

## CAS Leadership 2024 – Termine, Themen und Dozierende

Ab Ende KW 9 am Sa, 02.03.24	Lernplattform Moodle mit den Kursunterlagen geht auf, bitte einlesen: <a href="https://moodle.zhaw.ch/course/view.php?id=3643">https://moodle.zhaw.ch/course/view.php?id=3643</a>	Kursteilnehmende
Bis KW 10 am Do, 07.03.24	Teilnehmenden-Portrait auf Moodle fertig ausgefüllt, mit Foto	Kursteilnehmende
KW 11 Do, 14.03.24 ZL tba	Ein-Führung, Leadership, steile und flache Hierarchien	Miriam Schirmer
KW 11 Fr, 15.03.24 ZL tba	Motivation, Zufriedenheit und Glück Anschliessend Kennenlern-Apéro	Miriam Schirmer
KW 11 Sa, 16.03.24 ONLINE im Zoom	Stress und Arbeit, stressreduzierende Arbeitsgestaltung	Miriam Schirmer
KW 14 Do, 04.04.24 ZL tba	Betriebliches Gesundheitsmanagement	Remo Wehrli & Chantal Casanova
KW 14 Fr, 05.04.24 ZL tba	Burnout und persönliches Stressmanagement	Miriam Schirmer
KW 14 Sa, 06.04.24 ONLINE im Zoom	Persönlichkeitsforschung und Leistungsmotivation	Miriam Schirmer
KW 16 Do, 18.04.24 ZL tba	Rekrutierungsprozesse im FM	Remo Wehrli & Chantal Casanova
KW 16 Fr, 19.04.24 ZL tba	Mitarbeitendengespräche und -beurteilungen	Livia Suter
KW 16 Sa, 20.04.24 ONLINE im Zoom	Führungsinstrumente im FM	Livia Suter
KW 22 Do, 30.05.24 ZL tba	Change-Management, Team- und Kulturentwicklung	Livia Suter
KW 22 Fr, 31.05.24 ZL tba	Kultur, Leadership und Agilität	Denise Nyffenegger
KW 22 Sa, 01.06.24 ONLINE im Zoom	Change-Management, Strategien und Organisationsentwicklung	Livia Suter
KW 25 Do, 20.06.24 ZL tba	Praktisches Konfliktmanagement	Miriam Schirmer
KW 25 Fr, 21.06.24 ZL tba	Diversity and Inclusion Management, Fazit Leadership	Miriam Schirmer
KW 25 Sa, 22.06.24 ---	-- frei (nur 2 Tage in diesem Block, Abschlussstag im August) --	---
KW 34 Mo, 19.08.24 tba	Abgesetzter Prüfungstag: Präsentationen der Gruppenarbeiten	Michael Kauer & Miriam Schirmer

### CAS LS

KW 11	14.03.-16.03.2024
KW 14	04.04.-06.04.2024
KW 16	18.04.-20.04.2024
KW 23	30.05.-01.06.2024
KW 25	20.06.-22.06.2024
KW 34	LN 19.08.2024 / PT

### Unterrichtszeiten (Abweichungen werden zeitnah abgesprochen)

Montag – Freitag: 08.30 bis 11.50 und 13.00 bis 16.15 Uhr  
 Samstag: 08.30 bis 11.50 und 12.45 bis 15.15 Uhr

**Unterrichtsort:** ZHAW Campus Zentrum (ZL), Lagerstrasse 41, 8004 Zürich

# Termine und Inhalte CAS Leadership 2024

## 1. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 11 Do, 14.03.24	Leadership im FM:  Führungsvorstellungen, klassische und moderne Ansätze, agile Organisationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führung im Facility Management: Besonderheiten der Branche, aktuelle gesellschaftliche Herausforderungen</li> <li>• Integrierendes Führungsmodell zum Gesamtzusammenhang</li> <li>• Führungsvorstellungen: Good and Bad Bosses</li> <li>• Klassische und moderne Ansätze: von Taylorismus bis Holokratie und agile Führung</li> <li>• Analyse der Vor- und Nachteile verschiedener Führungsansätze</li> <li>• Gestaltung struktureller und interaktionaler Führung</li> </ul>	<p>Verständnis der Gesamtzusammenhänge hinsichtlich Führung, Unternehmensumwelt und Unternehmen</p> <p>Reflexionsfähigkeit der Erwartungen an gute Führung, von verschiedenen Stakeholdern</p> <p>Kenntnis klassischer und moderner Führungsansätze</p> <p>Analyse- und Gestaltungsfähigkeit von strukturellen und interaktionalen Führungsaspekten</p>	Miriam Schirmer
KW 11 Fr, 15.03.24	Arbeitsmotivation:  Motivation, Zufriedenheit und Glück, sinnvolle Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entstehungsbedingungen intrinsischer Motivation, Abhängigkeit von Arbeitsgestaltungsmerkmalen</li> <li>• Job-Characteristics-Model mit Motivationspotentialformel</li> <li>• Flow-Prinzipien</li> <li>• Motivierende und sinnvolle Arbeitsaufgaben</li> <li>• Hilfreiche Erkenntnisse der Glücksforschung</li> </ul>	<p>Verständnis der Entstehungsbedingungen von intrinsischer Motivation und Arbeitsfreude</p> <p>Analysefähigkeit des Motivationspotentials von Tätigkeiten</p> <p>Umsetzungsfähigkeit der 10 Merkmale guter Arbeit in der praktischen Arbeitsgestaltung und im Führungs- und Kommunikationsstil</p>	Miriam Schirmer
KW 11 Sa, 16.03.24  ONLINE im Zoom	Stress und Arbeit:  Stressreduzierende Arbeitsgestaltung  Online via Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusammenhang von Stress und Gesundheit</li> <li>• Merkmale stressreicher Arbeitsbedingungen</li> <li>• Entscheidungsspielraum, Wertschätzung und soziale Unterstützung als Stresspuffer</li> <li>• 10 Merkmale guter Arbeit: Tätigkeitsanalysen und Verbesserungsmöglichkeiten</li> <li>• Ethical Leadership: Verantwortung für die MA-Gesundheit</li> </ul>	<p>Verständnis des Zusammenhangs von Stress und Gesundheit</p> <p>Analysefähigkeit von Stressoren im Arbeitsprozess</p> <p>Gestaltungsfähigkeit von stressreduzierenden und motivierenden Arbeitsbedingungen, Kommunikations- und Prozessabläufen</p>	Miriam Schirmer

## 2. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 14 Do, 04.04.24	Betriebliches Gesundheitsmanagement BGM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestandteile eines integralen betrieblichen Gesundheitsmanagements</li> <li>• Absenzenmanagement</li> <li>• Rolle der Führungskraft im BGM</li> <li>• Positive Psychologie in der Führung</li> </ul>	<p>Kenntnisse über die Wichtigkeit einer soliden Datenbasis</p> <p>Verständnis zu den Einflussmöglichkeiten der Arbeitgeberin auf die Gesundheit der Mitarbeitenden</p> <p>Erkenntnis über die zentrale Rolle der Führungskraft im BGM und Anwendung verschiedener Steuerungsinstrumente</p>	Remo Wehrli und Chantal Casanova
KW 14 Fr, 05.04.24	Burnout  Persönliches Stressmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ursachen, Symptome, Therapie und Prävention von Burnout</li> <li>• Erkenntnisse aus der individuellen Ebene der Stressforschung: Typ A und Pessimismus</li> <li>• Copingstrategien zur Stressbewältigung: äussere und innere, aktive und defensive Techniken</li> <li>• Selbstreflexion und Selbstmanagement</li> </ul>	<p>Erkennungsfähigkeit eines drohenden Burnouts bei Mitarbeitenden</p> <p>Verständnis des Einflusses persönlicher Denkprozesse auf das eigene Stresserleben</p> <p>Fähigkeit und Flexibilität, sich verschiedener adäquater Bewältigungs- und Präventions-Strategien zu bedienen</p>	Miriam Schirmer
KW 14 Sa, 06.04.24  ONLINE im Zoom	Persönlichkeitsforschung, Leistungsmotivation und SSE-Prophezeiungen  Online via Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremd- und Selbstbild: Wahrnehmung und Beurteilung von sich selbst und von anderen</li> <li>• Persönlichkeitsforschung: Persönlichkeitstest</li> <li>• Entwicklung der individuellen Leistungsmotivation</li> <li>• Sich-selbst-erfüllende Prophezeiungen SSE in Führungs- und Kommunikationsprozessen: der Pygmalion-Effekt</li> </ul>	<p>Reflexionsfähigkeit von Fremd- und Selbstbildern</p> <p>Kompetenz in der Diagnostik von Persönlichkeitseigenschaften</p> <p>Verständnis der Beeinflussbarkeit der Leistungsmotivation</p> <p>Reflektierte Gestaltungsfähigkeit von Führungsbeziehungen</p>	Miriam Schirmer

