



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Master of Advanced Studies ZHAW in Coaching, Supervision & Organisationsberatung

 Professionell beraten im Einzelsetting,
Teamumfeld und Organisationskontext

Ausbildungspartner  bso

Aktuell in Re-Akkreditierung beim BSO für den Dreifachtitel
Coaching, Supervision, Organisationsberatung BSO

Dreifachtitel
Coaching,
Supervision,
Organisations-
beratung BSO

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **6**

Aufbau und Inhalte **7**

Methodisches Konzept **9**

Kursinformationen **10**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **13**

Professionell coachen in der Arbeitswelt

Wir bieten eine kompakte Beratungsausbildung mit MAS-Abschluss in Coaching, Supervision & Organisationsberatung, die auf psychologischem Fundament steht, auf systemtheoretischen Konzepten abstützt und dazu befähigt, Einzelpersonen, Teams und Organisationen zu beraten.

Über rund 20 Kurseinheiten hinweg entwickeln die Teilnehmenden ihre Beratungstheorie, ihre Konzeption und ihr Beratungsangebot. Dabei erweitern sie schrittweise Handlungskompetenzen für Coaching, Supervision und Organisationsberatung. Die Praxis, die sie in selbst akquirierten Mandaten erwerben, machen persönliche Kompetenzerweiterungen erlebbar. Dabei unterstützen auch die 72 Stunden Lehrsupervision, in denen die Teilnehmenden in Kleingruppen ihre Beratungen vertieft reflektieren und so ihre Persönlichkeit, Rolle und Profession weiterentwickeln. Die Weiterbildung führt bei Diplomabschluss zur Berechtigung, dem Berufsverband BSO beizutreten.

Zielpublikum

In unserer Weiterbildung profitieren besonders Personen, die systemtheoriebasierte Beratung kennenlernen, vertiefen und professioneller anwenden wollen. Die Teilnehmenden tauschen sich intensiv untereinander aus und setzen sich in immer wieder wechselnden Kleingruppen mit eigenen Beratungsanliegen und ihrer Rolle auseinander. Nur an ausgewählten Stellen arbeiten wir mit Simulationen in der Beratung. Als Basis für Beratungsübungen während der Kurstage werden echte Fragestellungen der Teilnehmenden genutzt.

Die Teilnehmenden arbeiten über drei Jahre in der gleichen Gruppe zusammen, lernen miteinander und voneinander und dadurch insbesondere auch über sich selber. Weil wir die Berater:in als wichtigstes Instrument in der Beratung sehen, ist die Persönlichkeitsentwicklung zentral. Darunter verstehen wir zum Beispiel einen bewussten und neugierigen Umgang mit den eigenen inneren Dynamiken. Die Weiterbildung spricht darum Personen an, welche die vertiefte Auseinandersetzung mit sich, mit anderen und mit unterschiedlichen Realitäten suchen. Zudem eignet sie sich für Personen, die interessiert daran sind, sich Beratungstheorien anzueignen, um ihre Beratungspraxis darin verorten zu können. Die Dozierenden verstehen sich dabei als Gestalter:innen des Lernangebots und -kontexts. Die Begegnung zwischen Teilnehmenden und Dozierenden verstehen wir als horizontale Beziehung. Dazu gehört auch, dass Prozesse transparent gestaltet werden und viel Interaktion stattfindet.

Die Teilnehmenden kommen aus unterschiedlichen Branchen und Tätigkeitsfeldern und bringen unterschiedliche Erfahrungen ein. Voraussetzung ist eine mindestens zweijährige Berufserfahrung.

Die Weiterbildung richtet sich insbesondere an folgende Personen:

- Change-Programmleitende
- Berater:innen, die Organisationen von innen oder auch von aussen begleiten
- Linienverantwortliche
- HR-Leitende
- Geschäftsführende, die als Auftraggeber:innen oder auch als Fachpersonen eine Rolle bei der Vergabe von Beratungsdienstleistungen wahrnehmen
- Bereichsleiter:innen, die neue Formen von Organisationen, neue Führungsmodelle und stärker prozesshafte Entwicklungen von Personen und Organisation einführen wollen oder die Absicht haben, Organisationsentwicklungs- und Coaching-Prozesse aus ihrer Führungsrolle heraus anzustossen

Hochschulabsolvent:innen bringen Wissen aus folgenden Disziplinen mit:

- Sozialwissenschaften
- Wirtschaft
- Recht
- Naturwissenschaften
- Gesundheitswesen
- Kulturwissenschaften
- Pädagogik
- Psychologie

Lernziele

Als externe oder interne Berater:innen erwerben die Teilnehmenden theoretische und praktische Grundlagen für die Beratung von Einzelpersonen, Teams und Gruppen. Hinzu kommen Grundlagenwissen der Organisationspsychologie sowie der Organisations- und Systemtheorie und die daraus entwickelte Beratungsmethodologie. Die Teilnehmenden lernen ein ausgewähltes Inventar an Methoden kennen und erproben dieses in praktischen Übungen und eigenen Mandaten. Als zentral erachten wir die Rolle als Berater:in, die persönliche Haltung, mit der die Beziehung zu Kund:innen (und anderen) gestaltet wird, sowie den Beratungsstil.

