

Beratung. Und Weiterbildung.



Wer ist das IAP? _____ 03

Wie wird am IAP gearbeitet? _____ 04

Beratung und Weiterbildung

Leadership, Coaching & Change Management _____ 06

Human Resources, Development & Sportpsychologie _____ 08

Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie _____ 10

Referenzen _____ 12

Beratung und Weiterbildung

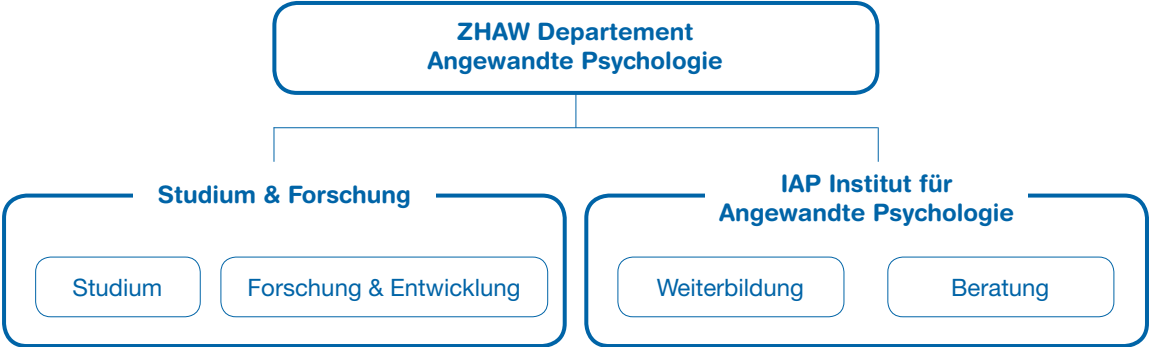
Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung _____ 14

Krisenberatung & Psychotherapie _____ 16

Wie stellt das IAP Qualität sicher? _____ 19

Praxis. Und Wissenschaft.

Willkommen am IAP, dem führenden Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördern wir die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützen sie dabei, verantwortungsvoll und erfolgreich zu handeln. Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Dienstleistung (Beratung, Coaching, Diagnostik und Therapie), Weiterbildung, Forschung und Lehre bereichern sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und wissenschaftlich fundiert ist.



Unabhängig. Im Interesse des Kunden.

Dienstleistung am IAP umfasst Beratung, Coaching, diagnostische Abklärungen und Therapie. Auf der Basis einer Vielfalt wissenschaftlich fundierter Modelle und Methoden kommt diejenige Methode zum Einsatz, die für Kunden/-innen den grössten Nutzen verspricht. Eigene Ressourcen werden aktiviert und Soft Skills, die im persönlichen und wirtschaftlichen Umfeld erfolgsrelevant sind, gestärkt. Unsere Dienstleistungen richten sich an private Unternehmen, Organisationen der öffentlichen Hand, soziale Institutionen, Fach- und Führungspersonen, Schulleitungen, Lehrpersonal, Familien, Einzelpersonen sowie Paare.

Weiterbildung am IAP befähigt zum wirkungsvollen Handeln im Beruf und im privaten Umfeld. Die Teilnehmenden setzen sich mit ihren Stärken und Entwicklungspotenzialen auseinander. Die Entwicklung ihrer Persönlichkeit wird aktiv gefördert. Sie erleben ein förderndes Lernklima, geprägt durch umfassende Betreuung und intensiven Austausch mit Fach- und Führungspersonen anderer Organisationen. Wir vermitteln praxisrelevantes und wissenschaftlich fundiertes Fach- und Methodenwissen. Die Fähigkeit, Beziehungen aufzubauen, zu gestalten und zu pflegen, wird im Lernprozess gefördert und reflektiert. Das IAP ermöglicht nachhaltige Weiterbildung für Fach- und Führungspersonen, Psychologen/-innen, psychosoziale Fachkräfte und Ärzte/-innen. Für Unternehmen und Organisationen entwickeln wir massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme. Psychologen/-innen, die sich in der Beratung und Weiterbildung am IAP engagieren, sind Spezialisten in ihren Themenfeldern und garantieren eine hohe Beratungs- und Trainingsqualität.



Leadership, Coaching & Change Management.

