



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Master of Advanced Studies ZFH in Coaching



Beratungskompetenzen im Coaching
von Individuen, Teams und Gruppen

**Fachtitel
in Coaching**

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **4**

Lernziele **4**

Aufbau **5**

Inhalt **7**

Methodisches Konzept **9**

Kursinformationen **10**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **13**

Veränderungen coachen und gestalten

Coaching ist eine massgeschneiderte Beratung im beruflichen Kontext und richtet sich an Einzelpersonen, häufig Entscheidungsträger in exponierten Positionen, an Gruppen und Teams.

Das Ziel eines Coachings ist es, die persönliche Situation zu reflektieren und das Handlungsspektrum zu erweitern. Inhalte des Coachings können verschiedene berufliche Herausforderungen sein, wie zum Beispiel die Leistung zu optimieren, Coachees in schwierigen Entscheidungssituationen zu unterstützen, eine gute Work-Life-Balance wiederherzustellen und zu erhalten oder zu neuen Aufgaben zu befähigen.

Der Master of Advanced Studies ZFH in Coaching unterstützt die Teilnehmenden, Coachings mit Individuen und Gruppen professionell zu gestalten und durchzuführen. Er ist modular aufgebaut und kann in zwei Optionen absolviert werden.

Weitere Informationen zum MAS finden Sie online unter zhaw.ch/iap/mas-coa.

Zielpublikum

Der MAS Coaching richtet sich an Personen, die Beratungsaufgaben wahrnehmen und Wert auf eine psychologisch fundierte Weiterbildung legen. Er ist für Teilnehmende aus unterschiedlichen Branchen konzipiert. Dieser Branchenmix aus Profit- und Non-Profit-Unternehmen wirkt sich bereichernd und fördernd auf die Weiterbildung aus.

Die Weiterbildung richtet sich insbesondere an Berater/innen, Personalentwickler/innen, HR-Manager/innen, Führungspersonen, Projektleitende und Fachpersonen mit Beratungsfunktionen in unterschiedlichen Branchen. Die Teilnehmenden müssen bereit sein, eigene Beratungsvorhaben und Coaching-Mandate einzubringen, um die Prinzipien und Methoden erfahrungsbasiert kennenzulernen und Entwicklungsprozesse mit Einzelpersonen und Gruppen im Kontext des Gesamtsystems gestalten zu können.

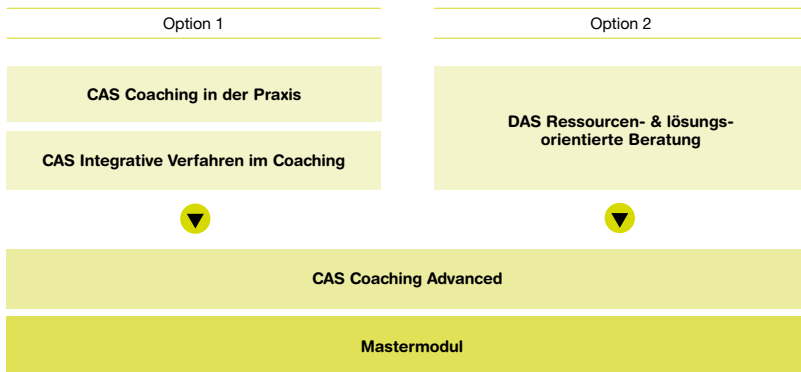
Lernziele

Die Teilnehmenden

- verfügen nach Abschluss der Weiterbildung über fundiertes Beratungswissen und sind in der Lage, für unterschiedliche Settings adäquate Interventionen zu gestalten.
- können Beratungsprozesse planen, umsetzen, erfolgreich abschliessen und evaluieren.
- haben ihr eigenes Rollenverständnis reflektiert und sind sich der möglichen Rollenvielfalt bewusst.

Aufbau

Der Master of Advanced Studies ZFH in Coaching ist modular aufgebaut. Es gibt zwei Optionen, die Weiterbildung zu absolvieren.



Option 1: Drei CAS-Lehrgänge plus Mastermodul

- **CAS Coaching in der Praxis**
Die Teilnehmenden erwerben das notwendige Grundwissen, um Coachings und prozessorientierte Beratungen sicher und kompetent durchzuführen.
- **CAS Integrative Verfahren im Coaching**
Der Schwerpunkt des CAS liegt in der Stärkung (Sensibilisierung) der eigenen Intuition und der eigenen Wahrnehmung sowie in der Anwendung (Vertiefung) erfahrungs- und prozessorientierter Methoden im Coaching.
- **CAS Coaching Advanced**
Die Coaching-Fachpersonen erwerben vertiefte Kenntnisse in spezifischen Coaching-Themen. Für diesen CAS werden Grundkenntnisse und Praxiserfahrungen in der Beratung vorausgesetzt.
- **Mastermodul**

Option 2: Ein DAS-Lehrgang plus CAS Coaching Advanced plus Mastermodul

– DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung

Die Teilnehmenden lernen Beratungskonzepte kennen und erwerben beraterische Handlungskompetenzen mit Hauptfokus auf dem systemisch-lösungsorientierten Ansatz für Anwendungsfelder im psychosozialen Bereich (Klärungshilfe, Familienkonflikte, Mediation, Stress und Burnout usw.) und reflektieren die gelernten Inhalte in der Gruppen-Supervision.

– CAS Coaching Advanced

Die Coaching-Fachpersonen erwerben vertiefte Kenntnisse in spezifischen Coaching-Themen. Für diesen CAS werden Grundkenntnisse und Praxiserfahrungen in der Beratung vorausgesetzt.

– Mastermodul

Inhalte

CAS	Themen/Inhalte	Umfang	ECTS-Punkte
CAS Coaching in der Praxis		17 Tage	15
	<ul style="list-style-type: none"> – Einblick in systemisches Denken und Beraten – Grundhaltungen und Wahrnehmungsprozesse in der Beratung – Beraten von und in Gruppen – Systemische Konfliktberatung – Klarheit über die Erfolgsfaktoren eines nachhaltigen Beratungsprozesses 		
CAS Integrative Verfahren im Coaching		17 Tage	15
	<ul style="list-style-type: none"> – Orientierung schaffen und sich aktueller Themen bewusst werden – Selbst- und Fremdwahrnehmung als Basiskompetenz im Coaching – Coaching-Prozesse ganzheitlich erfahren und gestalten – Persönliche Stärken und Neigungen erkennen und die eigene Identität als Coach weiterentwickeln – Vorhandene Fähigkeiten und Ressourcen im Feld wirksam umsetzen – Einsichten und Erkenntnisse integrieren und Neuem begegnen 		
DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung		33 ½ Tage	36
	<ul style="list-style-type: none"> – Ressourcen- und lösungsorientierte Beratungskonzepte: Die Kunst des Fragens und Systemdiagnostik – Konstrukte entdecken – Verständnis von Krisen und Kriseninterventionen – Umgang mit schwierigen Klienten – Umgang mit Stress und Selbstfürsorge – Klärungshilfe und Mediation – Beratung in und mit Systemen – Beratung in Familien und mit Paaren – Systemische Beratung von Teams und Gruppen – Beratung im multikulturellen Kontext – Prozessberatung als Hilfe zur Selbsthilfe 		
CAS Coaching Advanced		18 Tage	15
	<ul style="list-style-type: none"> – Hypnosystemische Coaching-Konzepte – Gestaltorientierte Prinzipien im Coaching – Coaching mit systemischen Strukturaufstellungen – Coaching in Familienunternehmen – Sprache im Coaching und in der Beratung – Provokative Beratung – Methodische Vertiefungen im Coaching 		

CAS	Themen/Inhalte	Umfang	ECTS-Punkte
	Mastermodul – Lehrsupervision, Intevision und Integration verschiedener Ansätze in der Beratung – Masterarbeit – Abschlussverfahren	13 Tage	18*
Total MAS ZFH in Coaching			63**

Änderungen im Programm vorbehalten

* Bei Option 2 werden für das Mastermodul 16 ECTS-Punkte vergeben, da ein Teil der Lehrsupervision bereits durch den DAS abgedeckt ist.

** ECTS-Punkte je nach Variante (63 oder 67)

Methodisches Konzept

Der MAS Coaching zeichnet sich durch eine grosse methodische Vielfalt aus. Das Angebot umfasst:

- Praxisorientierte Lerngruppen und Life-Coaching
- Fallstudien als umfassende Darstellungen von Problemfragen und Prozessentwicklungen
- Erlebnis- und aktionsorientierte Methoden und Projekte
- Seminaristische Lehrveranstaltungen, Referate
- Lektürezirkel, Unterlagen- und Literaturstudium
- Lehrsupervision zu den Beratungsmandaten
- Intervention

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens ist das IAP Weiterbildungsverständnis. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Studienleitung

Prof. Dr. Eric Lippmann, Studium der Psychologie und Soziologie an der Universität Zürich. Ausbildung in Paar- und Familientherapie, Supervision, Coaching und Organisationsberatung (BSO-Mitglied). Mehrjährige Tätigkeit in Jugend- und Familienberatung und Suchtprävention. Seit 1991 am IAP als Trainer, Supervisor und Coach tätig. Leiter des Zentrums Leadership, Coaching & Change Management am IAP und Studienleiter im MAS Coaching, Supervision & Organisationsberatung sowie im MAS Coaching & Organisationsberatung. Dozent am Departement Angewandte Psychologie der ZHAW.

Wichtige Publikationen

- Intervention. Kollegiales Coaching professionell gestalten. Heidelberg, Berlin: Springer 2004 (3. Auflage 2013)
- Coaching. Handbuch Angewandte Psychologie für die Beratungspraxis. Heidelberg, Berlin: Springer 2006 (3. Auflage 2013)
- (Co-Hrsg. mit Jörg, U. & Pfister, A.) Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte. Führungskompetenz und Führungswissen. Heidelberg, Berlin: Springer 1999 (5., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage 2018)
- Identität im Zeitalter des Chamäleons. Flexibel sein und Farbe bekennen. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht 2013 (3., aktualisierte Auflage 2018)

Abschluss

Der MAS schliesst mit dem Titel Master of Advanced Studies ZFH in Coaching ab. Für einen erfolgreichen Abschluss müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Ausreichende Präsenz und aktive Beteiligung in allen Lehrgängen und in der Lehrsupervision (gemäss Absenzenreglement)
- Schriftliche Reflexion der vier Beratungsmandate
- Erfolgreiches Verfassen der Masterarbeit
- Bestandenenes Abschlusskolloquium und Teilnahme am Abschlussverfahren
- 30 Stunden Selbsterfahrung im Einzelsetting als Beratene und Einzelsupervision

Eine Anrechnung vergleichbarer Qualifikationen ist gemäss Studienordnung möglich. Das Diplom berechtigt zur Aufnahme in den BSO (Berufsverband für Supervision, Organisationsberatung und Coaching). Die Zertifikatslehrgänge können auch einzeln besucht werden.

Dauer und Termine

Die Dauer variiert je nach gewählten CAS oder DAS. Die aktuellen Termine der Lehrgänge finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/weiterbildung.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Weitere Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/mas-coa.

Ort

Die Kurse finden in den Schulungsräumen des IAP in Zürich statt. Einige wenige Kurse führen wir in Seminarzentren und -hotels im Grossraum Zürich bzw. in der Deutschschweiz durch.

Kosten

	Option 1*	Option 2
CAS Coaching in der Praxis	CHF 9900.–	–
CAS Integrative Verfahren im Coaching	CHF 9900.–	–
CAS Coaching Advanced	CHF 9900.–	CHF 9900.–
DAS Ressourcen- & lösungsorientierte Beratung	–	CHF 15900.–
Mastermodul inkl. Lehrsupervision	CHF 8200.–	CHF 5200.– **

(Preisänderungen vorbehalten)

* Bei Abschluss der drei CAS gewähren wir im Mastermodul einen Rabatt auf den zweiten und dritten CAS in Höhe von 10 %.

** Ein Teil der Kosten der Lehrsupervision ist bereits im DAS abgedeckt.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen

Abschluss einer staatlich anerkannten fachlichen oder universitären Hochschule. Die Teilnehmenden müssen zum Zeitpunkt der Anmeldung über zwei Jahre Berufserfahrung verfügen und mindestens während der Zeit der Weiterbildung Zugang zu Beratungsmandaten haben. Personen, die nicht über einen Hochschulabschluss verfügen, können bei vergleichbarer Ausbildung «sur dossier» zugelassen werden.

Für Teilnehmende von MAS-Lehrgängen «sur dossier» ist die ergänzende Teilnahme am Weiterbildungskurs «Wissenschaftsbasiertes Arbeiten» obligatorisch. Er wird mehrmals im Jahr durchgeführt. Weitere Informationen unter www.zhaw.ch/iap/weiterbildung.

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agb. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kursausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmer oder die Teilnehmerin, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
IAP Institut für Angewandte Psychologie
Pfungstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 71

» coaching.iap@zhaw.ch

» zhaw.ch/iap/mas-coa

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psychologen/-innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzte/-innen an. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources & Corporate Learning, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33

E-Mail info.iap@zhaw.ch

Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap

IAP Podcast «Psychologie konkret»