenziale des Klient:innen-Systems vertrauen und diese unterstützen und fördern
- den üblichen defizitären Problemdefinitionen und Diagnosen eine lösungsorientierte Perspektive gegenüberstellen
- gemeinsam erste Lösungsschritte entwickeln, die Klient:innen und ihre Systeme durch Krisen und Veränderungsprozesse bis hin zur Stabilisierung begleiten
- sich aus dem System Berater:in–Klient:in wieder lösen

Der Hauptfokus der Weiterbildung liegt auf der Erarbeitung beraterischer Handlungskompetenz. Erfahrene Praktiker:innen bieten Einblick in ihr beraterisches Wirken und ihre beraterische Erfahrung. Die Teilnehmenden erweitern ihr beraterisches Können in drei Schritten: Beobachten, Beraten und Reflektieren.

Zielpublikum

Die Weiterbildung richtet sich an Fachpersonen der Sozialarbeit, der Psychologie, der Pädagogik, der Medizin, des Gesundheitswesens und der Theologie sowie an Personen in verwandten Berufen im psychosozialen Arbeitsfeld, die beraterisch tätig sind.

Lernziele

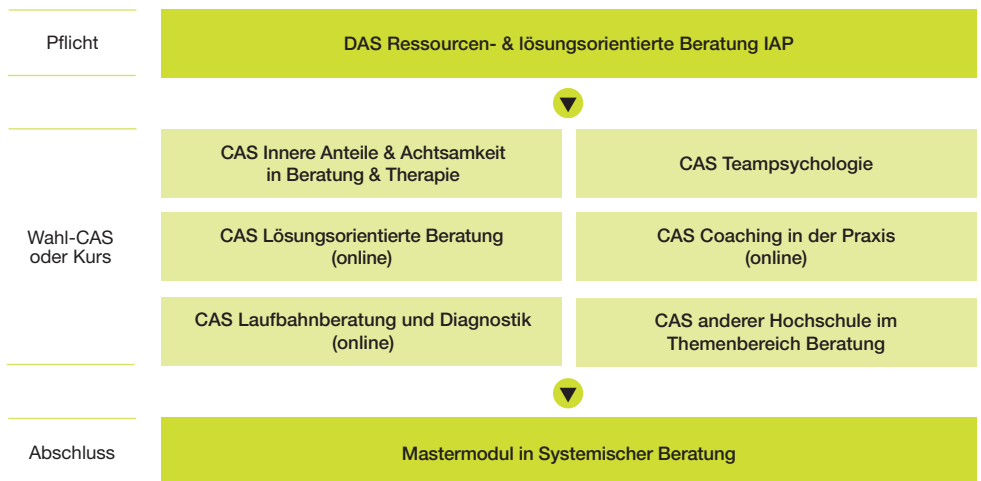
Die Teilnehmenden

- haben Kenntnisse und Fertigkeiten in ressourcen- und lösungsorientierter Beratung (Beziehungsgestaltung, systemische Problem- und Zielklärung, Interventionen).
- weisen praxisbezogene beraterische Handlungskompetenz auf.
- führen die beraterische Beziehungsgestaltung kompetent und professionell durch.
- weisen in systemischer Beratung System- und Methodenkompetenz auf.
- besitzen Selbstreflexionsfähigkeit und haben die beraterische Selbstkompetenz weiterentwickelt.
- haben in Gruppensettings voneinander beraterisches Handeln gelernt und erfahren.

Aufbau

Der DAS Ressourcen- und lösungsorientierte Beratung IAP ist Bestandteil des Weiterbildungslehrgangs MAS in Systemischer Beratung. Er vermittelt Kenntnisse in systemischer, ressourcen- und lösungsorientierter Beratung und deren Umsetzung in die beraterische Praxis im jeweiligen institutionellen Kontext. Mittels begleitender Supervision soll das beraterische Handeln reflektiert sowie kompetent und professionell gestaltet werden.

Durch die Ergänzung eines Wahl- sowie des Mastermoduls ist der Abschluss MAS Systemische Beratung möglich. Als Wahlmodule stehen fünf verschiedene Wahl-CAS aus dem Angebot der ZHAW (siehe Grafik) zur Auswahl. Auf Anfrage werden CAS anderer Hochschulen im Themenbereich Beratung anerkannt.



Option Abschluss MAS Coaching

Der DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung IAP kann auch durch den CAS Coaching Advanced ergänzt werden. Diese Variante (inkl. Mastermodul in Coaching) führt zum Abschluss MAS Coaching.

Weitere Informationen finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-coa.

Module und Inhalte

Die Weiterbildung ist modular konzipiert und beinhaltet aufeinander aufbauende Module.

DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung

Modul	Themen/Inhalte	Umfang	ECTS
A	Grundlagen der Beratung 1 <ul style="list-style-type: none"> – Einführung in die Systemische Beratung – systemische Grundhaltung und Auftragsklärung – Die Kunst des Fragens – Wirklichkeitsbilder entdecken – Supervision – Hospitation 	9½ Tage	9
B	Grundlagen der Beratung 2 <ul style="list-style-type: none"> – Krisen verstehen und bewältigen – Umgang mit schwierigen Beratungssituationen – Achtsamkeit in der Beratung – Supervision – Hospitation – Abschlusstag Modul A/B 	7½ Tage	9
C	Beratung in spezifischen Kontexten mit grösseren Systemen 1 <ul style="list-style-type: none"> – Beziehungsgestaltung und Emotionsfokussierung in der Beratung – Konfliktberatung und Mediation – Positive Psychologie und Mentales Training – Auftragsklärung in komplexen Systemen – IAP Connect – Supervision – Intervision 	9 Tage	9
D	Beratung in spezifischen Kontexten mit grösseren Systemen 2 <ul style="list-style-type: none"> – Beraten in Familien – Coaching in Organisationen – Beraten von Jugendlichen und ihren Bezugssystemen – Supervision – Intervision – Abschluss mit Reflecting Team 	7 Tage	9
Total DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung		33 Tage	36

MAS Systemische Beratung

Wahl-CAS

15 ECTS

Detaillierte Informationen zu den Wahl-CAS des IAP finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-sb.

Mögliche Kurse aus dem Angebot der ZHAW finden Sie unter www.zhaw.ch.

Mastermodul

400 h / 15 ECTS

- Einführung Masterarbeit
- Themenfindung
- Abschlusskolloquium

Methodisches Konzept

Methodentraining

Das Lernen durch Üben an praktischen Beispielen nimmt in dieser Weiterbildung einen gewichtigen Raum ein. Dabei repräsentieren die Fallbeispiele der Ausbilder:innen ein Spektrum von Anwendungsmöglichkeiten aus verschiedensten beraterischen Kontexten.

Lernen am Modell

Die Teilnehmenden lernen die Beratungsstile erfahrener Berater:innen live und mittels Video kennen.

Theorie

Es werden praxisrelevante und interdisziplinäre Beratungstheorien vermittelt. Ausgehend von praktischen Fallbeispielen erweitern die Teilnehmenden ihre theoretischen Kenntnisse. Ein Teil des Erwerbs theoretischer Kenntnisse erfolgt im Selbststudium. Die Teilnehmenden werden durch systemische und beraterische Literatur unterstützt.

Supervision

Die Teilnehmenden lassen ihre Beratungen supervidieren.

Hospitation

Beim Hospitieren tauschen sich zwei Weiterbildungsteilnehmende mit ihren Berufskolleg:innen für ca. zwei Stunden über ihre Arbeit aus und besuchen sich vor Ort.

Begleitete Praxis – Falldokumentation

Die Teilnehmenden werden in ihrer Fallarbeit von erfahrenen Supervisor:innen begleitet. Darstellungen von eigenen Beratungsverläufen dienen als Grundlage dazu. Für das Abschlussdiplom werden mindestens drei dokumentierte Fallverläufe gefordert, die im Rahmen der Supervision bearbeitet wurden.

Masterarbeit

Der MAS Systemische Beratung wird mit einer schriftlichen Masterarbeit abgeschlossen. Für das Diploma of Advanced Studies in Ressourcen- & lösungsorientierter Beratung IAP ist die Masterarbeit nicht nötig.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Abschlüsse

Diploma of Advanced Studies in Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung IAP

Der DAS schliesst mit dem Titel Diploma of Advanced Studies in Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung IAP ab. Für einen erfolgreichen Abschluss des DAS müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Teilnahme an sämtlichen Modulen (maximale Absenz 10%)
- Als «bestanden» beurteilter Abschluss der Module B und D
- Drei dokumentierte und in der Supervision besprochene Beratungsverläufe

Der Abschluss entspricht 36 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System.