Das Aktionsfeld von Führungspersonen wird zunehmend komplexer. Sie verantworten die Entwicklung von Unternehmen in einem sich ständig wandelnden und hoch kompetitiven Marktumfeld. Führungspersonen sind besonders exponiert und gefordert, vielfältigen Anforderungen und unterschiedlichen Mitarbeitenden gerecht zu werden. Dafür sind umfassende Führungskennntnisse, soziale sowie kommunikative Kompetenzen und Fähigkeiten sehr wichtig. Coaching und Supervision ermöglichen Führungspersonen, aktuelle Fragestellungen aus dem Führungsalltag mit einer Fachperson zu betrachten und Antworten zu finden. Führungskräfteentwicklung aktiviert eigene Ressourcen und stärkt im Umgang mit Komplexität, Wandel und den weichen Faktoren bei der Führung von Mitarbeitenden.

IAP Beratungsangebot

- Coaching & Supervision für Führungspersonen
- Führungskräfteentwicklung
- Teambberatung & -entwicklung
- Konfliktmanagement & Mediation
- Organisationsberatung & -entwicklung
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- Outdoor-Trainings für Führungspersonen & Teams

IAP Weiterbildungsangebot

- MAS Leadership & Management
- MAS Supervision & Coaching in Organisationen
- MAS Coaching & Organisationsberatung
- CAS Leadership Excellence
- CAS Change Management, Organisationsberatung & -entwicklung
- CAS Beratung in der Praxis
- CAS Coaching Advanced
- Weiterbildungskurse



Aus der Praxis: Ein Telekommunikationskonzern schult Führungspersonen.

Für einen Telekommunikationskonzern führt das IAP ein modulares Programm zur kontinuierlichen Entwicklung ihrer Führungspersonen durch. Die enge Verzahnung der Inhalte mit der konkreten Führungs- und Arbeitssituation der Teilnehmenden und die systematische Transferplanung des Erlernten in den Führungsalltag machen den Erfolg des Programms aus. Die Transferwirkung wird zusätzlich erhöht, indem sich Teilnehmende regelmässig in selbst-gesteuerten Gruppen treffen, um sich zu aktuellen beruflichen Herausforderungen kollegial zu beraten. Jeder Teilnehmende erhält ein individuelles Coaching mit einem erfahrenen IAP Führungsexperten, um konkrete Anliegen aus unterschiedlichen Perspektiven zu beleuchten, kreative Lösungen zu entwickeln und Handlungsalternativen zu eröffnen.

Führungspersonen und Mitarbeitende sind gemeinsam erfolgreich. Menschen zu fördern und ihre Fähigkeiten zu entwickeln, ist eine wichtige Leitungsaufgabe. Wirksame Führung fokussiert auf persönliche Stärken und steigert damit die Leistungsfähigkeit von Mitarbeitenden ebenso wie die Effizienz von Teams. Teamentwicklung richtet sich an Führungspersonen und Teammitglieder. Sie eignet sich zum Aufbau effektiver Arbeitsgruppen und zur Klärung von aktuellen Problemen und Fragestellungen im Team. Wenn Menschen zusammenarbeiten, kann es zu Konflikten kommen. Das IAP moderiert Konfliktsituationen mit dem Ziel, die verschiedenen Interessen auf einer sachlichen Ebene zu klären und gemeinsam Lösungen zu entwickeln.

Bereitschaft zu Veränderungen fördern. Um langfristig bestehen zu können, müssen Organisationen sich wandeln und weiterentwickeln. Veränderungen können motivieren und inspirieren, aber ebenso verunsichern und blockieren. Das IAP unterstützt Unternehmen bei der Organisationsentwicklung und begleitet sie in Veränderungsprozessen. Ziel ist es, die Energie der Veränderung trotz der damit einhergehenden Verunsicherung möglichst wirkungsvoll zu nutzen.

Human Resources, Development & Sportpsychologie.

Engagierte und erfolgreiche Mitarbeitende und Führungspersonen sind ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für Unternehmen. Dafür braucht es ein Human Resources Management, das bei der Gestaltung der HR-Rolle, der HR-Systeme und in der Beratung der Linie psychologisch fundiert vorgehen kann.

Mit massgeschneiderten Beratungsdienstleistungen im Bereich Human Resources Management, Learning & Development, Bildungsmanagement und Mentales Training unterstützt das IAP Unternehmen bei der Entwicklung von Mitarbeitenden und Führungspersonen auf allen Stufen und in allen Unternehmensbereichen.

