

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte
Wissenschaften
IAP Institut für Angewandte Psychologie

Event Alumni

Referat

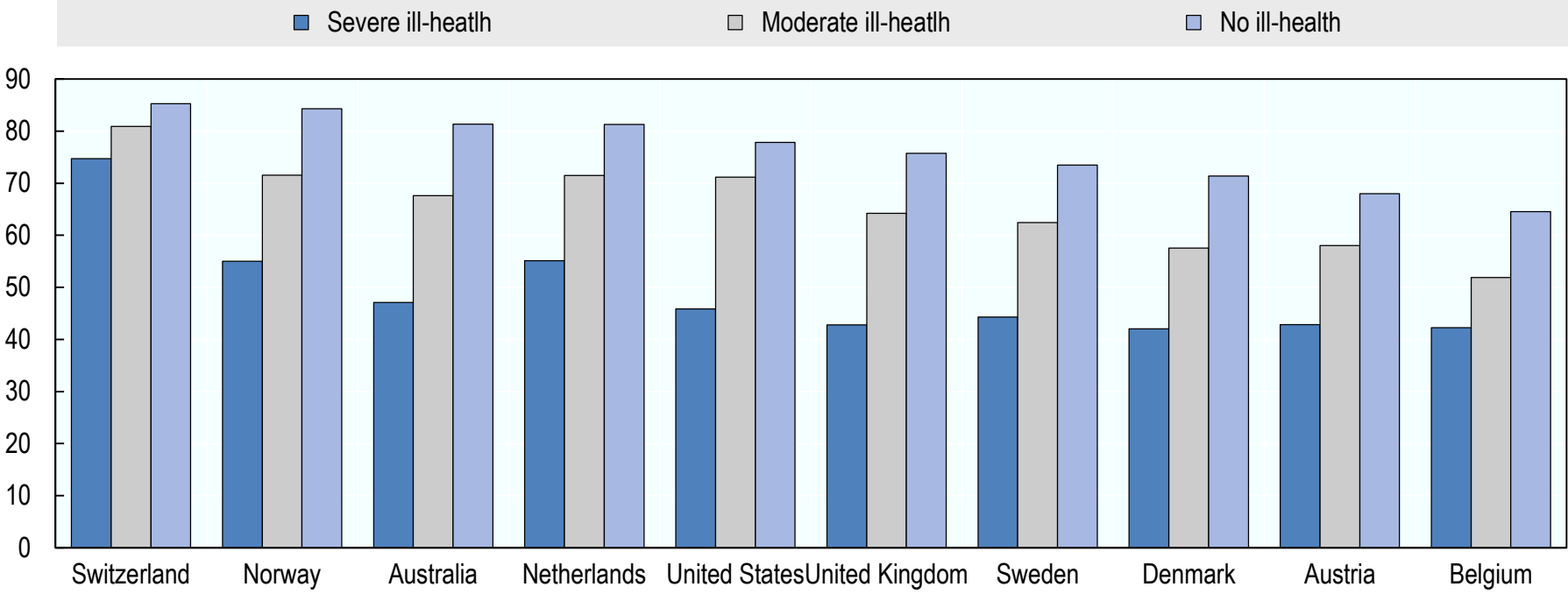
«Psychische Probleme am Arbeitsplatz – darüber reden wir (nicht)»

Niklas Baer



Die meisten psychisch Kranken sind erwerbstätig ...

Anteil der Erwerbstätigen an der Bevölkerung, nach psychischen Gesundheitszustand und Land

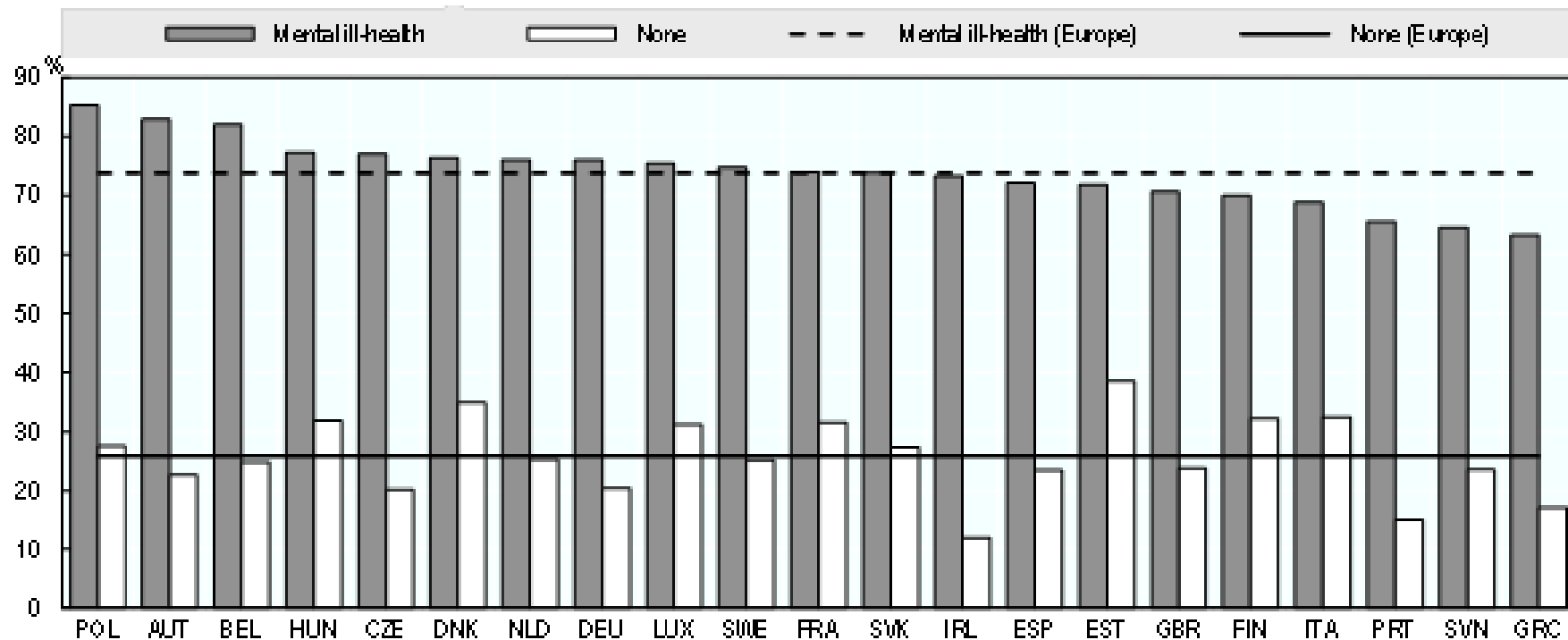


OECD (2015), Fit Mind, Fit Job, OECD Publishing, Paris.

... haben aber Probleme bei der Arbeit

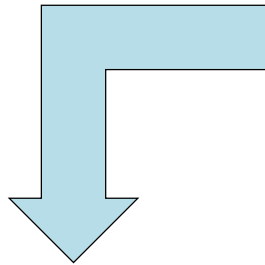
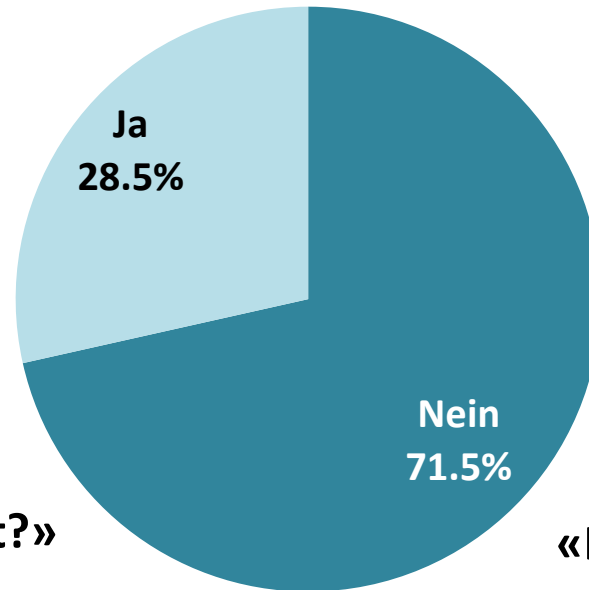
D. Productivity loss through mental ill-health

People who have not been on sickness absence but had a reduced productivity due to an emotional problem (last four weeks), by mental health status and country

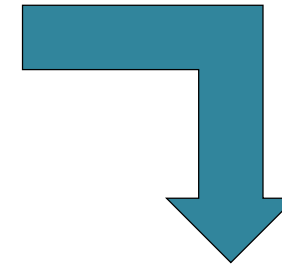
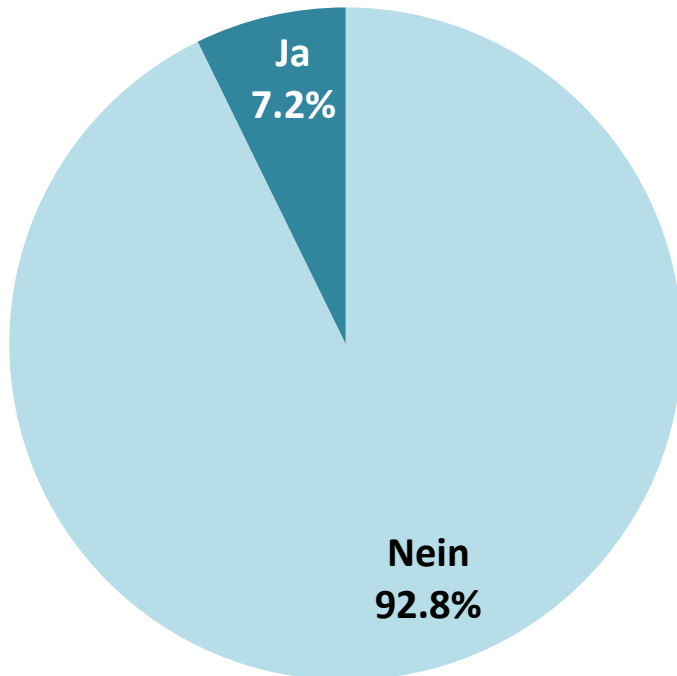


Äussern Mitarbeitende ihr psychisches Problem?

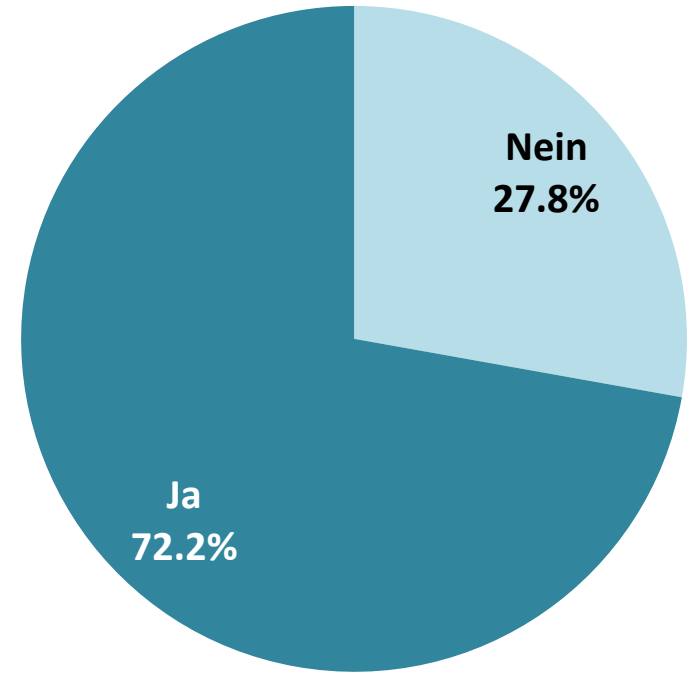
KMU-Befragung Oberaargau (N=320)
Baer, Bachmann, Keller (2017).



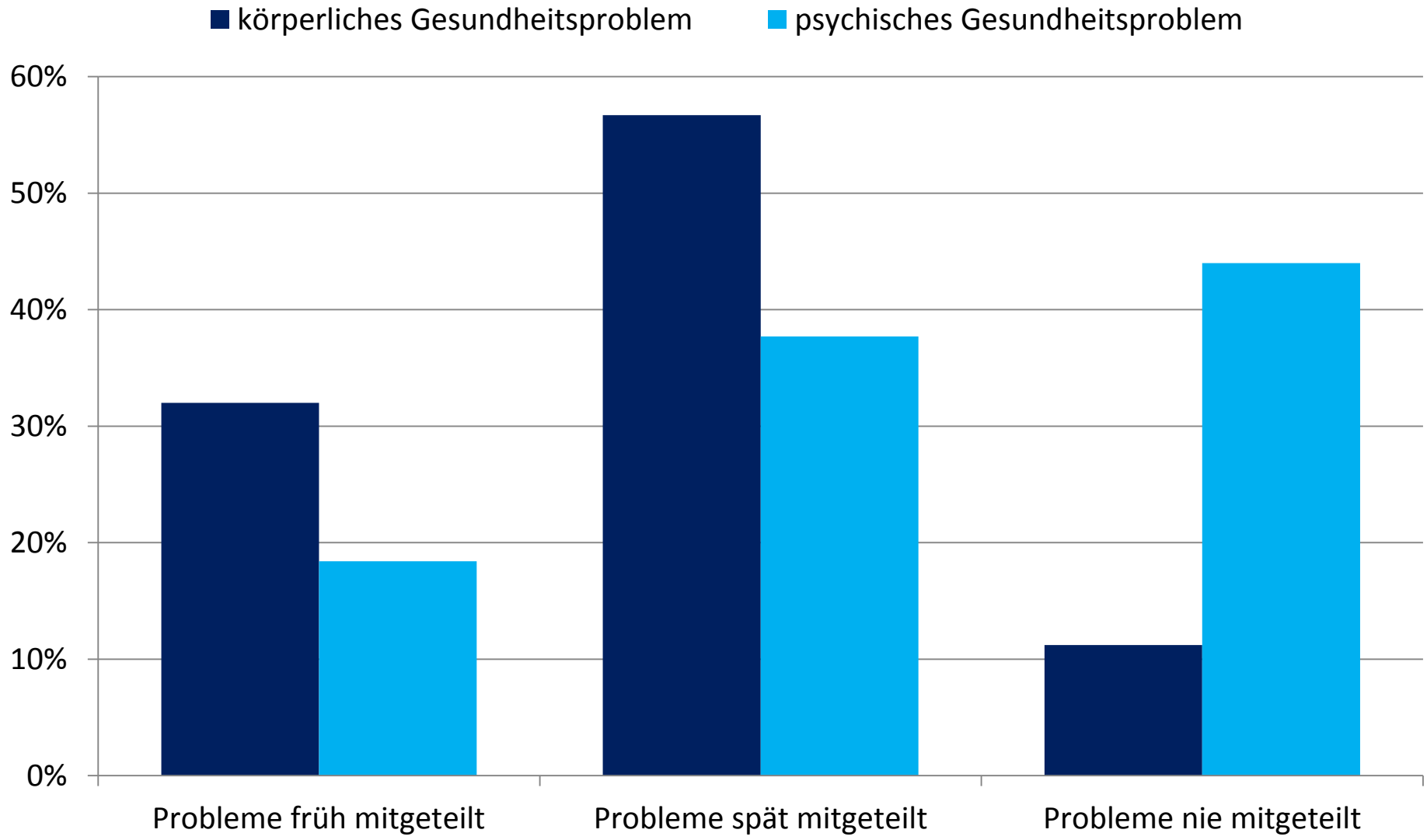
«Hat es MA geschadet?»



«Hätte es MA geholfen?»



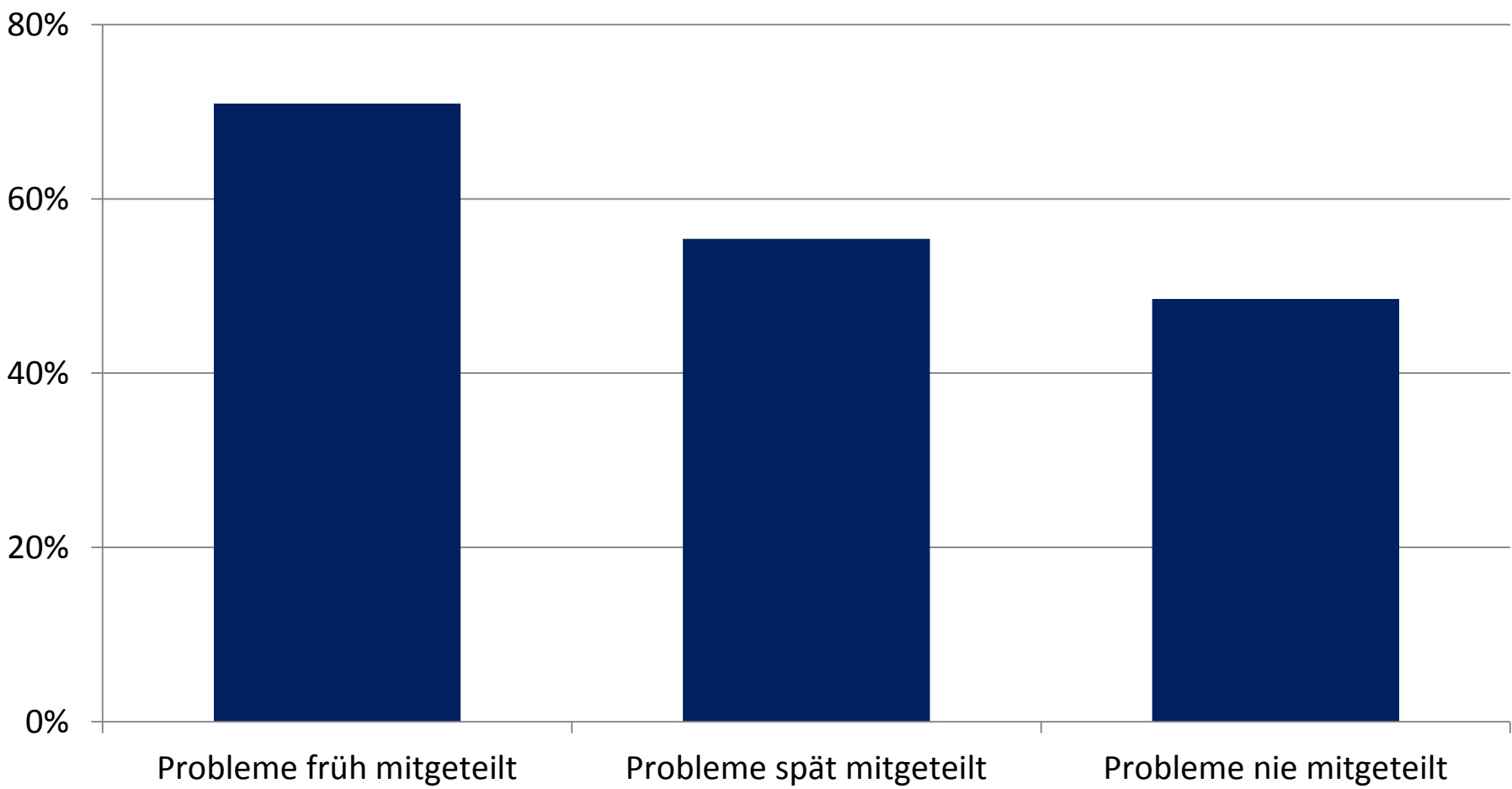
Hat MA Problematik mitgeteilt – und ggf wann?



KMU-Befragung Nordwestschweiz 2017
(N=470)
Baer, Schweighauser, Ettlín, Werner, Frei

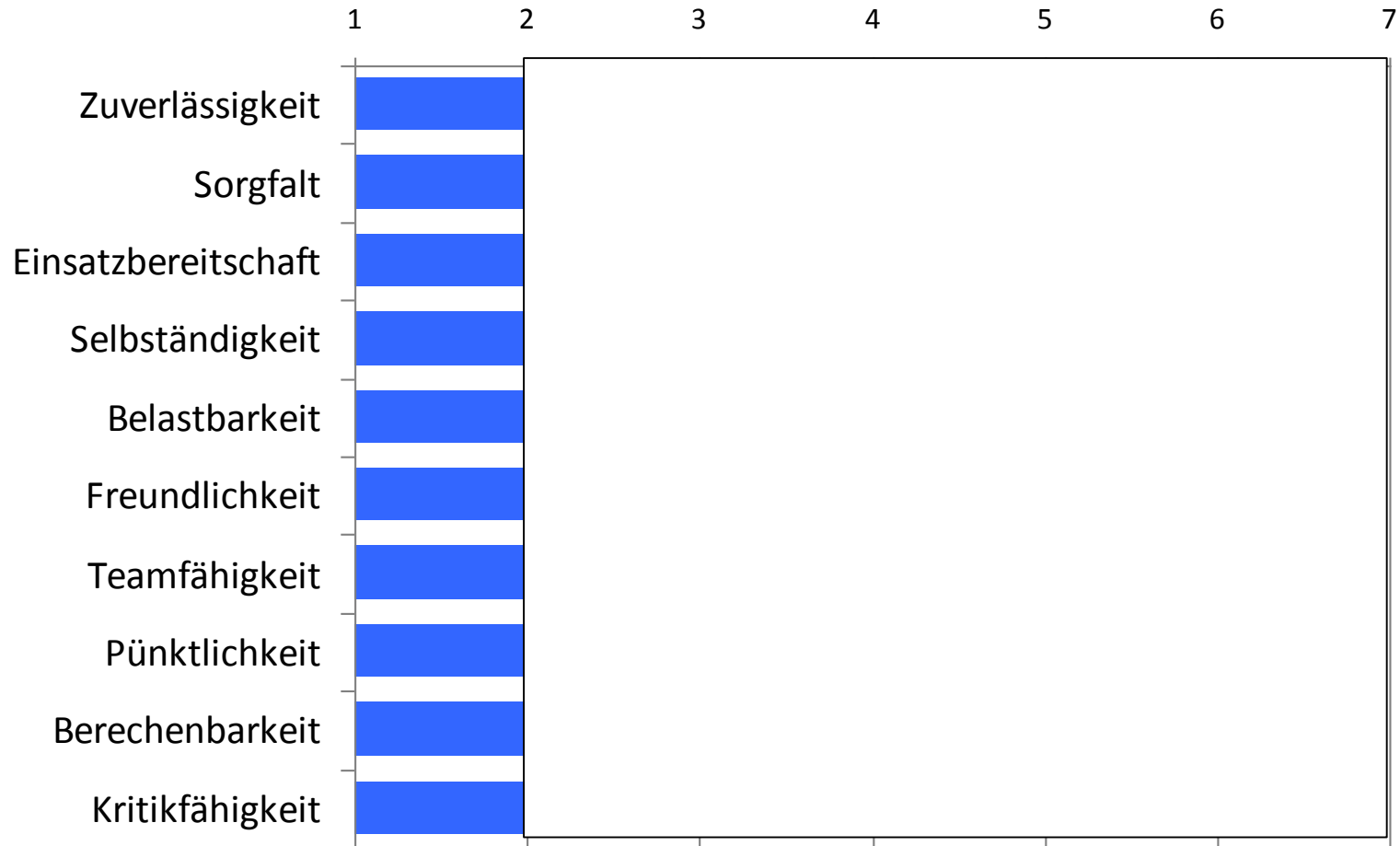
Mitteilung des Problems und Arbeitsplatzzerhalt

Arbeitet nach wie vor im Betrieb



KMU-Befragung Nordwestschweiz 2017
(N=470)
Baer, Schweighauser, Ettlin, Werner, Frei

Welche Eigenschaften finden Chefs wichtig?

