



IAP
**Institut für Angewandte
Psychologie**

Certificate of Advanced
Studies in
HR-Beratung in der Praxis



Wirkungsvolle Beratungen in der Breite des
HR-Praxisfeldes durchführen.

Anerkannt im
MAS Human
Resource
Management

Inhaltsverzeichnis

Einführung **3**

Zielpublikum **5**

Lernziele **6**

Aufbau und Inhalt **7**

Methodisches Konzept **8**

Kursinformationen **9**

IAP Institut für Angewandte Psychologie **12**

HR-Beratungskompetenz in der Praxis

Beratung zählt zu den immer wichtiger werdenden Kompetenzen in vielen Berufsfeldern. Für HR-Professionals gilt dies in besonderem Mass. In neuen Arbeitswelten steigt mit der Flexibilisierung, der Geschwindigkeit von Veränderungen und den nachfolgenden Anpassungsleistungen auch der Beratungsbedarf bei Führungskräften, Mitarbeitenden und Teams.

Im CAS HR-Beratung in der Praxis entwickeln die Teilnehmenden grundlegende Schlüsselkompetenzen für die erfolgreiche Integration von Beratungskompetenzen in alle HR-Rollen, die signifikante Bestandteile an Beratungsaufgaben aufweisen. Sie beraten in Fragen von Leistung, Engagement, Bindung, Nachfolge und Gesundheit, unterstützen Konfliktlösungen, coachen Teams in ihrer Entwicklung und beraten in Changeprozessen.

Der Fokus des CAS HR-Beratung in der Praxis liegt also auf der Beratung und dem Coaching von Einzelpersonen, häufig mit Führungsaufgaben, von Teams und schliesslich von grösseren Organisationseinheiten in Veränderungsprozessen.

Der CAS besteht aus drei Modulen:

Im Modul **Methoden und Instrumente der Beratung** werden die handwerklichen Grundlagen der Beratung vertieft. Das Üben verschiedener Fragetechniken ist ebenso Gegenstand des Moduls wie das Kennenlernen und Arbeiten mit ergänzenden analogen Methoden. Coachinginstrumente kommen hier zum Einsatz. Spezifisch für Gruppenberatungskontexte werden zusätzlich Moderationsmethoden für Onsite- und Online-Settings vermittelt und geübt.

Im Modul **Beratungskompetenzen im HR-Praxisfeld** steht der spezifische Beratungskontext interner Businesspartner:innen im Vordergrund. Die Beratungsfelder für HR-Professionals in den neuen Arbeitswelten werden skizziert. Der typische Balanceakt zwischen Erwartungen von Kund:innen an schnelle Fach-/Expert:innenratschläge einerseits und dem Wissen um die Wirksamkeit von Prozessberatung andererseits wird thematisiert. Coaching und Strategien der Komplementärberatung werden geübt und Chancen wie auch Grenzen interner HR-Beratung werden ausgelotet.

Im Modul **Anwendungsfelder der HR-Beratung** sind neben der bereits eingeübten Einzelberatung vor allem die komplexeren Beratungsfelder Thema: Vorgehen und Methoden in der Beratung von Teamarbeit, der Begleitung in Veränderungsprozessen von Strategie, Struktur und Kultur und des Konfliktmanagements werden theoretisch gerahmt und praktisch an Beispielen simuliert und geübt. Modelle und Instrumente der Organisationsentwicklung sind hier ein Bestandteil.

Zielpublikum

Der CAS richtet sich an Personen, die im Kontext ihrer HR-Rollen Beratungsaufgaben haben, wie z. B.

- HR-Businesspartner:innen
- HR-Consultants
- HR-Manager:innen
- HR-Spezialist:innen, z.B. in der Personal- und Organisationsentwicklung

Grundkenntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung werden vorausgesetzt. Teilnehmenden ohne diese Vorkenntnisse empfehlen wir zur Vorbereitung den Besuch des Kurses «Bewusster kommunizieren» am IAP Institut für Angewandte Psychologie.

Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen und stärken ihre Beratungskompetenzen und lernen, ihre Kompetenz im Kontext ihrer Gesamtrolle gewinnbringend einzusetzen.
- kennen Aufgabenfelder und Rollen der HR-Beratung.
- erweitern und fundieren ihr methodisches Repertoire für eine praxisorientierte HR-Beratung in Themenfeldern des People Management (Engagement, Leistung, Entwicklung, Gesundheit), der Team- und Kulturentwicklung und der Begleitung in Changeprozessen.
- kennen und nutzen die Chancen wirkungsvoller HR-Beratung in ihren Rollen und erkennen die Grenzen ihrer Wirkungsmöglichkeiten als interne Berater:innen.
- positionieren sich als zuverlässige, glaubwürdige, lösungsorientierte Partner:innen für die Kund:innen ihrer Beratung.
- navigieren sicher durch Konfliktfelder in internen Beratungskontexten.

Aufbau und Inhalte

Modul	Themen/Inhalte	Umfang	ECTS-Punkte
A	Methoden und Instrumente der Beratung		5
	– HR-Beratung in der Praxis: Beratungsfelder und -modelle	2 Tage	
	– Abschlusskolloquium (Präsentation der Abschlussarbeiten)	1 Tag	
B	Beratungskompetenzen im HR-Praxisfeld		5
	– Fragetechniken	1 Tag	
	– Lösungsorientierung und analoge Methoden	2 Tage	
	– Moderationsmethoden für Gruppensettings (offline und online)	1½ Tage	
	– Anwendung und Feedback	1 Tag	
C	Anwendungsfelder der HR-Beratung		5
	– HR-Beratung in Laufbahngestaltung	1 Tag	
	– HR-Beratung in Team- und Projektarbeit	1½ Tage	
	– HR-Beratung in Konflikten	2 Tage	
	– HR-Beratung in Changeprozessen	2 Tage	
Total CAS HR-Beratung in der Praxis		15 Tage	15

Änderungen im Programm vorbehalten.