Die Ziele für den Kompetenzerwerb des MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung basieren auf einer allgemeinen Beratungskompetenz, die mit folgenden spezifischen Kompetenzen in Verbindung gesetzt wird:

Fach- und Methodenkompetenz

- Grundlagenwissen zu Beratung, Organisationspsychologie, Rollenkonzept usw. Beratungskompetenzen wie Prozess- und Lösungsorientierung, Diagnose in verschiedenen Formaten (Coaching, Supervision, Organisationsberatung, Moderation)
- Rollengestaltung (Hilfe zur Selbsthilfe, Herstellung von Allparteilichkeit und Wahrung des Respekts vor der Autonomie der Kund:innen)
- Beratungsmethodologie (Methoden und Interventionsdesigns für Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen)

Sozial- und Selbstkompetenz

- Erweiterung der Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Ethische Grundhaltung und Handlung
- Rollengestaltung in unterschiedlichen Settings
- Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion
- Emotionale Stabilität
- Verantwortungsbereitschaft
- Lern- und Veränderungsfähigkeit

Feldkompetenz

Wissen und Erfahrung in der Branche oder im Tätigkeitsfeld sind weitere Ressourcen, die als Kompetenz der Teilnehmenden in der Weiterbildung sichtbar werden. Die Beratungskompetenzen beziehen sich auf folgende Settings: Einzelsupervision, Einzelcoaching, Gruppensupervision, Teamsupervision, Teamentwicklung, Organisationsentwicklungsberatung, Beratung im Rahmen von Veränderungs- und Projektmanagement.

Aufbau und Inhalte

Modul	Themen/Inhalte	ECTS-Punkte
A	<p>Grundlagen für das Beratungsverständnis Kickoff: Zwei bis drei Monate vor dem Start des MAS lernen die Teilnehmenden sich und die Lernplattform Moodle kennen. Der Termin findet online statt.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Lernsysteme, Lernkontrakt, Beratung – Psychodynamische Konzepte in Coaching & Supervision – Systemisches Denken und Handeln in der Beratung – Coachingprozesse: Auftragsklärung und Prozessgestaltung – Kontakt und Rhythmus in Systemen und Organisationen – Diagnose in Organisationen (Teil A Einführung, Teil B Begleitete Durchführung, Teil C Auswertung) – Supervision: Fallsupervision, Teamsupervision, Lehrsupervision – Teamdynamik und -beratung 	16
B	<p>Beratungskompetenz stärken: Ansätze mit systemtheoretischem Hintergrund</p> <ul style="list-style-type: none"> – Organisation: Modelle und Theorien – Standortbestimmung: Coaching- und Supervisionsprozesse mit Videoaufnahme und Live-Beratung – Berater:innen-Kompetenz stärken – Beziehungsgestaltung im Coaching – Handwerk für Coaching und Supervision – Konfliktberatung – Beratung in schwierigen Situationen 	14
C	<p>Beratungsprozesse in Organisationen und Gruppen steuern</p> <ul style="list-style-type: none"> – Organisation: OE-Prozesse und -Architekturen gestalten – Unternehmenskompetenz stärken – Methoden und Interventionen in der Organisationsentwicklung 	16
D	<p>Lehrsupervision und Intervision Lehrsupervision mit Reflexion der geforderten, eigenen Beratungsmandate in Kleingruppen (72 Stunden)</p>	10
E	<p>Theoriebasiertes Beratungskonzept mit Anwendungsbeispielen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Lernraum Mandate mit unterschiedlichen Formaten – Beratungskonzept und Essentials aus dem Lerntagebuch erarbeiten – Abschlusswoche: Live-Coachings, Lerntagebücher, «Wegbegleiter», Feier – IAP Connect – Networking mit Teilnehmenden aus anderen MAS-Weiterbildungen am IAP 	10
Total MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung		66

Insgesamt führt die Weiterbildung über 64 Kurstage (inkl. Lehrsupervision) mit 66 ETCS-Punkten zum Abschluss MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung.

Zwei bis drei Monate vor dem Start des Weiterbildungs-Masters lernen sich die Teilnehmenden an einem Abend persönlich kennen. Damit wird die Arbeitsfähigkeit der Gruppe abschätzbar.

Änderungen im Programm vorbehalten.

