



IAP
**Institut für Angewandte
Psychologie**

**Certificate of Advanced
Studies in
Beratung in der Praxis**



**Prozessorientierte Beratung sicher und
kompetent durchführen.**

**Anerkannt im
MAS Coaching &
Organisations-
beratung**

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **5**

Aufbau und Inhalt **6**

Methodisches Konzept **7**

Kursinformationen **8**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **11**

Beratungskompetenz in der Praxis

Die Fähigkeit zu beraten wird immer öfter von Personen aus den unterschiedlichsten Berufsgruppen erwartet. Im CAS Beratung in der Praxis erwerben Sie das notwendige Wissen, um eine prozessorientierte Beratung sicher und kompetent durchführen zu können.

Organisationsberatende, Personalverantwortliche, Sozialpädagogen/-innen, Vorgesetzte und Stabsmitarbeitende können beispielsweise die Aufgabe haben, Einzelpersonen oder Teams über einen gewissen Zeitraum beratend zu begleiten. Ziel dabei ist es meist, Entwicklungen zu ermöglichen und Veränderungen zu bewirken.

Im Zertifikatslehrgang erwerben Personen, die in die Beratungstätigkeit einsteigen wollen, das notwendige Wissen, um eine prozessorientierte Beratung sicher und kompetent durchführen zu können. Dabei intensivieren die Teilnehmenden ihre Beratungskennnisse und -fertigkeiten durch die Auseinandersetzung mit Haltungen und Instrumenten in der systemischen Beratung.

Der CAS besteht aus zwei Modulen:

Modul Grundlagen und Praxis in der Beratung: Die Teilnehmenden erwerben das notwendige Grundwissen, um eine prozessorientierte Beratung sicher und kompetent durchführen zu können.

Modul Systemisch-lösungsorientierte Beratung: Die Teilnehmenden intensivieren ihre Beratungskennnisse und -fertigkeiten durch die Auseinandersetzung mit Haltungen und Instrumenten in der systemischen Beratung und deren Anwendung bei den Fallberatungen.

Die Module können auch einzeln besucht werden.

Zielpublikum

Personen, die im Rahmen ihrer fachlichen Tätigkeit interne oder externe Beratungsaufgaben als Teil ihres Berufsalltages übernehmen und sich mit der systemisch-lösungsorientierten Beratung auseinandersetzen wollen. Dies sind z.B. Organisationsberater/innen, Personalverantwortliche, Coachs, Ausbildungsfachleute, Jobcoachs, Personen aus sozialen und pädagogischen Berufen sowie Führungspersonen, Projektleitende und Stabsmitarbeitende, zu deren Aufgabengebiet prozessorientierte Beratung gehört (z.B. bei der Einführung und Begleitung von Projekten und Innovationen). Angesprochen sind auch Führungspersonen, die in einem agilen Umfeld tätig sind.

Grundkenntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung werden vorausgesetzt. Teilnehmenden ohne diese Vorkenntnisse empfehlen wir zur Vorbereitung den Besuch des Kurses «Bewusster kommunizieren» am IAP Institut für Angewandte Psychologie.

Lernziele

Die Teilnehmenden

- erwerben die «handwerklichen» Grundlagen der prozessorientierten Beratung und setzen sich zugleich mit ihrer persönlichen Haltung und dem eigenen Beratungsstil auseinander.
- erhalten durch praktisches Üben und intensive Auswertung der Praxisübungen mehr Sicherheit in der Gestaltung des Beratungssettings mit Schwerpunkt Einzelberatung.
- erhalten Einblick in systemisches Denken und Wirken.
- gewinnen Klarheit über wichtige Grundbegriffe.
- werden für Haltungen in der Beratung und die Gestaltung des Beratungsabschlusses sensibilisiert.
- machen erste (bzw. vertiefte) Erfahrungen mit Fallberatungen.
- haben vertiefte Kenntnis von Interventionsmethoden und Einsicht in deren Wirkungen.
- gewinnen Klarheit über Erfolgsfaktoren für einen nachhaltigen Beratungsprozess.

Zudem optimieren die Teilnehmenden ihre Fähigkeiten, zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu intervenieren. Sie erfahren die Möglichkeiten von Strukturaufstellungen und eigenen Anwendungsformen und lernen lösungsorientierte Ansätze zur Konfliktberatung und Mediation kennen.

