

Institut für Facility Management

CAS WORKPLACE MANAGEMENT, HS 2023 Termine & Beschreibung der Lektionen

STAND JULI 2023



Kursleitung CAS Workplace Management



Prof. Dr. Lukas Windlinger

Modulverantwortlicher

Ansprechpartner für Inhalte, Bewertung, übergeordnete Anliegen

lukas.windlinger@zhaw.ch o. +41 58 934 56 88



Stefanie Lange

Ansprechpartner für Anliegen & Fragen betreffend inhaltlicher Koordination, Exkursionen sowie Unterstützung des Modulverantwortlichen

Stefanie.Lange@zhaw.ch o. +41 79 138 68 32



Michael Kauer

Gesamtverantwortung - Leitung Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Vertrag, Studien-Interesse, etc.

michael.kauer@zhaw.ch o. +41 58 934 51 41



Susan Clements

Sekretariat Weiterbildung des IFM

Ansprechpartner für Administration und Organisatorisches

Susan.Clements@zhaw.ch o. +41 58 934 51 00

Präsenzzeit und Ort

Vormittag	Nachmittag	Samstagnachmittag
08.30 – 11.50 Uhr (Pause 10.00 - 10.15 Uhr)	13.00 – 16.15 Uhr (Pause 14.30 - 14.45 Uhr)	12.45 – 15.15 Uhr (Pause 14.15 - 14.30 Uhr)

Ort der Veranstaltungen:

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Gebäude ZL

Lagerstrasse 41, CH-8004 Zürich



Exkursionen sind mit diesem Zeichen im Plan markiert

Konzept

workplace

kompetenz

zhaw

Workplace Know-How

Wissen zum physischen Büroraum, zur Konzeption der Büroumgebung sowie Erleben und Wahrnehmung (Workplace Experience)



Workplace Management

Strategie, Organisation, Standards und Regelwerke (Workplace Governance) sowie Bewirtschaftung der Umgebung und dazugehöriger Services



Organisation



Workplace Project Management und Change Management

Aufbau- und Ablauforganisation im Büroraumprojekt sowie Begleitung der Beteiligten durch die Veränderung

@ 2017, Institut für Facility Management der ZHAW

Übersicht – Block 1 (Änderungen vorbehalten)

Do, 31.08.2023

Einführung & Büro als Konzept

- Überblick Kurs:
Inhaltliche Einführung in Workplace Management und Büroarbeitsplätze
- Administratives zum CAS Workplace
- Büros als System bestehend aus Gebäude und Räumen, Organisation und Mitarbeitenden (office ecology)
- Spielregeln für den Kurs

Lukas Windlinger

Der Mensch und sein Büro

- Trends in der Arbeitswelt und deren Auswirkungen auf die Arbeitsumgebung
- Mensch – Organisation – Arbeit – Büro
- Erkenntnisse aus der Forschung
- Gesundheitsförderliche Büroräume
- Umweltpsychologie
- Mitarbeiterbezogene Nachhaltigkeit

Lukas Windlinger

Fr, 01.09.2023

Instrumente des Workplace Mgmt 1

- Visions- und Ziele Workshop
- Change Management Assessment
- Interviews
- Online-Umfrage
- Mobilitätstypen

Lukas Windlinger

Fall für LN

- Fallentwicklung für Leistungsnachweis
- Literaturrecherche (Übung)
- Forschung im Bereich Workplace → Forschungsdesign, bestehende Studien, Literaturrecherche
- Wissenschaftliches Arbeiten im Workplace Management in Vorbereitung auf den CAS LN

Lukas Windlinger

Sa, 02.09.2023

Exkursion: Instrumente und Mobilitätstypen

- Exkursion: USB Europaallee
Besichtigung Bürogebäude
- Umsetzung eines Workplace Konzepts eines Grossunternehmens in der Praxis
- Instrumente in der Anwendung
- Mobilitätstypen im Fall UBS

Karsten Schmitt



USB Europaallee

Instrumente des Workplace Mgmt 2

- Auswertung der Exkursion
- Belegungsanalysen
- Usability Walk through
- Auswertung und Konzepterstellung
- Praxisübung

Lukas Windlinger

Übersicht – Block 2 (Änderungen vorbehalten)

Do, 21.09.2023

Exkursion: SAP

- Führung Büroräume SAP
- Workplace im Kontext internationale Unternehmensstrukturen

Lukas Windlinger



SAP, Circle Flughafen Zürich

Workplace Betrieb und Experience

- Betriebskonzeption und Leistungen im Workplace Kontext
- Regelwerke und Gremien im Workplace Management
- Workplace Experience als Konzept (Bezug zur Employee Experience)

Stefanie Lange

Fr, 22.09.2023

Workplace Change Management (Theorie)

- Management von bürobezogenen Veränderungsprojekten
- Veränderungsmodelle im Change
- Grundprinzipien und Dynamiken von Veränderungsprojekten
- Auswirkungen des Arbeitsumgebungswechsels auf den Menschen

Lukas Windlinger

Trends & Entwicklungen

- Trends & Entwicklungen im Workplace
- Pandemie-Planung und Bewältigung im Workplace Kontext
- Business Continuity
- Erfahrungen und Lehren aus der Covid19-Krise
- Hybride Arbeitsweisen und hybride Arbeitsumgebungen
- Corporate Co-Working

Lukas Windlinger

Sa, 23.09.2023

Bürokonzeption und Planung

- Arten von Büroraumkonzepten
- Elemente von Büroraumkonzepten
- Büroraumkonzepte als Spiegel von Unternehmenszielen und -kulturen
- Ablage allgemein und Ablage in non territorialen Konzepten

Stefanie Wandiger

Gestaltung & Farbwelten im Büro

- Gestaltungsansätze im Büro
- Einsatz von Farbe im Büro
- Symbolgehalt von Gestaltung und Farben
- Wirkung von Farben
- Erarbeitung von Farbkonzepten
- Nutzerorientierte Farbgestaltung

Stefanie Wandiger

Übersicht – Block 3 (Änderungen vorbehalten)

Do, 26.10.2023

Ausschreibungen im WPM

B. Atzgersdorfer

- Ausschreibung im Workplace Projekt
- Was sind wichtige Hinweise zum Vorgehen
- Was ist inhaltlich zu beachten
- Ausschreibung von Mobiliar und von Dienstleistungen (Umzug, Betrieb, etc.)

Workplace (Projekt) Organisation

Stefanie Lange

- Aufbau- und Ablauforganisation in Workplace Projekten
- Rollen der Beteiligten
- Pflichtenheft im Workplace Management

Fr, 27.10.2023

WP Konzeption & Design Thinking

Mirjam Pfenninger

- Design Thinking & Prototyping als kreative Methoden zur Büroraumkonzeption
- Einsatzmöglichkeiten und Erfahrungen im Workplace Kontext



ZHAW RA Wädenswil

Pflanzen & Begrünung im Büro

Erich Stutz

- Einsatzmöglichkeiten & Bewirtschaftung von Begrünung in Arbeitsumgebungen
- Wirkung von Pflanzen in Büroräumen
- Anwendungs- Produktbeispiele
- Besuch des ZHAW Biophilia Labs im Gebäude RA



ZHAW Gebäude RA, Einsiedlerstrasse 4, 8820 Wädenswil

Sa, 28.10.2023

Brand Experience in neuen Arbeitswelten

Ulrich Kerber

- Kommunikation von Mission, Strategie etc. durch Arbeitswelten und Schaffen einer Brand Experience
- Dimensionen der Brand Experience
- Von der Konzeption und Gestaltung zur Umsetzung einer einmaligen Brand Experience
- Praxisbeispiele

Entwicklung zukunftsorientierter AP-Konzepte

Ulrich Kerber

- Das WAS und WIE gesamtheitlicher Post-Pandemie Workplace Konzepte: Unternehmen auf der Suche nach dem geeigneten Modell („The future of productive work“)
- ESG im Workplace Management: „real estate goes green deal“ im Immobilienportfolio und konkrete Implikationen für Workplace Management

Übersicht – Block 4 (Änderungen vorbehalten)

Do, 09.11.2023

Licht und Beleuchtung im Büro

- Besuch einer KMU
- Betrachtung verschiedener Workplace Aspekte, wie Konzept, Services und Workplace Experience
- Diskussion mit Verantwortlichen vor Ort

Stefanie Lange

Akustik im Büro

- Wahrnehmung, Wirkung, Planung, Umsetzung
- Akustische Reiz- und Empfindungsgrössen
- Aurale und extraaurale Lärmwirkungen
- Raumakustische Messparameter
- Bewertung von Bürokonzepten und Ausstattungselementen nach ihrer akustischen Wirkung

Thiebaut Parrent

Fr, 10.11.2023

Gesetzliche Grundlagen

- Umsetzung von EKAS Richtlinien
- Planung von Bürowelten und Planbegutachtungen und häufige Probleme
- Anforderungen an den Gesundheitsschutz (ArGV 3)
- Das EKAS-System und die Arbeitssicherheit
- Der Vollzug ArG/UVG in Dienstleistungsbetrieben durch die kant. Arbeitsinspektorate

Udo Heiness

ZHAW Gebäude RA, Einsiedlerstrasse 4, 8820 Wädenswil

Flächen-Management

- Kontext, Begriffe und Ziele des FMs
- Steuerungszyklus: Strategie, Planung, Umsetzung und Kontrolle
- Interne Mietmodelle
- Verrechnung von Flächenkosten
- Flächenkennzahlen und Benchmarking

Andreas Müller

Sa, 11.11.2023

Gesundheit im Workplace Management

- Ergonomie im Büro
- Übersicht Gesundheitsförderung und Prävention (wichtigste Grundsätze)
- Übersicht BGM/BGF (wichtigste Grundsätze und Modelle)
- Erfahrungen aus der Umsetzung am Beispiel
- Vorstellung von Studienergebnissen zu Gesundheit
- Sitting is the new Smoking

Lukas Windlinger



GFCH - Wankdorfallee 5, 3014 Bern

Exkursion: KMU vs. Grossunternehmen

- Exkursion: Besichtigung einer KMU und eines Grossunternehmens in Bern & anschliessender Input
- Vergleich / Gegenüberstellung der relevanten Workplace Aspekte von KMU zu Grossunternehmen
- Evolution von WP Konzepten

Lukas Windlinger



GFCH und SBB - Bern

Übersicht – Block 5 (Änderungen vorbehalten)

Do, 30.11.2023

Benchmarking und Occupancy Monitoring

- Instrumente zur Messung und Steuerung
- Leistungsmanagement in der Arbeitsumgebung
- Workplace Benchmarking

Virna Monero

Wunschthemen

- An diesem Termin werden wir auf ein oder mehrere Wunschthemen des Kurses eingehen
- Wird vom CAS Team selbst geleitet oder weitere Referenten werden hinzugezogen
- Ggf. kann eine zusätzliche Exkursion zum Wunschthema organisiert werden

tdb

Fr, 01.12.2023

Digitalisierung im Workplace Kontext

- Smart Workplace und Smart Building
- Verfügbare Technologien
- Sammeln und Nutzen von Daten
- Integration Technologie im Workplace Konzept
- FM und Workplace Management
- Business Case Workplace & Showcases

Lukas Beerli



Roche Rotkreuz

Fall / Pendenzen / Abschlusspräsentation

- Fortsetzung div. Themen
- Fragen & Antworten zur Fallbearbeitung
- Bei hoher Teilnehmerzahl beginnen an diesem Termin bereits die Abschlusspräsentationen

Lukas Windlinger

Sa, 02.12.2023

Abschlusspräsentation

- Abschlusspräsentation
- Abschluss und gemeinsame Reflektion

alle

Wrap-Up und Abschluss

- Evaluation und Abschluss des CAS

alle