Methodisches Konzept

Die Weiterbildung umfasst Lernmethoden mit unterschiedlichen Zugängen:

- Praxisorientierte Lerngruppen
- Fallstudien zur Darstellung von Fällen und Fragestellungen im Kontext von Beratung
- Erlebnis- und aktionsorientierte Methoden und Projekte
- Referatblöcke
- Literaturstudium und -diskussion
- Selbstreflexion und persönliches Entwicklungshandbuch
- Coaching-Video mit Supervisionsbericht und Auswertung mit der Studienleitung
- Akquise und Durchführung eigener Beratungsmandate mit Bearbeitung und Reflexion in der Gruppen-Lehrsupervision
- Interventionsgruppen zur Bearbeitung von Fragen zur Beratungshaltung, zum Vorgehen oder zum Umgang mit Kund:innen-Systemen und als Übungslabor für erstmaliges Erfahren «neuer» Methoden.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das Weiterbildungsverständnis des IAP dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Das Studienleitungsteam des Lehrgangs MAS CSO

Inhaltliche Verantwortung und Konzeption: Tamara Garcia und Claudia Beutter

Organisation und Management der Durchführung: Noëmi Graber

Abschluss

Der MAS schliesst mit dem Titel Master of Advanced Studies ZHAW in Coaching, Supervision & Organisationsberatung ab. Der Masterabschluss erfolgt auf Basis der schriftlichen Diplomierungsbestimmungen.

Der Mastertitel wird erteilt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Ausreichende Präsenz und aktive Beteiligung in allen Lehrgängen und in der Lehrsupervision (gemäss Absenzenreglement)
- Schriftliche Reflexion der vier Beratungsmandate (60 Stunden)
- Beratungskonzept
- Live- Coachings
- Lerntagebuch und Essentials

Das Diplom berechtigt zur Aufnahme in den Berufsverband BSO (Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung).

Dauer und Termine

Der Weiterbildungslehrgang erfolgt berufsbegleitend und dauert drei Jahre. Die Höchstudiodauer beträgt sechs Jahre.

Zusätzlicher Aufwand:

- 72 Lektionen Lehrsupervision
- Einzelcoaching je nach Erfahrungshintergrund
- Eigene Beratungstätigkeiten
- Vor- und nachbereitende Aktivitäten
- Vertiefungs- und Studiengruppen
- Verfassen des theoriebasierten Beratungskonzepts und Lernbuchs

Es ist empfehlenswert, das Arbeitspensum auf 80 bis 90 Prozent zu reduzieren.

Die aktuellen Daten und Termine des MAS-Lehrgangs finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-cso.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-cso.

Ort

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich statt. Wenige Kurse führen wir in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz durch.

Kosten

CHF 33 000.– verteilt auf sechs Semester (CHF 5500.– pro Semester), inklusive Aufnahmeverfahren, Unterlagen, Lehrsupervisionsstunden und Abschlussverfahren. Hinzu kommen ca. CHF 1800.– für Reisen, Unterkunft und Verpflegung bei externen Kursen und ca. CHF 750.– für Pflichtlektüre sowie die Kosten für max. 30 Lektionen Einzelcoaching.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie Aufnahmeverfahren

Die Teilnehmenden verfügen über einen Abschluss einer staatlich anerkannten fachlichen oder universitären Hochschule. Sie bringen zum Zeitpunkt der Anmeldung über zwei Jahre Berufserfahrung mit und müssen mindestens während der Zeit der Weiterbildung Zugang zu Beratungsmandaten haben. Personen, die nicht über einen Hochschulabschluss verfügen, können bei vergleichbarer Ausbildung «sur dossier» zugelassen werden.

Der Aufnahmeprozess für die Zulassung zu dieser Ausbildung verläuft folgendermassen:

1. Anmeldung zum Informationsabend
2. Anmeldung zur Weiterbildung mit Anmeldeformular einsenden (online abrufbar)
3. Prüfung der Anmeldung durch Studienleitung und Einladung zum Aufnahmegespräch
4. Durchführung des Aufnahmegesprächs
5. Beidseitiger (Studienleitung und Teilnehmende:r) Entscheid über Teilnahme

Für Teilnehmende von MAS-Lehrgängen, die «sur dossier» ohne Hochschulabschluss (Fachhochschule, Pädagogische Hochschule, Universität) zugelassen werden, ist die ergänzende Teilnahme am Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» obligatorisch. Der Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» wird mehrmals im Jahr durchgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/weiterbildung.

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der:die Teilnehmer:in, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
IAP Institut für Angewandte Psychologie
Pfungstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 77

» coaching.iap@zhaw.ch

» zhaw.ch/iap/mas-cso

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psycholog:innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzt:innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Corporate Learning, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Sportpsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist ein Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33
E-Mail info.iap@zhaw.ch
Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap
IAP Podcast «Psychologie konkret»