



CAS Workplace Management
Termine & Beschreibung der Lektionen HS 2026

Kursleitung CAS Workplace Management



Prof. Dr. Lukas Windlinger

Modulverantwortlicher

Ansprechpartner für Inhalte, Bewertung, übergeordnete Anliegen

lukas.windlinger@zhaw.ch o. +41 58 934 56 88



Stefanie Lange

Ansprechpartner für Anliegen & Fragen betreffend inhaltlicher Koordination,
Exkursionen sowie Unterstützung des Modulverantwortlichen

Stefanie.Lange@zhaw.ch o. +41 79 138 68 32



Michael Kauer

Gesamtverantwortung - Leitung Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Vertrag, Studien-Interesse, etc.

michael.kauer@zhaw.ch o. +41 58 934 51 41



Susan Clements

Sekretariat Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Administration und Organisatorisches

Susan.Clements@zhaw.ch o. +41 58 934 51 00

Präsenzzeiten und Veranstaltungsorte

Vormittag	Nachmittag	Samstag
08.15 – 11.35 Uhr	12.45 – 15.45 Uhr	8.15 – 12.15 Uhr

Ort der Veranstaltungen:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Gebäude ZL - Lagerstrasse 41, CH-8004 Zürich



Exkursionen sind mit diesem Zeichen im Plan markiert

Didaktischer Ansatz: Gemacht für Berufstätige

Multimodale Vorbereitung
Podcast, Kurzfilm, Mini-Case
oder Leseauftrag

Workshop & Transfer: Präsenzzeit wird für
wenig Input und umfangreiche Workshops zur
Anwendung, Coaching, Peer-Feedback genutzt.

**Personalisierte
Nachbearbeitung** (Reflexion
+ Transferauftrag + KI-
Coach) = Lernen wird im
Arbeitsalltag verankert.

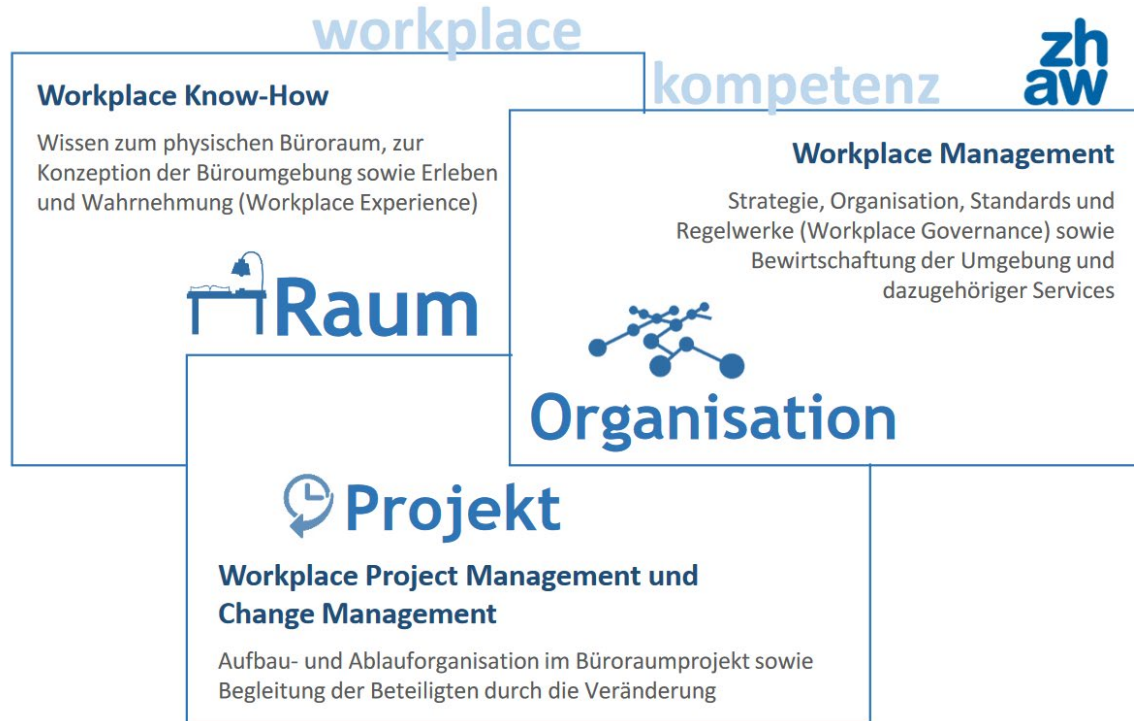


Niedrigschwelliger Einstieg,
und Berücksichtigung
unterschiedlicher
Lernpräferenzen.

Lernziele zielen auf eine gebündelte Wirkung
ab - nicht auf Detailthemen. Beispiel:
Innenraumqualität, die Mitarbeitende bei der
Arbeit und bezogen auf ihr persönliches
Wohlbefinden unterstützen.

Zeit kann im Kurs
eingespart werden.

Konzept & Themenlandkarte



@ 2017, Institut für Facility Management der ZHAW

Termine & Inhalte



Block 1 – KW35 «Workplace Grundlagen»

(Änderungen vorbehalten)

Do 27.8.		
	<p>Einführung: Büro als Konzept & Der Mensch und sein Büro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überblick Kurs: Inhaltliche Einführung in Workplace Management und Büroarbeitsplätze • Administratives zum CAS Workplace • Büros als System bestehend aus Gebäude und Räumen, Organisation und Mitarbeitenden (office ecology) • Spielregeln für den Kurs <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	
Fr 28.8.	Vormittag	Nachmittag
	<p>Gesetzliche Grundlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung von EKAS Richtlinien • Planung von Bürowelten und Planbegutachtungen und häufige Probleme • Anforderungen an den Gesundheitsschutz (ArGV 3) • Das EKAS-System und die Arbeitssicherheit • Der Vollzug ArG/UVG in Dienstleistungsbetrieben durch die kant. Arbeitsinspektorate <p>Tbd / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p>Fall für Leistungsnachweis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fallentwicklung für Leistungsnachweis • Literaturrecherche (Übung) • Forschung im Bereich Workplace □ Forschungsdesign, bestehende Studien, Literaturrecherche • Wissenschaftliches Arbeiten im Workplace Management in Vorbereitung auf den CAS LN <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>
Sa 29.8.	Vormittag (online)	Nachmittag
 <p>Zürcher Fachhochschule</p>	<p>Exkursion Gesundheit im Workplace Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie im Büro • Übersicht Gesundheitsförderung und Prävention (wichtigste Grundsätze) • Übersicht BGM/BGF (wichtigste Grundsätze und Modelle) • Erfahrungen aus der Umsetzung am Beispiel • Vorstellung von Studienergebnissen zu Gesundheit • Sitting is the new Smoking <p>Lukas Windlinger / GFCH Bern, Wankdorffallee 5</p>	<p>Exkursion KMU vs. Grossunternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exkursion: Besichtigung einer KMU und eines Grossunternehmens in Bern & anschliessender Input • Vergleich / Gegenüberstellung der relevanten Workplace Aspekte von KMU zu Grossunternehmen • Evolution von WP Konzepten <p>Lukas Windlinger / GFCH und SBB Wankdorf</p>



Block 2 – KW39 «Workplace Projekt»

(Änderungen vorbehalten)

Do 17.9.		
	<p>Vor, während und nach dem Workplace Projekt ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workplace Bestellerkompetenz • Workplace Projektphasen und Projektorganisation • Workplace Change Management • Akteure und ihre Rollen 	
	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich	
Do 18.9.		
	<p>Design Thinking Methode im Workplace Projekt ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundprinzipien von Design Thinking: Die 5 Phasen und ihre Logik verstehen – warum iterativ statt linear, und was das für die eigene Projektarbeit bedeutet. • Nutzerperspektive einnehmen: Mit einfachen Methoden lernen, Bedürfnisse und Probleme der Betroffenen systematisch zu erfassen, bevor Lösungen entwickelt werden. • Probleme präzise formulieren: Aus Beobachtungen und Erkenntnissen eine klare Problemstellung ableiten – als Grundlage für zielgerichtetes Ideen entwickeln. • Ideen testen statt perfektionieren: Prototyping als Denkweise verstehen – schnell, günstig und mit echtem Feedback aus der Praxis iterieren. 	
	Tbd / ZHAW Lagerstrasse Zürich	
Sa 19.09.	Vormittag	Nachmittag
	Kompensation	

Block 3 – KW44 «Workplace Instrumente»

(Änderungen vorbehalten)

Do 29.10.		
	<p>Instrumente des Workplace Mgmt 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visions- und Ziele Workshop • Change Management Assessment • Interviews • Online-Umfrage • Mobilitätstypen 	
	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	
Do 30.10.		
	<p>Instrumente des Workplace Mgmt 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auswertung der Exkursion • Belegungsanalysen • Usability Walk through • Auswertung und Konzepterstellung • Praxisübung und Fallbetrachtungen 	
	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	
Sa 31.10.	Vormittag	Nachmittag
	<p>Exkursion UBS: Instrumente und Mobilitätstypen</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB Europaallee - Besichtigung Bürogebäude • Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis • Instrumente in der Anwendung • Mobilitätstypen im Fall UBS 	
	Lukas Windlinger und Karsten Schmitt (UBS) / UBS Zürich	

Block 4 – KW47 «Workplaces im Detail»

(Änderungen vorbehalten)

Do 19.11.		
	<p>Gestaltungs- und Design-Themen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestaltungsansätze im Büro • Symbolgehalt von Gestaltung und Farben • Arten von Büroraumkonzepten • Elemente von Büroraumkonzepten • Büroraumkonzepte als Spiegel von Unternehmenszielen und –kulturen <p>Stefanie Wandiger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	
Fr 20.11.	Vormittag	Nachmittag
	<p>Licht und Beleuchtung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmung, Wirkung, Planung, Umsetzung • Beauftragung eines Fachplaners • Gestaltungsaspekte <p>Sebastian Godenzi / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p>Akustik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmung, Wirkung, Planung, Umsetzung • Akustische Reiz- und Empfindungsgrössen • Aurale und extraaurale Lärmwirkungen • Raumakustische Messparameter • Bewertung von Bürokonzepten und Ausstattungselementen nach ihrer akustischen Wirkung <p>Thiébaut Parent / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>
Sa 21.11.	Vormittag	Nachmittag
	<p>Exkursion</p> <ul style="list-style-type: none"> • tbd 	
	tbd	

Block 5 – KW49 «Workplaces im Betrieb», Wunschthemen und Abschluss

Do 10.12.		
	<p>Workplace Betrieb, Evaluation und Optimierung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workplace Governance • Workplace Experience • Betriebs- und Service Themen • KPIs • Evaluation & Post Occupancy Evaluation <p>Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	
Fr 11.12.	<p>Vormittag</p> <p>Wunschthema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nach Wahl: Biophilia / Flächenmanagement / Ausschreibungen / Neurodiversität & Inklusion / etc. <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p>Nachmittag</p> <p>Fall / Pendenzen / Abschlusspräsentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortsetzung div. Themen • Fragen & Antworten zur Fallbearbeitung • Bei hoher Teilnehmerzahl beginnen an diesem Termin bereits die Abschlusspräsentationen <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>
Sa 12.12.	<p>Vormittag vor Ort</p> <p>Abschlusspräsentation, Wrap-Up und Abschluss</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abschlusspräsentation • Abschluss und gemeinsame Reflektion • Evaluation und Abschluss des CAS <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	

Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit und bis
bald bei uns.