Methodisches Konzept

Unser didaktisch-methodisches Vorgehen basiert auf einem ressourcenorientierten, systemischen Grundverständnis. Zur Anwendung kommen Techniken und Instrumente aus verschiedenen bewährten psychologischen Beratungsansätzen. Die Teilnehmenden erhalten umfassend Gelegenheit, ihr Beratungsverhalten kennenzulernen und zu üben. Sie arbeiten an Fallbeispielen aus ihrer eigenen Praxis oder derjenigen der Dozierenden. Zusätzliches Wissen wird über Kurzreferate, Diskussionen, Lektüre und Web-based-Training erarbeitet.

Die Basis des methodisch-didaktischen Vorgehens stellt das IAP Weiterbildungsverständnis dar. Nähere Informationen dazu finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/wb-verstaendnis.

Kursinformationen

Studienleitung

Birgit Werkmann-Karcher, Dipl. Psychologin, Studium der Psychologie und Verwaltungswissenschaften, Personal & Organisation an der Universität Konstanz.

MSc in Organisational Development (FHV). Ausbildungen in Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung (BSO, DGSv). Langjährige Tätigkeit in der internen Personal- und Organisationsentwicklung und als externe Beraterin. Am IAP als Dozentin und Beraterin tätig.

Dozierende

Die Dozierenden sind ausgewiesene Expert:innen auf ihrem Gebiet und spezifisch für die einzelnen Kurse und Module ausgewählt. Es handelt sich dabei um Personen mit hoher Reputation im Fach, langjähriger praktischer Erfahrung sowie der erforderlichen theoretischen Ausbildung.

Abschluss

Das Certificate of Advanced Studies in HR-Beratung in der Praxis wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt:

- mindestens 80 % Präsenz im Zertifikatslehrgang
- Bestehen der drei Leistungsnachweise:
 - Modul A: Abschlussarbeit (Dokumentation eines Beratungsprozesses)
 - Modul B: Durchführung und Aufzeichnung eines Beratungsgesprächs
 - Modul C: Aufbereiten eines Praxisfalls
- erfolgreich bestandenenes Abschlusskolloquium

Der Abschluss entspricht 15 ECTS-Punkten gemäss European Credit Transfer System. Der CAS ist als Teil des MAS Human Resource Management anerkannt.

Dauer und Termine

15 Kurstage

Neben dem Präsenzunterricht (online, onsite) muss zusätzliche Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Kurse sowie für die Modulabschlüsse aufgewendet werden. Die aktuellen Daten und Termine des Lehrgangs finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/cas-hrbip.

Infoveranstaltungen

Es finden regelmässig Informationsveranstaltungen statt. Aktuelle Termine Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter www.zhaw.ch/iap/cas-hrbip.

Ort

Die Kurstage finden in der Regel in den Schulungsräumen des IAP in Zürich sowie ergänzend online statt. Details sind dem aktuellen Datenblatt zu entnehmen.

Kosten

CHF 9300.–

Die Kosten beinhalten Kursunterlagen sowie die Benutzung der Hochschul-Fachbibliotheken. Preis- und Programmänderungen vorbehalten.

Zulassungs- und Teilnahmebedingungen

- Abschluss einer fachlichen oder universitären Hochschule, einer höheren Fachschule oder einer vergleichbaren Vorbildung mit entsprechender Berufserfahrung (Entscheid der Studienleitung «sur dossier»)
- mind. 2 Jahre Berufserfahrung im HRM mit Beratungstätigkeit
- Einbringen eigener Fallbeispiele aus der Beratungstätigkeit

Die allgemeinen Zulassungs- und Teilnahmebedingungen finden Sie online unter www.zhaw.ch/iap/agn. Die detaillierten Zulassungsbedingungen finden Sie in dieser Broschüre sowie auf unserer Website in der entsprechenden Kurzausschreibung. Weitere Informationen finden Sie zudem in der Studienordnung der Weiterbildung.

Mit der Anmeldung bestätigt der:die Teilnehmer:in, von den Zulassungs- und Teilnahmebedingungen sowie von den Kursbedingungen gemäss Ausschreibung Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

Weitere Informationen

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96

Postfach

CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 61

» development.iap@zhaw.ch

» zhaw.ch/iap/cas-hrbip

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Das IAP ist das führende Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln.

Das IAP bietet Weiterbildungskurse für Fach- und Führungspersonen aus Privatwirtschaft, Organisationen der öffentlichen Hand und sozialen Institutionen sowie für Psycholog:innen, psychosoziale Fachpersonen und Ärzt:innen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Für Unternehmen bietet das IAP massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme und Beratungsleistungen an.

Das Beratungsangebot des IAP umfasst Human Resources, Corporate Learning, Leadership, Coaching & Change Management, Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie, Sportpsychologie, Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung sowie Krisenberatung & Psychotherapie.

Das IAP ist ein Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermaßen wissenschaftlich fundiert ist. Das Angebot des IAP ist eduQua-zertifiziert.

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Pfingstweidstrasse 96
Postfach
CH-8037 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33
E-Mail info.iap@zhaw.ch
Web zhaw.ch/iap



blog.zhaw.ch/iap
IAP Podcast «Psychologie konkret»