

CAS Workplace Management

Termine & Beschreibung der Lektionen HS 2024

Stand Mai 2024



Kursleitung CAS Workplace Management



Prof. Dr. Lukas Windlinger

Modulverantwortlicher

Ansprechpartner für Inhalte, Bewertung, übergeordnete Anliegen

lukas.windlinger@zhaw.ch o. +41 58 934 56 88



Stefanie Lange

Ansprechpartner für Anliegen & Fragen betreffend inhaltlicher Koordination,
Exkursionen sowie Unterstützung des Modulverantwortlichen

Stefanie.Lange@zhaw.ch o. +41 79 138 68 32



Michael Kauer

Gesamtverantwortung - Leitung Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Vertrag, Studien-Interesse, etc.

michael.kauer@zhaw.ch o. +41 58 934 51 41



Susan Clements

Sekretariat Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Administration und Organisatorisches

Susan.Clements@zhaw.ch o. +41 58 934 51 00

Präsenzzeiten und Veranstaltungsorte

Vormittag	Nachmittag	Samstagnachmittag
08.30 – 11.50 Uhr (Pause 10.00 - 10.15 Uhr)	13.00 – 16.15 Uhr (Pause 14.30 - 14.45 Uhr)	12.45 – 15.15 Uhr (Pause 14.15 - 14.30 Uhr)

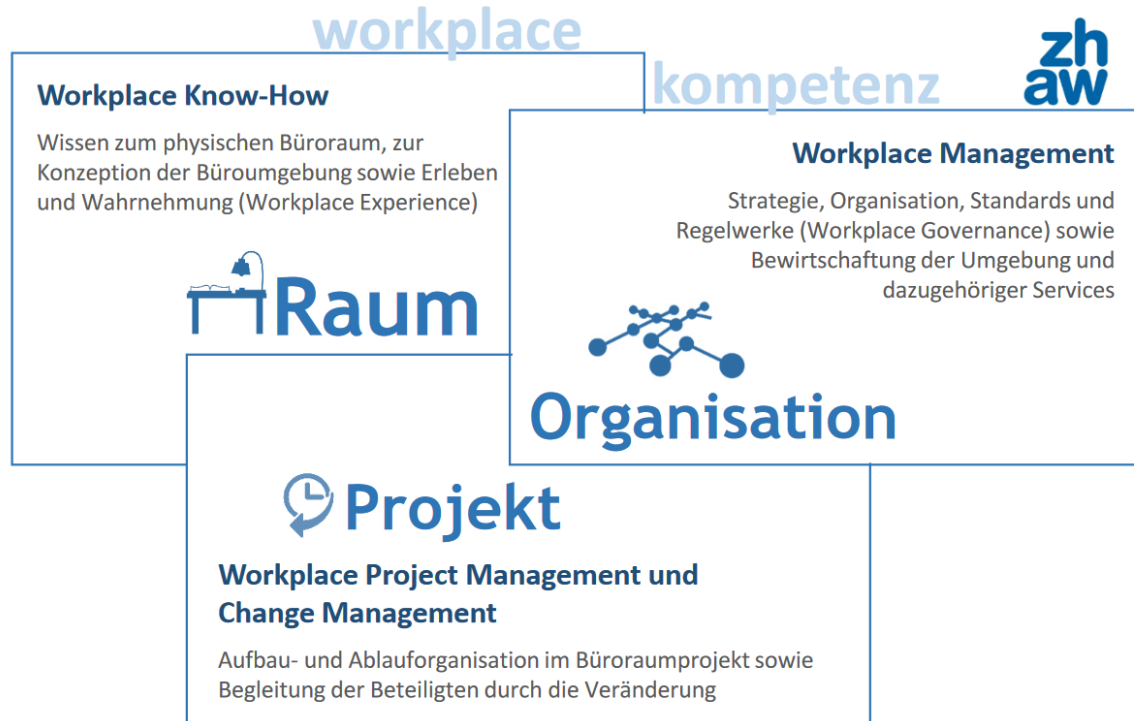
Ort der Veranstaltungen:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Gebäude ZL - Lagerstrasse 41, CH-8004 Zürich



Exkursionen sind mit diesem Zeichen im Plan markiert

Konzept & Themenlandkarte



@ 2017, Institut für Facility Management der ZHAW

Block 1 – KW35

(Änderungen vorbehalten)

Do 29.8.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	<p>Einführung & Büro als Konzept</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überblick Kurs: Inhaltliche Einführung in Workplace Management und Büroarbeitsplätze • Administratives zum CAS Workplace • Büros als System bestehend aus Gebäude und Räumen, Organisation und Mitarbeitenden (office ecology) • Spielregeln für den Kurs <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p>Der Mensch und sein Büro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trends in der Arbeitswelt und deren Auswirkungen auf die Arbeitsumgebung • Mensch – Organisation – Arbeit – Büro • Erkenntnisse aus der Forschung • Gesundheitsförderliche Büroräume • Umweltpsychologie • Mitarbeiterbezogene Nachhaltigkeit <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>
Fr 30.8.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	<p>Instrumente des Workplace Mgmt 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visions- und Ziele Workshop • Change Management Assessment • Interviews • Online-Umfrage • Mobilitätstypen <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>	<p>Fall für Leistungsnachweis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fallentwicklung für Leistungsnachweis • Literaturrecherche (Übung) • Forschung im Bereich Workplace □ Forschungsdesign, bestehende Studien, Literaturrecherche • Wissenschaftliches Arbeiten im Workplace Management in Vorbereitung auf den CAS LN <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>
Sa 31.8.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 15:15)
	<p>Exkursion UBS: Instrumente und Mobilitätstypen</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB Europaallee - Besichtigung Bürogebäude • Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis • Instrumente in der Anwendung • Mobilitätstypen im Fall UBS <p>Lukas Windlinger und Karsten Schmitt (UBS) / UBS Zürich</p>	<p>Instrumente des Workplace Mgmt 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auswertung der Exkursion • Belegungsanalysen • Usability Walk through • Auswertung und Konzepterstellung • Praxisübung <p>Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich</p>

Block 2 – KW39

(Änderungen vorbehalten)

Do 26.09.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	Exkursion SAP: <ul style="list-style-type: none">• The Circle SAP - Besichtigung Bürogebäude• Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis• Workplace im Kontext internationaler Unternehmensstrukturen	Workplace (Projekt) Organisation <ul style="list-style-type: none">• Aufbau- und Ablauforganisation in Workplace Projekten• Rollen der Beteiligten• Pflichtenheft im Workplace Management
	Lukas Windlinger und Peter Baumann / The Circle Zürich	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 27.09.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	Trends und Entwicklungen im Workplace Management <ul style="list-style-type: none">• Trends & Entwicklungen im Workplace• Pandemie-Planung und Bewältigung im Workplace Kontext• Business Continuity• Erfahrungen und Lehren aus der Covid19-Krise• Hybride Arbeitsweisen und hybride Arbeitsumgebungen• Corporate Co-Working	Neurodiversität im Workplace Management <ul style="list-style-type: none">• (Arbeitsplatz-)Umgebungen für mit hyper- und hyposensible Personen• Aktueller Stand der Wissenschaft• Praxisrelevante Implikationen für Verantwortliche
	Lukas Windlinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Clara Weber / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Sa 28.09.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 15:15)
	Bürokonzeption und Planung <ul style="list-style-type: none">• Arten von Büroraumkonzepten• Elemente von Büroraumkonzepten• Büroraumkonzepte als Spiegel von Unternehmenszielen und –kulturen• Ablage allgemein und Ablage in non territorialen Konzepten	Gestaltung & Farbwelten im Büro <ul style="list-style-type: none">• Gestaltungsansätze im Büro• Einsatz von Farbe im Büro• Symbolgehalt von Gestaltung und Farben• Wirkung von Farben• Erarbeitung von Farbkonzepten• Nutzerorientierte Farbgestaltung
	Stefanie Wandinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Stefanie Wandinger / ZHAW Lagerstrasse Zürich

Block 3 – KW44

(Änderungen vorbehalten)

Do 31.10.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	<p>Ausschreibungen im Workplace Management (Öffentliche Hand)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausschreibung im Workplace Projekt • Was sind wichtige Hinweise zum Vorgehen • Was ist inhaltlich zu beachten • Ausschreibung von Mobiliar und von Dienstleistungen (Umzug, Betrieb, etc.) 	<p>Workplace Change Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Management von bürobezogenen Veränderungsprojekten • Grundprinzipien und Dynamiken von Veränderungsprojekten (Konzeption und Change) • Vorgehen zum Change Assessment • Mögliche Instrumente und Aktivitäten im Workplace Change
	Corinne Meyer / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 1.11.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	<p>Design Thinking als Methode im Workplace Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design Thinking & Prototyping als kreative Methoden zur Büroraumkonzeption • Einsatzmöglichkeiten und Erfahrungen im Workplace Kontext 	<p>Pflanzen im Büro & Besuch ZHAW Biophilia Lab</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsatzmöglichkeiten & Bewirtschaftung von Begrünung in Arbeitsumgebungen • Wirkung von Pflanzen in Büroräumen • Anwendungs- Produktbeispiele • Besuch des ZHAW Biophilia Labs im Gebäude RA
	Mirjam Pfenninger / ZHAW Wädenswil, Einsiedlerstrasse 55	Erich Stutz / ZHAW Wädenswil, Einsiedlerstrasse
Sa 2.11.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 15:15)
	<p>Brand Experience in neuen Arbeitswelten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation von Mission, Strategie etc. durch Arbeitswelten und Schaffen einer Brand Experience • Dimensionen der Brand Experience • Von der Konzeption und Gestaltung zur Umsetzung einer einmaligen Brand Experience • Praxisbeispiele 	<p>Entwicklung zukunftsorientierter AP-Konzepte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das WAS und WIE gesamtheitlicher Post-Pandemie Workplace Konzepte: Unternehmen auf der Suche nach dem geeigneten Modell („The future of productive work“) • ESG im Workplace Management: „real estate goes green deal“ im Immobilienportfolio und konkrete Implikationen für Workplace Management
	Ulrich Kerber / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Ulrich Kerber / ZHAW Lagerstrasse Zürich



Block 4 – KW47

(Änderungen vorbehalten)

Do 21.11.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	<p>Akustik im Büro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wahrnehmung, Wirkung, Planung, Umsetzung • Akustische Reiz- und Empfindungsgrössen • Aurale und extraaurale Lärmwirkungen • Raumakustische Messparameter • Bewertung von Bürokonzepten und Ausstattungselementen nach ihrer akustischen Wirkung 	<p>Workplace Betrieb und Experience</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betriebskonzeption und Leistungen im Workplace Kontext • Regelwerke und Gremien im Workplace Management • Workplace Experience als Konzept (Bezug zur Employee Experience)
	Thiébaut Parent / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 22.11	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	<p>Gesetzliche Grundlagen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umsetzung von EKAS Richtlinien • Planung von Bürowelten und Planbegutachtungen und häufige Probleme • Anforderungen an den Gesundheitsschutz (ArGV 3) • Das EKAS-System und die Arbeitssicherheit • Der Vollzug ArG/UVG in Dienstleistungsbetrieben durch die kant. Arbeitsinspektorate 	<p>Flächen-Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontext, Begriffe und Ziele des FMs • Steuerungszyklus: Strategie, Planung, Umsetzung und Kontrolle • Interne Mietmodelle • Verrechnung von Flächenkosten • Flächenkennzahlen und Benchmarking
	Udo Heiness / ZHAW Lagerstrasse Zürich	Andreas Müller / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Sa 23.11.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 15:15)
	<p>Gesundheit im Workplace Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie im Büro • Übersicht Gesundheitsförderung und Prävention (wichtigste Grundsätze) • Übersicht BGM/BGF (wichtigste Grundsätze und Modelle) • Erfahrungen aus der Umsetzung am Beispiel • Vorstellung von Studienergebnissen zu Gesundheit • Sitting is the new Smoking 	<p>Exkursion KMU vs. Grossunternehmen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exkursion: Besichtigung einer KMU und eines Grossunternehmens in Bern & anschliessender Input • Vergleich / Gegenüberstellung der relevanten Workplace Aspekte von KMU zu Grossunternehmen • Evolution von WP Konzepten
 <p>Zürcher Fachhochschule</p>	Lukas Windlinger / GFCH Bern, Wankdorfallée 5	Lukas Windlinger / GFCH und SBB Wankdorf

Block 5 – KW49

(Änderungen vorbehalten)

Do 5.12.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	Occupancy Monitoring + Benchmarking <ul style="list-style-type: none"> • Instrumente zur Messung und Steuerung der Leistung • Leistungsmanagement in der Arbeitsumgebung • Workplace Benchmarking 	Licht und Beleuchtung im Büro <ul style="list-style-type: none"> • Besuch einer KMU • Betrachtung verschiedener Workplace Aspekte, wie Konzept, Services und Workplace Experience • Diskussion mit Verantwortlichen vor Ort
	tbd	Stefanie Lange / ZHAW Lagerstrasse Zürich
Fr 6.12.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 16:15)
	Digitalisierung im Workplace Kontext <ul style="list-style-type: none"> • Smart Workplace und Smart Building • Verfügbare Technologien • Sammeln und Nutzen von Daten • Integration Technologie im Workplace Konzept • FM und Workplace Management • Business Case Workplace & Showcases 	Fall / Pendenzen / Abschlusspräsentation <ul style="list-style-type: none"> • Fortsetzung div. Themen • Fragen & Antworten zur Fallbearbeitung • Bei hoher Teilnehmerzahl beginnen an diesem Termin bereits die Abschlusspräsentationen
	Nico Misselwitz / Roche Diagnostics Rotkreuz	Lukas Windlinger
Sa 7.12.	Vormittag (8:30 – 11:50)	Nachmittag (13:00 – 15:15)
	Abschlusspräsentation <ul style="list-style-type: none"> • Abschlusspräsentation • Abschluss und gemeinsame Reflektion 	Wrap-Up und Abschluss <ul style="list-style-type: none"> • Evaluation und Abschluss des CAS
	alle	alle

Vielen Dank!