



IAP  
Institut für Angewandte  
Psychologie

Certificate of Advanced  
Studies in  
**Personalentwicklung &  
-diagnostik**

»» Instrumente und Verfahren zur Selektion  
und Entwicklung von Mitarbeitenden

Anrechenbar  
im MAS  
Human Resource  
Management

---

## **Inhaltsverzeichnis**

---

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **5**

Aufbau und Inhalte **6**

Methodisches Konzept **9**

Kursinformationen **10**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **13**

## Mitarbeitende professionell selektieren und entwickeln

Die erfolgreiche Personalauswahl stellt Mitarbeitende und Verantwortliche in den Personalabteilungen oftmals vor Herausforderungen. Die Voraussetzung für eine gute Stellenbesetzung ist eine möglichst grosse Übereinstimmung der fachlichen und persönlichen Kompetenzen der Kandidaten/-innen mit den Anforderungen einer Stelle. Ist dies nicht der Fall und verlässt eine kompetente Arbeitskraft das Unternehmen, ist dies mitunter mit hohen Kosten verbunden.

Doch durch welche Methoden und Instrumente kann das Einstellungsverfahren optimiert werden? Wie können gute Mitarbeitende im Unternehmen gehalten werden? Wie können kompetente Mitarbeitende weiterentwickelt werden, so dass die Kompetenz dem Unternehmen erhalten bleibt? Auf diese und andere Fragestellungen fokussiert der Zertifikatslehrgang Certificate of Advanced Studies in Personalentwicklung & -diagnostik am IAP Institut für Angewandte Psychologie.

Eine fundierte psychologische Eignungsdiagnostik steigert die Qualität und Objektivität von Entscheidungen im Rahmen von Selektions-, Beurteilungs- und Entwicklungsprozessen. Die Erfolgswahrscheinlichkeit von Kandidaten/-innen im definierten Arbeitsbereich lässt sich besser einschätzen. Gute Auswahlverfahren gehören zum Instrumentarium einer nachhaltigen Personalpolitik und leisten einen wesentlichen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg von Organisationen.

Der CAS Personalentwicklung & -diagnostik bietet konkrete Unterstützung bei der qualifizierten Personalselektion, -beurteilung und -entwicklung. Teilnehmende erhalten einen vertieften Einblick in den Einsatz diagnostischer Methoden und setzen sich praktisch mit verschiedenen Verfahren und Instrumenten der Personaldiagnostik auseinander.

Der CAS ist im MAS Human Resource Management am IAP und im MAS Human Capital Management der ZHAW School of Management and Law anerkannt.

## Zielpublikum

Der CAS Personalentwicklung & -diagnostik richtet sich an Fachleute in der Personalentwicklung und in HR-Abteilungen, an HR-Leiter/innen, Generalisten/-innen sowie Spezialisten/-innen in KMU und Grossunternehmen, die mit psychologischem und verfahrensbezogenem Wissen in Angewandter Psychologie die Qualität der Entscheidungsgrundlagen in den Anwendungsfeldern Personalselektion, Personalentwicklung und Personalbindung verbessern wollen.

Dies sind zum Beispiel:

- Human-Resources- und Personalentwicklungs-Verantwortliche
- Personal- und Ausbildungsleiter/innen
- Personalberater/innen
- Unternehmensberater/innen
- Spezialisten/-innen für Personalauswahl
- Berater/innen im Bereich Executive Search und Outplacement

## Lernziele

Die Ausbildungsziele des CAS Personalentwicklung & -diagnostik umfassen fachliche und persönlichkeitsrelevante Fähigkeiten und Kompetenzen.

Die Teilnehmenden

- können Aufwand und Nutzen von personaldiagnostischen Verfahren für die eigene Organisation einschätzen und wissen, wie sie diagnostische Instrumente zur Selektion und Entwicklung unter Einhaltung von Qualitätsstandards anwenden können.
- kennen die Grundlagen der psychologischen Diagnostik, der berufsbezogenen Persönlichkeitspsychologie und der Personaldiagnostik.
- können ein Kompetenzprofil erstellen, welches den Anforderungen der zu besetzenden Stelle entspricht und die geeigneten diagnostischen Instrumente für das Auswahlverfahren bestimmen.
- setzen sich mit Best-Practice-Beispielen der Personalentwicklung auseinander.
- entwickeln unter Anleitung ein Development Center und führen dieses durch. Sie erkennen Stärken und Entwicklungsfelder der Kandidaten/-innen, geben Feedback und halten die Ergebnisse in einem Kurzbericht fest.

## Aufbau und Inhalte

Im CAS werden Schwerpunkte in der Analyse und Anwendung geeigneter Testverfahren, beim Erstellen kompetenzbasierter Interviews und in den Methoden der Verhaltensbeobachtung gesetzt. Der CAS ist in drei Module gegliedert. Der Aufbau entspricht einem idealtypischen Einführungsprozess von personaldiagnostischen Instrumenten in der Praxis. Das Modul 1 vermittelt diagnostische Grundlagen. Im Modul 2 werden Themen der Personalentwicklung aufgegriffen sowie Kompetenzmodelle und Methoden der Anforderungsanalyse vorgestellt. Im Modul 3 werden mit dem Design und der Durchführung eines Development Centers die Kenntnisse praktisch umgesetzt und überprüft.

Die Module 1 und 2 können auch einzeln besucht werden.

### Modul 1

Kurs	Themen/Inhalte	Umfang
1	<b>Einführung in die Personaldiagnostik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Einsatzgebiete der Personaldiagnostik</li> <li>– Einführung in die Persönlichkeits- und Wahrnehmungspsychologie</li> <li>– Durchführung einer Testung</li> </ul>	2 Tage
2	<b>Einführung in die Testdiagnostik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Testtheorie und Gütekriterien</li> <li>– Diagnostischer Prozess: Von der Auftragsklärung bis zum Feedbackgespräch</li> <li>– Qualitätsstandards und ethische Grundsätze bei der Anwendung von Testverfahren</li> <li>– Übersicht über personaldiagnostische Verfahren (Woran erkennt man seriöse Verfahren?)</li> <li>– Paper-Pencil- und computerunterstützte Testverfahren</li> <li>– Modulabschluss (Gruppenarbeit)</li> </ul>	2 Tage
<b>Total Modul 1</b>		<b>4 Tage</b>

## Modul 2

Kurs	Themen/Inhalte	Umfang
1	<b>Anforderungsprofile, Kompetenzen und Kompetenzmodelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Kompetenzmodelle</li> <li>– Erstellen von Anforderungsprofilen</li> <li>– Themen der Personalentwicklung I</li> <li>– Abschluss des Kurses (Gruppenarbeit mit Business Case)</li> </ul>	2 Tage
2	<b>Instrumente und Verfahren der Personaldiagnostik I</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Themen der Personalentwicklung II</li> <li>– Interviewtechniken/Auswahlgespräche</li> <li>– Simulationsübungen (Business Cases, Analyse-/Präsentationsübungen, Rollenspiele, Gruppendiskussionen)</li> <li>– Verhaltensbeobachtung</li> <li>– Abschluss des Kurses (Gruppenarbeit mit Business Case)</li> </ul>	3 Tage
3	<b>Instrumente und Verfahren der Personaldiagnostik II</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Einstellungs-, Motivations- und Interessenstests</li> <li>– Postkorbübung</li> <li>– Berufsbezogene Persönlichkeitstests</li> <li>– Verfassen von Berichten</li> <li>– Grundsätze des Feedbackgesprächs</li> <li>– Abschluss des Kurses (Gruppenarbeit mit Business Case)</li> </ul>	3 Tage
<b>Total Modul 2</b>		<b>8 Tage</b>

**Modul 3**

<b>Kurs</b>	<b>Themen/Inhalte</b>	<b>Umfang</b>
<b>1</b>	<b>Einführung in Assessment Center und Development Center</b> – Einführung in Assessment Center und Development Center – Design des Development Centers: Auswahl der Teilnehmenden, Konzeption der Übungen, Ablaufplanung, Feinplanung – Einführung in die Assessorenkonferenz	3 Tage
<b>2</b>	<b>Development Center</b> – Durchführung des Development Centers – Potenzialeinschätzung und Feedback – Schreiben der Berichte	2½ Tage
<b>3</b>	<b>Evaluation des Development Centers und Abschluss</b>	½ Tag
<b>Total Modul 3</b>		<b>6 Tage</b>
<b>Total CAS Personalentwicklung &amp; -diagnostik</b>		<b>18 Tage</b>



## Methodisches Konzept

Die praxisorientierte Vorgehensweise ermöglicht es den Teilnehmenden, ausgewählte Testverfahren und Methoden der Personalgewinnung und -entwicklung kennen zu lernen. Die erworbenen Kenntnisse werden am Schluss des CAS in einem Development Center umgesetzt, welches die Teilnehmenden konzipieren und durchführen.

In allen Kursen werden die Lerninhalte mit methodischer Vielfalt vermittelt. Dazu gehören Lehrgespräche, Referate, Übungen, Rollenspiele, ausführliche Unterlagen und gezielte Literaturhinweise. Die behandelten Instrumente und Tests werden teilweise mit den Teilnehmenden durchgeführt. Ergänzend zum Lehrgang werden die Kursinhalte durch individuelles Lernen (Vorbereitungs- und Nachbereitungsarbeiten) sowie durch selbstständige Lektüre vertieft. Zwischen den Kursen bearbeiten die Teilnehmenden den Stoff in Lerngruppen (Praxistransfer anhand eines Business Case).

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis](http://www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis).

## Kursinformationen

### Studienleitung

Renée Bremi, MSc, Studium der Psychologie, der Psychopathologie des Kindes- und Jugendalters sowie der Neurophysiologie. Ausbildung in systemischer Therapie und Nachdiplomausbildung im Bereich Arbeit und Gesundheit. Erwachsenenbildnerin, Dozentin. Langjährige Tätigkeit in der Schulpsychologie sowie der Kinder- und Jugendpsychiatrie. Seit 2002 am IAP in der Personaldiagnostik und Aus- und Weiterbildung tätig.

### Abschluss

Das Certificate of Advanced Studies in Personalentwicklung & -diagnostik wird erteilt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Regelmässiger Kursbesuch (nicht mehr als 10% Abwesenheit) während des gesamten Lehrgangs
- Aktive Beteiligung in den Kursen
- Aktive Mitarbeit in den Gruppenarbeiten inkl. Präsentation bei den Abschlussarbeiten
- Aktive Beteiligung beim Design, bei der Durchführung eines Development Centers und beim Verfassen der Kurzberichte

Der Abschluss entspricht 15 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System. Die Teilnehmenden erhalten während der Weiterbildung detaillierte Informationen über das Abschlussverfahren. Das CAS in Personalentwicklung & -diagnostik bestätigt, dass der Inhaber / die Inhaberin die Kenntnisse und Fähigkeiten nachgewiesen hat, die im Umgang mit personaldiagnostischen Instrumenten und Verfahren im HR-Bereich essenziell sind. Teilnehmende, die einzelne Kurstage oder Module absolviert haben, erhalten eine Kursbestätigung.

Der CAS ist im MAS Human Resource Management am IAP anerkannt. Zudem ist er im MAS Human Capital Management der ZHAW School of Management and Law anrechenbar.

### Dauer und Termine

18 Kurstage, verteilt auf drei Module. Hinzu kommt der Zeitaufwand für Lektüre, Reflexionen und Vertiefung sowie für die Abschlussarbeiten der Kurse. Die aktuellen Daten und Termine des Zertifikatslehrgangs finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/cas-ped](http://www.zhaw.ch/iap/cas-ped).

**Teilnehmendenzahl**

Maximal 14 Personen.

**Infoveranstaltungen**

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter [www.zhaw.ch/iap/cas-ped](http://www.zhaw.ch/iap/cas-ped).

**Ort**

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich sowie in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz statt.

**Kosten**

CHF 9850.– inkl. ausführliche Kursunterlagen, Feedbackgespräche und Zertifizierung. Exklusive Reise- und Verpflegungskosten. Preis- und Programmänderungen vorbehalten.

**Zulassungs- und Teilnahmebedingungen**

Der Zertifikatslehrgang richtet sich vor allem an Personen, die im HRM tätig sind und praktische Erfahrung in den Anwendungsfeldern Personalselektion, Personalentwicklung, Organisationsentwicklung und Personalplatzierung mitbringen. Die Studienleitung entscheidet nach der Anmeldung über die Aufnahme in den Zertifikatslehrgang.

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter [www.zhaw.ch/iap/agb](http://www.zhaw.ch/iap/agb). Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer/die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

**Weitere Informationen**

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

»» [development.iap@zhaw.ch](mailto:development.iap@zhaw.ch)

»» [zhaw.ch/iap/cas-ped](http://zhaw.ch/iap/cas-ped)

## **IAP Institut für Angewandte Psychologie**

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Development & Sportpsychologie, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

# IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96  
Postfach  
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

E-Mail [info.iap@zhaw.ch](mailto:info.iap@zhaw.ch)

Web [zhaw.ch/iap](http://zhaw.ch/iap)



[blog.zhaw.ch/iap](http://blog.zhaw.ch/iap)