IAP Beratungsangebot

- Train the Trainer: Massgeschneiderte Module zu Themen wie Didaktik-Methodik, Auftrittskompetenz, mentale Stärke, ZRM (Zürcher Ressourcen Modell) u.a.
 - Entwicklung von betrieblichen Bildungskonzepten & -massnahmen, Beratung & Begleitung bei der Umsetzung
 - Curriculum-Entwicklung & Evaluation
 - Qualitätssicherung in Aus- & Weiterbildung
 - Social Media in der betrieblichen Bildung & Personalentwicklung
 - Mentales Training in Beruf & Sport
 - Sportpsychologische Beratung
-

IAP Weiterbildungsangebot

- MAS Human Resources Management
 - MAS Ausbildungsmanagement
 - DAS Ausbilder/in in Organisationen IAP
 - CAS Didaktik-Methodik
 - CAS Personalentwicklung & -diagnostik
 - CAS Psychologisches & mentales Training im Sport
 - CAS Teams erfolgreich steuern & begleiten
 - Weiterbildungskurse
-



Aus der Praxis: Train-the-Trainer-Ausbildung in der Flugindustrie.

Für ein Unternehmen aus der Flugindustrie bildet das IAP über mehrere Jahre die internen Ausbilder/innen im Rahmen des IAP Zertifikatslehrgangs Didaktik-Methodik weiter. Die Teilnehmenden werden in ihren Rollen als interne Ausbilder/innen gestärkt, erlangen mehr Sicherheit und erweitern ihr Methodenrepertoire. So werden sie befähigt, erwachsenengerechte, praxisbezogene und umsetzungsorientierte Seminare zu entwickeln, zu gestalten und durchzuführen. Das Angebot des CAS Didaktik-Methodik ist bedürfnisgerecht auf das Unternehmen zugeschnitten und läuft über mehrere Jahre. Gleichzeitig erfüllt es die Vorgaben des SVEB (Schweizerischer Verband für Weiterbildung).

Learning & Development (Train the Trainer). Das IAP entwickelt für Unternehmen massgeschneiderte Angebote, mit denen Mitarbeitende mit innerbetrieblichen Bildungsaufgaben ihre methodisch-didaktischen Kenntnisse zielgerichtet weiterentwickeln können. Die Angebote werden modular aufgebaut und umfassen Themen wie Methodik-Didaktik unter Berücksichtigung lernpsychologischer Aspekte, Auftrittskompetenz, mentale Stärke, wirksames Bildungscontrolling oder Qualitätssicherung in der Aus- und Weiterbildung.

Mentales Training in Beruf und Sport. Berufliche und sportliche Höchstleistungen basieren nicht nur auf der körperlichen Leistungsfähigkeit. Eine entscheidende Rolle spielen auch mentale Faktoren. Sie lassen sich erlernen und trainieren und helfen dabei, sportliche und berufliche Ziele zu erreichen. Das psychologische Angebot am IAP richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen und umfasst neben dem Training mentaler Techniken (z.B. Visualisierung, Selbstgesprächsregulation, Entspannungsmethoden) auch die Beratung von Einzelpersonen und Teams.

Personalentwicklung als kontinuierlicher Prozess. Das IAP berät und unterstützt Unternehmen im gesamten Personalentwicklungsprozess. Dafür werden der Entwicklungsbedarf in der Organisation identifiziert, spezifische Entwicklungsmassnahmen konzipiert und Programme zur Entwicklung von Mitarbeitenden eingeführt. Firmeninterne Trainings zu Themen wie Methodik-Didaktik, Moderation oder Konfliktmanagement werden massgeschneidert konzipiert und durchgeführt.

Qualitätssicherung in Aus- und Weiterbildung. Das IAP unterstützt Unternehmen bei der Konzeption von Bildungsmassnahmen und der Weiterentwicklung von Programmen. Mittels eines am IAP entwickelten Evaluationsinstruments können Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Personalentwicklungs- und Bildungsmassnahmen überprüft werden.

Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie.

Das Handeln in sicherheitssensiblen Bereichen erfordert spezifische kognitive Fähigkeiten und eine sicherheitsförderliche Einstellung in Bezug auf die Gefahrenwahrnehmung. Das IAP hat sich seit Jahrzehnten auf die Risikobeurteilung von menschlichen Faktoren spezialisiert und trägt mit seinen Dienstleistungen zur Prävention von Sicherheit und zur Risikominimierung aktiv bei.

Bei der Einschätzung des Potenzials von Führungspersonen und Spezialisten unterstützt das IAP mit klaren und nachvollziehbaren Empfehlungen zur Einschätzung von Risiken bei der Besetzung von Schlüsselpositionen in Organisationen.

IAP Beratungsangebot

- Managementdiagnostik
- Eignungsdiagnostik in sicherheitssensiblen Berufen
- Spezialabklärungen bei sicherheitsrelevanten Fragestellungen
- Fahreignungsdiagnostik von Berufslenkenden
- Fahreignungsuntersuchung von Privatpersonen
- Beratung im verkehrs- & sicherheitspsychologischen Kontext
- Beratung im Rahmen von Selektionskonzepten und Verfahrensentwicklung
- Beratung von High Reliability Organizations

IAP Weiterbildungsangebot

- Fachlehrer für Verkehr
- Schulungen in den Bereichen Verkehrs- & Sicherheitspsychologie
- Schulungen im Bereich Diagnostik



Aus der Praxis: Ein Kernkraftwerk setzt auf Kommunikationsenergie.

In einem Kernkraftwerk beeinträchtigen Spannungen zwischen den Betriebsverantwortlichen und den kaufmännischen Verantwortlichen die Zusammenarbeit. Um diese Belastungssituation proaktiv zu lösen, wendet sich das Werk an das IAP. Einzelinterviews mit den involvierten Leitenden zeigen, dass in beiden Bereichen das Verständnis für die Aufgaben und Probleme der Gegenseite fehlt. Es mangelt an der für eine gute Zusammenarbeit nötigen Wertschätzung. In Teambuilding-Workshops gelingt es den IAP Beratern, die Bereiche besser zu vernetzen, den Konfliktparteien ihre Wechselwirkung bewusst zu machen und ihren gemeinsamen Beitrag zum Unternehmenserfolg aufzuzeigen. Der konstruktive Umgang unter den Beteiligten wächst, die Kommunikationskultur im Kernkraftwerk verbessert sich nachhaltig und führt zu einem effizienten, reibungsarmen Betrieb.

Risikobeurteilungen bei sicherheitssensiblen Berufen. An Mitarbeitende in sicherheitsrelevanten Bereichen wie Kraftwerken, Industriebetrieben, Polizeikorps, Objekt- und Personenschutz, Streitkräften, Flugsicherung, Gesundheits- oder Rettungsorganisationen werden besondere Anforderungen gestellt. Sicheres und zuverlässiges Handeln ist in diesem zum Teil komplexen Umfeld zwingend notwendig. Das IAP klärt individuell ab, ob künftige Mitarbeitende den spezifischen Anforderungen einer Organisation gerecht werden, und identifiziert frühzeitig potenzielle Risiken.

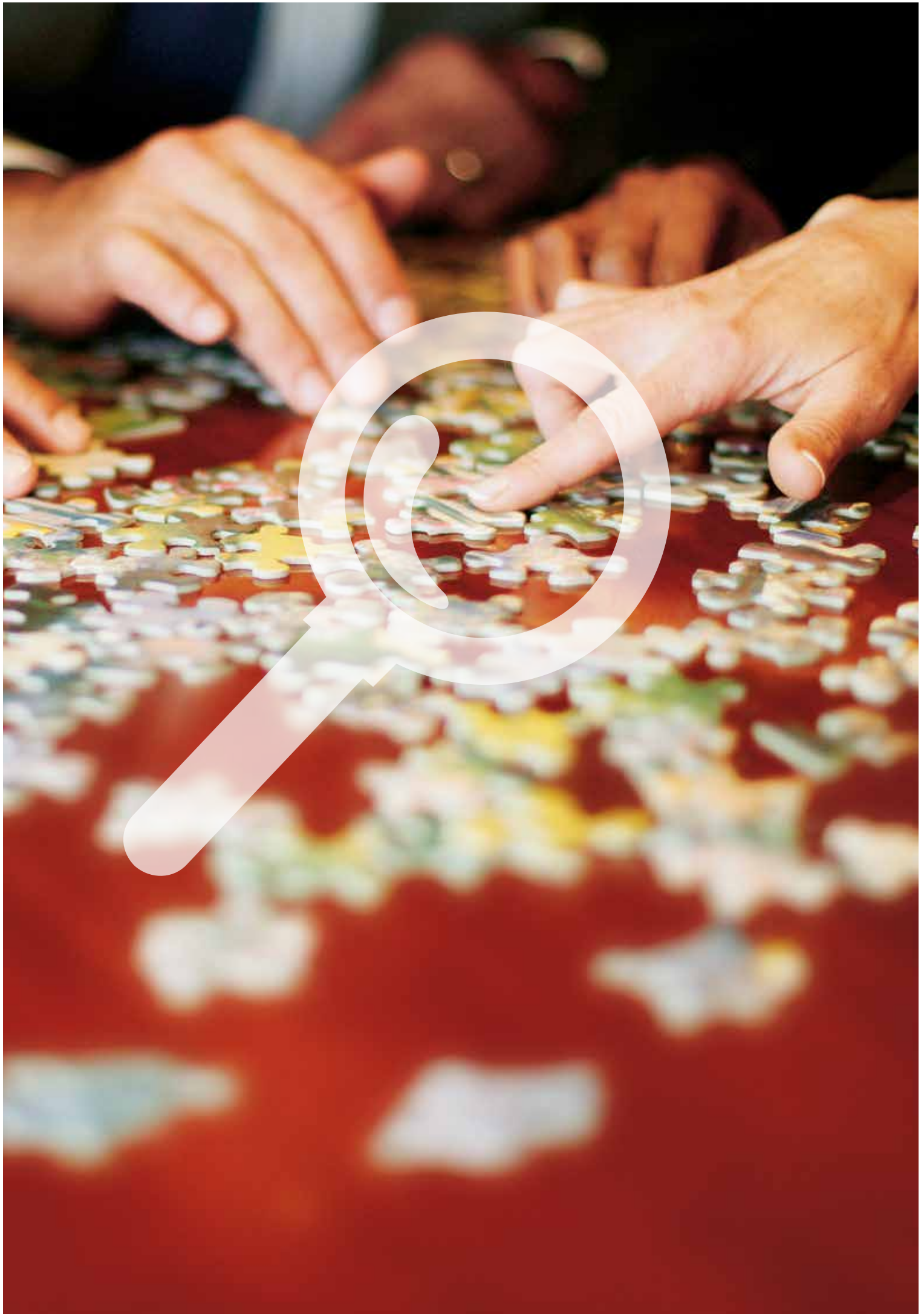
Geeignete Berufslenkende für die Verkehrssicherheit. Das IAP unterstützt Transportunternehmen bei der Personalgewinnung. In Fahreignungsuntersuchungen werden psychoreaktive Fähigkeiten, verkehrspsychologische Einstellungen und Persönlichkeitsmerkmale, das soziale Verhalten sowie die intellektuellen Voraussetzungen für die Ausbildung überprüft. Das IAP ist eine vertrauenspsychologische Stelle des Bundesamtes für Verkehr BAV und begutachtet die Tauglichkeit von Triebfahrzeugführern. Ausserdem ist das IAP anerkannte Gutachterstelle für Strassenverkehrsämter und prüft die Fahreignung auffälliger Fahrer/innen in Bezug auf ihre weitere Verkehrszulassung.

Geeignete Potenziale finden, erkennen und fördern. Professionell durchgeführte Assessments identifizieren die Stärken und den Entwicklungsbedarf von Bewerbenden. Eine fundierte Einschätzung, wie gut eine Person und die Anforderungen einer Position zusammenpassen, ermöglicht es, Entscheidungen über die Auswahl und Entwicklung der Mitarbeitenden zu treffen und abzusichern. Das Vorgehen reduziert das Risiko von kostenintensiven Fehlbesetzungen und ermöglicht die optimale Entwicklung der Mitarbeitenden. Bei der Nachfolgeregelung können die Kandidaten/-innen mit Hilfe von Assessments systematisch identifiziert werden.

Referenzen.

Psychologie. In Anwendung.

AMAG Automobil- und Motoren AG
Amrop Schweiz
Axpo Holding AG
Axpo AG Kernenergie, Kernkraftwerk Beznau
Basler Verkehrs-Betriebe
Bison Schweiz AG
BKW FMB Energie AG, Kernkraftwerk Mühleberg
Brugg Kabel AG
Credit Suisse Group
Edelweiss Air AG
Eidgenössisches Departement für auswärtige
Angelegenheiten EDA
Eidgenössisches Departement für Verteidigung,
Bevölkerungsschutz und Sport VBS
Emmi Schweiz AG
EnBW Kernkraft GmbH
Erdgas Zürich AG
Esso Schweiz GmbH
ETH Zürich
Hirslandenklinik
Homburger AG
Homegate AG
Kantonspolizei (Aargau, Appenzell Ausserrhoden,
Thurgau, Schwyz, Solothurn, Zürich)
Kernkraftwerk Gösgen-Däniken AG
Kernkraftwerk Leibstadt AG
Komax AG
Luzerner Kantonalbank
Migros-Genossenschafts-Bund
NOK
Paul Scherrer Institut
Pfizer AG
Phonak AG
Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW) AG
Rhätische Bahn AG
SAWI
SBB
Schul- und Sportdepartement der Stadt Zürich
Schweizer Radio und Fernsehen (SRF)
Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG
Schweizerische Nationalbank
Schweizerische Post
Schweizerischer Verband für Berufsberatung SVB
Sicherheitsdirektion des Kantons Zug (SVG)
Siemens Schweiz AG
Sihl+Eika Papier AG
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU
SOB St. Gallen
Stadt Basel
Stadt Zürich
Stadtspital Triemli Zürich
Stadtspital Waid Zürich
Stadtverwaltung Bülach
Strassenverkehrsamt des Kantons Zürich
Strassenverkehrsamt des Kantons St. Gallen
Suva Luzern
Swisscom Schweiz AG
Switch
SIX Swiss Exchange AG
Thales Swiss AG
THURBO AG
UBS AG
uniQservice AG
VBZ Zürich
Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG
Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft
und andere



Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung.

Bildung und Beruf beeinflussen die Identität und die Laufbahn eines Menschen massgeblich. Klarheit über persönliche Interessen, eigene Potenziale und Möglichkeiten sowie Kenntnisse der Marktchancen sind Voraussetzungen für die Berufswahl oder eine Neuausrichtung der beruflichen Tätigkeit. Das IAP berät seit über fünfzig Jahren junge Erwachsene sowie Berufsleute aller Altersgruppen und Branchen. Professionelle Berufs-, Studien- und Laufbahnberater/innen mit psychologischer Hochschulausbildung klären ab, wie Beruf und Persönlichkeit am besten in Einklang gebracht werden können. Dabei werden die persönliche Situation, Motivation, Interessen und Wünsche, intellektuelle Begabung sowie Arbeits- und Lernverhalten einbezogen. Auf Basis dieser Analyse können geeignete Berufs- und Studienfelder identifiziert, eine berufliche Neuausrichtung sowie mögliche Ausbildungswege erarbeitet und aufgezeigt werden. Klienten/-innen erhalten damit eine solide Grundlage für ihre nächsten beruflichen Schritte.

Das IAP bietet Laufbahnberatungen und -planungen auch für Organisationen an. In Einzel- oder Gruppenberatungen werden die individuellen Interessen, Potenziale und Möglichkeiten der Mitarbeitenden systematisch erarbeitet und mit den Bedürfnissen der Organisation abgestimmt.

IAP Beratungsangebot

- **Berufs- & Studienberatung**
 - **Laufbahnberatung**
 - **Outplacementberatung**
 - **Laufbahnberatung in Organisationen**
 - **Lerntraining**
 - **Beratung für Familienunternehmen**
 - **Pensionierungsberatung**
-

IAP Weiterbildungsangebot

- **MAS Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung**
-



Aus der Praxis: Individuelle Laufbahnberatung eröffnet einem Manager

neue Perspektiven. Ein Manager entscheidet sich für eine Laufbahnberatung am IAP, da seine Arbeit für ihn, trotz scheinbarer Bilderbuchkarriere, eine Quelle der Unzufriedenheit darstellt. Mit Gesprächen und psychodiagnostischen Fragebogen reflektiert er seine bisherige Laufbahn und entwickelt ein umfassendes Bild seiner Interessen, Kompetenzen und beruflichen Werthaltungen. Damit steht er vor einer komplexen Entscheidung: Entweder bleibt er im prestigeträchtigen goldenen Käfig oder er wagt eine Neuorientierung. Beide Optionen beinhalten Kompromisse: beim Status quo die Unzufriedenheit und bei der Neuorientierung der beschwerliche Weg des Neuanfangs mit möglichen finanziellen und statusbezogenen Einbußen. Im Beratungsprozess am IAP wird gemeinsam und unter der Berücksichtigung seiner Lebensbereiche die für ihn passende Lösung erarbeitet.

Richtige Entscheidungen treffen. Im Lauf eines Berufslebens gilt es immer wieder, Entscheidungen zu treffen. Bei Berufswahl, Stellenwechsel, Weiterbildung, Neuorientierung, Wiedereinstieg oder bei der Suche nach einer gesunden Balance zwischen Arbeits- und Privatleben unterstützt das IAP Jugendliche und Erwachsene in der Entscheidungsfindung. Kompetente Gesprächspartner/innen hinterfragen, spiegeln und begleiten Berufsleute aller Branchen sowie Fach- und Führungspersonen. Sie schaffen Klarheit über Interessen, Ressourcen, Werthaltungen und Fähigkeiten. Dies ermöglicht es, das eigene Potenzial besser einzuschätzen und neue Perspektiven zu entwickeln. Bei Bedarf begleitet das IAP durch schwierige Situationen am Arbeitsplatz und bietet Unterstützung im Bewerbungsprozess sowie bei einem beruflichen Wiedereinstieg. Mit Outplacementberatung unterstützt das IAP Unternehmen sowie von Entlassung betroffene Personen bei ihrer Neuorientierung am Arbeitsmarkt.

Beratung von Familienunternehmen. Das IAP unterstützt und begleitet Veränderungs- und Nachfolgeprozesse in Familienunternehmen und legt dabei den Fokus auf psychologische Aspekte. Senior/in und Junior/in sind im Nachfolgeprozess gefordert, auf vielen Ebenen persönliche, sachliche und nachhaltige Entscheidungen zu treffen. Diese stehen oft im Spannungsfeld der Wünsche und Interessen des Einzelnen, der Familie sowie des Unternehmens. Wichtig ist, dass alle Beteiligten frühzeitig in den Prozess einbezogen und die verschiedenen Absichten und Standpunkte geklärt werden. Mittels Assessments werden die Fähigkeiten und Interessen der potenziellen Nachfolger/innen differenziert betrachtet und Entwicklungsmassnahmen definiert. Zudem wird die mögliche Übernahme der Nachfolge reflektiert und mit den eigenen Interessen abgeglichen.

Krisenberatung & Psychotherapie.

Es sind nicht nur kritische Lebensereignisse wie Verlust oder Trennung, die Menschen in eine psychische Krise stürzen. Oft lösen auch belastende Alltagssituationen Krisen aus – zum Beispiel Leistungsdruck, unerfüllte Bedürfnisse oder nicht erreichte Ziele. Halten Belastungssituationen über einen längeren Zeitraum an, können Unzufriedenheit, Überforderung, Angst, das Gefühl der Ausweg- und Sinnlosigkeit sowie gesundheitliche Probleme die Folge sein. Psychische Leiden können alle treffen und kommen häufiger vor, als viele vermuten.

Das IAP unterstützt und begleitet Menschen professionell mit psychologischer Beratung und Psychotherapie in schwierigen Lebensphasen oder Krisen. Dabei suchen wir gemeinsam nach Lösungen, unterstützen sie dabei, ihre Situation zu verstehen und Wege zur Bewältigung der Krise zu gehen. So können sie zu ihren Stärken zurückfinden und ihre Lebensqualität verbessern.

IAP Beratungsangebot

Krisenberatung & Psychotherapie für:

- Erwachsene
 - Kinder und Jugendliche
 - Familien
 - Paare
-

IAP Weiterbildungsangebot

-
- MAS Kinder- & Jugendpsychotherapie
 - MAS Systemische Psychotherapie mit kognitiv-behavioralem Schwerpunkt (in Kooperation mit ZSB)
 - MAS Systemische Beratung
 - Weiterbildungskurse
-

Beratung für Erwachsene. Die moderne Gesellschaft stellt hohe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit, die Flexibilität und die Eigenverantwortung der Menschen, was zur Belastung werden kann. Diese Belastungssituationen können sich in Lebens- und Entscheidungskrisen, Depression und Burnout, Erschöpfung und Schlafstörungen äussern. Das IAP unterstützt Erwachsene dabei, die schwierigen Situationen zu verstehen, eigene Ressourcen zu aktivieren und Wege aus der Krise zurück zu Wohlbefinden und Ausgeglichenheit zu finden. Gemeinsam werden Lösungen entwickelt und Schritte definiert, die zur Bewältigung der Krise notwendig sind.

Beratung für Kinder und Jugendliche. Kinder und Jugendliche haben zu Beginn neuer Entwicklungsphasen oft Schwierigkeiten oder Krisen. Diese können sich in Schulproblemen, aggressivem oder auffälligem Verhalten, Depression oder exzessivem Computerspielen zeigen. Das Angebot des IAP ist abgestimmt auf die individuelle Situation der betroffenen Kinder und Jugendlichen sowie ihrer Familien. Sie reicht von diagnostischen Abklärungen über kürzere Beratungen bis zu längeren Therapien. Das IAP bietet zudem Prävention, Beratung und Therapie für Kinder und Jugendliche mit problematischem Medienumgang (z.B. mit Computerspielen) an.

Beratung für Familien. Konflikte gehören zum Familienleben. Jedes Familienmitglied ist eine eigenständige Persönlichkeit und es ist nicht leicht, den Ansprüchen aller gerecht zu werden. Neben Schicksalsschlägen führen oft auch alltägliche Belastungen zu Krisen und bringen Familienmitglieder an ihre Grenzen. In einer Familientherapie hilft das IAP den Betroffenen, Probleme und mögliche Ursachen zu benennen, zu verstehen und gemeinsam mit der Familie Lösungswege und neue Perspektiven zu entwickeln.

Beratung für Paare. In einer Partnerschaft zu leben, ist nicht immer einfach. Stress, Gewohnheiten und Erwartungen können dazu führen, dass die Partnerschaft ihre Lebendigkeit verliert, die Beziehungsprobleme überhandnehmen und der Blick für Lösungen verloren geht. So unangenehm Beziehungskrisen sind, sie bieten immer auch eine Chance zur persönlichen und gemeinsamen Entwicklung. In der Paartherapie am IAP werden die Anliegen beider Partner wahrgenommen. Dadurch werden gemeinsam neue Wege und Lösungen möglich.



Optimieren. Mit Erkenntnissen.

Das IAP evaluiert regelmässig die Qualität seiner Dienstleistungen und Weiterbildungen. Alle Weiterbildungen werden nach didaktischen, inhaltlichen und organisatorischen Kriterien überprüft. Erkenntnisse aus dem Evaluationsprozess fliessen fortlaufend in die Entwicklung der Programme ein. Im Mittelpunkt aller Erhebungen stehen Wirkung und Praxistransfer. Ziel ist es, den Nutzen der Weiterbildungen für die Teilnehmenden und deren Organisationsumfeld kontinuierlich zu verbessern und eine nachhaltige Entwicklung zu fördern. Das Evaluationsverfahren wurde zur Wirksamkeitsüberprüfung forschungsbasiert entwickelt und wird systematisch optimiert.

Die IAP Dienstleistungen werden laufend überprüft. Dabei werden Wirkung und Zufriedenheit mit dem Prozess und dem Ergebnis verglichen. Erkenntnisse fliessen in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein. Die Entwicklung neuer IAP Produkte in Beratung und Weiterbildung erfolgt im Austausch mit der Angewandten Forschung. Das Forschungsteam des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW führt dazu eine Vielzahl von Forschungsprojekten durch. Der Dialog zwischen Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre leistet einen entscheidenden Beitrag zur hohen Qualität, Wirksamkeit und Marktrelevanz der psychologischen Dienstleistungs- und Weiterbildungsangebote des IAP.

Das IAP arbeitet mit dem EFQM-Modell für Business Excellence (European Foundation for Quality Management). Im Zentrum stehen die systematische Qualitätssicherung und der kontinuierliche Verbesserungsprozess mit dem Ziel, Kunden/-innen, psychologisches Wissen und Kompetenz bedürfnis- und praxisorientiert zur Verfügung zu stellen.

Das IAP ist mit dem Qualitätslabel eduQua ausgezeichnet. Das eduQua-Zertifikat prüft das Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebot, die Kommunikation mit Kunden/-innen, die Art und Weise der Leistungserbringung, die Dozierenden, den Lernerfolg sowie die Qualitätssicherung und -entwicklung. Die Zertifizierung wird jährlich überprüft.

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Merkurstrasse 43
Postfach
CH-8032 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33
Fax +41 58 934 83 00

E-Mail info.iap@zhaw.ch
Web www.iap.zhaw.ch