Aufbau und Inhalte

Modul	Themen/Inhalte	Umfang
Grundlagen und Praxis in der Beratung	<ul style="list-style-type: none">– Grundprozesse, Indikation und Grenzen der Beratung– Basisstrategien der Beratung (Experten-/Prozessberatung)– Grundhaltungen und Wahrnehmungsprozesse in der Beratung– Einführung in die prozessorientierte Beratung– Phasen in der Beratung– Konfliktberatung– Störquellen in der Beratung und Umgang damit– Abschluss einer Beratung	8 Tage
Systemisch-lösungsorientierte Beratung	<p>Systemische Beratung</p> <ul style="list-style-type: none">– Systemisch-lösungsorientierte Beratung– Haltungen in der Beratung, Rolle der Beratenden– Fallberatung: Methodenüberblick und Vertiefung <p>Systemische und lösungsorientierte Instrumente</p> <ul style="list-style-type: none">– Instrumente der hypnosystemischen und lösungsorientierten Beratung: z.B. systemisches Fragen, Hypothesenbildung– Training der Instrumente mit anschließendem Feedback– Vertiefung der Fallberatung <p>Interventionen in der Beratung</p> <ul style="list-style-type: none">– Bedeutung von Interventionen– Interventionsformen– Strukturaufstellungen als Supervisions- und Diagnosemethode– Systemisches Wirken von Interventionen erleben <p>Systemische Konfliktberatung</p> <ul style="list-style-type: none">– Steuerung und Beratung von komplexen Beratungssituationen– Konfliktstrategien im Mehrpersonensetting– Umgang bei heiklen Fragen wie etwa: Wer muss beteiligt sein? Wer wird informiert? <p>Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none">– Schlusskolloquium– Präsentation der Abschlussarbeit	9 Tage
Total CAS Beratung in der Praxis		17 Tage

Methodisches Konzept

Unser didaktisch-methodisches Vorgehen basiert auf einem ressourcenorientierten, systemischen Grundverständnis. Daher gestalten wir die Zertifikatslehrgänge auf Basis der Lerninteressen der Teilnehmenden. Zur Anwendung kommen Techniken und Instrumente aus verschiedenen, bewährten psychologischen Beratungsansätzen, schwerpunktmässig Methoden und Instrumente aus der systemisch-lösungsorientierten Beratung.

Die Teilnehmenden erhalten Gelegenheit, ihr Beratungsverhalten kennenzulernen und zu üben. Es wird mit Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmenden gearbeitet. Das erforderliche Wissen wird über Kurzreferate und Diskussionen sowie über Lektüre erarbeitet. Das Abschlusskolloquium besteht aus der Präsentation eines Beratungsmandates.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Studienleitung

Marion Jonassen, dipl. Psychologin FH. Studium der Psychologie mit Vertiefungsrichtung Arbeits- und Organisationspsychologie an der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Studium der Verwaltungswirtschaft an der Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung in Hamburg. Langjährige Erfahrung als Führungsperson in öffentlicher Verwaltung, im Human Resources Management und im IT-Dienstleistungsbereich. Ausbildung in Transaktionsanalyse und hypnosystemisch-lösungsorientierter Beratung (Coaching und Organisationsentwicklung). Am IAP als Dozentin und Beraterin tätig.

Andrea Chlopczik, M.A., MSc. Studium der Angewandten Psychologie mit Vertiefungsrichtung Arbeits- und Organisationspsychologie an der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Studium der Germanistik, Amerikanistik und Medienwissenschaft an der Philipps-Universität Marburg. Weiterbildungen in Organisationsentwicklung: Change Management, Konfliktmanagement nach systemisch-konstruktivistischem Ansatz und Grossgruppenmethoden. Ausbildung in SPT Social Presencing Theater. Freiberufliche Tätigkeit in den Bereichen Mitarbeiterschulung und Organisationsentwicklung. Langjährige Berufserfahrung am Theater und im Lektorat. Am IAP als Dozentin und Beraterin tätig.

Abschluss

Das Certificate of Advanced Studies in Beratung in der Praxis wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt:

- genügend Präsenz im Zertifikatslehrgang (nicht mehr als 10% Abwesenheit)
- schriftlich verfasste Arbeit zur Reflexion einer eigenen Beratungssituation aus der Praxis
- erfolgreich bestandenes Abschlusskolloquium

Der Abschluss entspricht 15 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System. Die Module können auch einzeln absolviert werden. Teilnehmende, die nur ein Modul absolvieren, erhalten eine Teilnahmebestätigung IAP mit 6 ECTS-Punkten für das Modul «Grundlagen und Praxis in der Beratung» bzw. 9 ECTS-Punkten für das Modul «Systemisch-lösungsorientierte Beratung».

Der CAS ist als Teil des MAS Coaching & Organisationsberatung anerkannt.

Dauer und Termine

17 Tage, davon dauert das Modul «Grundlagen und Praxis in der Beratung» 8 Tage und das Modul «Systemisch-lösungsorientierte Beratung» 9 Tage. Die aktuellen Daten und Termine des Lehrgangs finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/cas-bip.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/cas-bip.

Ort

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich sowie in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz statt.

Kosten

CHF 9900.– inkl. ausführlichen Kursunterlagen, Fachbüchern und weiterführenden Literaturempfehlungen.

Kosten der einzelnen Module

Grundlagen und Praxis in der Beratung: CHF 4900.–

Systemisch-lösungsorientierte Beratung: CHF 5500.–

Bei der Buchung des gesamten CAS erfolgt eine Reduktion von CHF 500.–.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen

- Abschluss einer fachlichen oder universitären Hochschule, einer höheren Fachschule oder einer vergleichbaren Vorbildung mit entsprechender Berufserfahrung (Entscheid der Studienleitung «sur dossier»)
- Einbringen eigener Fallbeispiele aus der Beratungstätigkeit

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer oder die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
IAP Institut für Angewandte Psychologie
Pfungstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 77

Fax +41 58 935 83 77

» coaching.iap@zhaw.ch

» zhaw.ch/iap/cas-bip

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Development & Sportpsychologie, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

E-Mail info.iap@zhaw.ch

Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap