



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Master of Advanced
Studies ZFH in
**Coaching, Supervision &
Organisationsberatung**



Beratungen in Einzelsettings, im Teamumfeld
und in Organisationen professionell gestalten
und begleiten

Ausbildungspartner  bso

Dreifachtitel
Coaching,
Supervision,
Organisations-
beratung BSO

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **5**

Aufbau und Inhalte **6**

Methodisches Konzept **8**

Kursinformationen **9**

Dozierende **13**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **16**

Professionell Coachen in der Arbeitswelt

Die Beratung von Individuen, Teams und gesamten Organisationen bzw. Unternehmen ist insbesondere dort relevant, wo stetige Veränderungen, Innovationsbedarf, Unsicherheiten und kürzere Produktzyklen die Komplexität für die Mitarbeitenden verschiedener Stufen und Funktionen erhöhen. Dabei sind Einzelpersonen und Teams gefordert, sich immer wieder anzupassen sowie Strukturen und Prozesse neu auszurichten oder weiterzuentwickeln.

Eine professionelle Begleitung von Entwicklungen und Veränderungen unterstützt Beteiligte darin, die notwendigen Schritte wirkungsvoll zu gestalten. Akquisitionen, strategische Neuausrichtungen, Innovationen oder Auslagerungen können oft zu Reibungsverlusten, Zielkonflikten oder neuen Herausforderungen in der Zusammenarbeit unterschiedlicher Arbeitskulturen führen. Mitentscheidend für eine erfolgreiche Umsetzung in den Unternehmen ist die Art und Weise, wie Veränderungsprozesse in Organisationen gestaltet sind.

Der Weiterbildungs-Masterstudiengang in Coaching, Supervision & Organisationsberatung bereitet Teilnehmende darauf vor, Beratungen in Einzelsettings, im Teamumfeld und im Organisationskontext professionell zu gestalten und zu begleiten. Die Wissensbasis bilden die vorgestellten theoretischen Modelle und wissenschaftlichen Erkenntnisse. Die allgemeinen und spezifischen Beratungskompetenzen erlangen die Studierenden über verschiedene Anwendungssettings in den Modulen, im eigenen Berufskontext und in Beratungsmandaten, die sie während der Weiterbildung vorbereiten, durchführen und reflektieren.

Seit 1984 ist der MAS am IAP Institut für Angewandte Psychologie fester Bestandteil des Weiterbildungsangebots und profitiert von einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Er führt nicht nur zum Abschluss Master of Advanced Studies ZFH in Coaching, Supervision & Organisationsberatung, sondern auch zum Dreifachtitel des Berufsverbands für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (BSO) für alle Beratungsformate: Coaching, Supervision und Organisationsberatung.

Zielpublikum

Verantwortliche Projektleitende und Beratende, die Unternehmen und Organisationen von innen oder auch von aussen begleiten, Linienverantwortliche und HR-Leiter/innen, die als Auftraggeber/innen oder auch als involvierte Personen einen Beitrag zur Wirkung von Beratungen leisten. Ausserdem richtet sich der MAS an Bereichsleitende, die Organisationsentwicklung und -stärkung als Teil ihrer Funktion verstehen.

Teilnehmende kommen aus unterschiedlichen Branchen und Tätigkeitsfeldern und weisen u.a. folgende Ausbildungshintergründe auf:

- Sozialwissenschaften
- Wirtschaft
- Recht
- Naturwissenschaften
- Gesundheitswesen
- Kulturwissenschaften

Lernziele

Die Studierenden erwerben als interne oder externe Beratende theoretische und handlungspraktische Grundlagen für die Beratung von Einzelpersonen und Organisationen. Sie erwerben Grundlagenwissen der Organisationspsychologie und der Beratungsmethodologie. Sie lernen ein breites Inventar an Methoden kennen und erproben die Techniken in praktischen Übungen. Sie setzen sich dabei mit ihrer Rolle als Berater/in, mit ihrer persönlichen Haltung, mit Beziehungsgestaltung und ihrem Beratungsstil auseinander. Die Lernziele des MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung basieren auf der allgemeinen Beratungskompetenz, die mit folgenden spezifischen Kompetenzen in Verbindung gesetzt wird:

Fach- und Methodenkompetenz

- Grundlagenwissen zu Beratung, Organisationspsychologie, Rollenkonzept usw.
- Beratungskompetenzen wie Prozess- und Lösungsorientierung, Diagnose in verschiedenen Formaten (Coaching, Supervision, Organisationsberatung, Moderation)
- Rollengestaltung (Hilfe zur Selbsthilfe, Herstellung von Allparteilichkeit und Wahrung des Respekts vor der Autonomie der Kunden/-innen)
- Beratungsmethodologie (Methoden und Interventionsdesigns für Einzelpersonen und Gruppen)

Sozial- und Selbstkompetenz

- Erweiterung der Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Ethische Grundhaltung und Handlung
- Rollengestaltung in unterschiedlichen Settings
- Selbstwahrnehmung und Selbstreflexion, emotionale Stabilität, Verantwortungsbereitschaft, Lern- und Veränderungsfähigkeit

Feldkompetenz

Wissen und Erfahrung in der Branche oder im Tätigkeitsfeld sind weitere Ressourcen, nicht als Schwerpunkt des MAS, sondern als Kompetenz der Teilnehmenden, diese auch in der Weiterbildung sichtbar zu machen.

Die Beratungskompetenzen beziehen sich auf folgende Settings:

- Einzelsupervision, Einzelcoaching
- Gruppensupervision, Teamsupervision, Teamentwicklung
- Organisationsberatung & -entwicklung
- Beratung im Rahmen von Veränderungs- und Projektmanagement

Aufbau und Inhalte

Modul	Themen/Inhalte	Umfang	ECTS-Punkte
A	Grundlagen der Beratung aus drei Perspektiven: Gestalt, Psychoanalyse, Systemtheorie Eröffnung, Einführung, Lernkontrakt, Beratung Integrative Gestaltsupervision Aspekte aus der Psychoanalyse in Beratungssituationen Theorien und Konzepte der Beratung, systemische Grundlagen, inkl. Gruppenbildung	3 Tage 2 Tage 3 Tage 3 Tage	9
B	Dyadische Beratungssettings, Coaching vertiefen Coaching: Gestaltung des dyadischen Beratungssettings Coaching Vertiefung (Gestalt, analoge Methoden) Coaching systemische Vertiefung	3 Tage 2 Tage 2 Tage	6
C	Systemdiagnose & Gruppenprozesse Diagnose von Systemen und Beratungszyklus Feedbackprozesse Supervision Teamentwicklung und Teamsupervision	4 Tage 2 Tage 2 Tage 3 Tage	9
D	Interkulturelle Kompetenz Internationale Studienreise	5 Tage	3
E	Standortbestimmung Standortbestimmung, inkl. DC-Elemente Vergleichende und vertiefende Reflexion interkulturelles Modul Teilnahme an der Fachtagung IAP Dialog	2 Tage 1 Tag 1 Tag	3
F	Beratung im Kontext von Veränderungen Störungen und Krisen Gestalten von Veränderungsprozessen Kernthemen zu Veränderungsprozessen Grossgruppen	2 Tage 3 Tage 2 Tage 2 Tage	8
G	Lehrsupervision & Intervention Lehrsupervision (für Beratungsmandate) Intervention (für Beratungsmandate)	12 Tage 3 Tage	9

Modul	Themen/Inhalte	Umfang	ECTS-Punkte
H	Wahlpflicht: Individualisierte Kompetenzerweiterung		6
	Wahlfach 1 – Online-Coaching	5 Tage	
	Wahlfach 2 (Kombination aus zwei der folgenden Kurse) – Neuropsychologische Konzepte in der Führung – Emotionale Intelligenz I und Emotionale Intelligenz II – Konfliktmanagement I und Konfliktmanagement II (Mediation)	4 Tage 2 + 2 Tage 3 + 2 Tage	
I	Masterarbeit		12
J	Abschluss		3
	Präsentation Masterarbeit Kolloquium Reale/simulierte Beratungssituation Rahmentheorie Diplomübergabe und Abschlussfeier	3 Tage 2 Tage 1 Tag	
Total MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung		73 – 77 Tage	68

Änderungen im Programm vorbehalten

Zwei bis drei Monate vor dem Start des Masters lernen sich die Teilnehmenden an einem Abend persönlich kennen. Damit wird die Arbeitsfähigkeit der Gruppe abschätzbar.

Methodisches Konzept

Der MAS zeichnet sich durch eine methodische Vielfalt aus. Das Angebot umfasst:

- Praxisorientierte Lerngruppen, Fallstudien zur Darstellung von Problemfragen und Prozessentwicklungen
- Erlebnis- und aktionsorientierte Methoden und Projekte, Studienreise
- Seminare, Referate
- Lektürezirkel, Unterlagen- und Literaturstudium, Hausarbeit
- Beratungsmandate, Lehrsupervision (ab dem 2. Semester), Intervention

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Studienleitung

Eric Lippmann, Prof. Dr. phil. I, Studium der Psychologie und Soziologie an der Universität Zürich. Ausbildung in Paar- und Familientherapie, Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung (BSO-Mitglied). Mehrjährige Tätigkeit in Jugend- und Familienberatung und Suchtprävention. Seit 1991 am IAP als Trainer, Supervisor und Coach tätig. Leiter des Zentrums Leadership, Coaching & Change Management am IAP und Studienleiter im MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung sowie im MAS Coaching & Organisationsberatung. Dozent am Departement Angewandte Psychologie der ZHAW.

Claudia Beutter, lic. phil., Psychologin FSP und Organisationsberaterin BSO. Weiterbildungen in systemischer Organisationsentwicklung am Management Center Vorarlberg, Exec. Master in Consulting & Coaching for Change an der Insead in Fontainebleau. Langjährige Erfahrung in unternehmensinterner und -externer Beratungsfunktion. Schwerpunkt in der Begleitung von Entwicklungsprozessen für Führungspersonen und Teams in mehrsprachigen bzw. interkulturellen Organisationen. Führungs- und Fachführungserfahrung auf unterschiedlichen Managementstufen in der Industrie- und Dienstleistungsbranche. Managemententwicklungsberatung und -begleitung in Changeprozessen und Restrukturierungen. Am IAP als Beraterin und Dozentin im Bereich Leadership, Coaching & Change Management tätig. Arbeitsschwerpunkte sind Beratungsweiterbildung, Kulturentwicklung, Organisations- und Führungsentwicklungsprozesse für Unternehmen.

Abschluss

Der MAS schliesst mit dem Titel Master of Advanced Studies ZFH in Coaching, Supervision & Organisationsberatung ab. Der Masterabschluss erfolgt auf Basis der schriftlichen Diplomierungsbestimmungen, welche zu Beginn des 2. Teils der Ausbildung mit den Teilnehmenden besprochen werden. Der Abschluss entspricht 68 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System.

Der Mastertitel wird erteilt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Ausreichende Präsenz und aktive Beteiligung in allen Lehrgängen und in der Lehrsupervision (gemäss Absenzenreglement)
- Schriftliche Reflexion der vier Beratungsmandate
- Erfolgreiches Verfassen der Masterarbeit
- Beständenes Abschlusskolloquium und Teilnahme am Abschlussverfahren

Das Diplom berechtigt zur Aufnahme in den Berufsverband BSO (Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung).

Dauer und Termine

58 bis 62 Kurstage verteilt auf 5 Semester. Der Weiterbildungslehrgang erfolgt berufsbegeleitend und dauert in der Regel 2½ bis 3 Jahre. Die Höchststudiedauer beträgt 6 Jahre.

Zusätzlicher Aufwand:

- 72 Lektionen Lehrsupervision
- Einzelcoaching je nach Erfahrungshintergrund
- Eigene Beratungstätigkeiten
- Vor- und nachbereitende Aktivitäten
- Vertiefungs- und Studiengruppen
- Verfassen einer Hausarbeit und einer Masterarbeit

Es ist empfehlenswert, das Arbeitspensum auf 80–90 Prozent zu reduzieren. Die aktuellen Daten und Termine des MAS-Lehrgangs finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-cso.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-cso.

Ort

Die Kurstage finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich statt. Wenige Kurse führen wir in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz durch.

Kosten

CHF 29 000.– verteilt auf 5 Semester (CHF 5800.– pro Semester), inklusive Aufnahmeverfahren, Unterlagen, zwei Bücher von Eric Lippmann («Coaching» und «Intervision»), Lehrsupervisionsstunden und Abschlussverfahren. Hinzu kommen ca. CHF 1800.– für Reisen, Unterkunft und Verpflegung bei externen Kursen und ca. CHF 750.– für Pflichtlektüre sowie die Kosten für max. 15 Lektionen Einzelcoaching. Je nach Wahl der Destination für die Studienreise fallen zwischen CHF 1700.– (Europa) und CHF 3500.– (Übersee) an. Preisänderungen vorbehalten.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie Aufnahmeverfahren

Teilnehmende verfügen über einen Abschluss einer staatlich anerkannten fachlichen oder universitären Hochschule. Sie bringen zum Zeitpunkt der Anmeldung über zwei Jahre Berufserfahrung mit und müssen mindestens während der Zeit der Weiterbildung Zugang zu Beratungsmandaten haben. Personen, die nicht über einen Hochschulabschluss verfügen, können bei vergleichbarer Ausbildung «sur dossier» zugelassen werden.

Der Aufnahmeprozess für die Zulassung zu dieser Ausbildung verläuft folgendermassen:

1. Anmeldung zum Informationsabend (optional)
2. Anmeldung zur Weiterbildung mit Anmeldeformular einsenden (online abrufbar)
3. Prüfung der Anmeldung durch Studienleitung und Einladung zum Aufnahmegespräch
4. Durchführung des Aufnahmegesprächs
5. Beidseitiger (Studienleitung und Teilnehmende/r) Entscheid über Teilnahme
6. Teilnahme an Gruppenabend

Für Teilnehmende von MAS-Lehrgängen, die «sur dossier» ohne Hochschulabschluss (Fachhochschule, Pädagogische Hochschule, Universität) zugelassen werden, ist die ergänzende Teilnahme am Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» obligatorisch. Der Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» wird mehrmals im Jahr durchgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/weiterbildung.

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer / die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 77

Fax +41 58 935 83 77

»» coaching.iap@zhaw.ch

»» zhaw.ch/iap/mas-cso

Dozierende

Klaus Doppler

Dr. phil., Theologiestudium (Päpstliche Universität Gregoriana Rom), psychoanalytische Ausbildung (Innsbrucker Arbeitskreis für Tiefenpsychologie), Ausbildung zum Trainer für Gruppendynamik im DAGG, Psychologiestudium und Promotion. Management- und Organisationsberater, Trainer für Gruppendynamik, Mitbegründer und langjähriger Mitherausgeber der Zeitschrift «OrganisationsEntwicklung». Beratung, Training und Coaching von Führungskräften, Projektleitenden und Arbeitsteams im Hinblick auf die Konzeption und Umsetzung von Veränderungsprojekten, Handhabung von Konflikten, Führungsverhalten, Kooperation und Vernetzung mit anderen Bereichen. Klaus Doppler leitet seine eigene Beratungspraxis in München.

Felix Helg

Dr. phil., Studium der Psychologie, Psychopathologie, Religionswissenschaft und Sozialpädagogik. Ausbildungen: Gestaltpsychotherapie, Integrative Paar- und Familientherapie, NLP Practitioner, lösungsorientiertes Coaching, Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement. Mitgliedschaften: BSO (Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung), FSP (Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen).

Ralph Höfliger

Lic. oec., Gründer und Managing Partner der Complex Change AG, Lehrbeauftragter der Universität Zürich. Unterstützt Unternehmen bei der Gestaltung und Umsetzung anspruchsvoller Veränderungsprozesse.

Marion Jonassen

Dipl. Psychologin FH, dipl. Verwaltungswirtin, Studium der Psychologie mit Vertiefungsrichtung Arbeits- und Organisationspsychologie an der ZHAW. Studium der Verwaltungswirtschaft an der Fachhochschule für Öffentliche Verwaltung in Hamburg. Langjährige Erfahrung als Führungsperson in der öffentlichen Verwaltung, im Human Resources Management und im IT-Dienstleistungsbereich. Ausbildung in Transaktionsanalyse und hypnosystemisch-lösungsorientierter Beratung (Coaching und Organisationsentwicklung). Am IAP als Beraterin und Dozentin tätig.

Dr. Volker Kiel

Diplom-Pädagoge (Schwerpunkte Psychologie, Organisationswissenschaften und Erwachsenenbildung). Aus- und Weiterbildungen in Beratungsmethoden der Humanistischen Psychologie (BVPPT), in lösungsorientiertem Coaching (DBVC) und systemischer Beratung (SG). Mehrjährige Erfahrung als Personal- und Organisationsentwickler, Führungskräftetrainer und Coach in der Industrie und in Dienstleistungsunternehmen. Arbeitsschwerpunkte sind die Konzeption und Durchführung von Programmen zur Führungsentwicklung, zu Change Management, Konfliktmanagement, Teamcoaching und Coaching von Führungspersonen. Am IAP als Dozent und Berater tätig.

Marius Neukom

Dr. phil., eidgenössisch anerkannter Psychotherapeut sowie Supervisor und Business-Coach mit eigener Praxis. Langjährige Erfahrung als Dozent, Psychotherapie-Forscher, Leiter einer psychotherapeutischen Ambulanz sowie stellvertretender Leiter der Abteilung für Klinische Psychologie, Psychotherapie und Psychoanalyse am Psychologischen Institut der Universität Zürich. Publikationen in den Bereichen Psychotherapie, Psychoanalyse, Coaching, Literaturpsychologie und Musikjournalismus. Mehrjährige Tätigkeit als Geschäftsleiter eines Handelsbetriebs. Kulturschaffender.

Gunther Schmidt

Dr. med., dipl. rer. pol., Facharzt für psychotherapeutische Medizin, Mitbegründer des Heidelberger Instituts für systemische Forschung und Beratung, der Internationalen Gesellschaft für Systemische Therapie (IGST), des Helm Stierlin Instituts in Heidelberg und des Deutschen Bundesverbands Coaching (DBVC). Leiter des Milton-Erickson-Instituts Heidelberg und der Abteilung systemisch-hypnotherapeutische Psychosomatik der Fachklinik am Hardberg sowie der sysTelios-Klinik in Siedelsbrunn. Am IAP als Dozent tätig.

Marcel Schär Gmelch

Prof. Dr. phil., Studium der Psychologie an der Universität Fribourg, Assistenz und Doktorarbeit an der Universität Zürich (Lehrstuhl für Kinder, Jugendliche, Paare und Familien). Weiterbildung in Paarberatung und -therapie bei Prof. Dr. Guy Bodenmann. Ausbildung zum Psychotherapeuten an der Universität Bern. Mehrjährige Leitung des Stresspräventionstrainings «paarlife» für Paare. Forschung zu Wirksamkeit und Wirkungsweisen von Paarberatung und Paartherapie. Therapie und Beratung von Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien. Am IAP als Dozent und Psychotherapeut tätig sowie Leiter Zentrum Klinische Psychologie & Psychotherapie.

Birgit Werkmann-Karcher

Diplom-Psychologin, Studium der Psychologie und der Verwaltungswissenschaften an der Universität Konstanz. Supervisorin, Coach und Organisationsberaterin (BSO), Weiterbildung in Konfliktmanagement. Langjährige Erfahrung als Betriebspsychologin in der internen Personal- und Organisationsentwicklung und als freiberufliche Beraterin in Einzel-, Team- und Organisationsmandaten. Seit 2006 als Dozentin und Beraterin am IAP in den Bereichen Human Resources Management, Supervision & Coaching, Management & Leadership. Seit 2008 Studienleiterin des MAS Human Resources Management. Seit 2016 Leiterin Zentrum Human Resources, Development & Sportpsychologie.

Michael Zirkler

Prof. Dr. phil., Studium der Psychologie in Hamburg. Über zehn Jahre in Lehre und Forschung an der Universität Basel tätig, u.a. als Assistenzprofessor für Organisation, Führung und Personal. Weiterbildungen in Gruppenmoderation (Metaplan) und in systemischer Beratung. Fachverantwortlicher für Arbeits- & Organisationspsychologie am Departement Angewandte Psychologie der ZHAW. Themenschwerpunkte: Systemtheorie und systemische Beratung, Change Management, Führungs- und Kulturentwicklung sowie Konfliktmanagement.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Development & Sportpsychologie, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

Fax +41 58 935 83 33

E-Mail info.iap@zhaw.ch

Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap