



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Quantitative Überprüfung der Wirksamkeit von Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungen

6. Zürcher Diagnostik-Kongress
Diagnostik – zwischen Ganzheitlichkeit und Reduktion

Dr. Nicola Kunz & Dr. Stephan Toggweiler

Forschungsfrage

- Sind Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungen wirksam?
- Welche Aspekte können im Rahmen einer Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung verändert werden?

- Empirische Befunde:
 - Steigerung der Erfolgsquoten in Aus-, Fort- und Weiterbildung (Hooley, 2014)
 - Unterstützung individueller beruflicher Entscheidungen sowie Verringerung von Misserfolgen im Arbeitsmarkt (Plant, 2004)
 - Positive Effekte auf diverse Aspekte der beruflichen Entwicklung (z.B. auf bessere Informiertheit, grössere berufliche Entschiedenheit, aktivere Suche nach Berufsinformationen) (vgl. Hirschi, 2018)
- Für eine optimale Wirksamkeit von Interventionen in der BSLB benötigt es eine zielgruppenspezifische, systematische Planung sowie eine hohe Qualität in der Durchführung (Hirschi, 2018)

Empirische Überprüfung

Veränderungsinventar für Laufbahnberatungen VIL (Künzli & Toggweiler, 2014)

Skala Operationalisierung und Beispielitem

Wohlbefinden	Momentanes Wohlbefinden (<i>Zurzeit fühle ich mich recht angespannt</i>).
Sicherheit	Sicherheit bezüglich zur Diskussion stehender Handlungsoptionen (<i>Ich drehe mich bei der Suche nach beruflichen Lösungen im Kreis</i>).
Informiertheit	Informiertheit bezüglich der möglichen Handlungsoptionen (<i>Ich bin über die beruflichen Möglichkeiten, die mich interessieren, gut informiert</i>).
Vertrauen in Entwicklungsperspektiven	Generelles Vertrauen in die vielfältigen Möglichkeiten der beruflichen Zukunft (<i>Ich bin überzeugt, dass ich auf dem richtigen Weg bin</i>).
Zielklarheit	Klarheit der beruflichen Zielvorstellungen (<i>Ich tappe bei beruflichen Zielen im Dunkeln</i>).

(Cronbach's α zwischen .72 und .82)

Stichprobe IAP

Merkmal	$N_{Prä}$ (%)	N_{paired} (%)
Geschlecht		
Weiblich	837 (55.8)	297 (58.2)
Männlich	663 (44.2)	212 (41.6)
Keine Angaben	663 (44.2)	1 (0.2)
Alter		
13 - 19 Jahre	241 (16.0)	88 (17.3)
20 - 29 Jahre	538 (35.8)	190 (37.3)
30 - 39 Jahre	344 (22.9)	99 (19.4)
40 - 49 Jahre	252 (16.8)	86 (16.9)
50 - 59 Jahre	118 (7.8)	46 (9.0)
60 - 69 Jahre	8 (0.5)	1 (0.2)
Keine Angaben	3 (0.2)	-
Schultyp		
Keine Angaben	1504 (100)	510 (100)

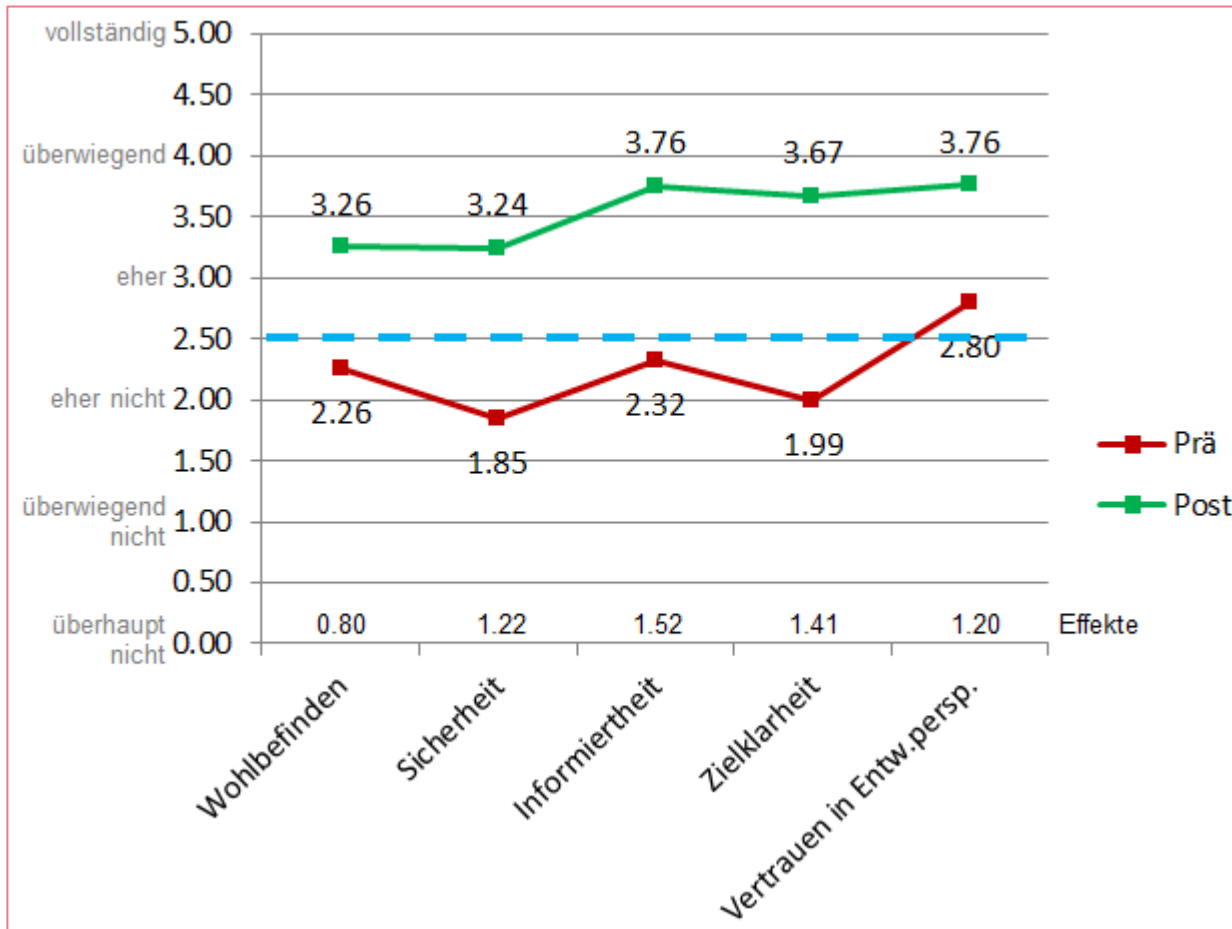
Anmerkungen. N_{paired} : Anzahl Klienten/-innen, die sowohl die Prä- als auch die Post-Befragung ausgefüllt haben.

$N_{Prä}$: Anzahl Klienten/-innen, die eine Prä-Befragung ausgefüllt haben.

Beratungspersonen und Ablauf der Berufs-, Studien- & Laufbahnberatungen am IAP

- Hintergrund der Beratungspersonen am IAP:
 - Psychologische Grundausbildung (Uni oder FH)
 - Weiterbildung als Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungsperson
 - Diverse unterschiedliche Fortbildungen (Stressmanagement, Burnout, Bewerbungscoaching, Diagnostik, Beratung in der Lebensmitte etc.)
- Ablauf der Beratungen:
 - Laufbahnberatung (Erwachsene): mehrere Gespräche à 1 – 2 Stunden
 - Berufs- und Studienberatung (Jugendliche & junge Erwachsene):
 - *Kompakt*: 1 ganztägiger Termin plus 1,5 Stunden Abschlussgespräch (gemeinsam mit den Eltern)
 - *Prozess*: 2 Gespräche à 3,5 Stunden sowie 2 Gespräche à 1,5 Stunden
 - Inhalt: Interessen, Fähigkeiten, Ziele, Wünsche, Ressourcen, Hindernisse, Informationsweitergabe, ...

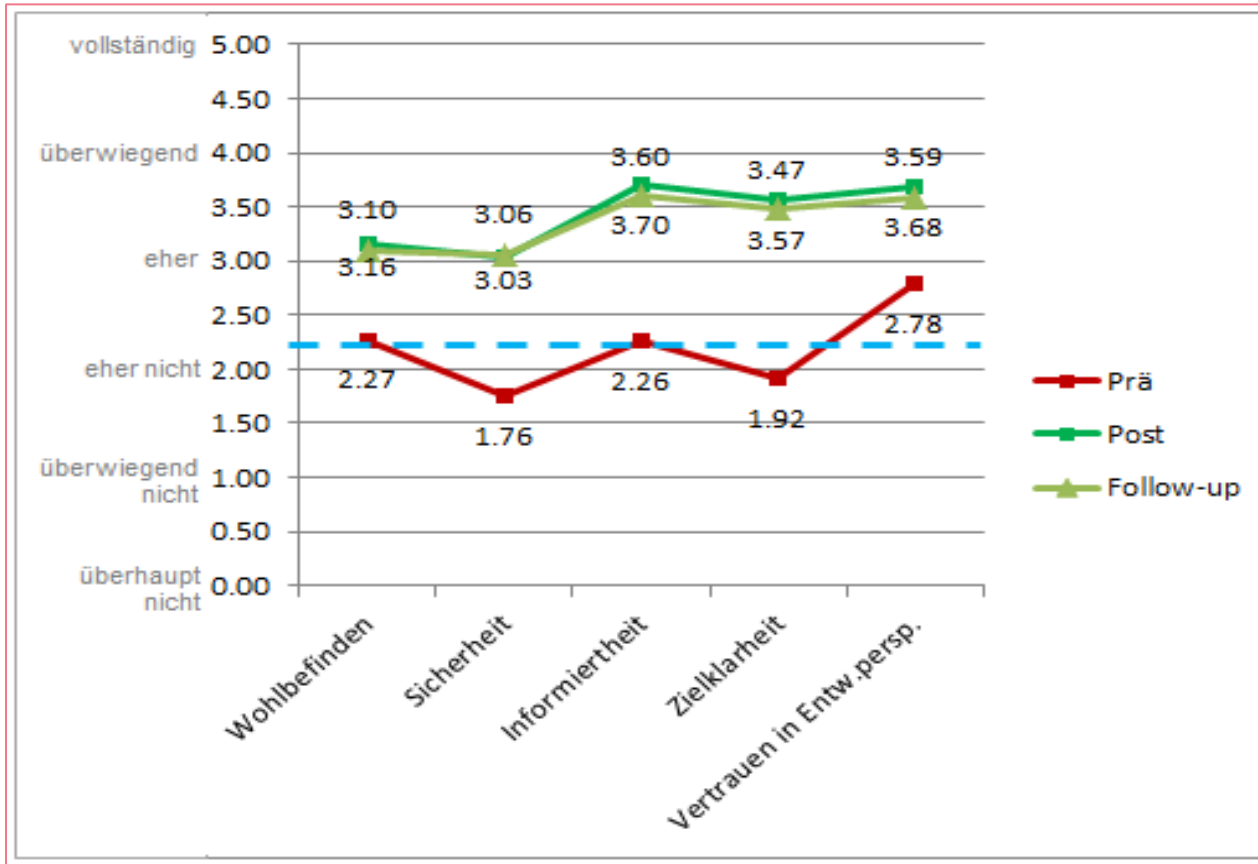
Ergebnisse: Prä-Post (2015 – 2017)



VIL-Profil von Klienten/-innen mit zwei Befragungszeitpunkten ($N = 510$).

kleiner Effekt $|d| = 0,2$
 mittlerer Effekt $|d| = 0,5$
 großer Effekt $|d| = 0,8$

Ergebnisse: Prä-Post-Transfer (2015 – 2017)



VIL-Profil von Klienten/-innen mit drei Befragungszeitpunkten ($N = 90$).

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

		Tritt überhaupt nicht zu	Tritt überwiegend nicht zu	Tritt eher nicht zu	Tritt eher zu	Tritt überwiegend zu	Tritt vollständig zu
1	Ich sehe Möglichkeiten, in denen ich meine Interessen und Fähigkeiten verwirklichen kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Ich frage mich, ob ich mit meinen Zielen richtig liege.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Momentan habe ich keine Ahnung, was ich will.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ich sehe (berufliche) Möglichkeiten, die zu mir passen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ich kenne meine Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Ich bin mir im Klaren, was für ein Umfeld ich brauche, damit ich meine Stärken am besten entfalten kann.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ich tappe bei beruflichen Zielen im Dunkeln.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Ich bin überzeugt, dass ich auf dem richtigen Weg bin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Ich kenne mich mit all den Möglichkeiten (Berufen, Ausbildungen etc.) zu wenig aus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Momentan fühle ich mich sehr ausgeglichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Ich sehe viel versprechende Spuren in meine Zukunft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Tritt überhaupt nicht zu	Tritt überwiegend nicht zu	Tritt eher nicht zu	Tritt eher zu	Tritt überwiegend zu	Tritt vollständig zu
12	Ich habe konkrete Vorstellungen davon, was ich will.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Ich bin über die beruflichen Möglichkeiten, die mich interessieren, gut informiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Ich zögere, die Umsetzung eines Plans an die Hand zu nehmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Zurzeit fühle ich mich recht angespannt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Ich kann deutlich zwischen für mich passenden und nicht passenden Lösungen unterscheiden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Ich drehe mich bei der Suche nach (beruflichen) Lösungen im Kreis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Momentan fühle ich mich sehr wohl in meiner Haut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Ich verfüge über genügend klare Informationen zu den Möglichkeiten, die für mich in Frage kommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Ich zweifle daran, ob die Möglichkeiten, die mir durch den Kopf gehen, wirklich in Frage kommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Ich habe nur unbestimmte Ideen, in welche Richtung es gehen könnte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Ich weiss, wie ich zu wichtigen Informationen komme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Ich bin verunsichert, was meine Zukunft anbelangt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>