Master of Advanced Studies ZHAW in Systemische Beratung

Der MAS schliesst mit dem Titel Master of Advanced Studies ZHAW in Systemische Beratung ab. Für einen erfolgreichen Abschluss des MAS müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Erfolgreicher Abschluss des DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung
- Als «bestanden» beurteilter Wahl-CAS (15 ECTS-Punkte)
- Als «bestanden» beurteiltes Mastermodul (15 ECTS-Punkte) inklusive der Präsentation der Arbeit am Abschlusskolloquium

Der Abschluss entspricht 66 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System.

Option: Master of Advanced Studies ZHAW in Coaching

Der DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung IAP führt in Kombination mit dem CAS Coaching Advanced zum Abschluss MAS Coaching.

Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-coa.

Studienleitung

Dr. phil. Imke Knafla, Dozentin und Psychotherapeutin am IAP im Bereich Klinische Psychologie und Psychotherapie. Studium der Psychologie an der Universität Trier in Deutschland, Assistenz und Doktorarbeit an der Universität Zürich (Lehrstuhl für Klinische Psychologie und Psychotherapie), Ausbildung zur Psychotherapeutin an der Universität Bern, Fachpsychologin für Psychotherapie FSP. Imke Knafla leitet zudem die Psychologische Beratungsstelle für Studierende und Mitarbeitende an der ZHAW.

Julia Besewski, MSc, Dozentin und Psychotherapeutin am IAP im Bereich Klinische Psychologie und Psychotherapie. Studium der Betriebswirtschaft an der Hochschule Ravensburg sowie 13-jährige Tätigkeit mit Führung im Wirtschaftssektor. Studium der Psychologie an der ZHAW mit Schwerpunkt Entwicklung und Persönlichkeit. Weiterführende Ausbildung zur Systemische Psychotherapie mit kognitiv-behavioralem Schwerpunkt. Beratungstätigkeit im Bereich Nachteilsausgleich der ZHAW sowie Therapie und Beratung von Erwachsenen, Paaren und Familien am IAP.

Dozierende und Supervisor:innen

Als Ausbilder:innen und Supervisor:innen wirken erfahrene Fachpersonen des IAP mit. Zudem werden renommierte Fachpersonen aus dem In- und Ausland als Ausbilder:innen und Supervisor:innen hinzugezogen. Die Liste der Ausbilder:innen und Supervisor:innen finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-sb oder www.zhaw.ch/iap/das-rlb.

Dauer und Termine

Die Weiterbildung ist berufsbegleitend. Der MAS Systemische Beratung dauert rund drei Jahre, der DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung zwei Jahre. Beginn: jährlich, jeweils im Frühjahr. Die aktuellen Kursdaten sowie die Daten der Informationsveranstaltungen finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-sb oder www.zhaw.ch/iap/das-rlb.

Ort

Die Weiterbildung findet in Schulungsräumen des IAP Zürich statt. Es stehen den Teilnehmenden speziell eingerichtete Weiterbildungsräumlichkeiten (Videoanlagen, Gruppenräume) zur Verfügung.

Kosten

DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung IAP	CHF 15 900.–
Wahl-CAS	siehe Anbieter
Mastermodul	CHF 2 950.–

(Preisänderungen vorbehalten)

Informationen zu den Inhalten und Kosten der Wahl-CAS finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-sb.

Zulassungsbedingungen

Abschluss einer staatlich anerkannten Hochschule inklusive Vorgängerinstitution (Uni oder FH) oder adäquate Abschlüsse auf Hochschulstufe. Zulassung ohne Hochschulabschluss ist möglich. Es erfolgt eine Äquivalenzprüfung mit Sur-Dossier-Entscheid durch die Studienleitung. Die Teilnehmenden müssen zum Zeitpunkt der Anmeldung, spätestens jedoch ab Beginn der Weiterbildung, den Nachweis erbringen, dass sie Beratungen durchführen.

Umfang der Beratung: im ersten Weiterbildungsjahr mindestens 20 Einheiten à 45min und bis zum Ende der beiden Weiterbildungsjahre total 40 Einheiten à 45min. Zudem verpflichten sie sich, ihre beraterische Arbeit mittels Videoaufnahmen der Supervision zugänglich zu machen.

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der:die Teilnehmer:in, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Lagerstrasse 41

Postfach

CH-8021 Zürich

Telefon +41 58 934 80 39

»» wb-zkpp.iap@zhaw.ch

»» zhaw.ch/iap/mas-sb

»» zhaw.ch/iap/das-rlb

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psycholog:innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzt:innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Corporate Learning, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Sportpsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist ein Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermassen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33
E-Mail info.iap@zhaw.ch
Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap
IAP Podcast «Psychologie konkret»