### 3. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...	Outcome Kompetenzen (Ziele) Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...	Dozent:in
KW 16 Do, 18.04.24	Rekrutierungsprozesse im FM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schritte im Rekrutierungsprozess: Theorie und Anwendung</li> <li>• Eigene Einflussmöglichkeiten im gesamten Rekrutierungsprozess</li> <li>• Best Practices, Do's und Don't's</li> </ul>	<p>Rekrutierungskompetenzen auf allen Stufen des Einstellungsprozesses</p> <p>Kenntnisse von Best Practices</p> <p>Selbstreflexion in Bezug auf ihre Rolle in der Rekrutierung</p>	Remo Wehrli und Chantal Casanova
KW 16 Fr, 19.04.24	Mitarbeitenden-Gespräche und -Beurteilungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeitenden-Gespräche und –Beurteilungen</li> <li>• Merkmale konstruktiver Beurteilungsgespräche</li> <li>• Gesprächsführungstechniken</li> <li>• Beurteilungsinstrumente</li> </ul>	<p>Kompetenz, konstruktive Mitarbeitenden-Beurteilungsgespräche zu führen und Lernprozesse anzustossen</p> <p>Gestaltungsfähigkeit und adäquater Einsatz von Instrumenten</p>	Livia Suter
KW 16 Sa, 20.04.24  ONLINE im Zoom	Führungsinstrumente im FM  Online via Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führungsinstrumente im FM</li> <li>• Beurteilen und entwickeln von FM-Führungsinstrumenten</li> <li>• Modelle zu Teamtypen</li> <li>• Führungsstile und eigener Führungsstil-Test</li> <li>• Führungskompetenzen in der Arbeitswelt 4.0</li> </ul>	<p>Kenntnisse verschiedenster Führungsinstrumente, Reflexion der eigenen Führungsinstrumente</p> <p>Kenntnisse der Anforderungen der Führung im FM sowie der Führung der verschiedenen Team-Typen und Übertragung auf das eigene Team</p> <p>Erstellen eines individuellen, situationsspezifischen und funktionierenden Führungsinstrumente-Inventars für die tägliche Praxis</p>	Livia Suter

#### 4. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte <b>Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...</b>	Outcome Kompetenzen (Ziele) <b>Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...</b>	Dozent:in
KW 22 Do, 30.05.24	Change-Management  Team- und Kulturentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollen in Teams</li> <li>• Führung unterschiedlicher Teamarten</li> <li>• Teamentwicklungs-Prozess theoretisch und praktisch</li> <li>• Kultur im Kontext von Veränderungsprozessen</li> </ul>	<p>Kenntnisse zu Teamrollen und Führung unterschiedlicher Teamtypen</p> <p>Fertigkeit, einen Teamentwicklungsprozess durchzuführen</p> <p>Verständnis des Einflussfaktors der Kultur im Kontext von Veränderungsprozessen und können entsprechende Massnahmen für Change Projekte ableiten</p>	Livia Suter
KW 22 Fr, 31.05.24	Kultur, Leadership und Agilität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Culture eats strategy for breakfast: die Bedeutung von Kultur und Leadership in Transformationen</li> <li>• Flexibles und selbstorganisiertes Arbeiten zur Steigerung der Agilität</li> </ul>	<p>Verständnis für die Themen Kultur und Leadership im Rahmen von Transformationen</p> <p>Verständnis für Agilität: Erleben von unterschiedlichen Arbeitsweisen und Formen der Zusammenarbeit, Zusammenhang zwischen Agilität und Leadership</p>	Denise Nyffenegger
KW 22 Sa, 01.06.24  ONLINE im Zoom	Change-Management  Organisationale Strategien und Organisationsentwicklung  Online via Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Change-Management-Theorien und -Modelle</li> <li>• Change-Management in unterschiedlichen Organisationsmodellen</li> <li>• Change-Management in der Arbeitswelt 4.0</li> <li>• Praktische Beispiele von Work Place Change-Projekten</li> </ul>	<p>Kenntnis der wichtigsten Change-Modelle und können diese anhand von praktischen Beispielen anwenden und reflektieren</p> <p>Fähigkeit, aktiv einen Change Prozess in ihrem Unternehmen zu begleiten</p> <p>Kenntnis der Auswirkungen eines Changes auf die Organisation und die Mitarbeitenden und verstehen die notwendigen Entwicklungsschritte in der Organisation</p>	Livia Suter

## 5. Seminartage-Block

Datum	Thema	Lerninhalte <b>Die Teilnehmenden erweitern ihr Fachwissen über...</b>	Outcome Kompetenzen (Ziele) <b>Die Teilnehmenden entwickeln ihr(e)...</b>	Dozentin
KW 25 Do, 20.06.24	Praktisches Konfliktmanagement:  Konfliktanalyse und Konfliktbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematische Analyse von Konfliktfällen: Konfliktarten und Konfliktstrategien, konflikthemmende strukturelle Rahmenbedingungen</li> <li>• Eskalationsstufen nach Glasl und Interventionsmöglichkeiten</li> <li>• Konfliktgespräche: Moderation, Haltung, Vorgehen</li> </ul>	<p>Methodische Konfliktanalysefähigkeit mit der Bestimmung von Konflikt-Arten, -Strategien, -Eskalationsstufen und strukturellen Rahmenbedingungen</p> <p>Konfliktbearbeitungskompetenz mit adäquaten Interventionsarten</p>	Miriam Schirmer
KW 25 Fr, 21.06.24	Diversity and Inclusion Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Macht der Vorurteile: Wahrnehmung und Beurteilung anderer</li> <li>• Mentalitätsunterschiede in interkulturellen Situationen</li> <li>• Wertvorstellungen, Diversity &amp; Inclusion</li> <li>• LGBTI+ und Gender</li> <li>• Chancengleichheit aller Personengruppen</li> <li>• Diskriminierungsfreies Verhalten, inklusive Haltung</li> </ul>	<p>Faktenwissen zu Grundlagen, Funktionsweise und Notwendigkeit eines modernen Diversity Managements</p> <p>Interkulturelle Kompetenz und Integrationsfähigkeit von Mitarbeitenden mit kulturell unterschiedlichem Weltbild</p> <p>Fähigkeit, gleichstellungsgerechte Lösungen zu entwickeln</p> <p>Diversity-Kompetenz: Fähigkeit, Führungsbeziehungen inklusiv zu gestalten und heterogene Teams zu leiten</p>	Miriam Schirmer
KW 25 Sa, 22.06.24	Dieser Tag findet im August statt: Präsentation der Leistungsnachweis-Videos, deswegen hier kein Präsenzunterricht.			

## Abgesetzter Prüfungstag

KW 34 Mo, 19.08.24	Leistungsnachweis: Präsentation der Gruppenarbeiten	Präsentation und Diskussion der Gruppenarbeiten zu aktuellen Fragestellungen der Teilnehmenden	Präsentation der Arbeiten Leitung der Plenumsdiskussion zu den Resultaten der eigenen Arbeit	Miriam Schirmer / Michael Kauer
--------------------------	---	--	---	------------------------------------

**Änderungen vorbehalten**