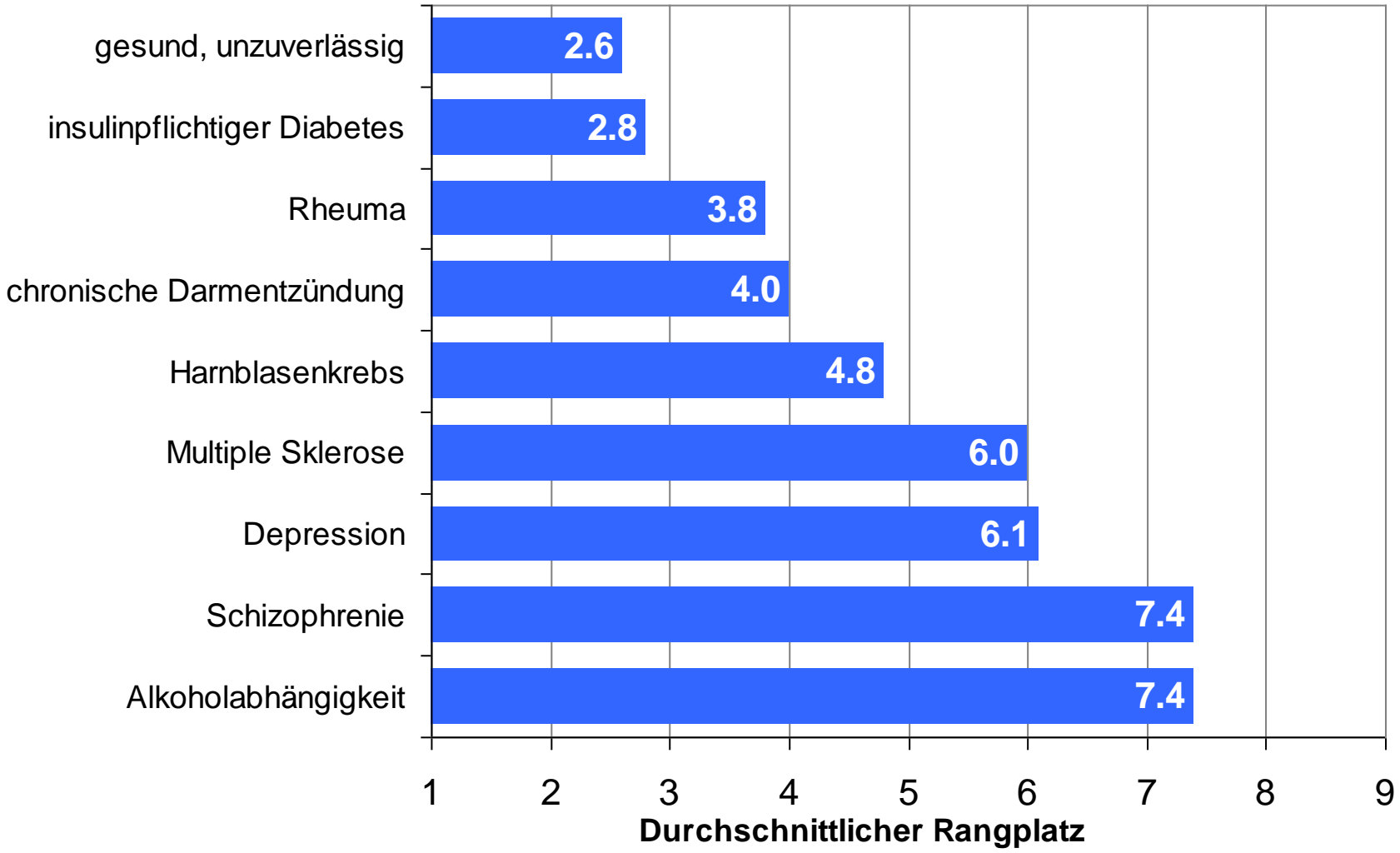


Befragung von 750 KMU in BL, 2006
(Baer et al., 2007)

Wen würden Arbeitgeber anstellen?

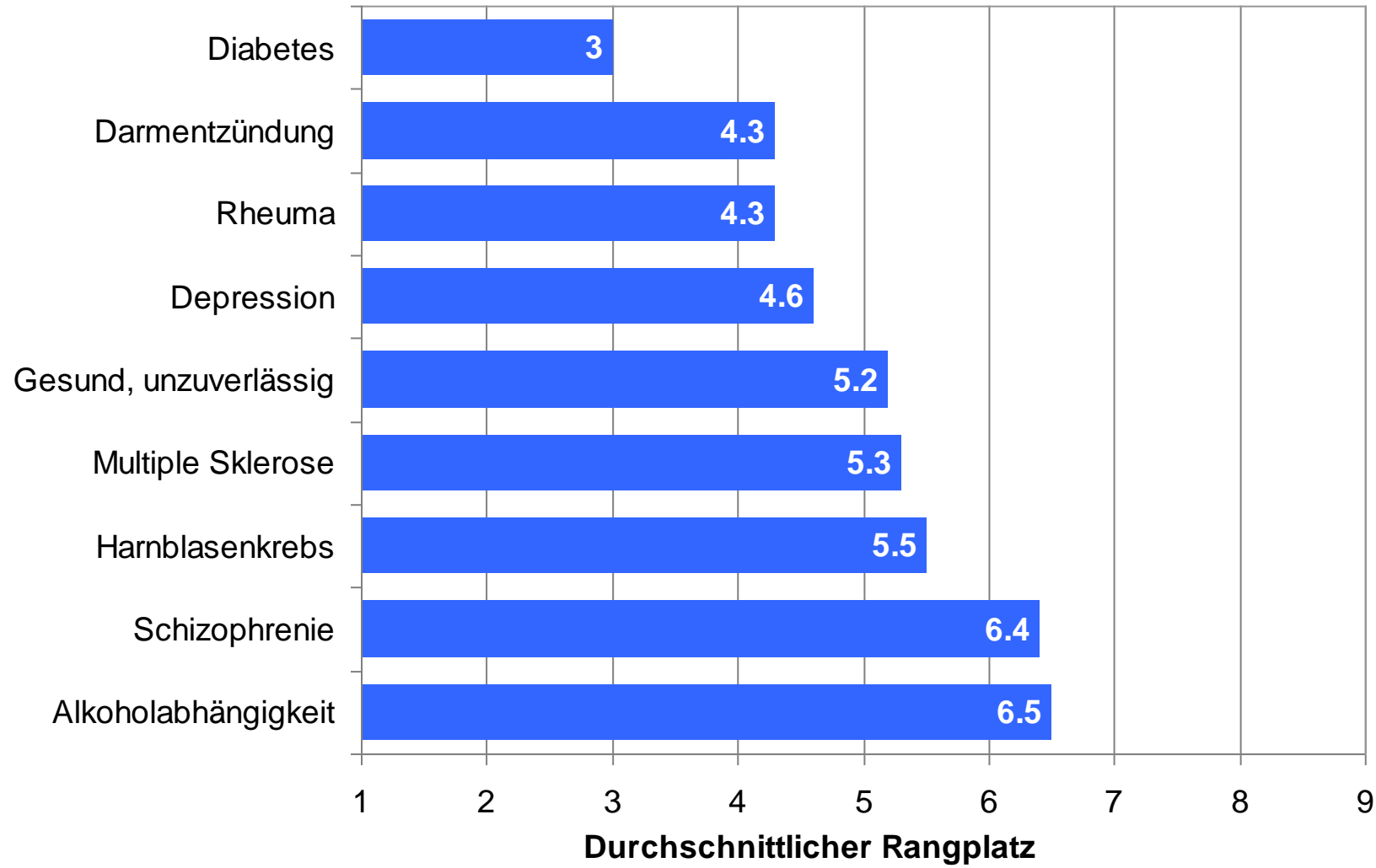
	Diagnose	Informationen	Rang 1-9
A	Multiple Sklerose		
B	Chronische Darmentzündung		
C	Schizophrenie		
D	Diabetes mit Insulinpflicht	sehr zuverlässig, sehr leistungsbereit	
E	Rheuma		
F	Depression		
G	Harnblasenkrebs		
H	Alkoholabhängigkeit		
I	<i>Gesund</i>	<i>Nicht sehr zuverlässig, nicht sehr leistungsbereit</i>	

Ranking der Arbeitgeber



Befragung von 750 KMU in BL, 2006 (Baer et al., 2007)

Ranking der Patienten

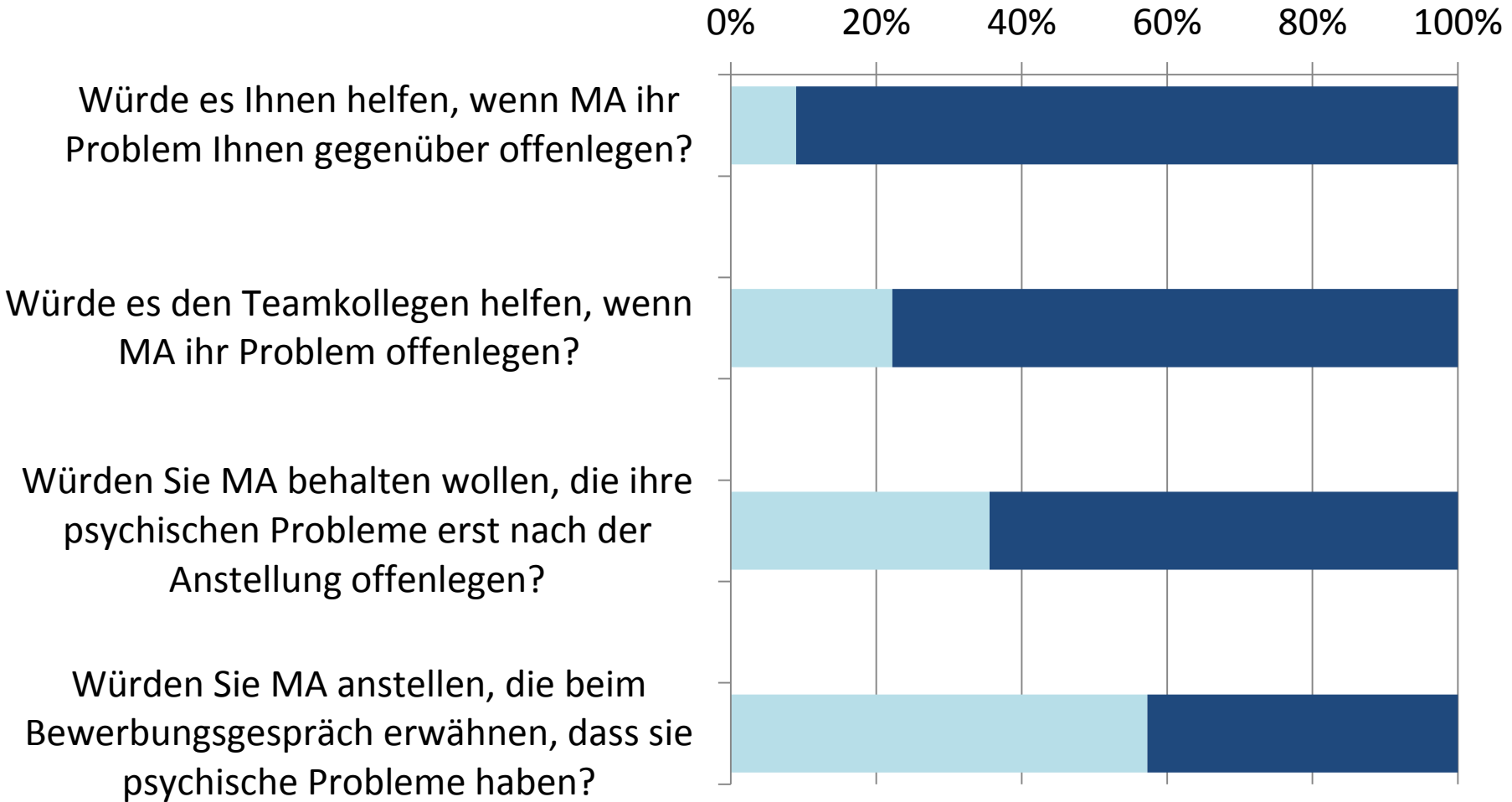


Befragung von 166 Klinik- und Tagesklinikpatienten BL, 2007

Das Dilemma – eine Frage der Betriebskultur

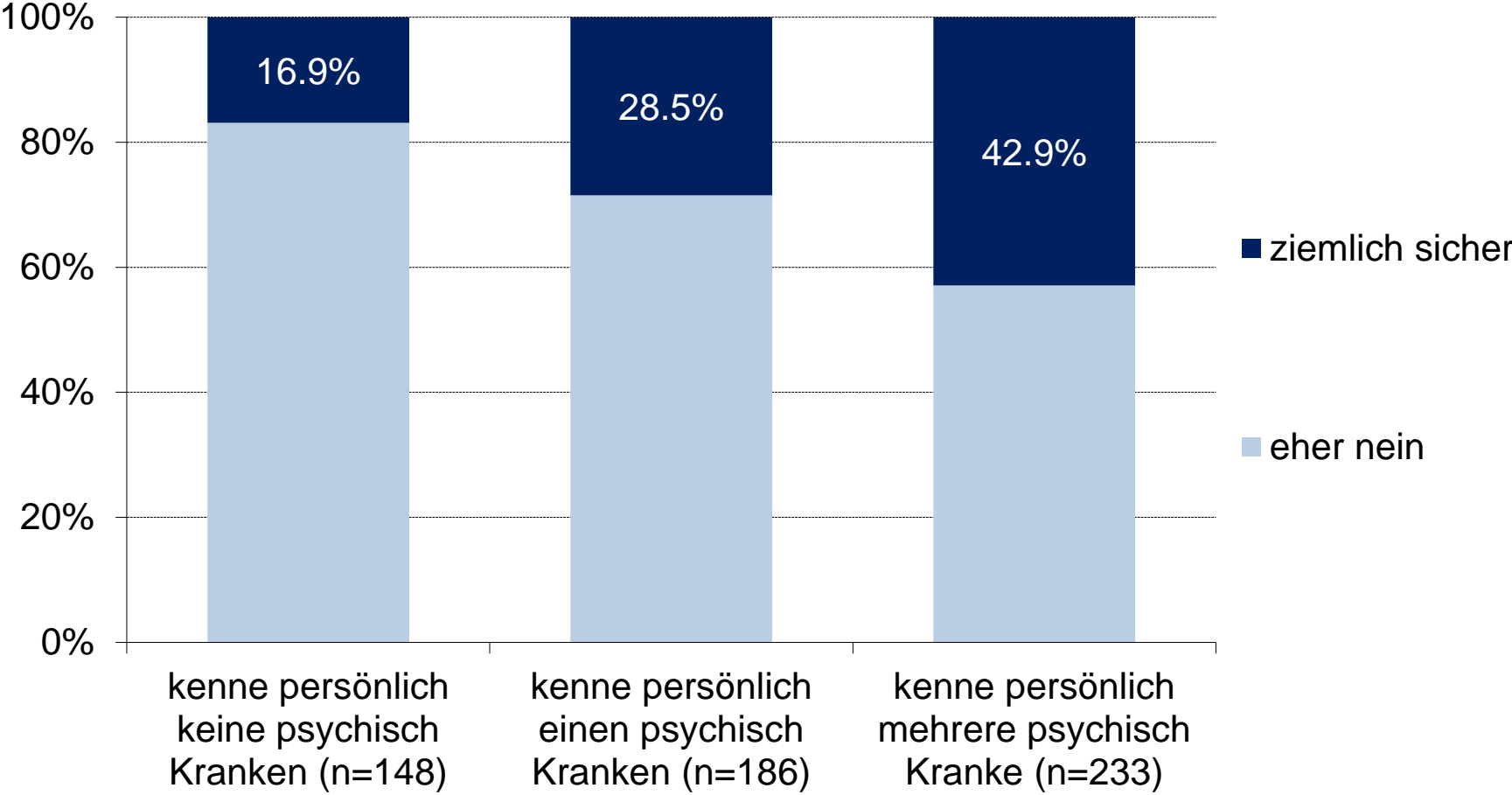
Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017).

■ sicher/eher nein ■ sicher/eher ja



Familiarität mit psychischen Störungen

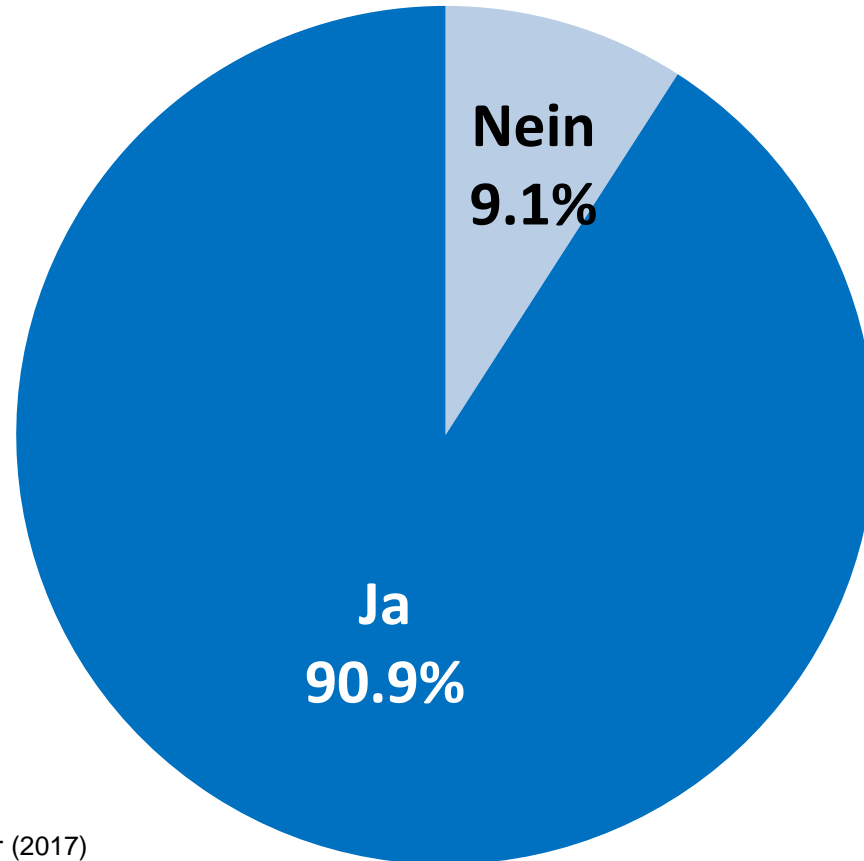
Würden Sie psychische Kranke anstellen?



Nicht nur Stigma...

«Hatten Sie jemals eine/n Mitarbeiter/in...

- mit psychischen Auffälligkeiten
- ungenügenden Leistungen oder problematischem Verhalten
- Belastungen für Chef, Team, Produktivität?»



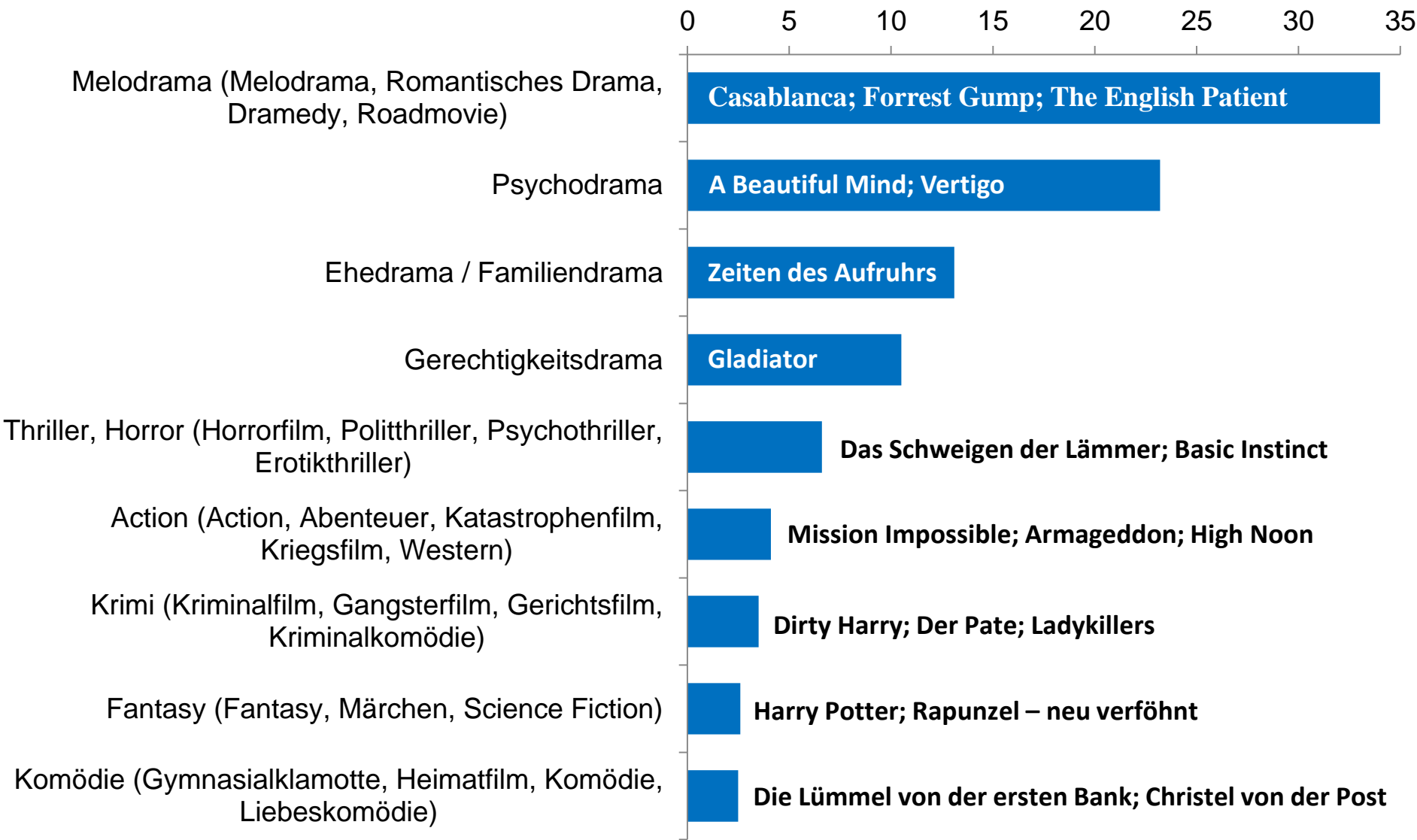
Spitznamen für psychisch auffällige Mitarbeitende

Aggressiv	Instabil	Depressiv, ängstlich, Zwang	Angeberisch	Herzig	Realitätsfremd, süchtig	Lächerlich
Al Capone	Cangaroo	Angsthase	Blender	Ariella	Alan Turing	Babe
Angry Bird	Chaot	Die Eiskönigin	Superman	Bambi	Asperg	Obelix
Kläffi	Drache	Frosch	Gockel	Nemo	Autist	Kleingeist
Maulwurf	Flatterhaft	Gränni	Diva	Calimero	Guinness	Geissenpeter
Querulant	Jojo	Monk	Graf	Cinderella	Fendant	Noknok
Moskito	Mr. Chaos	Heulie	Besserwisserin	Dornröschen	Fixer	Barbie
Knurri	Quirl	Lebensmüde	Genius	Elfe	Gral	Hohlrinde
Cruella	Speed	Messi	Jennifer Lopez	Engel	Koksi	Bernd das Brot
Spitzel	Speedy Gonzales	Genau	Königin	Fluffy	Merlin	Lappi
Luusbueb	Stress	Never Satisfied	Mr. Big	Panda	Moonwalker	Ottifant
Gauner	Wiesel	Schlaftablette	Narzisst	Goldchäfer	Schnee	Clown
Giftzwerg	Wirbelwind	Seelchen	Pfau	Kitty	Spieler	Mamsell
Godzilla	Zappelphilipp	Sissi	Picasso	Lilifee	Suchti	Schlaumi
Konan	Lady Gaga	Stiffmaster	Plöffer	Püppchen	Süffel	Frau Iseli
Hexe	Stressi	Versinker	Poppey	Minnie Mouse	Alki	Globine
Sensemänn	Messi	VollmondNacht	Prinzessin	Schneeflöckli	Traumtänzer	Trulla
Hulk	Freak	Wehweh	Professor	Schneehase	Trinker	Hägar

Spitznamen für alle anderen Hauptdarsteller

Chef selbst	Chef von Chef	HR	Team	Ärzte	Externe
Amateur - Psychologe	Dalai Lama	Behutsamer	Ameisenvolk	Der Bergdoktor	Auffangnetz
Auffangstation	Der Angsthase	Blind Man	Dalton Brothers	Der hübsche Arzt	Mister Bean
Beschäftigungstherapeut	Der Blinde	Der Besserwisser	Das Schwurgericht	Der Zyniker	Sicherheitsnetz
Beschuldigte	Der Choleriker	Der Ignorant	Das Wolfsrudel	Eichhörnchen	Willnicht Versicherung
Blindenhund	Der feige Opportunist	Der Schöne	Die 7 Zwerge	Geduldsbrocken	Unterstützer
Bösewicht	Der Gutmütige	Der Verstehere	Die Ausgenutzten	Helfer	Dornröschen
Der Ausgenutzte	Der hilflose Helfer	Der Vollstrecker	Die Klagemauer	Mutterfigur	Erdmännchen
Entenmutter	Der Intrigant	Die Geforderte	Die Hyänen	Prof. Bienlein	Stolperer
Fels in der Brandung	Der Verantwortungslose	Die Unauffällige	Die Schweiger	Ruhepol	Unfähigkannnicht IV
Helpdesk	Der Verwirrer	Feuerwehrmann	Die Statisten	Schräger Vogel	Fantast
Hochseil-Artist	Eraser	Gute Fee	Die Ungläubigen	Der Anwalt	Nichtsnutz
Keine-Ideen-mehr	Frau Rottenmeier	Jeanne d'Arc	Die Unterdrückten	Der weisse Schatten	Nichtzuständig RAV
Le sandwich	Der Helfer	Miss Money Penny	Die Verschreckten	Die Hexe	Weichensteller
Machtloser	Der mit dem Wolf tanzt	Schiffchen in rauher See	Die Verständigungsvollen	Die Kompetente	Bürokrat
Motivator	Hans guck in die Luft	Schurke aus James Bond	Die Wilde Horde	Die Ruhige	Die Alleswisser
Mutter Theresa	Konturlos	Wendehals	Die Zerstörer	Dogge (Hund)	Die helfende Hand
Pechmarie	Mr. Weissnichtichtig	Useless	Egoisten	Dr. Dolittle	Frau Pffiffig
Pfarrer Sieber	Schlange Ka	Weichei/Schönredner	Die glorreichen Sieben	Dumbledore	Gute Seele
Pferdeflüsterer	Schleimer	Zuhörer	Navy Seals	Dussel Duck	Hilfloser Helfer
Sisyphus	Terminator	Die Marionette	Panzerknacker	Gutgut	Retterin
Uno Blauhelm	Vogel Strauss	Schreibtischtäter	Pulverfass	Happy Pills	Der Einsichtige
Der Hilflose	Was für eine Flasche	Dick und Doof	Teamgeist zwecklos	Inkompetent	Iron Lady
Ohnmächtig	Weisser Hai	Gumsle	Zähneknirscher	Pfysiater	Die grosse Unbekannte
Herkules	Wolf im Schafspelz	Samariter	Zirkus	Psychotante	Unentbehrliche

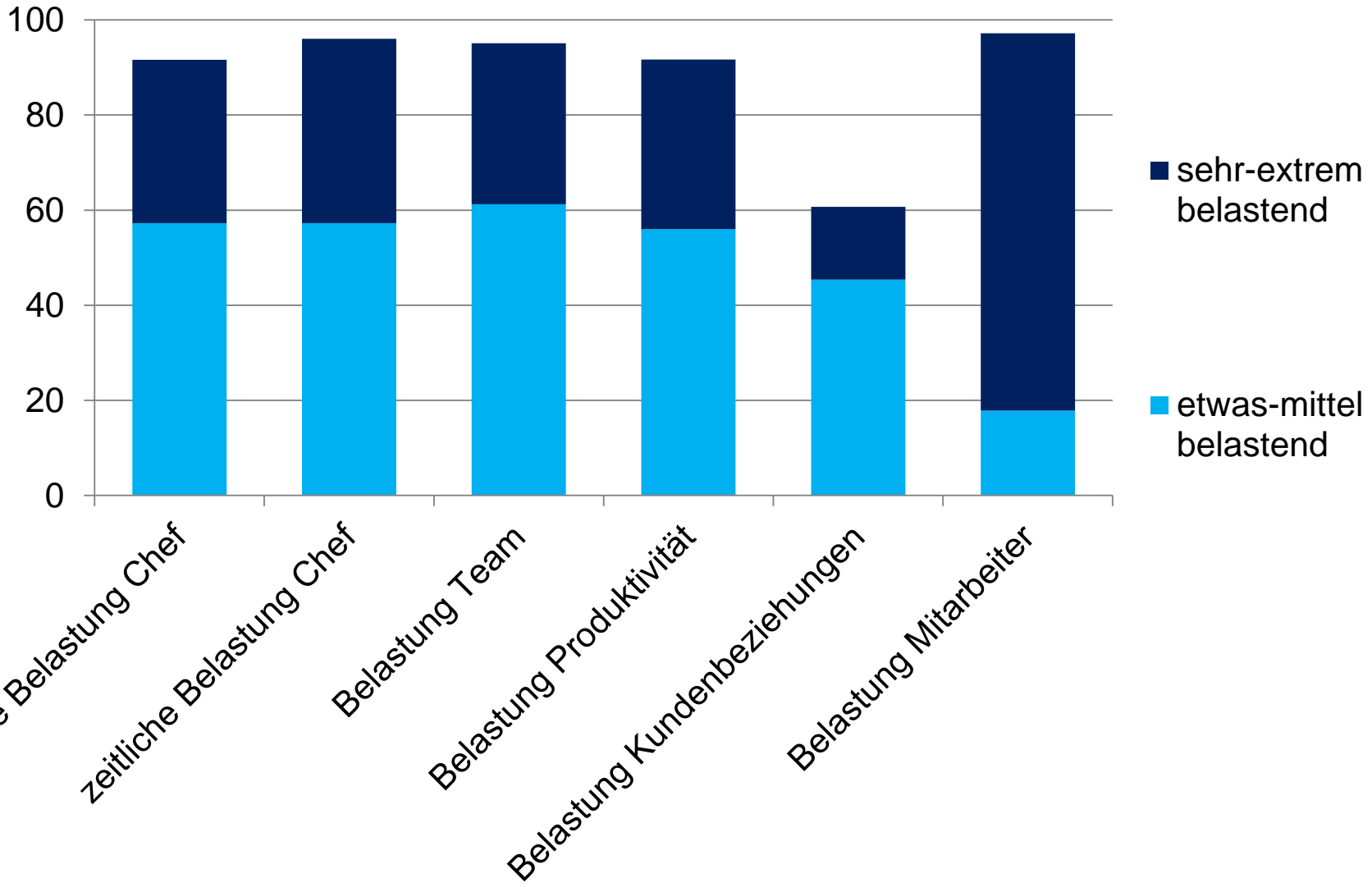
«Welches Filmgenre passt zur Geschichte?»



«Bitte geben Sie einen passenden Filmtitel»

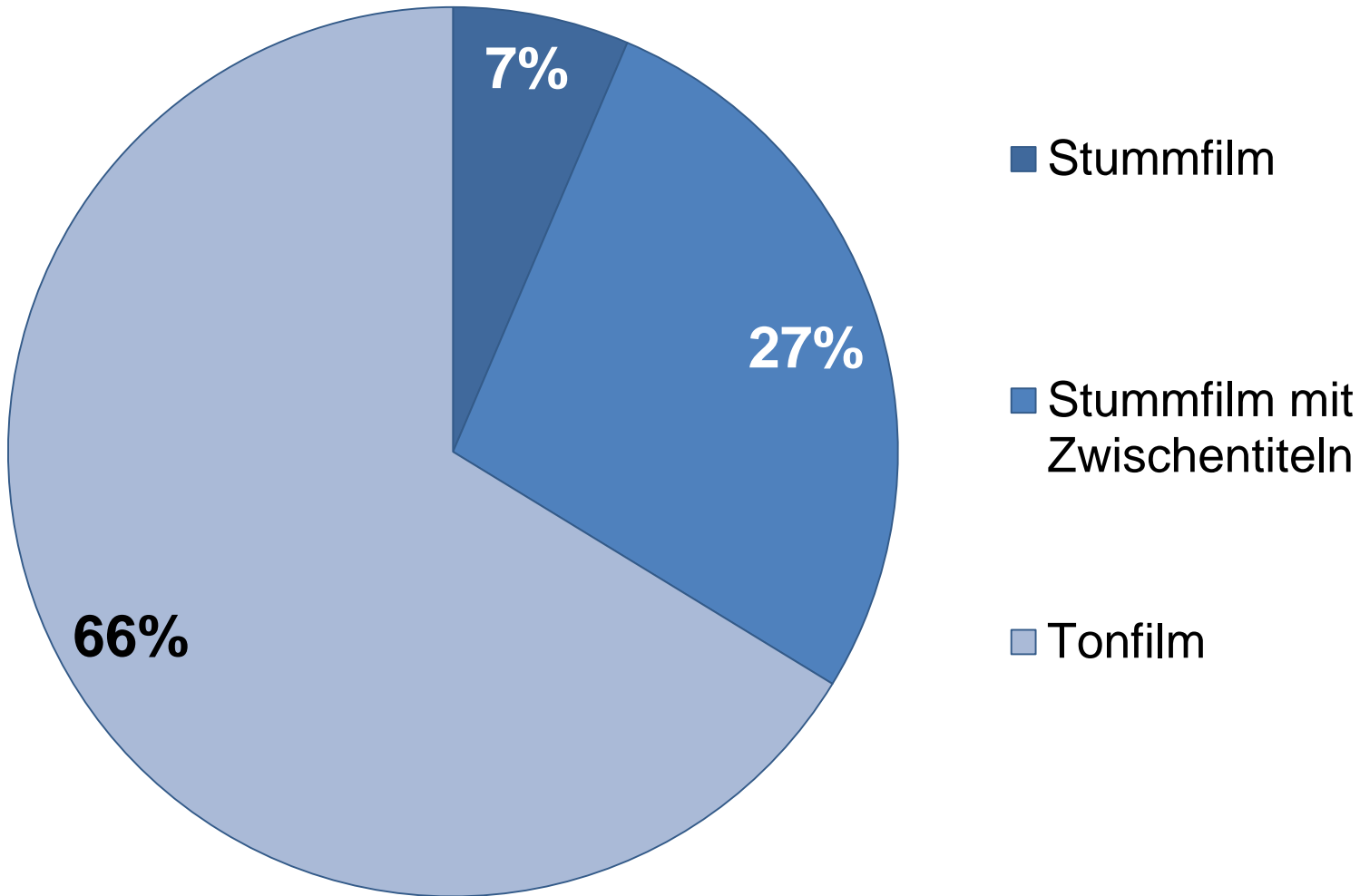
Ehrlichkeit, Disziplin, Delinquenz (11%)	Ehe- und Familienprobleme, Affären (10%)	Depression, Sucht, Selbstzerstörung (24%)	Burnout, Angst, Somatisierung (9%)	Konflikte, Kampf um Gerechtigkeit, Kränkung (32%)	Biografie, Entwicklung, Bewältigung (16%)	Realitätsauffassung (19%)
Arschengel	Rosenkrieg	100 Jahre Einsamkeit	Angst vor dem Versagen	Alle gegen einen, einer gegen alle	All That You Can't Leave Behind	Auf einem fernen Planeten
Das doppelte Spiel	Alter schützt vor Torheit nicht	Abwärtsspirale	Angstschweiss	Braveheart	Mein verpfushtes Leben	Big brother is watching you
Der Apfel fällt nicht weit vom Pferd	Basic Instinct	Allohol	Auf der Überholspur von sich selber	Anerkennung	Das Leben geht trotzdem weiter	Das Geisterhotel
Die Lügenhexe	Die böse Schwiegermutter	Am Rande des Abgrunds	Denn er ertrug den Druck nicht mehr	Du oder ich	Der Mann der nicht loslassen kann!	Der Aussenseiter
Ein Blatt im Wind	Schlaflos in Glarus	Ausgelaugt schon um 11 Uhr Morgens	Der eingebildete Kranke	Die Prinzessin auf der Erbse	Die Bürde des Lebens	Der Einzelgänger
Games I play	Wedding planners	Brückensprung	Die Angst vor der Arbeit	Die Waffensammlung	Die krumme Linie meines Lebens	Der Fantast
Give me the money	Zu früh zu Hause	Death of a Salesman	Durchbeissen rächt sich	Das Recht bin ich	Die Vergangenheit holte ihn ein	Der Mann vom anderen Stern
Lügen haben kurze Beine	Gezwungene Heirat	Der goldene Schuss	Es geht noch mehr	Der Besserwisser	Eine Mutter namens Eisschrank	Die Verfolgung der Stimmen
Maulwurf	Von der Ehefrau zur Magd	Der Joint, mein bester Freund	Overdrive	Ich bin immer der Beschissene	Lass die Kindheit hinter Dir	die Verschwörung
Pinocchio	Mein Eheschwein und ich	Der Selbstzerstörer	Vor Schmerz gelähmt	Die beleidigte Leberwurst	Herausforderung Leben	Genie und Wahnsinn
Stalking aus Liebe	Müüsli und der Liebeskummer	Manisch Depressiv - vom Hoch zum Tief und zurück	Wollen und nicht mehr können	Die launische Diva	Und sie dreht sich doch ...	Fantastisch-schräge Durchgeknalltheit

Hohe Belastungen für alle ...



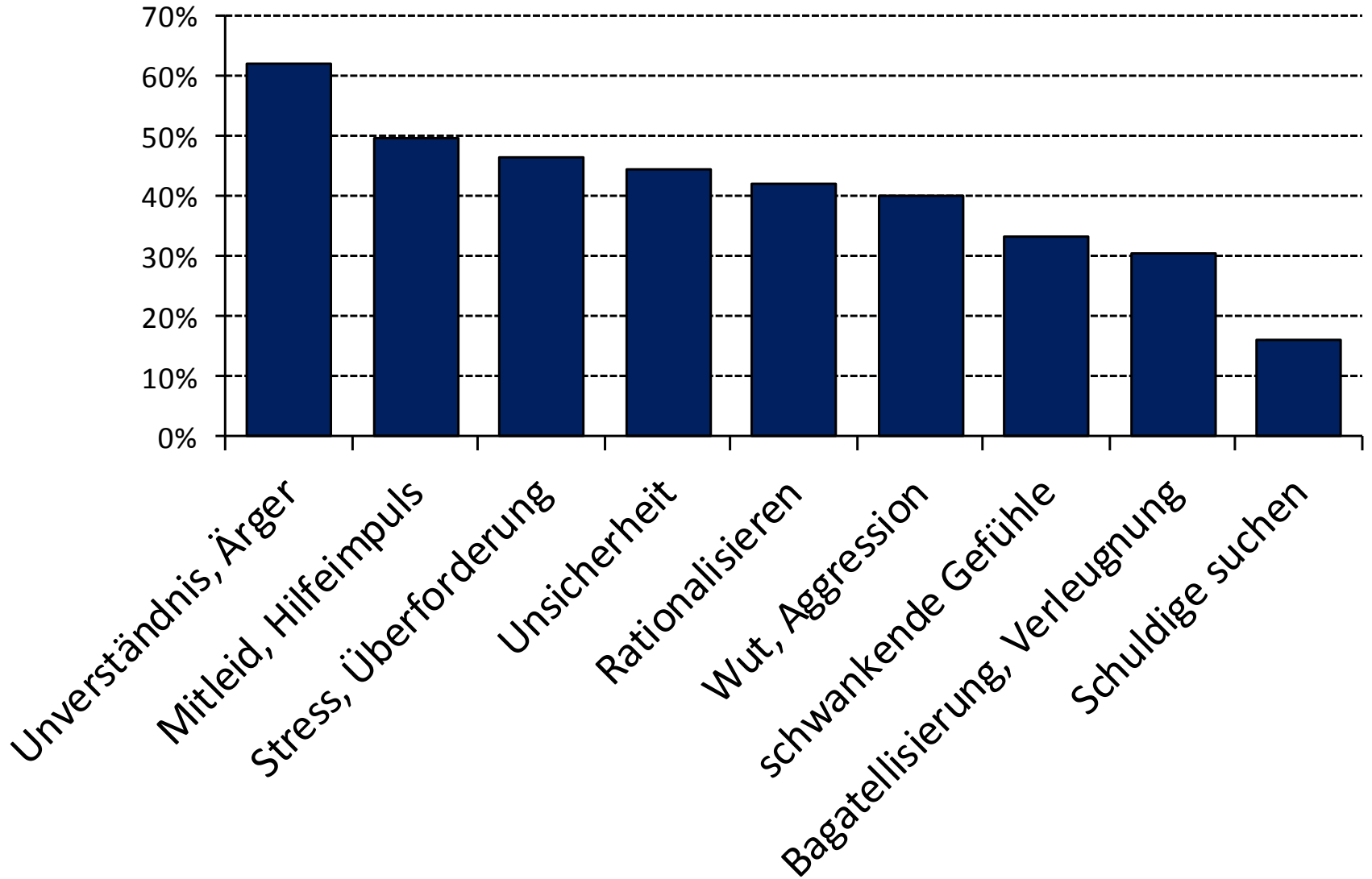
Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

...aber jede dritte Geschichte ist ein «Stummfilm» ...



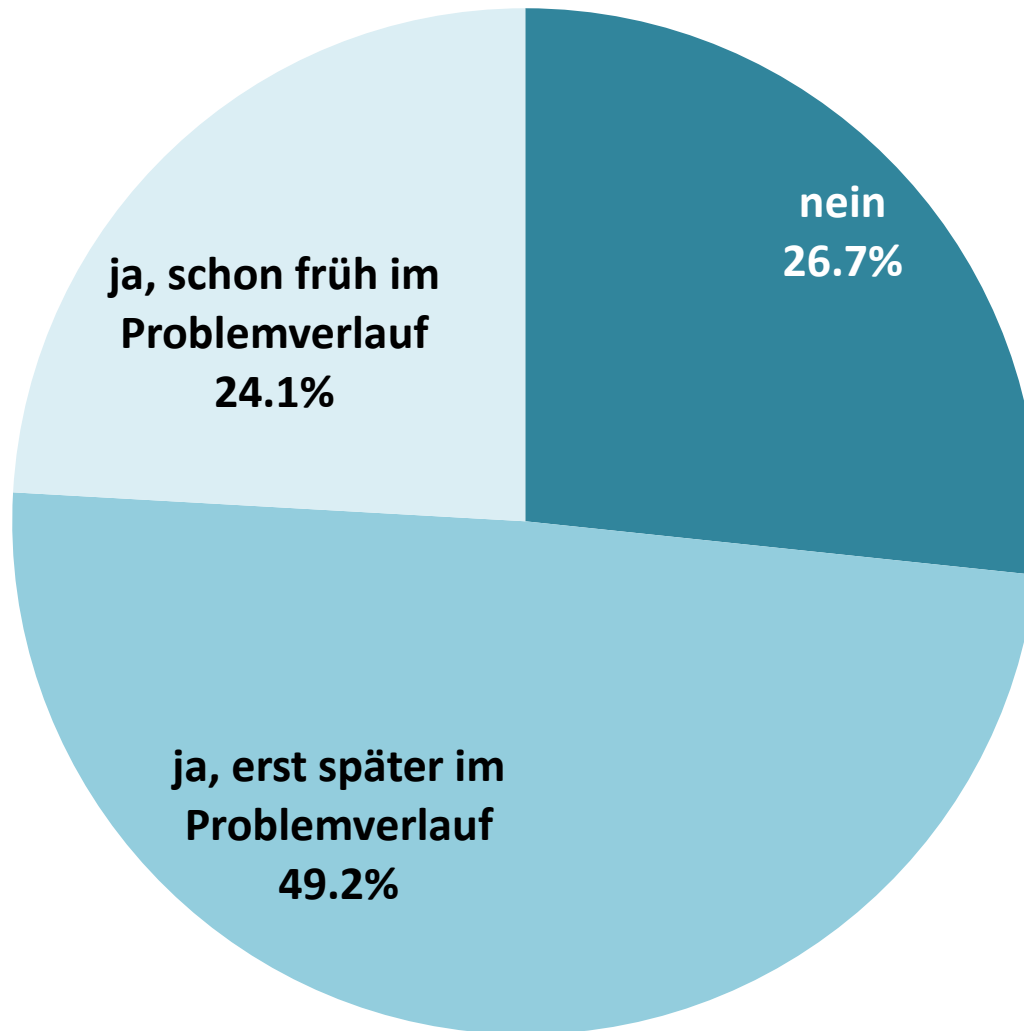
Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler (2017)

Wie hat das Team reagiert?



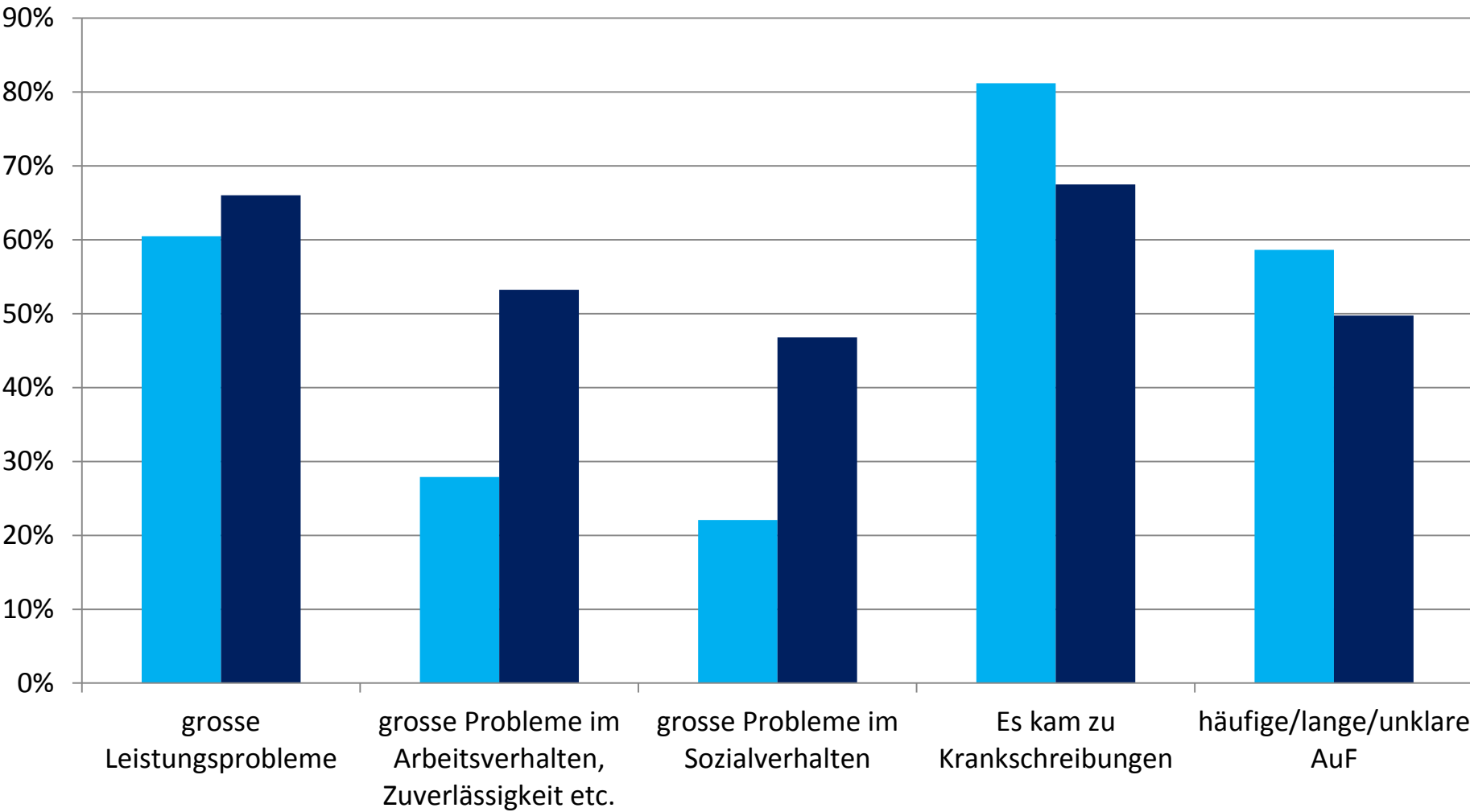
«Wusste das Team, dass MA ein psychisches Problem hat?»

KMU-Befragung Oberaargau (N=320)
Baer, Bachmann, Keller (2017).



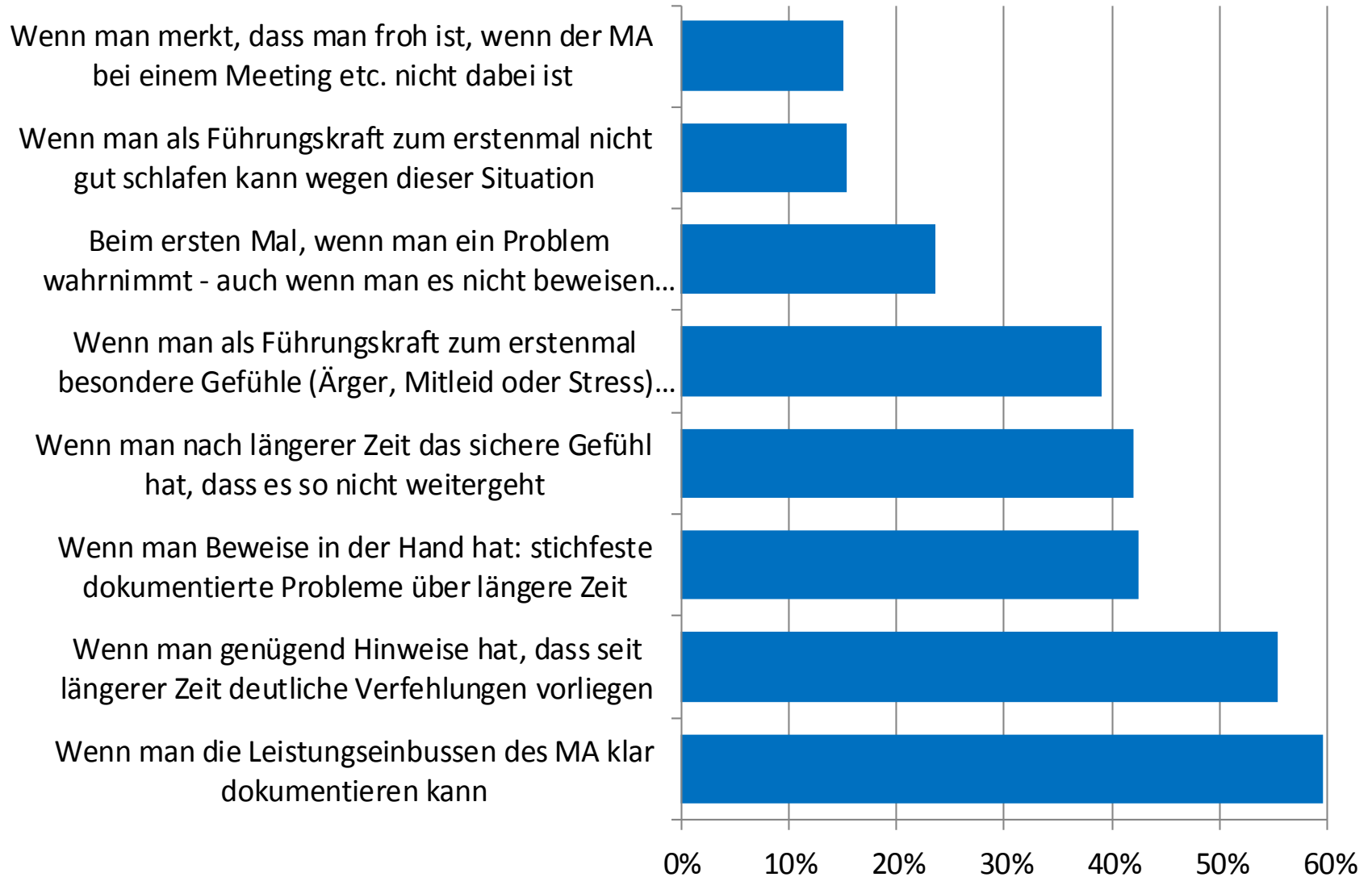
Probleme bei körperlich/psychisch kranken MA

■ körperliches Gesundheitsproblem ■ psychisches Gesundheitsproblem



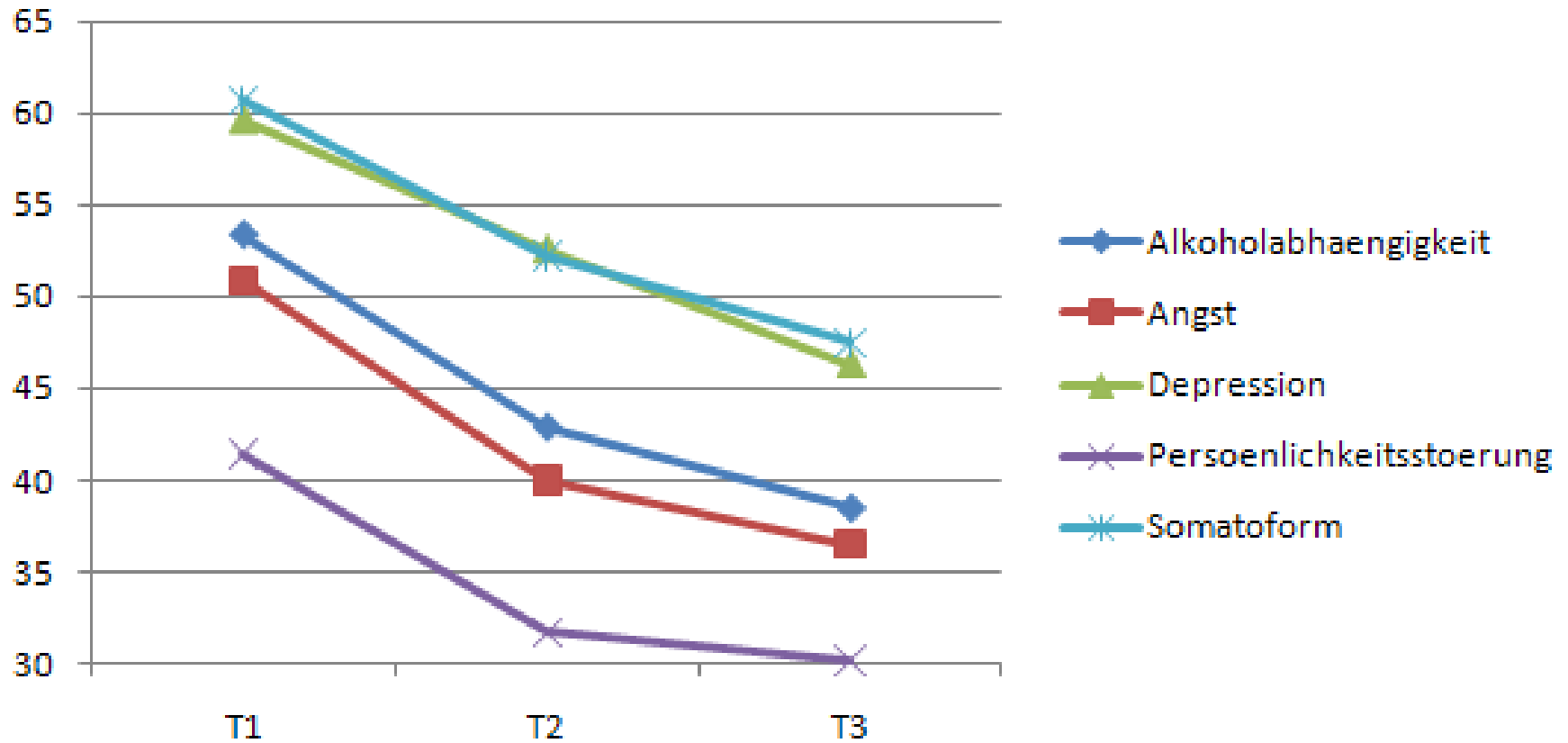
Wann sprechen Chefs Probleme an?

(N=320 Führungskräfte, BE)

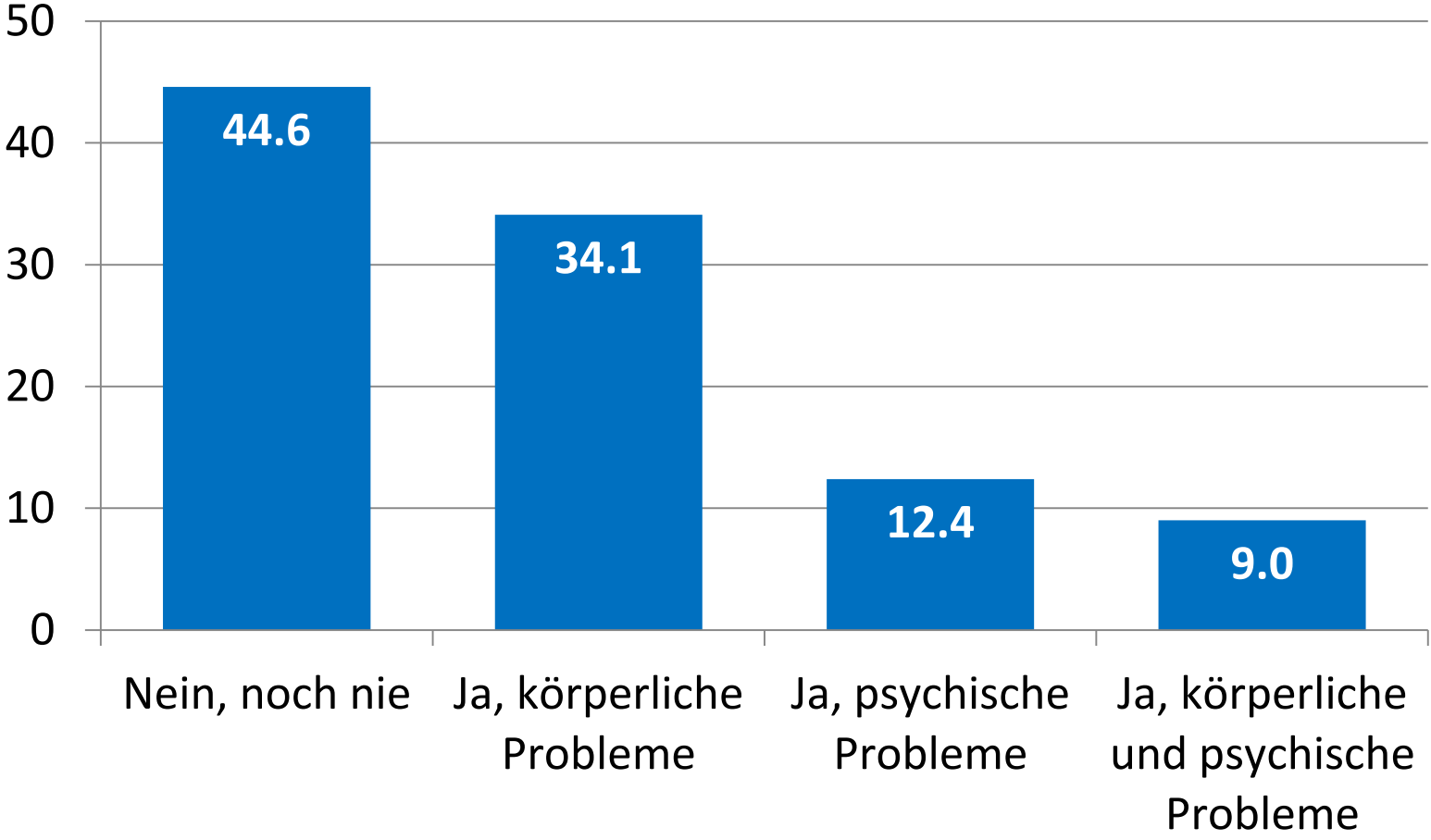


Stimmungsverlauf: Mitgefühl

Mitgefühl im Verlauf

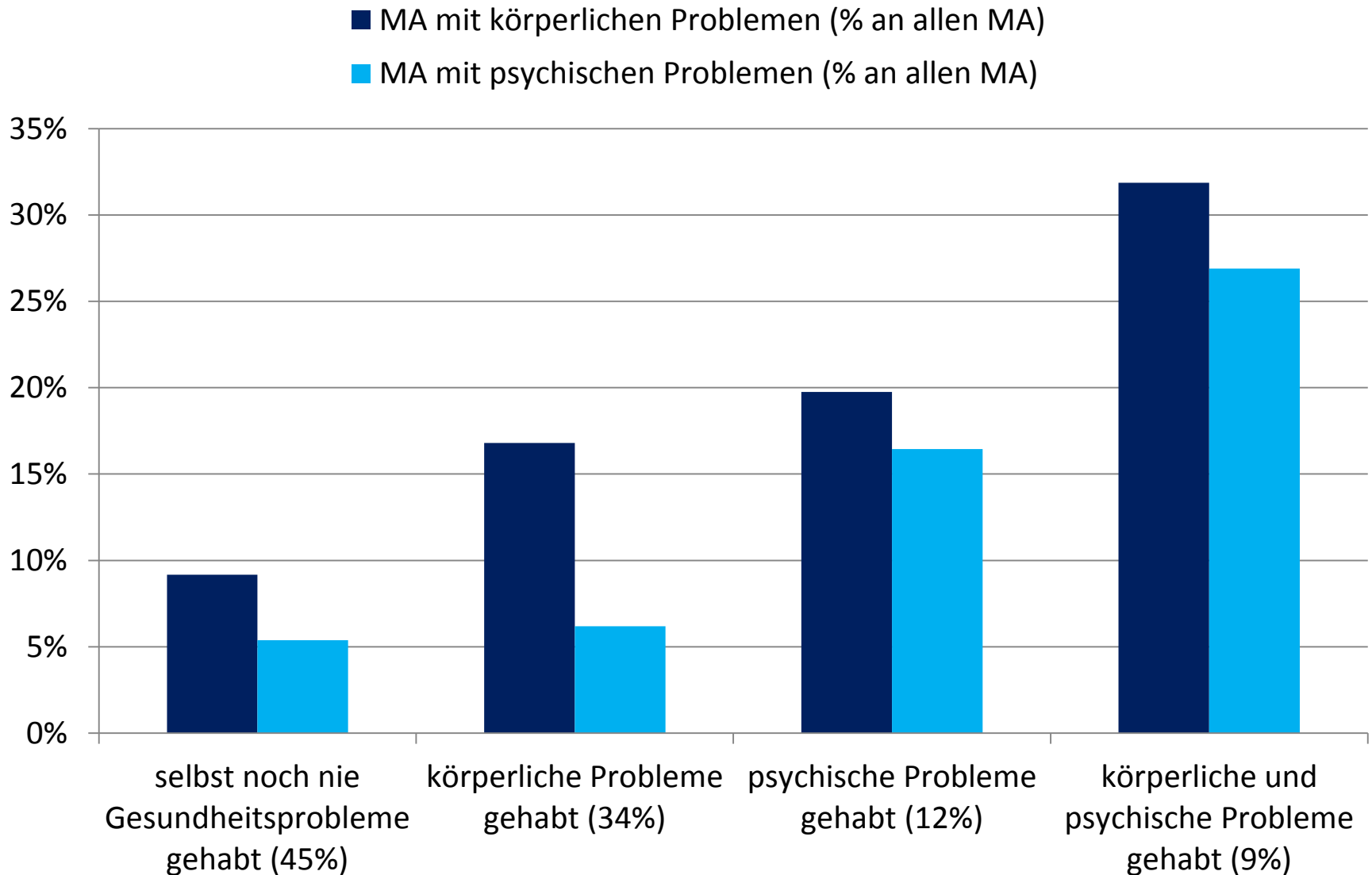


Hatten Chefs relevante Gesundheitsprobleme?



Persönliche Erfahrungen von Chefs und Wahrnehmung

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017



KMU-Befragung Nordwestschweiz 2017

(N=470)

Baer, Schweighauser, Ettlín, Werner, Frei

Erfahrungen...

Ihr Mitarbeiter Claudio hat - nach einer leichten Auffahrkollision mit dem Auto und folgenden Nackenschmerzen - zunehmende Leistungsprobleme. Auch ist er nicht mehr zuverlässig. Seine Schmerzen nehmen zu und strahlen immer mehr in Rücken und Beine. Hinzu kommen private Probleme. Im Team führt sein leidendes und gereiztes Verhalten zu Spannungen. Er fehlt oft wegen medizinischer Untersuchungen und ist trotz fehlender Diagnose zunehmend fixiert auf seine körperlichen Probleme.

Schliesslich wird er von einem Oberarzt für **Orthopädische Chirurgie und Traumatologie** des Bewegungsapparates für die nächsten 3 Monate krankgeschrieben.

Oberarzt für Innere Medizin

Oberarzt für Psychiatrie und Psychotherapie

Oberarzt für Rheumatologie

Hausarzt

Oberarzt für Physiologische Plasmologie

Finden Sie die Krankschreibung des Arztes nachvollziehbar?

Finden Sie die Dauer der Krankschreibung nachvollziehbar?

... spielen auch eine Rolle

